



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย กลุ่มงานวิชาการ โทร ๐ ๕๕๖๑ ๓๓๖๓ โทรสาร ๐ ๕๕๖๑ ๒๐๔๓

ที่ สท ๐๐๐๓/๕๗

วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย
ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดสุโขทัย (ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ และสถิติผู้มาใช้บริการ นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ขอสรุปผลจำนวนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย สรุปการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็น และสถิติผู้มาใช้บริการ ประจำปี ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ทางกายภาพ

๑.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผู้ให้บริการ ณ สำนักงาน (Walk-in)

จำนวน ๖๐ ราย

ผู้ให้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์

จำนวน ๔๙ ราย

๑.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ

จำนวน ๑๐๙ ราย

ผู้ให้บริการไม่แสดงความคิดเห็น

จำนวน ๐ ราย

๑.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๑๐๙ ราย

๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

๒.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๘๘๘ ครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทราบ

(นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ)

นักวิชาการคลัง

(นางประภาวดี สุกันธมาลัย)

คลังจังหวัดสุโขทัย

(นางสาววิวรรณ บุณศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

แจ้งให้คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ ทราบโดยทั่วกัน

เรื่อง สรุปผลการให้บริการฯ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕

วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

ลำดับที่	ชื่อสกุล	ลายมือชื่อ	ว/ด/ป
๑	นางสาววิวรรณ บุณศิริ		๒๑/๑๒/๖๕
๒	นางสุจิรา บัวขาว		๒๑ ธ.ค. ๖๕
๓	นางสาวศิริวรรณ ศิริเวช		21 ธ.ค. 65
๔	นางสาวณัฐพร กันจ้อย		๒๑ ธ.ค. ๖๕
๕	นางสาวจิราพร แสนทิพย์		21/12/65
๖	นางสาววรพรรณ บุญสรานนท์		21/12/65
๗	นางสาวกฤตยา อึ้งทองหล่อ		21 ธ.ค. ๖๕
๘	นางสาวปัทมา ทิมจันทร์	- ไม่สามารถลงนามได้เพราะไม่อยู่ -	
๙	นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ		21/12/65
๑๐	นางสาวสุดิธา วิชาหาญ		21/12/65
๑๑	นายโชคชัย คำคุ้ม		21/๑2/6๕

[The following text is extremely faint and largely illegible due to low contrast and blurring. It appears to be a long list or series of entries.]

[illegible]

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕

[illegible]

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ว/ค/ป	อาชีพของผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ผู้รับบริการสังกัด	เรื่องที่มารับบริการ	ช่องทางการให้บริการ		ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่ติดต่อ	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ความพึงพอใจต่อสถานที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ความคิดเห็น ๗ (ถ้ามี)
				ด้วยตนเอง	โทรศัพท์						
๑๗-พ.ย.-๖๕	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมีเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๗-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	อปท.	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมีเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๑๘-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	อปท.	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมีเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๑๘-พ.ย.-๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ซับซ้อน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๘-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	คำร้องขอพยาบาล		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมีเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๑๘-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	หนังสือขอข้อมูล GPP		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมีเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๑๘-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	เงินทดรองจ่าย		✓	ซับซ้อน	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๑-พ.ย.-๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมีเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๑-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	อปท.	ข้อมูลเศรษฐกิจ		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมีเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๑-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมีเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๑-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	ค่าเล่าเรียนบุตร		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมีเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๑-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การต่ออายุ token key		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมีเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๒-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ซับซ้อน	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๒-พ.ย.-๖๕	ผู้รับบำนาญ	ไม่มีสังกัด	หนังสือเงินช่วยเหลือ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมีเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๒-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	ต่ออายุ token key	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมีเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๒-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมีเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๒-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมีเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๓-พ.ย.-๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ซับซ้อน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๓-พ.ย.-๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	เอกชน	ยกเลิกระบบคนละครึ่ง	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมีเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๓-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	อปท.	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ซับซ้อน	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๔-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมีเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๕-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	ตรวจกับพิบัติ	✓		ซับซ้อน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๕-พ.ย.-๖๕	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	สอบถามแลกเหรียญ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมีเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๕-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	ต่ออายุ token key	✓		ซับซ้อน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-พ.ย.-๖๕	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	รัฐวิสาหกิจ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมีเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๘-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMIS		✓	ซับซ้อน	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๘-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	อปท.	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมีเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๘-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMIS	✓		ซับซ้อน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMIS	✓		ซับซ้อน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๙-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMIS		✓	ซับซ้อน	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๙-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMIS		✓	ซับซ้อน	พอใจ	พอใจ	พอใจ		

