

แจ้งให้คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการฯ ทราบโดยทั่วกัน  
 เรื่อง สรุปผลการให้บริการฯ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
 สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕  
 วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๕

| ลำดับที่ | ชื่อสกุล                | ลายมือชื่อ                                                                           | ว/ด/ป      |
|----------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ๑        | นางสาวรวีวรรณ บุณศิริ   |    | 4/04/65    |
| ๒        | นางสุจิรา บัวขาว        |     | 4/4/65     |
| ๓        | นายพงศกร ตั้งสยามวนิชย์ |    | 4/4/65     |
| ๔        | นางสาวจิราพร แสนทิพย์   |   | 4/4/65     |
| ๕        | นางสาววรรณ บุษรานันท์   |   | 4/4/65     |
| ๖        | นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ  |  | 4/4/65     |
| ๗        | นายดาฐ ชันธวิธิ         |   | 4/เม.ย. 65 |
| ๘        | นางสาวสุดิศา วิชาหาญ    |  | 4 เม.ย 65  |
| ๙        | นายโชคชัย คำคุ้ม        |  | 4/เม.ย. 65 |



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐-๕๕๖๑-๓๓๖๓  
ที่ สท ๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย  
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดสุโขทัย (ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สำนวความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ และสถิติผู้มาใช้บริการ นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ขอสรุปผลจำนวนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย สรุปการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็น และสถิติผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

### ๑. ทางกายภาพ

#### ๑.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผู้ให้บริการ ณ สำนักงาน (Walk-in) จำนวน ๔๐ ราย

ผู้ให้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์ จำนวน ๓๐ ราย

#### ๑.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ จำนวน ๗๐ ราย

#### ๑.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ จำนวน ๗๐ ราย

### ๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์

#### ๒.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

มีผู้แสดงความคิดเห็น (Line คลังจังหวัดสุโขทัย) จำนวน ๑ ราย

#### ๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

#### ๒.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ จำนวน ๑,๐๑๙ ครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทราบ

(นางกฤติยา นวลจันทร์)

คลังจังหวัดสุโขทัย

(นางสาวสุดธิดา วิชาหาญ)

เจ้าหน้าที่การคลัง

(นางสาววิวรรณ บุณศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

กำกับดูแลและบริหารการใช้จ่ายเงินของแผ่นดินให้เกิดประโยชน์สูงสุด





รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน มีนาคม 2565

[illegible]



รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน มีนาคม 2565

| วันที่ | เดือน  | ปี   | หน่วยงานผู้ให้บริการ       | อาชีพของผู้รับบริการ             | ระบุอาชีพอื่น ๆ | ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ     | ระบุบริการอื่นที่ขอรับบริการ   | ช่องทางการให้บริการ |          | ผลการประเมินการให้บริการ       |                            |         | ข้อเสนอแนะ |
|--------|--------|------|----------------------------|----------------------------------|-----------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------|----------|--------------------------------|----------------------------|---------|------------|
|        |        |      |                            |                                  |                 |                                |                                | ด้วยตนเอง           | โทรศัพท์ | การให้บริการ<br>ของเจ้าหน้าที่ | ระยะเวลา<br>ในการให้บริการ | สถานที่ |            |
| 10     | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ข้าราชการ                        |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                |                     | ✓        | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 11     | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ข้าราชการ                        |                 | คำร้องพยาบาล                   |                                |                     | ✓        | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 11     | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ข้าราชการ                        |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                | ✓                   |          | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 14     | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ประชาชนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ |                 | อื่น ๆ                         | ยกเลิกบัตรสวัสดิการฯ           | ✓                   |          | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 14     | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ข้าราชการ                        |                 | คำร้องพยาบาล                   |                                | ✓                   |          | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 14     | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ข้าราชการ                        |                 | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ |                                | ✓                   |          | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 14     | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ข้าราชการ                        |                 | อื่น ๆ                         | การเก็บข้อมูลเศรษฐกิจระดับตำบล |                     | ✓        | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 14     | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | อื่น ๆ                           | ผู้ค้าสลากฯ     | อื่น ๆ                         | แจ้งความประสงค์รับสลาก         |                     | ✓        | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 15     | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน            |                 | อื่น ๆ                         | การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ    |                     | ✓        | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 15     | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ข้าราชการ                        |                 | อื่น ๆ                         | รายงานการเงิน อปท.             |                     | ✓        | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 15     | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ข้าราชการ                        |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                |                     | ✓        | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 15     | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ข้าราชการ                        |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                | ✓                   |          | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 17     | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ผู้รับบำนาญ                      |                 | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ |                                | ✓                   |          | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 17     | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ข้าราชการ                        |                 | อื่น ๆ                         | รายชื่อผู้เกษียณอายุราชการ     | ✓                   |          | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 18     | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | อื่น ๆ                           | ผู้ค้าสลากฯ     | อื่น ๆ                         | รับสลากฯ                       | ✓                   |          | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 18     | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | อื่น ๆ                           | ผู้ค้าสลากฯ     | อื่น ๆ                         | รับสลากฯ                       | ✓                   |          | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 18     | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ข้าราชการ                        |                 | อื่น ๆ                         | ข้อมูลหลักผู้ขาย               | ✓                   |          | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 18     | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ข้าราชการ                        |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                |                     | ✓        | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 18     | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ข้าราชการ                        |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                |                     | ✓        | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 18     | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | อื่น ๆ                           | ประชาชน         | อื่น ๆ                         | การลงทะเบียนบัตรสวัสดิการฯ     | ✓                   |          | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 21     | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ข้าราชการ                        |                 | GFMIS                          |                                | ✓                   |          | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 21     | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | อื่น ๆ                           | ผู้ค้าสลากฯ     | อื่น ๆ                         | โควตาสลากฯ                     | ✓                   |          | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 21     | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ข้าราชการ                        |                 | GFMIS                          |                                |                     | ✓        | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 21     | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ข้าราชการ                        |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                |                     | ✓        | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 22     | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ข้าราชการ                        |                 | อื่น ๆ                         | การกักเงินไว้เบิกเหลือปี       | ✓                   |          | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 23     | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ข้าราชการ                        |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                |                     | ✓        | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 23     | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | พนักงานรัฐวิสาหกิจ               |                 | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ |                                |                     | ✓        | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 23     | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ข้าราชการ                        |                 | GFMIS                          |                                | ✓                   |          | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 24     | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ข้าราชการ                        |                 | GFMIS                          |                                |                     | ✓        | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 24     | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ข้าราชการ                        |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                | ✓                   |          | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 24     | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ข้าราชการ                        |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง              |                                | ✓                   |          | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 25     | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ผู้รับบำนาญ                      |                 | อื่น ๆ                         | เอกสารรับรองหัก ณ ที่จ่าย      |                     | ✓        | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 25     | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ข้าราชการ                        |                 | อื่น ๆ                         | การบันทึกข้อมูลบุคลากรภาครัฐ   | ✓                   |          | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน มีนาคม 2565

