

แจ้งให้คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ ทราบโดยทั่วกัน
เรื่อง สรุปผลการให้บริการฯ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖
วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๖

ลำดับที่	ชื่อสกุล	ลายมือชื่อ	ว/ด/ป
๑	นางสาววิวรรณ บุณศิริ		1/03/66
๒	นางสุจิตรา บัวขาว		1/3/66
๓	นางสาวศิริวรรณ ศิริเวช		1 มี.ค. 66
๔	นางสาวณัฐพร กันจ้อย		2 มี.ค. 66
๕	นางสาวจิราพร แสนทิพย์		1 มี.ค. 66
๖	นางสาววรรณพร บัญชรานันท์		1 มี.ค. 66
๗	นางสาวกฤตยา อึ้งทองหล่อ		1 มี.ค. 66
๘	นางสาวปัทมา ทิมจันทร์		1 มี.ค. 66
๙	นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ		1 มี.ค. 66
๑๐	นางสาวสุดิศา วิชหาญ		1 มี.ค. 66
๑๑	นายโชคชัย คำคุ้ม		1 มี.ค. 66



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๕๕๖๑ ๓๓๖๓ โทรสาร ๐ ๕๕๖๑ ๒๐๔๓
ที่ สท.๐๐๐๓/๑๕๖ วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดสุโขทัย (ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สำนวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ และสถิติผู้มาใช้บริการ นั้น

คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ขอสรุปผลจำนวนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย สรุปการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็น และสถิติผู้มาใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ทางกายภาพ

๑.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผู้ให้บริการ ณ สำนักงาน (Walk-in)

จำนวน ๑๑๐ ราย

ผู้ให้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์

จำนวน ๓๙ ราย

๑.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ

จำนวน ๑๔๙ ราย

ผู้ให้บริการไม่แสดงความพึงพอใจ

จำนวน ๐ ราย

๑.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๑๔๙ ราย

๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

-ไม่มีผู้แสดงความพึงพอใจ-

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

-ไม่มีผู้แสดงความพึงพอใจ-

๒.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๓๑๕ ครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทราบ

(นางประภาวดี สุธันธมาลัย)
คลังจังหวัดสุโขทัย

(นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ)
นักวิชาการคลัง

(นางสาววีรณ บวรณศิริ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

[illegible]

รายงานการจัดเก็บสถิติและความสำเร็จของผู้นำเข้าบริการ ประจาเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖														
ร/ด/ป	อาชีพของผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ผู้รับบริการสังกัด	เรื่องที่มาใช้บริการ	ช่องทางการให้บริการ		ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่ติดต่อ	ข้อเขียน	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ความพึงพอใจต่อสถานที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ความคิดเห็น ๑ (ถ้ามี)		
				ด้วยตนเอง	โทรศัพท์									
๑๖-ก.พ.-๖๖	ข้าราชการ	อปท.	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมีเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ			
๑๖-ก.พ.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMIS	✓		ซับซ้อน	การต่ออายุ Token Key (ให้บริการไม่ควรมีเกิน ๖ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ			
๑๗-ก.พ.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	ต่ออายุเครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	ต่ออายุเครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ			
๑๗-ก.พ.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	เครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	ต่ออายุเครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ			
๑๗-ก.พ.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	ต่ออายุเครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	ต่ออายุเครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ			
๑๗-ก.พ.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	ต่ออายุเครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	ต่ออายุเครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ			
๑๗-ก.พ.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	ต่ออายุเครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	ต่ออายุเครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ			
๑๗-ก.พ.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	ต่ออายุเครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	ต่ออายุเครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ			
๑๗-ก.พ.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	ต่ออายุเครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	ต่ออายุเครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ			
๑๗-ก.พ.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	ต่ออายุเครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	ขอใบรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่าย	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ			
๑๗-ก.พ.-๖๖	ผู้รับบำนาญ	ส่วนราชการ	ใบรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่าย	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ			
๑๗-ก.พ.-๖๖	ประชาชน	เอกชน	คืนเครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ			
๑๗-ก.พ.-๖๖	ประชาชน	เอกชน	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมีเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ			
๒๐-ก.พ.-๖๖	ผู้รับบำนาญ	ไม่มีสังกัด	Edc	✓		ซับซ้อน	Edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ				
๒๐-ก.พ.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	Edc		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมีเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ				
๒๑-ก.พ.-๖๖	ร้านค้า	ไม่มีสังกัด	เครื่อง edc		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมีเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ				
๒๑-ก.พ.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	ระเบียบฝึกอบรม		✓	ซับซ้อน	การให้คำปรึกษาด้านการเงินการคลัง (ให้บริการไม่ควรมีเกิน ๓ วัน)	พอใจ	พอใจ	พอใจ				
๒๑-ก.พ.-๖๖	ร้านค้า	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ			
๒๑-ก.พ.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ซับซ้อน	เปลี่ยนแปลงหัวหน้างานพิเศษ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ			
๒๑-ก.พ.-๖๖	ร้านค้า	ไม่มีสังกัด	เครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	เครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ			
๒๑-ก.พ.-๖๖	ร้านค้า	ไม่มีสังกัด	เครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	เครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ			
๒๑-ก.พ.-๖๖	ร้านค้า	ไม่มีสังกัด	เครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	เครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ			
๒๑-ก.พ.-๖๖	ประชาชน	ประชาชน	คืนเครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ			
๒๑-ก.พ.-๖๖	ประชาชน	ร้านค้า	คืนเครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ			
๒๑-ก.พ.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมีเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ				
๒๑-ก.พ.-๖๖	ร้านธงฟ้า	รัฐวิสาหกิจ	คืนเครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมีเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ			
๒๑-ก.พ.-๖๖	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ			
๒๑-ก.พ.-๖๖	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ			
๒๑-ก.พ.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMIS		✓	ซับซ้อน	เงินบอกลงงบประมาณ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ			
๒๑-ก.พ.-๖๖	ข้าราชการ	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ			
๒๑-ก.พ.-๖๖	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ			
๒๑-ก.พ.-๖๖	ร้านธงฟ้า	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	เครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ			
๒๑-ก.พ.-๖๖	ประชาชน	เอกชน	เครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	เครื่อง EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ			
๒๑-ก.พ.-๖														

