

แจ้งให้คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการฯ ทราบโดยทั่วกัน  
เรื่อง สรุปผลการให้บริการฯ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖

วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

| ลำดับที่ | ชื่อสกุล                | ลายมือชื่อ | ว/ด/ป      |
|----------|-------------------------|------------|------------|
| ๑        | นางสาวรวีวรรณ บุณศิริ   |            | ๓/๐๕/๖๖    |
| ๒        | นางสุจิตรา บัวขาว       |            | ๓/๕/๖๖     |
| ๓        | นางสาวศิริวรรณ ศิริเวช  |            | ๓ พ.ค. ๖๖  |
| ๔        | นางสาวณัฐพร กันจ้อย     |            | ๓/๕/๖๖     |
| ๕        | นางสาวจิราพร แสนทิพย์   |            | ๓/๕/๖๖     |
| ๖        | นางสาววรพรรณ บุญสรานนท์ |            | ๓/๕/๖๖     |
| ๗        | นางสาวกฤตยา อึ้งทองหล่อ |            | ๓๑ พ.ค. ๖๖ |
| ๘        | นางสาวปัทมา ทิมจันทร์   |            | ๓/๕/๖๖     |
| ๙        | นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ  |            | ๓/๕/๖๖     |
| ๑๐       | นางสาวสุดธิดา วิชาหาญ   |            | ๓/๕/๖๖     |
| ๑๑       | นายโชคชัย คำคุ้ม        |            | ๓/๕/๖๖     |



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐-๕๕๖๑-๓๓๖๓ โทรสาร ๐-๕๕๖๑-๒๐๔๓

ที่ สท.๐๐๐๓/๒๙๘

วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย  
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดสุโขทัย (ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สรรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ และสถิติผู้มาใช้บริการ นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ขอสรุปผลจำนวนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย สรุปการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็น และสถิติผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖ ดังนี้

### ๑. ทางกายภาพ

#### ๑.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผู้ให้บริการ ณ สำนักงาน (Walk-in)

จำนวน ๖๗ ราย

ผู้ให้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์

จำนวน ๒๙ ราย

#### ๑.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ

จำนวน ๙๖ ราย

ผู้ให้บริการไม่แสดงความพึงพอใจ

จำนวน ๐ ราย

#### ๑.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๙๖ ราย

### ๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์

#### ๒.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

-ไม่มีผู้แสดงความพึงพอใจ-

#### ๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

-ไม่มีผู้แสดงความพึงพอใจ-

#### ๒.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๑,๔๙๔ ครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทราบ

(นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ)

นักวิชาการคลัง

(นางประภาวดี สุคันธมาลัย)

คลังจังหวัดสุโขทัย

(นางสาวรวีวรรณ บุณศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ



รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖

[illegible]

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖

[illegible]

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖

| ว/ค/ป       | อาชีพของผู้รับบริการ             | หน่วยงานที่ผู้รับบริการ<br>สังกัด | เรื่องที่มารับบริการ        | ช่องทางการให้บริการ |          | ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่ติดต่อ      | ซับซ้อน   | ความพึงพอใจต่อ<br>การให้บริการของ<br>เจ้าหน้าที่ | ความพึงพอใจต่อ<br>ระยะเวลาในการ<br>ให้บริการ | ความพึงพอใจต่อ<br>ช่องทางการ<br>ติดต่อสื่อสาร | ความพึงพอใจต่อ<br>สถานที่สำนักงาน<br>คลังจังหวัดสุโขทัย | ความคิดเห็น ๗ (ถ้ามี) |
|-------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|---------------------|----------|-----------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------|
|             |                                  |                                   |                             | ด้วยตนเอง           | โทรศัพท์ |                                         |           |                                                  |                                              |                                               |                                                         |                       |
| ๒๗-เม.ย.-๖๖ | ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ | ไม่มีสังกัด                       | เครื่อง edc                 |                     | ✓        | ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที) |           | พอใจ                                             | พอใจ                                         | พอใจ                                          |                                                         |                       |
| ๒๗-เม.ย.-๖๖ | ประชาชน                          | ไม่มีสังกัด                       | การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP | ✓                   |          | ซับซ้อน                                 | ระบบ e-gp | พอใจ                                             | พอใจ                                         | พอใจ                                          | พอใจ                                                    |                       |
| ๒๗-เม.ย.-๖๖ | ข้าราชการ                        | ส่วนราชการ                        | GFMS                        |                     | ✓        | ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที) |           | พอใจ                                             | พอใจ                                         | พอใจ                                          |                                                         |                       |
| ๒๗-เม.ย.-๖๖ | ผู้กำกับภาครัฐ/เอกชน             | ไม่มีสังกัด                       | การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP | ✓                   |          | ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที) |           | พอใจ                                             | พอใจ                                         | พอใจ                                          | พอใจ                                                    |                       |
| ๒๗-เม.ย.-๖๖ | ผู้กำกับภาครัฐ/เอกชน             | ไม่มีสังกัด                       | การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP | ✓                   |          | ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที) |           | พอใจ                                             | พอใจ                                         | พอใจ                                          | พอใจ                                                    |                       |
| ๒๗-เม.ย.-๖๖ | ประชาชน                          | ไม่มีสังกัด                       | บัตรสวัสดิการ               | ✓                   |          | ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที) |           | พอใจ                                             | พอใจ                                         | พอใจ                                          | พอใจ                                                    |                       |
| ๒๗-เม.ย.-๖๖ | ประชาชน                          | ไม่มีสังกัด                       | บัตรสวัสดิการ               | ✓                   |          | ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที) |           | พอใจ                                             | พอใจ                                         | พอใจ                                          | พอใจ                                                    |                       |
| ๒๘-เม.ย.-๖๖ | ข้าราชการ                        | ส่วนราชการ                        | กฎหมายและระเบียบการคลัง     |                     | ✓        | ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที) |           | พอใจ                                             | พอใจ                                         | พอใจ                                          |                                                         |                       |

เรื่องที่มารับบริการ

- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ
- การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP
- กฎหมายและระเบียบการคลัง
- GFMS
- ค่ารักษาพยาบาล
- ค่าเช่ารถยนต์
- ค่าเช่าบ้าน
- อื่นๆ

รวมทั้งสิ้น

๔ ราย  
๒๖ ราย  
๕ ราย  
๑๕ ราย  
๒ ราย  
๖ ราย  
๖ ราย  
๔๔ ราย  
๙๖ ราย

- จำนวนผู้มาใช้บริการ ณ จุดประชาสัมพันธ์/เรื่องไม่ซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์)
- จำนวนผู้มาใช้บริการเรื่องซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน)
- รวมทั้งสิ้น

๕๐ ราย  
๔๖ ราย  
๙๖ ราย

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย มีการจัดเก็บสถิติผู้มาใช้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย <https://shorturl.asia/TsKbM> ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

[illegible]