



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๕๕๖๑ ๓๓๖๓ โทรสาร ๐ ๕๕๖๑ ๒๐๔๓

ที่ สท.๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดสุโขทัย (ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สืบหาความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ และสถิติผู้มาใช้บริการ นั้น

คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ขอสรุปผลจำนวนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย/สรุปการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็น และสถิติผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕ ดังนี้

### ๑. ทางกายภาพ

#### ๑.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผู้ให้บริการ ณ สำนักงาน (Walk-in)

จำนวน ๓๕ ราย

ผู้ให้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์

จำนวน ๒๓ ราย

#### ๑.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ

จำนวน ๕๘ ราย

#### ๑.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๕๘ ราย

### ๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์

#### ๒.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

#### ๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

#### ๒.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๒๕๐ ครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทราบ

(นางกตติยา นวลจันทร์)

คลังจังหวัดสุโขทัย

(นายदारุณ ชันวธิ์)

นักวิชาการเงินและบัญชี

(นางสาวรวีวรรณ บุณศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร



แจ้งให้คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ ทราบโดยทั่วกัน			
เรื่อง สรุปลงการให้บริการฯ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ			
สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕			
วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕			
ลำดับที่	ชื่อสกุล	ลายมือชื่อ	ว/ด/ป
๑	นางสาวรวีวรรณ บุณศิริ		๕/๐๗/๖๕
๒	นางสุจิตรา บัวขาว		๕/๗/๖๕
๓	นายพงศกร ตั้งสยามวนิชย์	- ย้ายเมื่อวันที่ ๒ พ.ค. ๒๕๖๕ -	
๔	นางสาวจิราพร แสนทิพย์		๕/๗/๖๕
๕	นางสาวรพรรณ บุญสรานันท์		๕/๗/๖๕
๖	นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ	พรพิมล	๕/๗/๖๕
๗	นายดาวุธ ชันธวิธิ		๕/๐๗/๖๕
๘	นางสาวสุดิธา วิชาหาญ		๕/๗/๖๕
๙	นายโชคชัย คำคุ้ม		๕/๗/๖๕



รายงานการจดทะเบียนสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน มิถุนายน 2565

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพอื่น ๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการอื่นที่ขอรับบริการ	ช่องทางในการให้บริการ		ผลการประเมินการให้บริการ		ข้อเสนอแนะ
								ด้วยตนเอง	โทรศัพท์	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	
20	มิถุนายน	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ประชาชนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		อื่น ๆ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		พอใจ	พอใจ	
20	มิถุนายน	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บ้านเช่าบ้านญาติ		✓		พอใจ	พอใจ	
21	มิถุนายน	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		✓		พอใจ	พอใจ	
21	มิถุนายน	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		✓		พอใจ	พอใจ	
21	มิถุนายน	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		เงินเดือน ค่าจ้าง บ้านเช่าบ้านญาติ		✓		พอใจ	พอใจ	
21	มิถุนายน	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		เงินเดือน ค่าจ้าง บ้านเช่าบ้านญาติ			✓	พอใจ	พอใจ	
22	มิถุนายน	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		✓		พอใจ	พอใจ	
22	มิถุนายน	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		✓		พอใจ	พอใจ	
22	มิถุนายน	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		✓		พอใจ	พอใจ	
22	มิถุนายน	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		✓		พอใจ	พอใจ	
23	มิถุนายน	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		✓		พอใจ	พอใจ	
23	มิถุนายน	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		✓		พอใจ	พอใจ	
24	มิถุนายน	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	อื่น ๆ	ประชาชน	อื่น ๆ	โศกนาฏิก	✓		พอใจ	พอใจ	
24	มิถุนายน	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		GFMS		✓		พอใจ	พอใจ	
24	มิถุนายน	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		GFMS		✓		พอใจ	พอใจ	
24	มิถุนายน	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		GFMS		✓		พอใจ	พอใจ	
24	มิถุนายน	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		อื่น ๆ	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	✓		พอใจ	พอใจ	
27	มิถุนายน	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		GFMS		✓		พอใจ	พอใจ	
27	มิถุนายน	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		✓		พอใจ	พอใจ	
27	มิถุนายน	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง	บัญชีกีฬา	✓		พอใจ	พอใจ	
28	มิถุนายน	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		อื่น ๆ		✓		พอใจ	พอใจ	
28	มิถุนายน	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		GFMS		✓		พอใจ	พอใจ	
29	มิถุนายน	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		✓		พอใจ	พอใจ	
29	มิถุนายน	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง		✓		พอใจ	พอใจ	
30	มิถุนายน	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		อื่น ๆ	ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	✓		พอใจ	พอใจ	
30	มิถุนายน	2565	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		GFMS		✓		พอใจ	พอใจ	
รวมจำนวนผู้ให้บริการทั้งสิ้น								35	23			

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย  
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ (เดือน มิถุนายน ๒๕๖๕)

