



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย กลุ่มงานวิชาการ โทร ๐ ๕๕๖๑ ๓๓๖๓ โทรสาร ๐ ๕๕๖๑ ๒๐๔๓

ที่ สท ๐๐๐๓/๕๗

วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดสุโขทัย (ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ และสถิติผู้มาใช้บริการ นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ขอสรุปผลจำนวนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย สรุปการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็น และสถิติผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ทางกายภาพ

๑.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผู้ให้บริการ ณ สำนักงาน (Walk-in)

จำนวน ๖๐ ราย

ผู้ให้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์

จำนวน ๔๙ ราย

๑.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ

จำนวน ๑๐๙ ราย

ผู้ให้บริการไม่แสดงความคิดเห็น

จำนวน ๐ ราย

๑.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๑๐๙ ราย

๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

๒.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๘๘๘ ครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทราบ

(นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ)

นักวิชาการคลัง

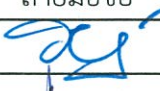
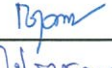
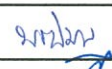
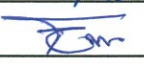
(นางประภาวดี สุกันธมาลัย)

คลังจังหวัดสุโขทัย

(นางสาววิวรรณ บุณศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

แจ้งให้คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ ทราบโดยทั่วกัน			
เรื่อง สรุปผลการให้บริการฯ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ			
สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕			
วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๕			
ลำดับที่	ชื่อสกุล	ลายมือชื่อ	ว/ด/ป
๑	นางสาววิวรรณ บุณศิริ		๒๑/๑๒/๖๕
๒	นางสุจิรา บัวขาว		๒๑ ธ.ค. ๖๕
๓	นางสาวศิริวรรณ ศิริเวช		21 ธ.ค. 65
๔	นางสาวณัฐพร กันจ้อย		๒๑ ธ.ค. ๖๕
๕	นางสาวจิราพร แสนทิพย์		21/12/65
๖	นางสาววรพรรณ บุญสรานนท์		21/12/65
๗	นางสาวกฤตยา อึ้งทองหล่อ		21 ธ.ค. ๖๕
๘	นางสาวปัทมา ทิมจันทร์	- ไม่สามารถลงนามได้เพราะไม่อยู่ -	
๙	นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ		21/12/65
๑๐	นางสาวสุดธิดา วิชาหาญ		21/12/65
๑๑	นายโชคชัย คำคุ้ม		21/12/65

1000

[illegible]

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕

[illegible]

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ว/ค/ป	อาชีพของผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ผู้รับบริการสังกัด	เรื่องที่มารับบริการ	ช่องทางการให้บริการ		ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่ติดต่อ	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ความพึงพอใจต่อสถานที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ความคิดเห็น ๗ (ถ้ามี)
				ด้วยตนเอง	โทรศัพท์						
๑๗-พ.ย.-๖๕	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๗-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	อปท.	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๑๘-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	อปท.	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๑๘-พ.ย.-๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ซับซ้อน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๑๘-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	คำร้องขอพยาบาล		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๑๘-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	หนังสือขอข้อมูล GPP		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๑๘-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	เงินทดรองฯ		✓	ซับซ้อน	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๑-พ.ย.-๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๑-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	อปท.	ข้อมูลเศรษฐกิจ		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๑-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๑-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	ค่าเล่าเรียนบุตร		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๑-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การต่ออายุ token key		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๒-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ซับซ้อน	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๒-พ.ย.-๖๕	ผู้รับบำนาญ	ไม่มีสังกัด	หนังสือเงินช่วยเหลือ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๒-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	ต่ออายุ token key	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๒-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๒-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๓-พ.ย.-๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	เอกชน	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	✓		ซับซ้อน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๓-พ.ย.-๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	เอกชน	ยกเลิกระบบคนละครึ่ง	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๓-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	อปท.	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ซับซ้อน	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๔-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๕-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	ตรวจกับพิบัติ	✓		ซับซ้อน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๕-พ.ย.-๖๕	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	สอบถามแลกเหรียญ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๕-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	ต่ออายุ token key	✓		ซับซ้อน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-พ.ย.-๖๕	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	รัฐวิสาหกิจ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๘-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMIS		✓	ซับซ้อน	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๘-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	อปท.	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ควรมเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๘-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMIS	✓		ซับซ้อน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๘-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMIS	✓		ซับซ้อน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๙-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMIS		✓	ซับซ้อน	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๙-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMIS		✓	ซับซ้อน	พอใจ	พอใจ	พอใจ		

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ว/ด/ป	อาชีพของผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ผู้รับบริการสังกัด	เรื่องที่มารับบริการ	ช่องทางการให้บริการ		ระดับความซับซ้อนของเรื่องที่ติดต่อ	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการ	ความพึงพอใจต่อช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ความพึงพอใจต่อสถานที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ความคิดเห็น ใดๆ (ถ้ามี)
				ด้วยตนเอง	โทรศัพท์						
๒๔-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	ต่ออายุ token key		✓	ซับซ้อน	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๔-พ.ย.-๖๕	ประชาชน	ไม่มีสังกัด	บัตรสวัสดิการ	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	ภาวะเศรษฐกิจ	✓		ซับซ้อน	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๒๔-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การลงทะเบียนบัตรสวัสดิการ		✓	ซับซ้อน	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๔-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๒๔-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	ส่วนราชการ	GFMIS	✓		ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
๓๐-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	อปท.	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ซับซ้อน	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๓๐-พ.ย.-๖๕	ข้าราชการ	อปท.	การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP		✓	ซับซ้อน	พอใจ	พอใจ	พอใจ		
๓๐-พ.ย.-๖๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	เอกชน	ตรวจเครื่องจักร		✓	ไม่ซับซ้อน (ให้บริการไม่ครบเกิน ๕ นาที)	พอใจ	พอใจ	พอใจ		

เรื่องที่มารับบริการ

- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๓๔	ราย	- จำนวนผู้มาใช้บริการ ณ จุดประชาสัมพันธ์/เรื่องไม่ซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน)	๖๗	ราย
- การจัดซื้อจัดจ้างฯ และ e-GP	๓๒	ราย	- จำนวนผู้มาใช้บริการเรื่องซับซ้อน (ติดต่อด้วยตนเองและโทรศัพท์สำนักงาน)	๔๒	ราย
- กฎหมายและระเบียบการคลัง	๑	ราย	- จำนวนผู้มาใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์	๐	ราย
- GFMIS	๗	ราย	- จำนวนผู้ให้บริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่	๐	ราย
- ค่ารักษาพยาบาล	๑	ราย	รวมทั้งสิ้น	๑๐๙	ราย
- ค่าเช่าเรียนบุตร	๒	ราย			
- ค่าเช่าบ้าน	๐	ราย			
- อื่นๆ	๕๒	ราย			
รวมทั้งสิ้น	๑๐๙	ราย			

