แจ้งให้คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการฯ ทราบโดยทั่วกัน

เรื่อง สรุปผลการให้บริการฯ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖

ลำดับที่	ชื่อสกุล		ลายมือชื่อ	ว/ด/ป
๑	นางสาวรวีวรรณ	บูรณศิริ		10/04/66
๒	นางสุจิรา	บัวขาว		10/4/66
๓	นางสาวศิริวรรณ	ศิริเวช		10 เม.ย.66
๔	นางสาวณัฐพร	กันจ้อย		10/4/66
๕	นางสาวจิราพร	แสนทิพย์		10/4/66
๖	นางสาววรพรรณ	บุญสรานันท์		10/4/66
๗	นางสาวกฤตยา	อึ้งทองหล่อ		10 เม.ย.66
๘	นางสาวปัทมา	ทิมจันทร์		10 เม.ย.66
๙	นางสาวพรพิมล	แก้ววิเศษ		10/4/66
๑๐	นางสาวสุดธิดา	วิชาหาญ		10/4/66
๑๑	นายโชคชัย	คำคุ้ม		10 เม.ย.66.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย กลุ่มงานวิชาการ โทร ๐ ๕๕๖๑ ๓๓๖๓ โทรสาร ๐ ๕๕๖๑ ๒๐๔๓

ที่ สท ๐๐๐๓/ ๒๔๐ **วันที่** ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดสุโขทัย (ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ และสถิติผู้มาใช้บริการ นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ขอสรุปผลจำนวนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย สรุปการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็น และสถิติผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ทางกายภาพ

๑.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผู้ใช้บริการ ณ สำนักงาน (Walk-in)	จำนวน	๓๔๑ ราย
ผู้ใช้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์	จำนวน	๒๔ ราย

๑.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ	จำนวน	๓๖๕ ราย
ผู้ใช้บริการไม่แสดงความคิดเห็น	จำนวน	๐ ราย

๑.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ใช้บริการ	จำนวน	๓๖๕ ราย

๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

๒.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ใช้บริการ	จำนวน	๕๗๗ ครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พรพิมล

(นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ)
นักวิชาการคลัง

- ทราบ

(นางประภาวดี สุคันธมาลัย)
คลังจังหวัดสุโขทัย

(นางสาวรวีวรรณ บูรณศิริ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

ว/ด/ป	อาชีพของผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ผู้รับบริการสังกัด	เรื่องที่มารับบริการ	ช่องทางการให้บริการ		ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่ติดต่อ	ซับซ้อน	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ความพึงพอใจต่อสถานที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ความคิดเห็น ๆ (ถ้ามี)
				ด้วยตนเอง	โทรศัพท์							
๑-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบสิทธิบัตรสวัสดิการ		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๑-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบสิทธิบัตรสวัสดิการ		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๑-มี.ค.-๖๖	ร้านค้า	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบสิทธิบัตรสวัสดิการ		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๑-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบสิทธิบัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบสิทธิบัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑-มี.ค.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	-		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๑-มี.ค.-๖๖	ร้านค้า	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑-มี.ค.-๖๖	ผู้รับบำนาญ	ส่วนราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑-มี.ค.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	ค่ารักษาพยาบาล		✓	ซับซ้อน	ค่ารักษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๑-มี.ค.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	ค่าเล่าเรียนบุตร		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ซับซ้อน	สวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ซับซ้อน	สวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ซับซ้อน	สวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ซับซ้อน	สวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ซับซ้อน	สวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ซับซ้อน	ตรวจสอบสิทธิ์	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ประชาชน	ตรวจสอบสิทธิ์	✓		ซับซ้อน	ตรวจสอบสิทธิ์	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ประชาชน	ตรวจสอบสิทธิ์	✓		ซับซ้อน	ตรวจสอบสิทธิ์	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ประชาชน	ตรวจสอบสิทธิ์	✓		ซับซ้อน	ตรวจสอบสิทธิ์	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ประชาชน	ตรวจสอบสิทธิ์	✓		ซับซ้อน	ตรวจสอบสิทธิ์	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒-มี.ค.-๖๖	ผู้รับบำนาญ	ไม่มีสังกัด	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	✓		ซับซ้อน	ขอรับใบรับรองเสียภาษี	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ตรวจผลลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ตรวจผลลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ตรวจผลลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMIS		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๓-มี.ค.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	อุทธรณ์ผลลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	อุทธรณ์ผลลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	อุทธรณ์ผลลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	อุทธรณ์ผลลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	อุทธรณ์ผลลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	อุทธรณ์ผลลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	อุทธรณ์ผลลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	อุทธรณ์ผลลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	สหกรณ์การเกษตร	เครื่อง edc	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

