

แจ้งให้คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการฯ ทราบโดยทั่วกัน

เรื่อง สรุปผลการให้บริการฯ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔

วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๔

ลำดับที่	ชื่อสกุล	ลายมือชื่อ	ว/ด/ป
๑	นางสาววิวรรณ บุรณศิริ		๓/๐๙/๖๔
๒	นางสุจิตรา บัวขาว		๓/๐๙/๖๔
๓	นายพงศกร ตั้งสยามวนิชย์		๓/๙/๖๔
๔	นางสาวจิราพร แสันทิพย์		๓/๙/๖๔
๕	นางสาวพรพรรณ บุญสรานนท์		๓/๙/๖๔
๖	นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ		๓ ก.ย. ๖๔
๗	นายดาวุธ ชันธวิธิ		๓ ก.ย. ๖๔
๘	นางสาวสุดธิดา วิชาหาญ		๓ ก.ย. ๖๔
๙	นายโชคชัย คำคุ้ม		๓ ก.ย. ๖๔



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย...กลุ่มกำกับและบริหารการเงินการคลัง โทร. ๐-๕๕๖๑-๓๓๖๓
ที่ สท.๐๐๐๓/พิเศษ...วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง...สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔

เรียน...คลังจังหวัดสุโขทัย (ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ และสถิติผู้มาใช้บริการ นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ขอสรุปผลการให้บริการ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. ทางกายภาพ

๑.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผู้ให้บริการ ณ สำนักงาน (Walk-in)

จำนวน ๙ ราย

ผู้ให้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์

จำนวน ๔ ราย

๑.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ

จำนวน ๑๓ ราย

๑.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๑๓ ราย

๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

-ไม่มีผู้แสดงความเห็น-

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

-ไม่มีผู้แสดงความเห็น-

๒.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๑,๒๘๓ ครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายดาฐ ชันธวิจิ)

นักวิชาการเงินและบัญชี

(นางสาววิวรรณ บุรณศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ปฏิบัติราชการแทน

คลังจังหวัดสุโขทัย



กำกับดูแลและบริหารการใช้จ่ายเงินของแผ่นดินให้เกิดประโยชน์สูงสุด

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน สิงหาคม 2564

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพอื่น ๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการเรื่องที่ขอรับบริการ	ช่องทางให้บริการ		ผลการประเมินการให้บริการ			ข้อเสนอแนะ
								ด้วยตนเอง	โทรศัพท์	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลา ในการให้บริการ	สถานที่	
3	สิงหาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		อื่น ๆ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	✓					
4	สิงหาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอดเพื่อใช้เป็นหลักฐานทรัพย์สินประกันการกู้เงิน	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
6	สิงหาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง	การยกเลิกโครงการในระบบ e-GP		✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	รับสายเร็วเกินไป
11	สิงหาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		GFMS	การบันทึกข้อมูลในระบบ GFMS		✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
13	สิงหาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	อื่น ๆ	ผู้ค้าสลาก	อื่น ๆ	การรับสลากกินแบ่งรัฐบาล	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
18	สิงหาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	อื่น ๆ	ผู้ค้าสลาก	อื่น ๆ	แจ้งความประสงค์ขอรับสลาก	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
20	สิงหาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	อื่น ๆ	ร้านค้า	อื่น ๆ	คืนเครื่อง EDC	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	สิงหาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง	การบันทึกข้อมูลในระบบ e-GP		✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	รับสายเร็วเกินไป
23	สิงหาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		อื่น ๆ	ผู้ค้าภาครัฐ	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
25	สิงหาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		GFMS	การบันทึกข้อมูลในระบบ GFMS		✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	สิงหาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		อื่น ๆ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	สิงหาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		อื่น ๆ	ข้อมูลหลักผู้ขาย	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	สิงหาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง	การบันทึกข้อมูลในระบบ e-GP	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
รวมจำนวนผู้ให้บริการทั้งสิ้น								9	4				

