



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย กลุ่มงานวิชาการ โทร ๐ ๕๕๖๑ ๓๓๖๓ โทรสาร ๐ ๕๕๖๑ ๒๐๔๓
ที่ สท ๐๐๐๓/๒๔ วันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดสุโขทัย (ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สำนวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ และสถิติผู้มาใช้บริการ นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ขอสรุปผลจำนวนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย สรุปการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็น และสถิติผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ทางกายภาพ

๑.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผู้ให้บริการ ณ สำนักงาน (Walk-in)

จำนวน ๓๒ ราย ✓

ผู้ให้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์

จำนวน ๔๕ ราย ✓

๑.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ

จำนวน ๗๗ ราย ✓

ผู้ให้บริการไม่แสดงความพึงพอใจ

จำนวน ๐ ราย ✓

๑.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๗๗ ราย ✓

๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

-ไม่มีผู้แสดงความพึงพอใจ-

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

-ไม่มีผู้แสดงความพึงพอใจ-

๒.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๔๕๔ ครั้ง ✓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทราบ

นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ
(นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ)
นักวิชาการคลัง

(นางประภาวดี สุคันธมาลัย)
คลังจังหวัดสุโขทัย

(นางสาวรวีวรรณ บุณศิริ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

แจ้งให้คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการฯ ทราบโดยทั่วกัน
 เรื่อง สรุปผลการให้บริการฯ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
 สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕
 วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๖

ลำดับที่	ชื่อสกุล	ลายมือชื่อ	ว/ด/ป
๑	นางสาววิวรรณ บุณศิริ		๑๕/๐๑/๖๖
๒	นางสุจิรา บัวขาว		๓ ม.ค. ๖๖
๓	นางสาวศิริวรรณ ศิริเวช		๑๑ ม.ค. ๖๖
๔	นางสาวณัฐพร กันจ้อย		๑๒ ม.ค. ๖๖
๕	นางสาวจิราพร แสนทิพย์		๑๑ ม.ค. ๖๖
๖	นางสาววรรณ บัญชรานันท์		๑๑ ม.ค. ๖๖
๗	นางสาวกฤตยา อึ้งทองหล่อ		๑๑ ม.ค. ๖๖
๘	นางสาวปัทมา ทิมจันทร์		๑๑ ม.ค. ๖๖
๙	นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ		๑๑ ม.ค. ๖๖
๑๐	นางสาวสุดธิดา วิษาหาญ		๑๑ ม.ค. ๖๖
๑๑	นายโชคชัย คำคุ้ม		๑๑ ม.ค. ๖๖

[illegible]

[illegible]

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

ว/ด/ป	อาชีพของผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ ผู้รับบริการสังกัด	เรื่องที่มาใช้บริการ	ช่องทางการให้บริการ		ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่ติดต่อ	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ความพึงพอใจต่อสถานที่สำนักงาน คลังจังหวัดสุโขทัย	ความคิดเห็น ฯ (ถ้ามี)
				ด้วยตนเอง	โทรศัพท์						
๒๘-ธ.ค.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๙-ธ.ค.-๖๕	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	สอบถามการแลกเหรียญ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๙-ธ.ค.-๖๕	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่มีสังกัด	สอบถามบัตรสวัสดิการ		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๙-ธ.ค.-๖๕	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	สอบถามแลกธนบัตร	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๙-ธ.ค.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ		

เรื่องที่มาใช้บริการ

- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ
- การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP
- กฎหมายและระเบียบการคลัง
- GFMIS
- ค่ารักษาพยาบาล
- ค่าเล่าเรียนบุตร
- ค่าเช่าบ้าน
- อื่นๆ

รวมทั้งสิ้น

๙ ราย
๒๗ ราย
๑๒ ราย
๖ ราย
๐ ราย
๑ ราย
๐ ราย
๒๒ ราย
๗๗ ราย

- จำนวนผู้มาใช้บริการ ณ จุดประชาสัมพันธ์/เรื่องไม่ซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน)
- จำนวนผู้มาใช้บริการเรื่องซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน)
- รวมทั้งสิ้น

๕๔ ราย
๒๓ ราย
๗๗ ราย