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

ว/ค/ป	อาชีพของผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ผู้รับบริการสังกัด	เรื่องที่มารับบริการ	ช่องทางการให้บริการ		ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่ติดต่อ	ซับซ้อน	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการ	ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ความพึงพอใจต่อสถานที่สำนักงานคลังจังหวัดอุทัย	ความคิดเห็น ๗ (ถ้ามี)
				ด้วยตนเอง	โทรศัพท์							
๒๗-ก.พ.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	edc	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-ก.พ.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-ก.พ.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-ก.พ.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-ก.พ.-๖๖	ร้านค้าประชารัฐ	เอกชน	เครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	เครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๘-ก.พ.-๖๖	ผู้ค้าสลากโครต่าสำนักงานคลังจังหวัดอุทัย	ไม่มีสังกัด	สลากกินแบ่งรัฐบาล		✓	ซับซ้อน	สลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-ก.พ.-๖๖	ร้านค้าประชารัฐ	ไม่มีสังกัด	เครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	เครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-ก.พ.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ซับซ้อน	การให้คำปรึกษาด้านการเงินการคลัง (ให้บริการไม่ครบเกิน ๑ วัน)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-ก.พ.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMIS	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-ก.พ.-๖๖	ร้านค้าประชารัฐ	ไม่มีสังกัด	เครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	เครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-ก.พ.-๖๖	ร้านค้าประชารัฐ	ไม่มีสังกัด	เครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	เครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-ก.พ.-๖๖	ร้านค้าประชารัฐ	ไม่มีสังกัด	เครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	เครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-ก.พ.-๖๖	ผู้รับบำนาญ	ไม่มีสังกัด	ขอรับหนังสือหัก ณ ที่จ่าย	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-ก.พ.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMIS		✓	ซับซ้อน	ขอสลาย PO	พอใจ	พอใจ	พอใจ		

เรื่องที่มารับบริการ

- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๔	ราย
- การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	๑๖	ราย
- กฎหมายและระเบียบการคลัง	๔	ราย
- GFMIS	๒๑	ราย
- คำปรึกษาพยาบาล	๓	ราย
- ค่าเช่ารถยนต์	๐	ราย
- ค่าเช่าบ้าน	๐	ราย
- อื่นๆ	๘๕	ราย
รวมทั้งสิ้น	๑๕๔	ราย

- จำนวนผู้มาใช้บริการ ณ จุดประชาสัมพันธ์/เรื่องไม่ซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน)
- จำนวนผู้มาใช้บริการเรื่องซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน)
- รวมทั้งสิ้น

๗๖	ราย
๗๓	ราย
๑๔๙	ราย

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖)

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย มีการจัดเก็บสถิติผู้มาใช้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย <https://shorturl.asia/TsKbM> ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

