



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๕๕๖๑ ๓๓๖๓ โทรสาร ๐ ๕๕๖๑ ๒๐๔๓

ที่ สท ๐๐๐๓/ ๕๕

วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดสุโขทัย (ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สำนวความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ และสถิติผู้มาใช้บริการ นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ขอสรุปผลจำนวนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย สรุปการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็น และสถิติผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ทางกายภาพ

๑.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผู้ให้บริการ ณ สำนักงาน (Walk-in)

จำนวน ๘๕ ราย

ผู้ให้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์

จำนวน ๓๒ ราย

๑.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ

จำนวน ๑๑๗ ราย

ผู้ให้บริการไม่แสดงความพึงพอใจ

จำนวน ๐ ราย

๑.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๑๑๗ ราย

๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

-ไม่มีผู้แสดงความพึงพอใจ-

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

-ไม่มีผู้แสดงความพึงพอใจ-

๒.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๓๓๐ ครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทราบ

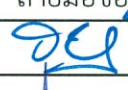
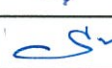
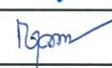
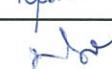
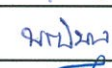
(นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ)

นักวิชาการคลัง

(นางประภาวดี สุคันธมาลัย)
คลังจังหวัดสุโขทัย

(นางสาววิวรรณ บุณศิริ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

แจ้งให้คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการฯ ทราบโดยทั่วกัน เรื่อง สรุปผลการให้บริการฯ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖ วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖			
ลำดับที่	ชื่อสกุล	ลายมือชื่อ	ว/ด/ป
๑	นางสาววิวรรณ บุณศิริ		๗/๐๒/๖๖
๒	นางสุจิตรา บัวขาว		๗ ก.พ. ๖๖
๓	นางสาวศิริวรรณ ศิริเวช		๗ ก.พ. ๖๖
๔	นางสาวณัฐพร กันจ้อย		๗ ก.พ. ๖๖
๕	นางสาวจิราพร แสนทิพย์		๑๐/๒/๖๖
๖	นางสาววรรณพร บุญสุรานนท์		๑๐/๒/๖๖
๗	นางสาวกฤตยา อึ้งทองหล่อ		๗ ก.พ. ๖๖
๘	นางสาวปัทมา ทิมจันทร์		๗ ก.พ. ๖๖
๙	นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ		๗ ก.พ. ๖๖
๑๐	นางสาวสุดธิดา วิชาหาญ		๗ ก.พ. ๖๖.
๑๑	นายโชคชัย คำคุ้ม		๗ ก.พ. ๖๖.

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖

[illegible]

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖

[illegible]

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖

ว/ค/ป	อาชีพของผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ผู้รับบริการสังกัด	เรื่องที่มาใช้บริการ	ช่องทางการให้บริการ		ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่ติดต่อ	ซับซ้อน	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ความพึงพอใจต่อสถานที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ความคิดเห็น ใดๆ (ถ้ามี)
				ด้วยตนเอง	โทรศัพท์							
๒๕-ม.ค.-๒๓	ร้านค้างฟัพประชารัฐ	เอกชน	คืนเครื่อง EDC		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๕-ม.ค.-๒๓	ร้านค้างฟัพประชารัฐ	เอกชน	ปรึกษาการคืนเครื่อง EDC		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๕-ม.ค.-๒๓	ประชาชน	ร้านค้า	ขอคืนเครื่อง EDC		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)	คืนเครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๕-ม.ค.-๒๓	ประชาชน	ร้านค้า	คืนเครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน	ค้ออายุและเปลี่ยนเป็นแอปพลิเคชัน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๕-ม.ค.-๒๓	ประชาชน	ร้านค้า	ค้ออายุ และเปลี่ยนเป็น application	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๕-ม.ค.-๒๓	ประชาชน	ร้านค้า	คืนเครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	ติดต่อสอบถามโครงการโคกหนองนา	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๕-ม.ค.-๒๓	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ซับซ้อน	คืนเครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๕-ม.ค.-๒๓	ประชาชน	ร้านค้า	คืนเครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	คืนเครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๕-ม.ค.-๒๓	ประชาชน/ร้านค้า	ไม่มีสังกัด	เครื่อง EDC	✓		ซับซ้อน		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๕-ม.ค.-๒๓	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMS	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๕-ม.ค.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สวัสดิการแห่งรัฐ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)	ตรวจสอบเครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๕-ม.ค.-๒๓	ร้านค้า	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบเครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	การค้ออายุ Token Key (ให้บริการไม่ครบเกิน ๖ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๕-ม.ค.-๒๓	ข้าราชการ	อปท.	GFMS	✓		ซับซ้อน	ตรวจสอบเครื่อง edc	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๕-ม.ค.-๒๓	ร้านค้า	ไม่มีสังกัด	ตรวจสอบเครื่อง edc	✓		ซับซ้อน	คำปรึกษาพยาบาล	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๕-ม.ค.-๒๓	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	คำปรึกษาพยาบาล	✓		ซับซ้อน		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๕-ม.ค.-๒๓	ผู้รับบำนาญ	ส่วนราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๕-ม.ค.-๒๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	คืนบัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)	EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๖-ม.ค.-๒๓	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	EDC	✓		ซับซ้อน	EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๖-ม.ค.-๒๓	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	EDC	✓		ซับซ้อน	EDC	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๖-ม.ค.-๒๓	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	EDC	✓		ซับซ้อน	จัดซื้อจัดจ้าง	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๖-ม.ค.-๒๓	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ซับซ้อน		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-ม.ค.-๒๓	ข้าราชการ	อปท.	กฎหมายและระเบียบการคลัง		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-ม.ค.-๒๓	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	ไม่มีสังกัด	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-ม.ค.-๒๓	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-ม.ค.-๒๓	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	คืนเครื่อง EDC		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)	บำเหน็จบำนาญ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๗-ม.ค.-๒๓	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	✓		ซับซ้อน	การให้คำปรึกษาด้านการเงินการคลัง (ให้บริการไม่ครบเกิน ๑ วัน)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๐-ม.ค.-๒๓	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ซับซ้อน	การให้คำปรึกษาด้านการเงินการคลัง (ให้บริการไม่ครบเกิน ๑ วัน)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๐-ม.ค.-๒๓	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	กฎหมายและระเบียบการคลัง		✓	ซับซ้อน		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๑-ม.ค.-๒๓	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)		พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	

เรื่องที่มาใช้บริการ

- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๘	ราย
- การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	๒๓	ราย
- กฎหมายและระเบียบการคลัง	๔	ราย
- GFMS	๑๘	ราย
- คำปรึกษาพยาบาล	๑	ราย
- ค่าเล่าเรียนบุตร	๑	ราย
- ค่าเช่าบ้าน	๑	ราย
- อื่นๆ	๖๑	ราย
รวมทั้งสิ้น	๑๑๗	ราย

- จำนวนผู้มาใช้บริการ ณ จุดประชาสัมพันธ์/เรื่องไม่ซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน)

๘๕ ราย

- จำนวนผู้มาใช้บริการเรื่องซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน)

๓๒ ราย

รวมทั้งสิ้น

๑๑๗ ราย

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย มีการจัดเก็บสถิติผู้มาใช้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย <https://shorturl.asia/TsKbM> ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

[illegible]