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย มีการจัดเก็บสถิติผู้มาใช้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย <https://shorturl.asia/TsKbM> ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย

โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

- ข่าวประชาสัมพันธ์
- ดัชนีกรม / ดัชนีประจำเดือน
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
  - โครงการบังคับคดี ม.7(1)
  - อำนาจหน้าที่ ม.7(2)
  - สถานที่ติดต่อ ม.7(3)
  - กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
  - ผลการพิจารณา ม.9(1)
  - นโยบายหรือความคิดเห็น ม.9(2)
  - แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)
  - คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)
  - สิ่งพิมพ์ที่อ้างถึง ม. 7 วรรคสอง ม.9(5)
  - สัญญาสัมปทาน สัญชาติ ราคามูล ม.9(6)
  - มติ คสม. หรือมติคณะกรรมการในองค์ของกฎหมาย หรือ มติ คสม. ม.9(7)
  - ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)
- สัญญาอื่นๆ
- เอกสารอื่นๆ ที่ต้องการอ่าน
- ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ
- การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ตาม-ฉบับ
  - แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ
  - สรุปผลความพึงพอใจ
  - สถิติผู้เข้าใช้บริการ
  - กระดานถาม-ตอบ / ข้อคิดเห็น

โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

ข่าวประชาสัมพันธ์

ดัชนีกรม / ดัชนีประจำเดือน

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7

โครงการบังคับคดี ม.7(1)

อำนาจหน้าที่ ม.7(2)

สถานที่ติดต่อ ม.7(3)

กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9

ผลการพิจารณา ม.9(1)

นโยบายหรือความคิดเห็น ม.9(2)

แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)

คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)

สิ่งพิมพ์ที่อ้างถึง ม. 7 วรรคสอง ม.9(5)

สัญญาสัมปทาน สัญชาติ ราคามูล ม.9(6)

มติ คสม. หรือมติคณะกรรมการในองค์ของกฎหมาย หรือ มติ คสม. ม.9(7)

ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)

สัญญาอื่นๆ

เอกสารอื่นๆ ที่ต้องการอ่าน

ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ

การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ตาม-ฉบับ

แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ

สรุปผลความพึงพอใจ

สถิติผู้เข้าใช้บริการ

กระดานถาม-ตอบ / ข้อคิดเห็น

เลือกปี พ.ศ. 2565

สถิติผู้เข้าใช้บริการ  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย  
ปี พ.ศ. 2565

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวนครั้ง	137	181	1019	1396	164	250	44	0	0	0	0	0

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัยปี พ.ศ. 2565

ข้อ ๑๒ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

๑๒.๑ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

๑๒.๑.๑ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ

ลำดับ	ประเภท	ช่องทาง	รายละเอียด
๑	กายภาพ	กล่องรับเรื่องร้องเรียน	การแจ้งเรื่องร้องเรียนใส่ในกล่องรับเรื่องร้องเรียนที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัยจัดไว้
๒		โทรศัพท์ และโทรสาร	การรับเรื่องในการให้บริการให้คำปรึกษา การให้บริการข้อมูลข่าวสารและแจ้งเรื่องร้องเรียน
๓		การติดต่อด้วยตนเอง ณ จุดบริการประชาชนสัมพันธ์ (Excellent service)	การขอรับบริการคำปรึกษา ข้อมูลข่าวสาร และการเขียนคำร้องรับเรื่องร้องเรียน
๔		จดหมาย/หนังสือ	หนังสือที่ได้รับจากต้นสังกัด (กรมบัญชีกลาง) / หน่วยที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุโขทัย) หรือส่งทางไปรษณีย์ ส่งด้วยตนเอง โดยระบุเลขรับหนังสือและวันที่รับหนังสือ
๕		การออกหน่วยบริการเคลื่อนที่	การออกหน่วยเคลื่อนที่โครงการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน

(๑) ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผ่านกล่องรับเรื่องร้องเรียน



*Handwritten signature or mark in blue ink.*

(๒) ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผ่านโทรศัพท์และโทรสาร

- ช่องทางโทรศัพท์สำนักงาน จำนวน ๒ คู่สาย และโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน ๑ หมายเลข

- โทรศัพท์สำนักงาน จำนวน ๒ คู่สาย

คู่สายที่ ๑ : ๐๕๕-๖๑๓๓๖๓

- การจัดซื้อจัดจ้าง ระบบ e-GP บำเหน็จ บำนาญ

ต่อ ๓๐๙ - ๓๑๓, ๓๑๘

- ระบบ GFMS

ต่อ ๓๑๔ - ๓๑๗

- ด้านนโยบายและเศรษฐกิจ

ต่อ ๓๑๘ - ๓๒๑

- อื่น ๆ กด ๐ เพื่อติดต่อประชาสัมพันธ์

คู่สายที่ ๒ : ๐๕๕-๖๑๒๐๔๓ (โทรสาร)



- โทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน ๑ หมายเลข

หมายเลข : ๐๘๘-๒๗๘-๘๙๕๐



๓. ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นโดยการติดต่อด้วยตนเอง ณ จุดบริการประชาสัมพันธ์ (Excellent service) ของประชาชน



๔. ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นทางจดหมาย/หนังสือ



๕. ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นโดยการออกหน่วยบริการเคลื่อนที่

**สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย**  
The Sabothai Provincial Office of the Comptroller General

**“หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน”**  
วันศุกร์ที่ ๑๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

นายวิรุฬ พรรณเทวี  
ผู้ว่าราชการจังหวัดสุโขทัย

นางสาวไฉนบุษิษา พรมมพร  
ผู้อำนวยการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย

วันที่ 14 มกราคม พ.ศ. 2565 เวลา 08.30 น. นายวิรุฬ พรรณเทวี ผู้ว่าราชการจังหวัดสุโขทัย เป็นประธานเปิดโครงการปกป้องสถาบันสำคัญของชาติ เพื่อเสริมสร้างความสามัคคีกัน โครงการ “หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน” และโครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ พอ.สว. ณ วัดทางสถาด หมู่ที่ 3 ตำบลบางนวน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดสุโขทัย พร้อมกับรองผู้ว่าราชการจังหวัดสุโขทัย หัวหน้าส่วนราชการ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มอบเงินสงเคราะห์ ถุงยังชีพ และพันธุ์ปลาช่วยเหลือประชาชน โดยภายในบริเวณงาน ได้มีหน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคเอกชน จัดบูธให้บริการประชาชน ในงานนี้ นางสาวไฉนบุษิษา พรมมพร นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ ศึกษารายการแผนคลังจังหวัดสุโขทัย ร่วมลงพื้นที่ และจัดบูธประชาสัมพันธ์มาตรการกระตุ้นและฟื้นฟูเศรษฐกิจปี 2565 (มาตรการของขวัญปีใหม่ กระทรวงการคลัง) และโครงการการออมแห่งชาติ (กอช.) ให้กับประชาชนที่มาร่วมงาน

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย โทร ๐๕๖๖๒๖๖๖ โทรสาร ๐๕๖๖๒๖๖๖  
ที่ตั้ง : ๑๖๖/๑๖๖๖ ถนน ๑๖๖/๑๖๖๖ ตำบลบางนวน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดสุโขทัย ๖๖๑๑๑

ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

๑. ช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

ลำดับ	ประเภท	ช่องทาง	รายละเอียด
๑	อิเล็กทรอนิกส์	กระดานถาม-ตอบ/ข้อคิดเห็น	แจ้งปัญหา/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น ผ่านช่องทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย <a href="https://shorturl.asia/TsKbM">https://shorturl.asia/TsKbM</a> หัวข้อ : กระดานถาม-ตอบ/ข้อคิดเห็น
๒		ระบบร้องเรียน	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย <a href="https://shorturl.asia/TsKbM">https://shorturl.asia/TsKbM</a> หัวข้อ : สำหรับประชาชน → ระบบร้องเรียน
๓		แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย <a href="https://shorturl.asia/MHWA๙">https://shorturl.asia/MHWA๙</a> หัวข้อ : แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์
๔		QR Code	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทาง QR Code กรณีต้องการแจ้งเรื่องร้องทุกข์ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว
๕		Line คลังจังหวัดสุโขทัย	สอบถาม/แจ้งปัญหา/ข้อเสนอแนะ/ร้องเรียน ผ่านช่องทาง Line official account คลังจังหวัดสุโขทัย
๖		Facebook	ร้องเรียน แจ้งปัญหา/ข้อเสนอแนะ ผ่านช่องทาง Messenger Facebook สนง. คลังจังหวัดสุโขทัย
๗		E-mail	แจ้งปัญหา/ข้อเสนอแนะ ผ่านช่องทาง E-mail : <a href="mailto:sti@cgd.go.th">sti@cgd.go.th</a>

## ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

### ๑. กระดานถาม-ตอบ/ข้อคิดเห็น

แจ้งปัญหา/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น ผ่านช่องทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย <https://shorturl.asia/TsKbM>

