

แจ้งให้คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการฯ ทราบโดยทั่วไป

เรื่อง สรุปผลการให้บริการฯ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖

วันที่ ๓ มิถุนายน ๒๕๖๖

ลำดับที่	ชื่อสกุล	ลายมือชื่อ	ว/ด/ป
๑	นางสาวรีวรรณ บูรณศิริ	รีวรรณ	๘/๐๖/๖๖
๒	นางสุจิรา บัวขาว	สุจิรา	๘ มิ.ย. ๖๖
๓	นางสาวศิริวรรณ ศิริเวช	ศิริวรรณ	๘ มิ.ย. ๖๖
๔	นางสาวนัฐพร กันจ้อย	นัฐพร	๑๔ มิ.ย. ๖๖
๕	นางสาวจิราพร แสนทิพย์	จิราพร	๗ มิ.ย. ๖๖
๖	นางสาววรพรรณ บุญสรณันท์	วรพรรณ	๘ มิ.ย. ๖๖
๗	นางสาวกฤตยา อึ้งทองหล่อ	กฤตยา	๘ มิ.ย. ๖๖
๘	นางสาวปัทมา ทิมจันทร์	ปัทมา	๘ มิ.ย. ๖๖
๙	นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ	พรพิมล	๗ มิ.ย. ๖๖
๑๐	นางสาวสุดธิดา วิชาหาญ	สุดธิดา	-
๑๑	นายโชคชัย คำคุ้ม	โชคชัย	๘ มิ.ย. ๖๖



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย กลุ่มงานนิเทศการ โทร. ๐ ๕๕๙๑ ๓๓๗๓ โทรสาร ๐ ๕๕๙๑ ๒๒๔๓
ที่ สก.๐๐๘/๗๘๔ วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรียน คลังจังหวัดสุโขทัย (ผ่านประชานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย) ✓

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ และสอดส่องผู้มาใช้บริการ/นั้น

คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ขอสรุปผลจำนวนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย สรุปการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็น และสอดส่องผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒ ดังนี้

๑. ทางกายภาพ

๑.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผู้ใช้บริการ ณ สำนักงาน (Walk-in)	จำนวน ๓๓ ราย ✓
ผู้ใช้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์	จำนวน ๒๘ ราย ✓

๑.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ	จำนวน ๔๙ ราย ✓
ผู้ใช้บริการไม่แสดงความคิดเห็น	จำนวน ๐ ราย

๑.๓ สอดส่องผู้มาใช้บริการ

ผู้ใช้บริการ	จำนวน ๔๙ ราย ✓
--------------	----------------

๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

๒.๓ สอดส่องผู้มาใช้บริการ

ผู้ใช้บริการ	จำนวน ๘๕๘ ครั้ง ✓
--------------	-------------------

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

บันทึก

- ทราบ

Clerk

(นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ)

นักวิชาการคลัง

นาย

(นางประภาดี สุคันธ์มาลัย)
คลังจังหวัดสุโขทัย

(นางสาววีรวรรณ บูรณะศิริ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖

ว/ด/ป	อาชีพของผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ผู้รับบริการ สังกัด	เดือนที่มารับบริการ	ช่องทางการให้บริการ		ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่ติดต่อ	ข้อสอน	ความพึงพอใจต่อ การให้บริการของ เจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อ ระบบงานในการ ให้บริการ	ความพึงพอใจต่อ ช่องทางการ คิดคือสื่อสาร	ความพึงพอใจต่อ สถานที่สำนักงาน คลังจังหวัดสุโขทัย	ความคิดเห็น ๆ (ถ้ามี)
				ัวบคนเอง	โทรศัพท์							
๒๘-๕-๖๖	ข้าราชการ	อปท.	GFMIS	✓	ข้อสอน			พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-๕-๖๖	ร้านทองฟ้า	ไม่มีสังกัด	EDC	✓	ข้อสอน			พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-๕-๖๖	ร้านทองฟ้า	ไม่มีสังกัด	เครื่อง EDC	✓	ข้อสอน			พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-๕-๖๖	ร้านทองฟ้า	ไม่มีสังกัด	เครื่อง EDC	✓	ข้อสอน			พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๐-๕-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	เงินเดือน ค้าจ้าง บำนาญ	✓	ไม่ข้อสอน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)			พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๐-๕-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMIS	✓	ไม่ข้อสอน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)			พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๐-๕-๖๖	ร้านทองฟ้า	ไม่มีสังกัด	เครื่อง EDC	✓	ข้อสอน			พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๐-๕-๖๖	ร้านทองฟ้า	ผู้ดูแลภาครัฐ/เอกชน	เอกสาร	การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP	✓	ข้อสอน		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๐-๕-๖๖	ร้านทองฟ้า	ไม่มีสังกัด	ศูนย์เรื่อง EDC	✓	ข้อสอน			พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๐-๕-๖๖	ร้านทองฟ้า	ไม่มีสังกัด	ศูนย์เรื่อง EDC	✓	ไม่ข้อสอน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)			พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๐-๕-๖๖	ร้านทองฟ้า	ไม่มีสังกัด	ศูนย์เรื่อง EDC	✓	ไม่ข้อสอน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)			พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๐-๕-๖๖	ร้านทองฟ้า	ไม่มีสังกัด	ศูนย์เรื่อง EDC	✓	ข้อสอน			พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๐-๕-๖๖	ร้านค้าทองฟ้า	ไม่มีสังกัด	ศูนย์เรื่อง EDC	✓	ข้อสอน			พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๐-๕-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	ค่าวัสดุที่ต้องหามงประการ	✓	ไม่ข้อสอน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)			พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๐-๕-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	เงินเดือน ค้าจ้าง บำนาญ	✓	ไม่ข้อสอน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)			พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๐-๕-๖๖	ห้องทำงาน	รัฐวิสาหกิจ	เงินเดือน ค้าจ้าง บำนาญ	✓	ไม่ข้อสอน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)			พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

เรื่องที่มารับบริการ

- เงินเดือน ค้าจ้าง บำนาญ
 - การจัดซื้อจัดจ้าง และ e-GP
 - กฎหมายและระเบียบการคลัง
 - GFMIS
 - ค่าวัสดุที่ต้องหามงประการ
 - ค่าเล่าเรียนบุตร
 - ค่าเช่าบ้าน
 - อื่นๆ
- รวมทั้งสิ้น

- | | | | | |
|----|-----|---|----|-----|
| ๙ | ราย | - จำนวนผู้มาใช้บริการ ณ จุดประชาสัมพันธ์/เรื่องไม่ข้อสอน (ติดต่อัวบคนเองและโทรศัพท์สื่อสาร) | ๒๙ | ราย |
| ๙ | ราย | - จำนวนผู้มาใช้บริการเรื่องข้อสอน (ติดต่อัวบคนเองและโทรศัพท์สื่อสาร) | ๓๐ | ราย |
| ๑ | ราย | รวมทั้งสิ้น | ๔๙ | ราย |
| ๙ | ราย | | | |
| ๙ | ราย | | | |
| ๑ | ราย | | | |
| ๑ | ราย | | | |
| ๖๖ | ราย | | | |
| ๕๙ | ราย | | | |

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖)

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย มีการจัดเก็บสถิติผู้มาใช้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร วิเล็งทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย <https://shorturl.asia/TsKbM> ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