ว/ด/ป	อาชีพของผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ผู้รับบริการสังกัด	เรื่องที่มารับบริการ	ช่องทางการให้บริการ		ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่ติดต่อ	ซับซ้อน	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ความพึงพอใจต่อสถานที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ความคิดเห็น ๆ (ถ้ามี)
				ด้วยตนเอง	โทรศัพท์							
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	อุทธรณ์ผลลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	อุทธรณ์ผลลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	อุทธรณ์ผลลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	อุทธรณ์ผลลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	อุทธรณ์ผลลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	อุทธรณ์ผลลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	อุทธรณ์ผลลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	อุทธรณ์ผลลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบผลลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบผลลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบผลลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบผลลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบผลลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	อุทธรณ์ผลลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	อุทธรณ์ผลลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	อุทธรณ์ผลลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ยื่นอุทธรณ์บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	โควต้าสลากสำรอง		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบสิทธิ์บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	อุทธรณ์บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	อุทธรณ์บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	อุทธรณ์บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	อุทธรณ์บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	อุทธรณ์บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	อุทธรณ์บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๗-มี.ค.-๖๖	ข้าราชการ	อปท.	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ซับซ้อน	เกี่ยวกับพัสดุ ว.๕๖	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๗-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ประชาชน	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๗-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ประชาชน	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๗-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ประชาชน	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๗-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ประชาชน	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๗-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ประชาชน	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๗-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ประชาชน	ประชาชน	✓		ซับซ้อน	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๗-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ประชาชน	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๗-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ประชาชน	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๗-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๗-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๗-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๗-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๗-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๗-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

ว/ด/ป	อาชีพของผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ผู้รับบริการสังกัด	เรื่องที่มารับบริการ	ช่องทางการให้บริการ		ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่ติดต่อ	ขับซ้อน	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ความพึงพอใจต่อสถานที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ความคิดเห็น ๆ (ถ้ามี)
				ด้วยตนเอง	โทรศัพท์							
๗-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๘-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๘-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๘-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๘-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๘-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๘-มี.ค.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ซับซ้อน	การให้คำปรึกษาด้านการเบิกการคลัง (ให้บริการไม่ควรเกิน ๑ วัน)	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๘-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ซับซ้อน	อุทธรณ์สวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๘-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ซับซ้อน	อุทธรณ์สวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๘-มี.ค.-๖๖	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	เอกชน	เครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	เครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๘-มี.ค.-๖๖	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	เอกชน	เครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	เครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๘-มี.ค.-๖๖	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	เอกชน	เครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	เครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๘-มี.ค.-๖๖	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ไม่มีสังกัด	เครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	เครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๘-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๘-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๘-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๘-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๘-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๘-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๘-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๘-มี.ค.-๖๖	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	เอกชน	เครื่อง edc	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๘-มี.ค.-๖๖	ประชาชนลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๘-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๘-มี.ค.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMIS	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๘-มี.ค.-๖๖	ร้านค้า	ไม่มีสังกัด	EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๙-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบสิทธิ์บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๙-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบสิทธิ์บัตรสวัสดิการ		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๙-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบสิทธิ์บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๙-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบสิทธิ์บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๙-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบสิทธิ์บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๙-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	Edc	✓		ซับซ้อน	Edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๙-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบสิทธิ์บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๙-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบสิทธิ์บัตรสวัสดิการ		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๙-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	Edc	✓		ซับซ้อน	Edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๙-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบสิทธิ์บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๙-มี.ค.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	บัตรสวัสดิการ	✓		ซับซ้อน	บัตรสวัสดิการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๙-มี.ค.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMIS		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๙-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	Edc	✓		ซับซ้อน	Edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๙-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๙-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	Edc	✓		ซับซ้อน	Edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๙-มี.ค.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	Edc	✓		ซับซ้อน	Edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๙-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	Edc	✓		ซับซ้อน	Edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