หัวข้อ : กระดานถาม-ตอบ/ข้อคิดเห็น

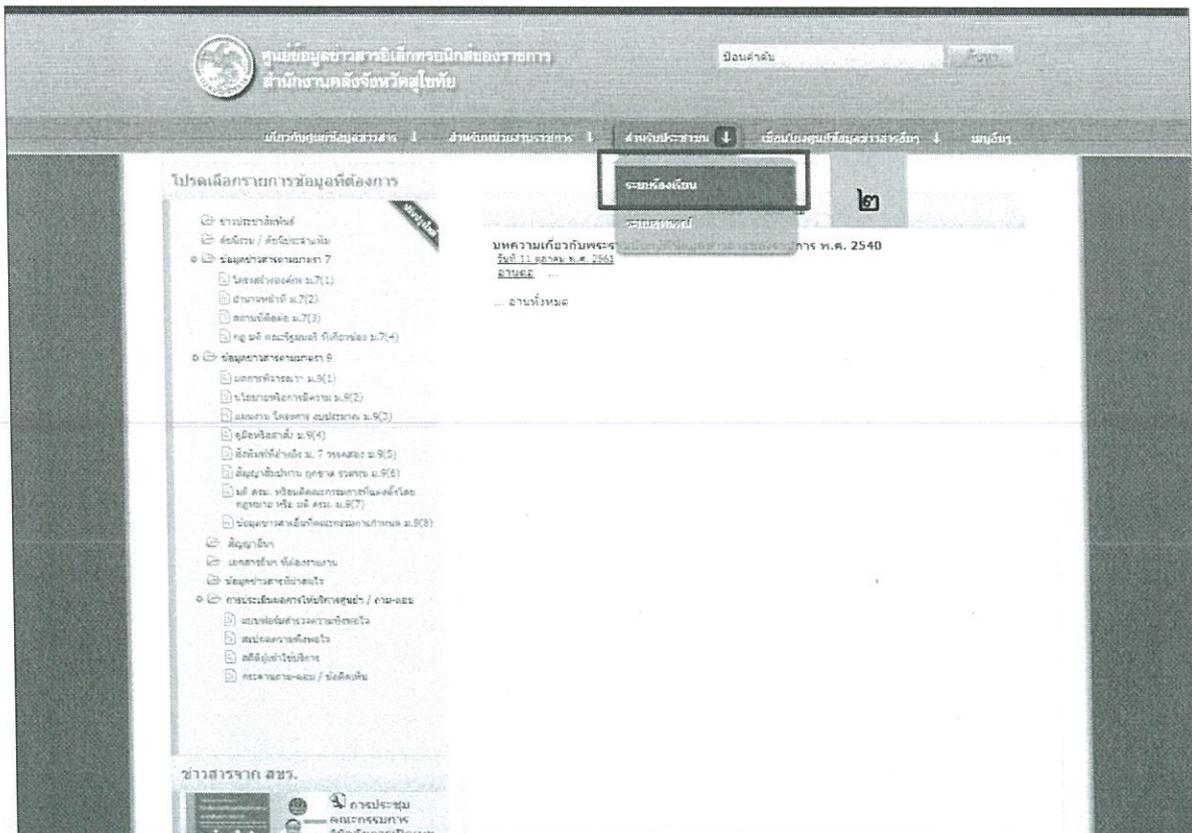
The screenshot shows the 'กระดานถาม-ตอบ/ข้อคิดเห็น' (Question and Answer/Opinion Board) page. The header includes the logo of the Ministry of Public Administration and the name of the Provincial Office of the Office of the Auditor General. The main content area is titled 'โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ' (Please select the information you want). On the left, there is a tree view of categories, with 'กระดานถาม-ตอบ / ข้อคิดเห็น' (Question and Answer / Opinion Board) selected. On the right, there is a form for submitting a question or comment, with fields for 'ชื่อ' (Name), 'นามสกุล' (Surname), 'จาก' (From), 'วัน' (Date), and 'ที่' (Location). A 'ส่ง' (Send) button is visible.

The screenshot shows the 'กระดานข้อคิดเห็น' (Opinion Board) page. The header is the same as the previous page. The main content area is titled 'โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ' (Please select the information you want). On the left, there is a tree view of categories, with 'กระดานถาม-ตอบ / ข้อคิดเห็น' (Question and Answer / Opinion Board) selected. On the right, there is a form for submitting an opinion. The form includes a 'หัวข้อ' (Topic) field, a 'ชื่อ-นามสกุล' (Name-Surname) field, a 'อายุ' (Age) field, a 'เพศ' (Gender) field, a 'ประกอบอาชีพ' (Occupation) field, a 'ที่อยู่' (Address) field, a 'เขต/อำเภอ' (District/City) field, a 'จังหวัด' (Province) dropdown menu, a 'โทรศัพท์ / หมายเลข' (Telephone/Number) field, and an 'E-mail' field. There are radio buttons for 'ประเภทเรื่อง' (Type of Issue) with options 'เสนอแนะ' (Suggestion) and 'สอบถาม' (Inquiry). A 'รายละเอียดที่ต้องการสอบถาม' (Details of the inquiry) field is also present. At the bottom, there are 'ยืนยัน' (Confirm) and 'ยกเลิก' (Cancel) buttons.

