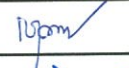


แจ้งให้คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ ทราบโดยทั่วกัน
เรื่อง สรุปผลการให้บริการฯ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖
วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๖

ลำดับที่	ชื่อสกุล	ลายมือชื่อ	ว/ด/ป
๑	นางสาววิวรรณ บุณศิริ		1/03/66
๒	นางสุจิตรา บัวขาว		1/3/66
๓	นางสาวศิริวรรณ ศิริเวช		1 มี.ค. 66
๔	นางสาวณัฐพร กันจ้อย		2 มี.ค. 66
๕	นางสาวจิราพร แสนทิพย์		1 มี.ค. 66
๖	นางสาววรรณพร บุญสรานันท์		1 มี.ค. 66
๗	นางสาวกฤตยา อึ้งทองหล่อ		1 มี.ค. 66
๘	นางสาวปัทมา ทิมจันทร์		1 มี.ค. 66
๙	นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ		1 มี.ค. 66
๑๐	นางสาวสุดิศา วิชหาญ		1 มี.ค. 66
๑๑	นายโชคชัย คำคุ้ม		1 มี.ค. 66



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๕๕๖๑ ๓๓๖๓ โทรสาร ๐ ๕๕๖๑ ๒๐๔๓
ที่ สท.๐๐๐๓/๑๕๖ วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดสุโขทัย (ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สรรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ และสถิติผู้มาใช้บริการ นั้น

คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ขอสรุปผลจำนวนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย สรุปการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็น และสถิติผู้มาใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ทางกายภาพ

๑.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผู้ให้บริการ ณ สำนักงาน (Walk-in)

จำนวน ๑๑๐ ราย

ผู้ให้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์

จำนวน ๓๙ ราย

๑.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ

จำนวน ๑๔๙ ราย

ผู้ให้บริการไม่แสดงความพึงพอใจ

จำนวน ๐ ราย

๑.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๑๔๙ ราย

๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

-ไม่มีผู้แสดงความพึงพอใจ-

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

-ไม่มีผู้แสดงความพึงพอใจ-

๒.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๓๑๕ ครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทราบ

(นางประภาวดี สุกันธมาลย์)
คลังจังหวัดสุโขทัย

(นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ)
นักวิชาการคลัง

(นางสาวรวีวรรณ บุณศิริ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

[illegible]

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

[illegible]

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

ว/ค/ป	อาชีพของผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ผู้รับบริการ สังกัด	เรื่องที่มารับบริการ	ช่องทางการให้บริการ		ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่ติดต่อ	ซับซ้อน	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ เจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อ ระยะเวลาในการ ให้บริการ	ความพึงพอใจต่อ ช่องทางการ ติดต่อสื่อสาร	ความพึงพอใจต่อ สถานที่สำนักงาน คลังจังหวัดอุทัย	ความคิดเห็น ๗ (ถ้ามี)
				ด้วยตนเอง	โทรศัพท์							
๒๗-ก.พ.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	edc	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-ก.พ.-๖๖	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-ก.พ.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-ก.พ.-๖๖	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-ก.พ.-๖๖	ร้านค้าประชารัฐ	เอกชน	เครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	เครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๘-ก.พ.-๖๖	ผู้ค้าสลากโครฑำสำนักงานคลังจังหวัด	ไม่มีสังกัด	สลากกินแบ่งรัฐบาล		✓	ซับซ้อน	สลากกินแบ่งรัฐบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-ก.พ.-๖๖	ร้านค้าประชารัฐ	ไม่มีสังกัด	เครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	เครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-ก.พ.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ซับซ้อน	การให้คำปรึกษาด้านการเงินการคลัง (ให้บริการไม่ควรเกิน ๑ วัน)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-ก.พ.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMS	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-ก.พ.-๖๖	ร้านค้าประชารัฐ	ไม่มีสังกัด	เครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	เครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-ก.พ.-๖๖	ร้านค้าประชารัฐ	ไม่มีสังกัด	เครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	เครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-ก.พ.-๖๖	ร้านค้าประชารัฐ	ไม่มีสังกัด	เครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	เครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-ก.พ.-๖๖	ผู้รับบำนาญ	ไม่มีสังกัด	ขอรับหนังสือหัก ณ ที่จ่าย	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-ก.พ.-๖๖	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMS		✓	ซับซ้อน	ขอสลาย PO	พอใจ	พอใจ	พอใจ		

เรื่องที่มารับบริการ

- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ
- การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP
- กฎหมายและระเบียบการคลัง
- GFMS
- คำปรึกษาพยาบาล
- ค่าเล่าเรียนบุตร
- ค่าเช่าบ้าน
- อื่นๆ

รวมทั้งสิ้น

๔	ราย
๑๖	ราย
๕	ราย
๒๑	ราย
๓	ราย
๐	ราย
๐	ราย
๘๕	ราย
๑๕๙	ราย

- จำนวนผู้มาใช้บริการ ณ จุดประชาสัมพันธ์/เรื่องไม่ซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน)

๗๖ ราย

- จำนวนผู้มาใช้บริการเรื่องซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน)

๗๓ ราย

รวมทั้งสิ้น

๑๕๙ ราย

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖)

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย มีการจัดเก็บสถิติผู้มาใช้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย <https://shorturl.asia/TsKbM> ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