ว/ด/ป	อาชีพของผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ผู้รับบริการสังกัด	เรื่องที่มารับบริการ	ช่องทางการให้บริการ		ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่ติดต่อ	ซับซ้อน	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ความพึงพอใจต่อสถานที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ความคิดเห็น ๆ (ถ้ามี)
				ด้วยตนเอง	โทรศัพท์							
๙-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ซับซ้อน	บัตรสวัสดิการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๙-มี.ค.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๑๐-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๐-มี.ค.-๖๖	ทำสวน	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๐-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๑๐-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	เอกชน	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๑๐-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	เอกชน	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๑๐-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	เอกชน	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๑๐-มี.ค.-๖๖	ข้าราชการ	อปท.	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ซับซ้อน	การลงทะเบียนผู้ใช้งานในระบบ e-GP (ให้บริการไม่ควรเกิน ๙ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๐-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	เอกชน	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๐-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	เอกชน	เครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๐-มี.ค.-๖๖	ค้าขาย	ไม่มีสังกัด	เครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๑๐-มี.ค.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMIS		✓	ซับซ้อน	การให้คำปรึกษาด้านการเงินการคลัง (ให้บริการไม่ควรเกิน ๑ วัน)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๑-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ซับซ้อน	บัตรสวัสดิการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๑-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๑-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๑-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๑-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๑-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๒-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	เอกชน	ตรวจสอบสิทธิบัตรสวัสดิการฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๒-มี.ค.-๖๖	ประชาชนทั่วไป	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบสิทธิบัตร	✓		ซับซ้อน	ตรวจสอบสิทธิบัตรสวัสดิการฯ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๒-มี.ค.-๖๖	ประชาชนทั่วไป	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบสิทธิบัตรสวัสดิการฯ	✓		ซับซ้อน	ตรวจสอบสิทธิบัตรสวัสดิการฯ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๒-มี.ค.-๖๖	ทำสวน	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๒-มี.ค.-๖๖	แม่บ้าน	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ซับซ้อน	บัตรสวัสดิการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๒-มี.ค.-๖๖	ทำสวน	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๒-มี.ค.-๖๖	ค้าขาย	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ซับซ้อน	บัตรสวัสดิการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๒-มี.ค.-๖๖	ทำสวน	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๒-มี.ค.-๖๖	ว่างงาน	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๒-มี.ค.-๖๖	แม่บ้าน	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๒-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๒-มี.ค.-๖๖	ทำสวน	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๒-มี.ค.-๖๖	ว่างงาน	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ซับซ้อน	บัตรสวัสดิการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๒-มี.ค.-๖๖	ทำสวน	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๒-มี.ค.-๖๖	แม่บ้าน	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๒-มี.ค.-๖๖	ว่างงาน	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๒-มี.ค.-๖๖	ว่างงาน	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบสิทธิบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบสิทธิบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบสิทธิบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบสิทธิบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบสิทธิบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบสิทธิบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