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ว/ด/ป	อาชีพของผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ผู้รับบริการสังกัด	เรื่องที่มารับบริการ	ช่องทางการให้บริการ		ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่ติดต่อ	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ความพึงพอใจต่อสถานที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ความคิดเห็น ใดๆ (ถ้ามี)
				ด้วยตนเอง	โทรศัพท์						
๒๔-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	ต่ออายุ token key		✓	ซับซ้อน	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๔-พ.ย.-๖๕	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	ภาวะเศรษฐกิจ	✓		ซับซ้อน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การลงทะเบียนบัตรสวัสดิการ		✓	ซับซ้อน	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๔-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๔-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMIS	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๐-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	อปท.	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ซับซ้อน	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๓๐-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	อปท.	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ซับซ้อน	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๓๐-พ.ย.-๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	เอกชน	ตรวจเครื่องจักร		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ		

เรื่องที่มารับบริการ

- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๓๔	ราย	- จำนวนผู้มาใช้บริการ ณ จุดประชาสัมพันธ์/เรื่องไม่ซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน)	๖๗	ราย
- การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	๓๒	ราย	- จำนวนผู้มาใช้บริการเรื่องซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน)	๔๒	ราย
- กฎหมายและระเบียบการคลัง	๑	ราย	- จำนวนผู้มาใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์	๐	ราย
- GFMIS	๗	ราย	- จำนวนผู้ให้บริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่	๐	ราย
- ค่ารักษาพยาบาล	๑	ราย	รวมทั้งสิ้น	๑๐๙	ราย
- ค่าเช่าเรียนบุตร	๒	ราย			
- ค่าเช่าบ้าน	๐	ราย			
- อื่นๆ	๕๒	ราย			
รวมทั้งสิ้น	๑๐๙	ราย			

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕)

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย มีการจัดเก็บสถิติผู้มาใช้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย <https://shorturl.asia/TsKbM> ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เลือกปีงบประมาณ / เลือกเดือน / เลือกประเภทเอกสาร / เลือกหน่วยงาน / เลือกประเภทเอกสาร / เลือกจังหวัด

โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

- เอกสารราชการทั่วไป
- สัญญา / สัญญาจ้าง
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
 - โครงการก่อสร้าง ม.7(1)
 - อำนาจหน้าที่ ม.7(2)
 - สถานที่ก่อสร้าง ม.7(3)
 - กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ ม.7(4)
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
 - ผลการพิจารณา ม.9(1)
 - นโยบายหรือการพิจารณา ม.9(2)
 - แผนงาน โครงการ แผนประกอบ ม.9(3)
 - คู่มือคำสั่ง ม.9(4)
 - สิ่งพิมพ์คำสั่ง ม. 7 ราชการ ม.9(5)
 - สัญญาสัมปทาน สัญญา จ้างเหมา ม.9(6)
 - มติ ค.ช.น. หรือมติคณะกรรมการกฤษฎีกา ม.9(7)
 - ข้อมูลข่าวสารอื่นใดตามที่คณะกรรมการกฤษฎีกา ม.9(8)
- สัญญาจ้าง
- เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ข้อมูลข่าวสารทั้งหมด
- การดำเนินการในโครงการ / งาน-ระบบ
 - แบบร่างโครงการ/งาน/แผนงาน
 - สัญญาจ้าง/จ้างเหมา
 - การดำเนินการ/ดำเนินการ

ข่าวประชาสัมพันธ์

บทความเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
วันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2551
อ่านต่อ ...

... อ่านทั้งหมด

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เลือกปีงบประมาณ / เลือกเดือน / เลือกประเภทเอกสาร / เลือกหน่วยงาน / เลือกประเภทเอกสาร / เลือกจังหวัด

โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

- เอกสารราชการทั่วไป
- สัญญา / สัญญาจ้าง
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
 - โครงการก่อสร้าง ม.7(1)
 - อำนาจหน้าที่ ม.7(2)
 - สถานที่ก่อสร้าง ม.7(3)
 - กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ ม.7(4)
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
 - ผลการพิจารณา ม.9(1)
 - นโยบายหรือการพิจารณา ม.9(2)
 - แผนงาน โครงการ แผนประกอบ ม.9(3)
 - คู่มือคำสั่ง ม.9(4)
 - สิ่งพิมพ์คำสั่ง ม. 7 ราชการ ม.9(5)
 - สัญญาสัมปทาน สัญญา จ้างเหมา ม.9(6)
 - มติ ค.ช.น. หรือมติคณะกรรมการกฤษฎีกา ม.9(7)
 - ข้อมูลข่าวสารอื่นใดตามที่คณะกรรมการกฤษฎีกา ม.9(8)
- สัญญาจ้าง
- เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ข้อมูลข่าวสารทั้งหมด
- การดำเนินการในโครงการ / งาน-ระบบ
 - แบบร่างโครงการ/งาน/แผนงาน
 - สัญญาจ้าง/จ้างเหมา
 - การดำเนินการ/ดำเนินการ

สถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย
ปี พ.ศ. 2565

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน	127	181	1019	1396	164	250	252	497	778	793	888	205

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ปี พ.ศ. 2565