๒. ระบบร้องเรียน

ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย <https://shorturl.asia/TsKbM>

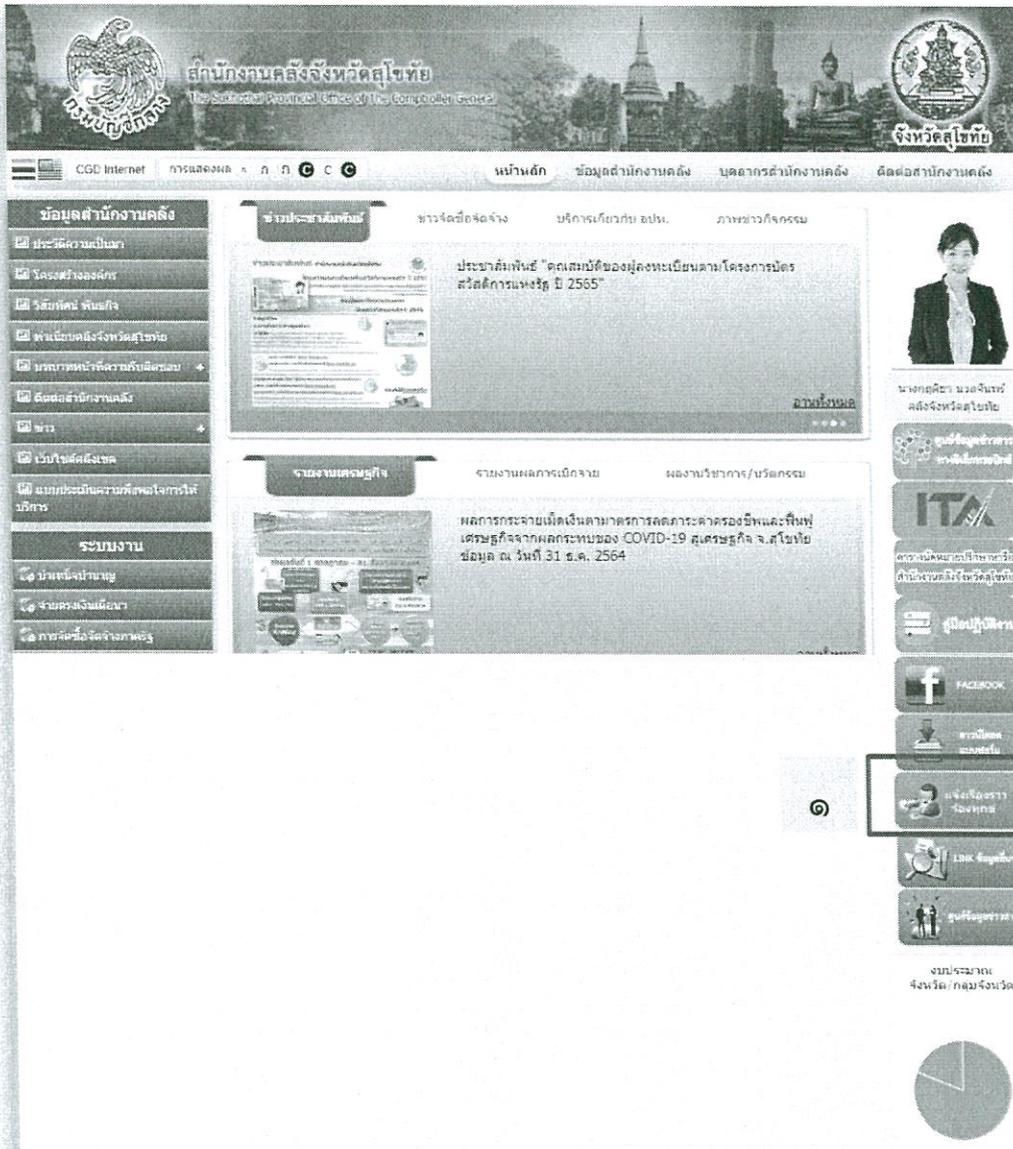
หัวข้อ : สำหรับประชาชน → ระบบร้องเรียน



๓. แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย <https://shorturl.asia/MHWA6>

หัวข้อ : แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์



	
<b>รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และแสดงความคิดเห็น</b>	
ชื่อหน่วยงาน : แบบสำรวจชุดนี้ใช้เพื่อการพิจารณาโครงการ ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็นของท่าน เกี่ยวข้องกับภารกิจของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย โดยข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ	
✉ <a href="mailto:cgdsukhothal.61@gmail.com">cgdsukhothal.61@gmail.com</a> (ช่องในเซิร์ฟเวอร์) คลังสุโขทัย	
จากเป็น	
ชื่อ - สกุล : <input type="text"/>	
ตำแหน่ง : <input type="text"/>	
ติดต่อขอความช่วยเหลือ : <input type="text"/>	
โทรศัพท์ : <input type="text"/>	
อีเมล : <input type="text"/>	
เลขที่ : <input type="text"/>	
รหัส : <input type="text"/>	

๔. QR Code

ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทาง QR Code กรณีต้องการแจ้งเรื่องร้องทุกข์เพื่อความสะดวกรวดเร็ว