ว/ด/ป	อาชีพของผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ผู้รับบริการสังกัด	เรื่องที่มารับบริการ	ช่องทางการให้บริการ		ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่ติดต่อ	ซับซ้อน	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ความพึงพอใจต่อสถานที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ความคิดเห็น ๆ (ถ้ามี)
				ด้วยตนเอง	โทรศัพท์							
๑๓-มี.ค.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๔-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๔-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๔-มี.ค.-๖๖	รับจ้าง	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๔-มี.ค.-๖๖	ทำสวน	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๔-มี.ค.-๖๖	แม่บ้าน	ไม่มีสังกัด	บัตรวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๔-มี.ค.-๖๖	รับจ้าง	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๔-มี.ค.-๖๖	ค้าขาย	ไม่มีสังกัด	เครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๔-มี.ค.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMIS	✓		ซับซ้อน	การให้คำปรึกษาด้านการในการกลัง (ให้บริการไม่ควรเกิน ๓ วัน)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๔-มี.ค.-๖๖	ค้าขาย	ไม่มีสังกัด	เครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	เครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๔-มี.ค.-๖๖	ค้าขาย	ไม่มีสังกัด	เครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๔-มี.ค.-๖๖	ค้าขาย	ไม่มีสังกัด	เครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๔-มี.ค.-๖๖	ทำสวน	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๔-มี.ค.-๖๖	ว่างงาน	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๔-มี.ค.-๖๖	ว่างงาน	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๔-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ประชาชน	อุทธรณ์ปลการลงทะเบียน	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๔-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ประชาชน	โครงการสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๔-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ประชาชน	โครงการ สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๔-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ประชาชน	โครงการลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๔-มี.ค.-๖๖	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ซับซ้อน	การลงทะเบียนผู้เข้าใช้ในระบบ e-GP (ให้บริการไม่ควรเกิน ๔ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๕-มี.ค.-๖๖	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๕-มี.ค.-๖๖	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๕-มี.ค.-๖๖	ประชาชนทั่วไป	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบสิทธิบัตรฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๕-มี.ค.-๖๖	ประชาชนทั่วไป	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบสิทธิบัตรฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๕-มี.ค.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๕-มี.ค.-๖๖	ประชาชนทั่วไป	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบสิทธิบัตรฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๕-มี.ค.-๖๖	ประชาชนทั่วไป	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบสิทธิบัตรฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๕-มี.ค.-๖๖	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๕-มี.ค.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMIS	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๕-มี.ค.-๖๖	ประชาชนทั่วไป	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบสิทธิบัตรฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๕-มี.ค.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๕-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง EDC ให้บริการ ๑๐ นาที	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๖-มี.ค.-๖๖	ทำสวน	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๖-มี.ค.-๖๖	ค้าขาย	ไม่มีสังกัด	เครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๖-มี.ค.-๖๖	ค้าขาย	ไม่มีสังกัด	เครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๖-มี.ค.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMIS		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๖-มี.ค.-๖๖	ว่างงาน	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๖-มี.ค.-๖๖	แม่บ้าน	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๗-มี.ค.-๖๖	ว่างงาน	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๗-มี.ค.-๖๖	ค้าขาย	ไม่มีสังกัด	เครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๗-มี.ค.-๖๖	ค้าขาย	ไม่มีสังกัด	เครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	เครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๗-มี.ค.-๖๖	ค้าขาย	ไม่มีสังกัด	เครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๗-มี.ค.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

ว/ด/ป	อาชีพของผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ผู้รับบริการสังกัด	เรื่องที่มารับบริการ	ช่องทางการให้บริการ		ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่ติดต่อ	ซับซ้อน	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ความพึงพอใจต่อสถานที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ความคิดเห็น ๆ (ถ้ามี)
				ด้วยตนเอง	โทรศัพท์							
๑๗-มี.ค.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๗-มี.ค.-๖๖	ว่างงาน	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๗-มี.ค.-๖๖	ค้าขาย	ไม่มีสังกัด	เครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๗-มี.ค.-๖๖	ค้าขาย	ไม่มีสังกัด	เครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๗-มี.ค.-๖๖	ค้าขาย	ไม่มีสังกัด	เครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๗-มี.ค.-๖๖	ค้าขาย	ไม่มีสังกัด	เครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๑๗-มี.ค.-๖๖	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	รัฐวิสาหกิจ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๘-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	คร บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๘-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบสิทธิบัตรฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๐-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๐-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๐-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๐-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ซับซ้อน	ยกเลิกบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๐-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	เครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	เครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๐-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๐-มี.ค.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	บัตรสวัสดิการแห่งระฐ	✓		ซับซ้อน	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๐-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	เครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	เครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๐-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	เครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	เครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๐-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	เครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	เครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๐-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	เครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	เครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๐-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	เครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	เครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๐-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	edc	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๐-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	edc	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๐-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	edc	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๐-มี.ค.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMIS		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๑-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	เอกชน	บัตรสวัสดิการฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๑-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	เอกชน	บัตรสวัสดิการฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๑-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	เอกชน	บัตรสวัสดิการฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๑-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	เอกชน	บัตรสวัสดิการฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๑-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	เอกชน	บัตรสวัสดิการฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๑-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	เอกชน	เครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๑-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	เอกชน	เครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๑-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	เอกชน	เครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๒-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	ตรวจสิบสิทธิบัตรฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๒-มี.ค.-๖๖	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๒-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบบัตรสวัสดิการฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๒-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบบัตรสวัสดิการฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๒-มี.ค.-๖๖	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๒-มี.ค.-๖๖	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๒-มี.ค.-๖๖	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๒-มี.ค.-๖๖	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๒-มี.ค.-๖๖	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๒-มี.ค.-๖๖	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

