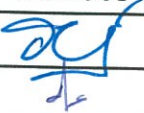
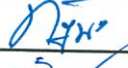
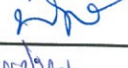
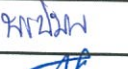
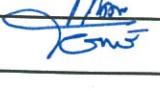


แจ้งให้คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการฯ ทราบโดยทั่วกัน
เรื่อง สรุปผลการให้บริการฯ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖

วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

ลำดับที่	ชื่อสกุล	ลายมือชื่อ	ว/ด/ป
๑	นางสาวรวีวรรณ บุณศิริ		๓/๐๕/๖๖
๒	นางสุจิตรา บัวขาว		๑/๕/๖๖
๓	นางสาวศิริวรรณ ศิริเวช		๑ พ.ค. ๖๖
๔	นางสาวณัฐพร กันจ้อย		๐๕/๕/๖๖
๕	นางสาวจิราพร แสนทิพย์		๓/๕/๖๖
๖	นางสาววรพรรณ บุญสรานนท์		๓/๕/๖๖
๗	นางสาวกฤตยา อึ้งทองหล่อ		๓๑ พ.ค. ๖๖
๘	นางสาวปัทมา ทิมจันทร์		๓/๕/๖๖
๙	นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ		๓/๕/๖๖
๑๐	นางสาวสุดธิดา วิชาหาญ		๓/๕/๖๖
๑๑	นายโชคชัย คำคุ้ม		๓/๕/๖๖



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐-๕๕๖๑-๓๓๖๓ โทรสาร ๐-๕๕๖๑-๒๐๔๓

ที่ สท.๐๐๐๓/๒๕๕

วันที่ ๓

พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดสุโขทัย (ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สรรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ และสถิติผู้มาใช้บริการ นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ขอสรุปผลจำนวนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย สรุปการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็น และสถิติผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ทางกายภาพ

๑.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผู้ให้บริการ ณ สำนักงาน (Walk-in)

จำนวน ๖๗ ราย

ผู้ให้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์

จำนวน ๒๙ ราย

๑.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ

จำนวน ๙๖ ราย

ผู้ให้บริการไม่แสดงความคิดเห็น

จำนวน ๐ ราย

๑.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๙๖ ราย

๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

๒.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๑,๔๙๔ ครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทราบ

(นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ)

นักวิชาการคลัง

(นางประภาวดี สุกันธมาลัย)

คลังจังหวัดสุโขทัย

(นางสาวรวีวรรณ บุรณ์ศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖

[illegible]

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖

[illegible]

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖

ว/ค/ป	อาชีพของผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ผู้รับบริการ สังกัด	เรื่องที่มารับบริการ	ช่องทางการให้บริการ		ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่ติดต่อ	ซับซ้อน	ความพึงพอใจต่อ การให้บริการของ เจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อ ระยะเวลาในการ ให้บริการ	ความพึงพอใจต่อ ช่องทางการ ติดต่อสื่อสาร	ความพึงพอใจต่อ สถานที่สำนักงาน คลังจังหวัดสุโขทัย	ความคิดเห็น ๗ (ถ้ามี)
				ด้วยตนเอง	โทรศัพท์							
๒๗-เม.ย.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	เครื่อง edc		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๗-เม.ย.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ซับซ้อน	ระบบ e-gp	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-เม.ย.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMS		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๗-เม.ย.-๖๖	ผู้กำกับภาครัฐ/เอกชน	ไม่มีสังกัด	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-เม.ย.-๖๖	ผู้กำกับภาครัฐ/เอกชน	ไม่มีสังกัด	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-เม.ย.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-เม.ย.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-เม.ย.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		

เรื่องที่มารับบริการ

- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ
- การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP
- กฎหมายและระเบียบการคลัง
- GFMS
- ค่ารักษาพยาบาล
- ค่าเช่ารถยนต์
- ค่าเช่าบ้าน
- อื่นๆ

รวมทั้งสิ้น

๔ ราย
๒๖ ราย
๕ ราย
๑๕ ราย
๒ ราย
๖ ราย
๖ ราย
๔๔ ราย
๙๖ ราย

- จำนวนผู้มาใช้บริการ ณ จุดประชาสัมพันธ์/เรื่องไม่ซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์)
- จำนวนผู้มาใช้บริการเรื่องซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน)
- รวมทั้งสิ้น

๕๐ ราย
๔๖ ราย
๙๖ ราย

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือน เมษายน ๒๕๖๖)

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย มีการจัดเก็บสถิติผู้มาใช้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย <https://shorturl.asia/TsKbM> ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

[illegible][illegible]