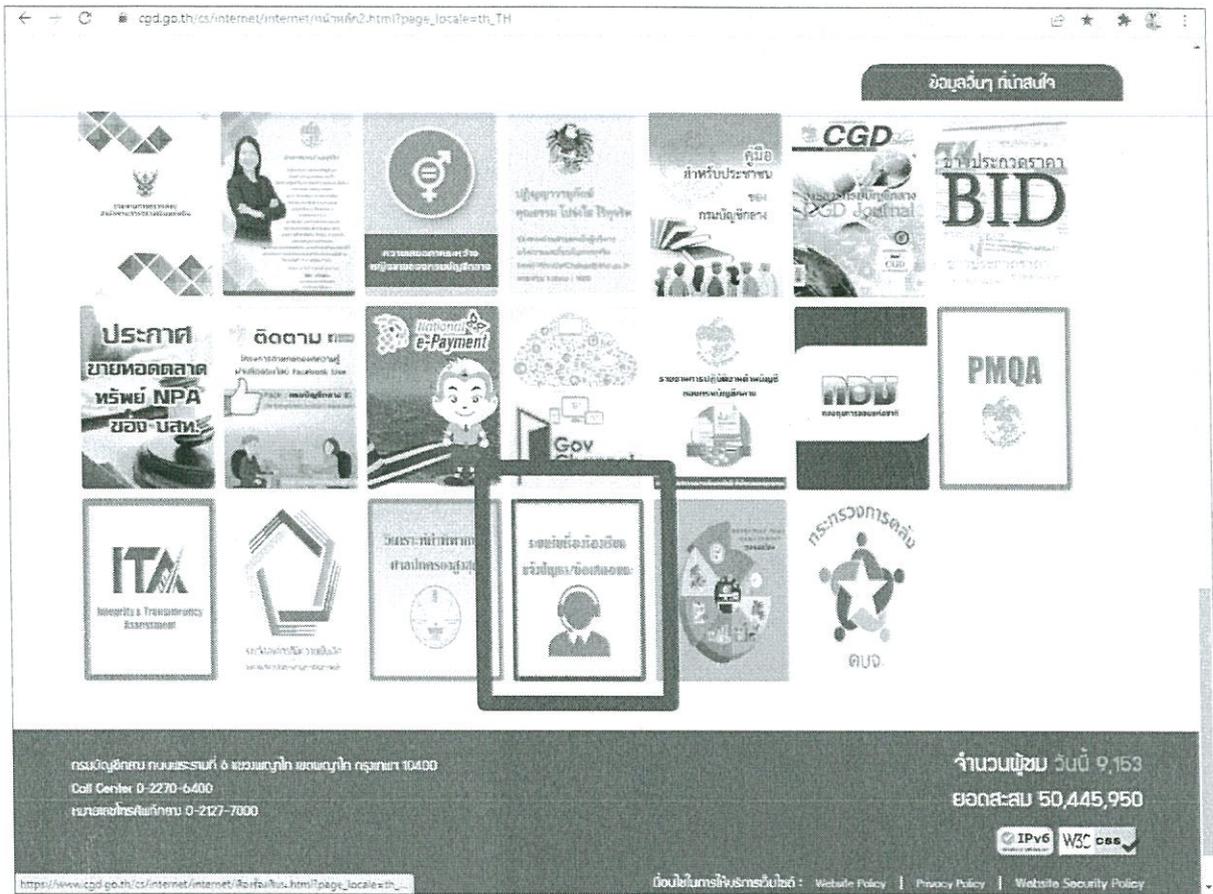
๕. Line คลังจังหวัดสุโขทัย

ร้องเรียน แจ้งปัญหา/ข้อเสนอแนะ ผ่านช่องทาง Line official account คลังจังหวัดสุโขทัย





ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นอกจากจะร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย กำหนดดังกล่าวแล้ว ยังสามารถร้องเรียน/แจ้งปัญหา/ข้อเสนอแนะ ผ่านเว็บไซต์ของกรมบัญชีกลาง [www.cgd.go.th](http://www.cgd.go.th)



ข้อ ๑๓ การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

๑๓.๑ การสำรวจความพึงพอใจ

๑๓.๑.๑ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย มีการจัดทำแบบประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน และแบบแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย

- แบบประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน

วันที่.....

หน่วยงานผู้ให้บริการ ...สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย...

ชื่อของผู้รับบริการ

ข้าราชการ  พนักงานรัฐวิสาหกิจ  
 ผู้รับบำนาญ  ผู้กำกับภาครัฐ/เอกชน  
 ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ  อื่น ๆ .....

แนวคิดต่อขอรับบริการกับกรมบัญชีกลางเกี่ยวกับ.....

เงินเดือน ค่าจ้าง ป่าเหินบำนาญ  กฎหมายและระเบียบการคลัง  
 การจัดซื้อจัดจ้าง  CFMIS  
 คำรักษาพยาบาล  ค่าเล่าเรียนบุตร  
 ค่าเช่าบ้าน  อื่น ๆ .....

กรมพึงพอใจในการให้บริการของกรมบัญชีกลาง

ด้าน	พอใจ	ไม่พอใจ	ข้อเสนอแนะ
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
2. ระยะเวลาในการให้บริการ			
3. สถานที่			

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ให้คำแนะนำค่ะ

- แบบแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย

  
แบบแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย  
.....