ว/ด/ป	อาชีพของผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ผู้รับบริการสังกัด	เรื่องที่มารับบริการ	ช่องทางการให้บริการ		ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่ติดต่อ	ซับซ้อน	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ความพึงพอใจต่อสถานที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ความคิดเห็น ๆ (ถ้ามี)
				ด้วยตนเอง	โทรศัพท์							
๒๒-มี.ค.-๖๖	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๒-มี.ค.-๖๖	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๒-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ประชาชน	Edc	✓		ซับซ้อน	Edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๒-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	Edc	✓		ซับซ้อน	Edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๒-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	Edc	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๒-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	Edc	✓		ซับซ้อน	Edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๒-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ประชาชน	โครงการสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ประชาชน	คืนบัตรสวัสดิการ	✓		ซับซ้อน	คืนบัตรสวัสดิการ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ร้านค้า	ต่ออาเครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	ต่ออายุเครื่องEDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ร้านค้า	ส่งเอกสารคืนเครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	คืนเคนห่องEDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ประชาชน	ตรวจสอบคุณสมบัติ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๓-มี.ค.-๖๖	ข้าราชการ	อปท.	GFMIS	✓		ซับซ้อน	การต่ออายุ Token Key (ให้บริการไม่ควรเกิน ๖ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๓-มี.ค.-๖๖	ร้านค้า	ร้านค้า	EDC	✓		ซับซ้อน	EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ซับซ้อน	สวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ซับซ้อน	สวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	Edc	✓		ซับซ้อน	Edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	Edc	✓		ซับซ้อน	Edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ซับซ้อน	สวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ซับซ้อน	สวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ซับซ้อน	สวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ซับซ้อน	สวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ซับซ้อน	สวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๓-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ซับซ้อน	สวัสดิการแห่งรัฐ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	เอกชน	เครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	เอกชน	เครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	เอกชน	เครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	เอกชน	เครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	เอกชน	เครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	เอกชน	เครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๔-มี.ค.-๖๖	ข้าราชการ	อปท.	GFMIS		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	คืน EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	คืน EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๕-มี.ค.-๖๖	ประชาชนทั่วไป	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบสิทธิบัตรฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๕-มี.ค.-๖๖	ประชาชนทั่วไป	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๕-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-มี.ค.-๖๖	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-มี.ค.-๖๖	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-มี.ค.-๖๖	ข้าราชการ	อปท.	GFMIS		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๗-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบสิทธิบัตรฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-มี.ค.-๖๖	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-มี.ค.-๖๖	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-มี.ค.-๖๖	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-มี.ค.-๖๖	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

