



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๕๕๙๑๓๓๖๗๓ โทรสาร ๐ ๕๕๙๑๒๐๔๓
ที่ สท.๐๐๐๗/พวศฯ วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดสุโขทัย (ผ่านประชานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ และสอดส่องมาใช้บริการ นั้น

คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ขอสรุปผลจำนวนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย สรุปการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็น และสอดส่องมาใช้บริการ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ทางกายภาพ

๑.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผู้ใช้บริการ ณ สำนักงาน (Walk-in)	จำนวน ๒๘๔ ราย
ผู้ใช้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์	จำนวน ๒๒ ราย

๑.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ	จำนวน ๔๒ ราย
ผู้ใช้บริการไม่แสดงความคิดเห็น	จำนวน ๒๗๔ ราย

๑.๓ สอดส่องมาใช้บริการ

ผู้ใช้บริการ	จำนวน ๓๑๖ ราย
--------------	---------------

๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

๒.๓ สอดส่องมาใช้บริการ

ผู้ใช้บริการ	จำนวน ๗๘๓ ครั้ง
--------------	-----------------

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

อนุมัติ

(นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ)

นักวิชาการคลัง

- ทราบ -

(นางสาวรัตน์ธราภัทร พรมพงษ์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาธาราชการแทน
คลังจังหวัดสุโขทัย

(นางสาววีวรรณ บูรณศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ประชานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

แจ้งให้คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการทราบโดยทั่วไป
เรื่อง สรุปผลการให้บริการ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ลำดับที่	ชื่อสกุล	ลายมือชื่อ	ว/ด/ป
๑	นางสาววีวรรณ บูรณศิริ		๙/๑๑/๖๕
๒	นางสุจิรา บัวขาว		๙ พ.ค. ๖๕
๓	นายพงศกร ตั้งสยามวนิชย์	-	- ย้ายเมื่อวันที่ ๒๗ พ.ค. ๒๕๖๕ -
๔	นางสาวจิราพร แสนทิพย์		๙/๑๑/๖๕
๕	นางสาววรพรณ บุญสรานันท์		๙/๑๑/๖๕
๖	นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ		๙/๑๑/๖๕
๗	นายดาวุธ ขันธวิช	- ลาออก -	
๘	นางสาวสุดาริดา วิชาหาย		๙/๑๑/๖๕
๙	นายໂຈສະຍ คำคุณ		๙/๑๑/๖๕

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน ตุลาคม 2565

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน ตุลาคม 2565

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีวศึกษาที่รับบริการ	ระบุอาชีพอื่น ๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นที่ขอรับบริการ	ช่องทางการให้บริการ		ผลการประเมินการให้บริการ			ข้อเสนอแนะ
								ด้วยตนเอง	โทรศัพท์	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลา	สถานที่	
25	ตุลาคม	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง			✓	พอใจ	พอใจ		
26	ตุลาคม	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	พนักงานรัฐวิสาหกิจ		อื่น ๆ	ระบบ e-GP	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	ตุลาคม	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		GFMIS			✓	พอใจ	พอใจ		
27	ตุลาคม	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ผู้รับบ้านญาณ		อื่น ๆ	หนังสือบันทึกทดลอง	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
28	ตุลาคม	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ประชาชนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		อื่น ๆ	ลงทะเบียนบัตรฯ	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
28	ตุลาคม	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		GFMIS			✓	พอใจ	พอใจ		
31	ตุลาคม	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ประชาชนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		อื่น ๆ	บัตรฯ	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
31	ตุลาคม	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ประชาชนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		อื่น ๆ	ลงทะเบียนบัตรฯ	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
31	ตุลาคม	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง			✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
31	ตุลาคม	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง			✓	พอใจ	พอใจ		
รวมจำนวนผู้ใช้บริการทั้งสิ้น								20	22				

ສົດຕິຜູ້ເຂົ້າໃຈບໍລິການຄູນຍໍຂ້ອມຸລໍຂ່າວສາຮ່ອງຮາກສຳນັກງານຄລັງຈຶ່ງຫວັດສູໂທຍໍ
ປະຈຳປີ ພ.ສ. ໨៥໬໬ (ເດືອນ ຕຸລາຄົມ ອົງກະຕິ)

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย มีการจัดเก็บสถิติผู้มาใช้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย <https://shorturl.asia/TsKbM> ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