| วันที่                       | เดือน  | ปี   | หน่วยงานผู้ให้บริการ       | อาชีพของผู้รับบริการ             | ระบุอาชีพอื่น ๆ | ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ | ระบุบริการอื่นที่ขอรับบริการ | ช่องทางการให้บริการ |          | ผลการประเมินการให้บริการ       |                            |         | ข้อเสนอแนะ |
|------------------------------|--------|------|----------------------------|----------------------------------|-----------------|----------------------------|------------------------------|---------------------|----------|--------------------------------|----------------------------|---------|------------|
|                              |        |      |                            |                                  |                 |                            |                              | ด้วยตนเอง           | โทรศัพท์ | การให้บริการ<br>ของเจ้าหน้าที่ | ระยะเวลา<br>ในการให้บริการ | สถานที่ |            |
| 29                           | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ประชาชนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ |                 | อื่น ๆ                     | คินบัตรสวัสดิการฯ            |                     | ✓        | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 29                           | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ข้าราชการ                        |                 | GFMIS                      |                              |                     | ✓        | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 30                           | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ข้าราชการ                        |                 | GFMIS                      |                              | ✓                   |          | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 31                           | มีนาคม | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ข้าราชการ                        |                 | GFMIS                      |                              | ✓                   |          | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
|                              |        |      |                            |                                  |                 |                            |                              |                     |          |                                |                            |         |            |
| รวมจำนวนผู้ให้บริการทั้งสิ้น |        |      |                            |                                  |                 |                            |                              | 40                  | 30       |                                |                            |         |            |



สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย มีการจัดเก็บสถิติผู้มาใช้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย <https://shorturl.asia/TsKbM> ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

|                 |                    |               |                            |
|-----------------|--------------------|---------------|----------------------------|
| เลือกปีงบประมาณ | ส่วนหน่วยงานราชการ | สำหรับประชาชน | เพื่อส่งข้อมูลข่าวสารอื่นๆ |
|-----------------|--------------------|---------------|----------------------------|

  

### โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

- ☐ ข่าวประชาสัมพันธ์
- ☐ ดัชนีรวม / ดัชนีประจำเดือน
- ☒ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
  - ☐ โครงสร้างองค์กร ม.7(1)
  - ☐ อำนาจหน้าที่ ม.7(2)
  - ☐ สถานที่ตั้งถาวร ม.7(3)
  - ☐ กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)
- ☒ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
  - ☐ ผลการพิจารณา ม.9(1)
  - ☐ นโยบายหรือการตัดสินใจ ม.9(2)
  - ☐ แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)
  - ☐ คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)
  - ☐ อัตรากำลังที่ยังค้าง ค. 7 บรรดาส่ง ม.9(5)
  - ☐ สัญญาสัมปทาน ยุทธศาสตร์ ร่วมทุน ม.9(6)
  - ☐ นิติกรรม หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย หรือ มติ คตม. ม.9(7)
  - ☐ ข้อมูลข่าวสารเงินให้และกรรมการบริหาร ม.9(8)
- ☐ สัญญาอื่นๆ
- ☐ เอกสารอื่นๆ ที่ต้องรายงาน
- ☐ ข้อมูลข่าวสารที่ไม่สนใจ
- ☒ การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ตาม-ตอบ
  - ☐ แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ
  - ☐ สรุปผลความพึงพอใจ
  - ☐ สถิติผู้เข้าใช้บริการ
  - ☐ กระดาษถาม-ตอบ / ข้อคิดเห็น

๒

**สถิติผู้ใช้บริการ**

**ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ**

**สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย**

**ปี พ.ศ. 2565**

| เดือน      | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |
|------------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|
| จำนวนครั้ง | 137  | 181  | 1019  | 396   | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |

  

สถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ปี พ.ศ. 2565