ว/ด/ป	อาชีพของผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ผู้รับบริการสังกัด	เรื่องที่มารับบริการ	ช่องทางการให้บริการ		ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่ติดต่อ	ซับซ้อน	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ความพึงพอใจต่อสถานที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ความคิดเห็น ๆ (ถ้ามี)
				ด้วยตนเอง	โทรศัพท์							
๒๗-มี.ค.-๖๖	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-มี.ค.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	ค่ารักษาพยาบาล	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบบัตรฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-มี.ค.-๖๖	ร้านค้า	ร้านค้า	EDC	✓		ซับซ้อน	EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ร้านค้าประชารัฐ	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	เครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ร้านค้าประชารัฐ	ไม่มีสังกัด	เครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	เครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ร้านค้าประชารัฐ	ไม่มีสังกัด	เครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	เครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ผู้ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	ไม่มีสังกัด	บัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ผู้ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	ไม่มีสังกัด	ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ผู้ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	ไม่มีสังกัด	ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ผู้ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	ไม่มีสังกัด	ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ผู้ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	ไม่มีสังกัด	ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ผู้ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	ไม่มีสังกัด	ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ผู้ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	ไม่มีสังกัด	ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ผู้ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	ไม่มีสังกัด	ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ผู้ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	ไม่มีสังกัด	ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ผู้ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	ไม่มีสังกัด	ผู้ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ผู้ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	ไม่มีสังกัด	ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ผู้ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	ไม่มีสังกัด	ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ผู้ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	ไม่มีสังกัด	ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ผู้ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	ไม่มีสังกัด	ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ผู้ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	ไม่มีสังกัด	ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ผู้ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	ไม่มีสังกัด	ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ผู้ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	ไม่มีสังกัด	ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ผู้ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	ไม่มีสังกัด	ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ผู้ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	ไม่มีสังกัด	ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ผู้ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	ไม่มีสังกัด	ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ผู้ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	ไม่มีสังกัด	ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ผู้ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	ไม่มีสังกัด	ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ผู้ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	ไม่มีสังกัด	ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ผู้ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	ไม่มีสังกัด	ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ผู้ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	ไม่มีสังกัด	ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ผู้ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	ไม่มีสังกัด	ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ผู้ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	ไม่มีสังกัด	ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ผู้ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	ไม่มีสังกัด	ผู้ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ผู้ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	ไม่มีสังกัด	ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ผู้ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	ไม่มีสังกัด	ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ผู้ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	ไม่มีสังกัด	ขึ้นบัญชีสำรองตัวแทนจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	ยืนยันตัวตนฉลากฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	ยืนยันตัวตนฉลากฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	คร ลงทะเบียนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ๒๕๖๕	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	ยืนยันตัวตนฉลากฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

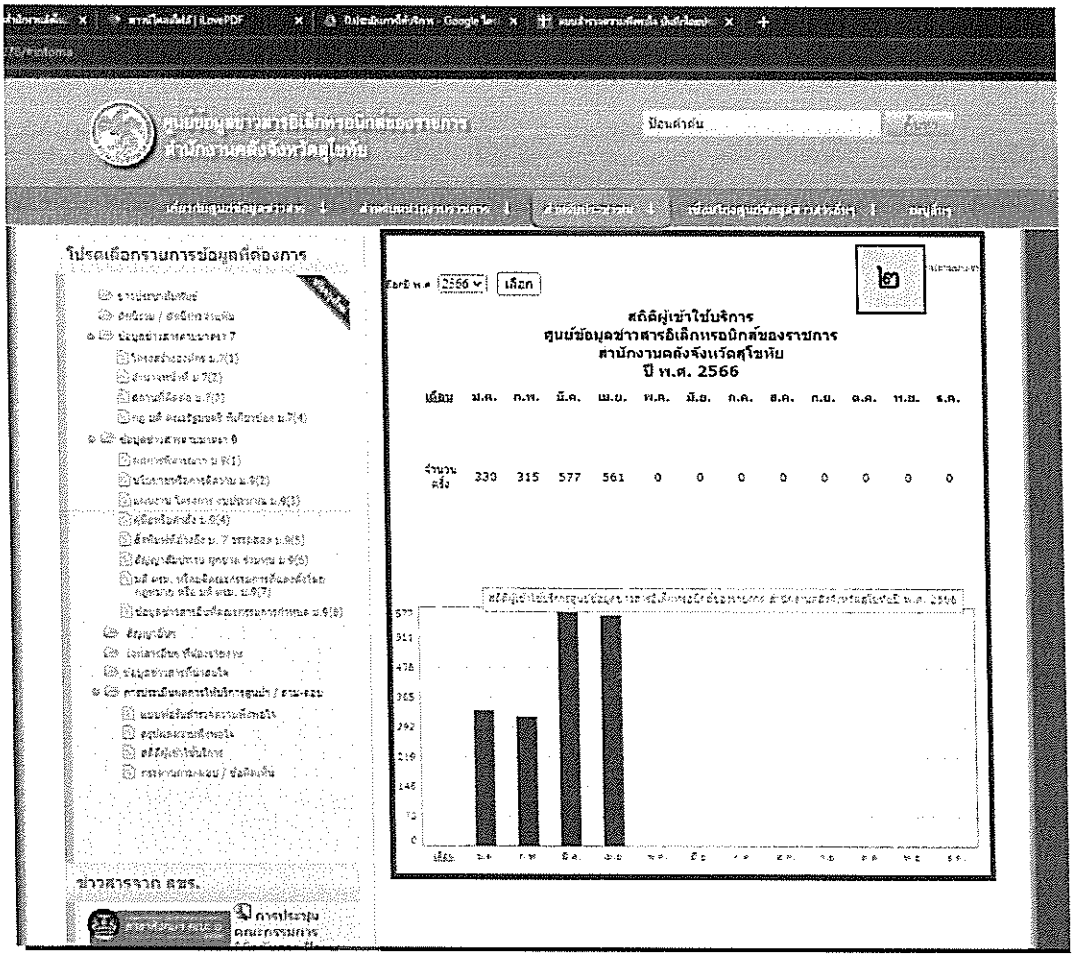
รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