วัตถุประสงค์ : แบบแสดงความคิดเห็นมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบระดับการให้บริการของราชการ  
การแสดงความเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงการให้บริการให้ดีขึ้น

1. วันพิมพ์ใบแจ้งการ ..... เดือน ..... พ.ศ. ....

2. เพศ  ชาย  หญิง  
 หน้าที่  ข้าราชการ  พนักงานรัฐวิสาหกิจ  ผู้จ้างของรัฐ  อื่น ๆ (ระบุ) .....

3. ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่  
 มี  มีแต่ไม่ครบ  ไม่มี  
 เจ้าหน้าที่รับจะติดต่อไปภายหลัง  
 เจ้าหน้าที่ที่แนะนำแหล่งข้อมูลที่ดีต่อตรงหรือเพิ่มเติม

4. ความถูกต้องกับสิทธิของข้อมูล  
 ถูกต้อง และเป็นที่ปัจจุบัน ครบถ้วนความถี่ความ  
 ไม่ถูกต้อง และไม่เป็นที่ปัจจุบัน  
 อื่น ๆ (ระบุ) .....

5. สถานที่ติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารมีความพึงพอใจระดับใด  
 มาก  ปานกลาง  น้อย เนื่องจาก .....

6. ท่านได้รับความพึงพอใจจากการขอรับบริการมากน้อยเพียงใด

6.1 สถานที่  มาก  ปานกลาง  น้อย เนื่องจาก .....

6.2 การให้บริการข้อมูล  มาก  ปานกลาง  น้อย เนื่องจาก .....

6.3 เจ้าหน้าที่  มาก  ปานกลาง  น้อย เนื่องจาก .....

7. ข้อมูลที่ท่านต้องการเพิ่มเติม คือ .....

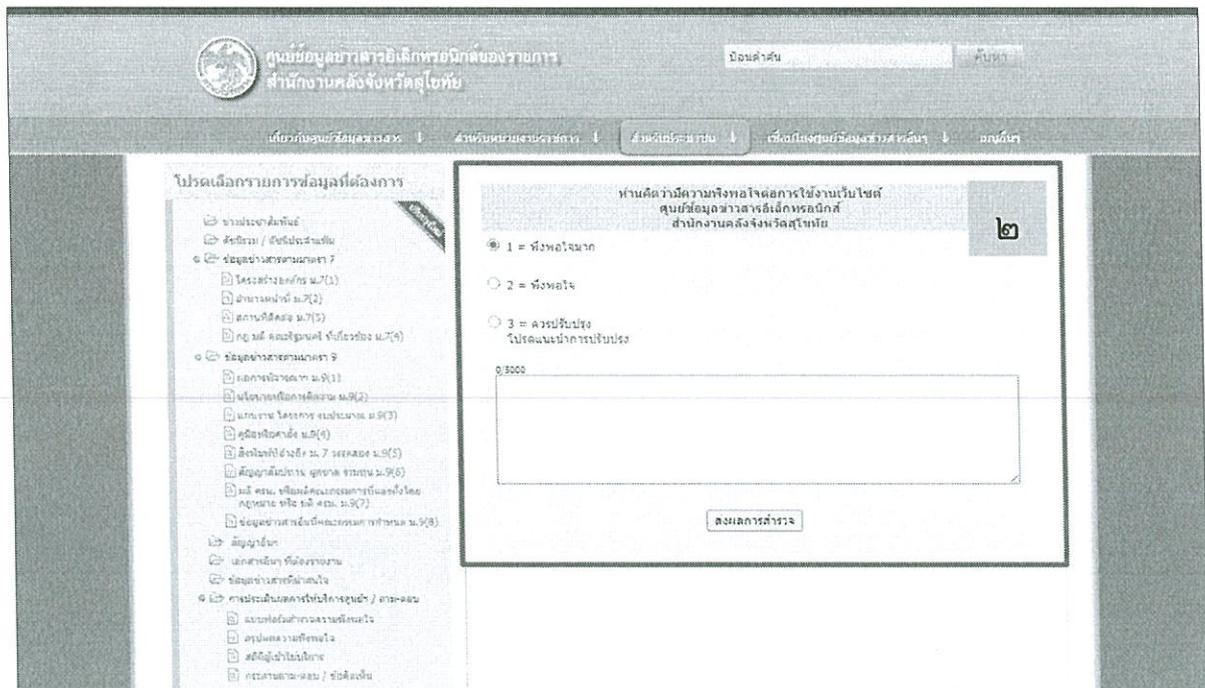
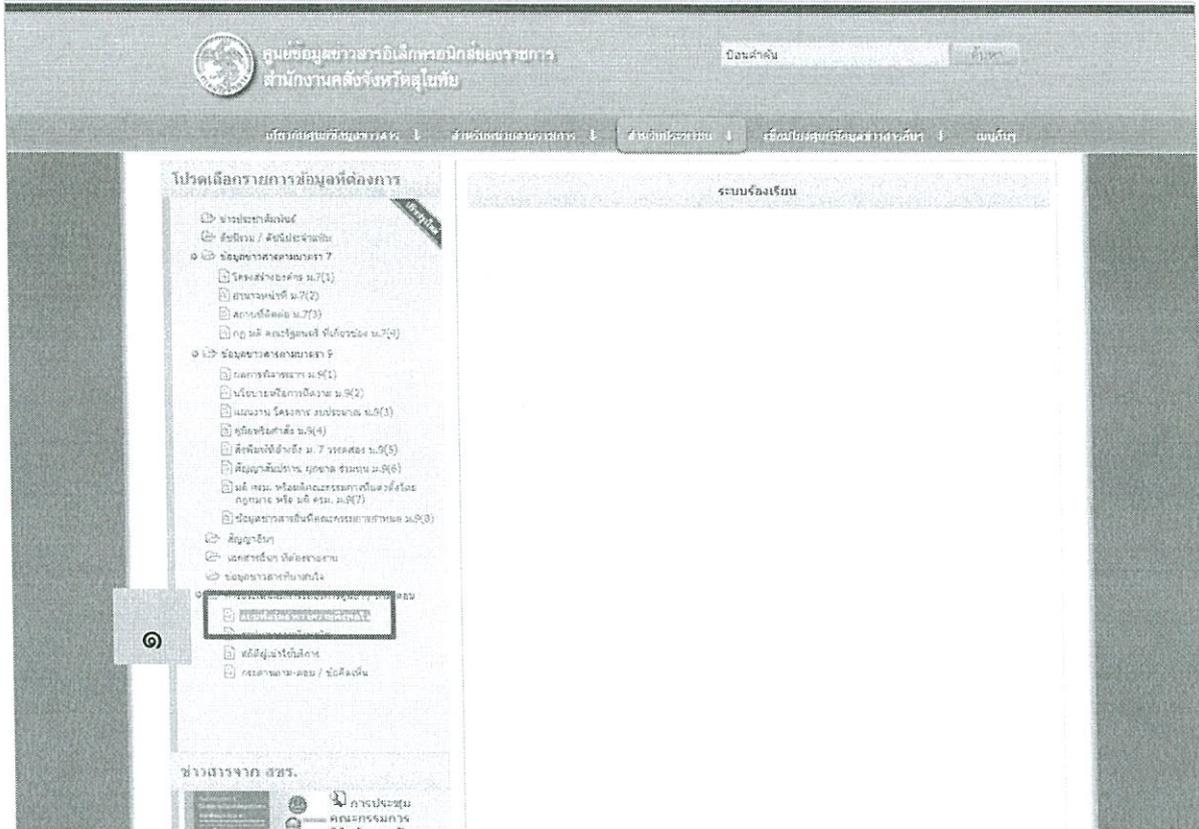
8. ความเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ .....