ว/ด/ป	อาชีพของผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ผู้รับบริการสังกัด	เรื่องที่มารับบริการ	ช่องทางการให้บริการ		ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่ติดต่อ	ซับซ้อน	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ความพึงพอใจต่อสถานที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ความคิดเห็น ๆ (ถ้ามี)
				ด้วยตนเอง	โทรศัพท์							
๒๘-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	ยืนยันตัวตนอลากฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-มี.ค.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMIS	✓		ซับซ้อน	การอนุมัติข้อมูลหลักผู้ขาย (ให้บริการไม่ควรเกิน ๑๐ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๙-มี.ค.-๖๖	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	เครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๙-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	ยืนยันตัวตนสลาก	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๙-มี.ค.-๖๖	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	เครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๙-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	ยืนยันตัวตนผู้ค้าสลากฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๐-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๐-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๐-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๐-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๑-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	ยืนยันสลากฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๑-มี.ค.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	ยืนยันสลากฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๑-มี.ค.-๖๖	ปชช.	ไม่มีสังกัด	ยืนยันสลากฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๑-มี.ค.-๖๖	ปชช.	ไม่มีสังกัด	ยืนยันสลากฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๑-มี.ค.-๖๖	ปชช.	ไม่มีสังกัด	ยืนยันสลากฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๑-มี.ค.-๖๖	ปชช.	ไม่มีสังกัด	ยืนยันสลากฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๑-มี.ค.-๖๖	ปชช	ไม่มีสังกัด	ยืนยันสลากฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๑-มี.ค.-๖๖	ปชช.	ไม่มีสังกัด	ยืนยันสลากฯ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๑-มี.ค.-๖๖	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	EDC	✓		ซับซ้อน	EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๑-มี.ค.-๖๖	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	EDC	✓		ซับซ้อน	EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๑-มี.ค.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	ktb corporate	✓		ซับซ้อน	ktb corporate	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

เรื่องที่มารับบริการ

- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๓	ราย
- การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	๑๑	ราย
- กฎหมายและระเบียบการคลัง	๑	ราย
- GFMIS	๑๒	ราย
- ค่ารักษาพยาบาล	๒	ราย
- ค่าเล่าเรียนบุตร	๑	ราย
- ค่าเช่าบ้าน	๓๓๕	ราย
- อื่นๆ		ราย
รวมทั้งสิ้น	๓๖๕	ราย

- จำนวนผู้มาใช้บริการ ณ จุดประชาสัมพันธ์/เรื่องไม่ซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำ	๒๖๗	ราย
- จำนวนผู้มาใช้บริการเรื่องซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน)	๙๘	ราย
รวมทั้งสิ้น	๓๖๕	ราย

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือน มีนาคม ๒๕๖๖)

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย มีการจัดเก็บสถิติผู้มาใช้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย https://shorturl.asia/TsKbM ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