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบแสดงความคิดเห็น

๑๕

## สำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย <https://shorturl.asia/TsKbM>



*Handwritten signature or mark.*

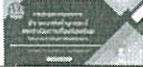


โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

- ข่าวประชาสัมพันธ์
- คู่มือกรม / คู่มือประชาชน
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
  - ข้อมูลข่าวสารของราชการ ม.7(1)
  - ข่าววงจำกัด ม.7(2)
  - ข่าววงปิด ม.7(3)
  - กฎ กติ และวิธีปฏิบัติ ในที่ลับ ม.7(5)
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
  - แผนการปฏิบัติงาน ม.9(1)
  - นโยบายหรือมติความ ม.9(2)
  - แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)
  - คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)
  - สิ่งพิมพ์ที่ส่งถึง ม. 7 หรือ ๙ ม.9(5)
  - สัญญาสัมพันธภาพ คู่ค้าฯ ทรัพย์สิน ม.9(6)
  - วัสดุ อย. หรือผลิตภัณฑ์จากพืชในเขตโรค  
ควบคุมฯ หรือ วัสดุ อย. ม.9(7)
  - ข้อมูลข่าวสารอื่นใดโดยกระทรวงมหาดไทย ม.9(8)
- สัญญาสัมพันธภาพ
- แผนการปฏิบัติงาน
- ข้อมูลข่าวสารที่ตามมาตรา 9
- การประเมินผลการให้บริการของหน่วยงาน / ตาม-ขอ
  - การประเมินการให้บริการของหน่วยงาน
  - การประเมินการให้บริการของหน่วยงาน
  - การประเมินการให้บริการของหน่วยงาน
- รายงานประจำปี / ปีละครั้ง
- รายงานประจำปี / ปีละครั้ง

๓

ข่าวสารจาก ส.ช.ร.



การประเมิน  
การประเมินการ  
การประเมินการ  
การประเมินการ

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ

	1 = ดีมาก	2 = ดี	3 = พอใช้
พ.ศ. 2558 (2 คน)	2 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2560 (12 คน)	10 (83%)	1 (8%)	1 (8%)

