



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง โทร. ๐ ๕๕๖๑ ๓๓๖๓

ที่ สท.๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง...สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

เรียน ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สำนวความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ และสถิติผู้มาใช้บริการ นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ขอสรุปผลการให้บริการ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. ทางกายภาพ

๑.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผู้ใช้บริการ ณ สำนักงาน (Walk-in)

จำนวน ๓๒ ราย

ผู้ใช้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์

จำนวน ๑๗ ราย

๑.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ

จำนวน ๔๙ ราย

๑.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ใช้บริการ

จำนวน ๔๙ ราย

๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

-ไม่มีผู้มาใช้บริการ-

๒.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ใช้บริการ

จำนวน ๙๑ ครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุดิดา วิษาหาญ)

เจ้าหน้าที่การคลัง

(นางสาววีวรรณ บุณศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ



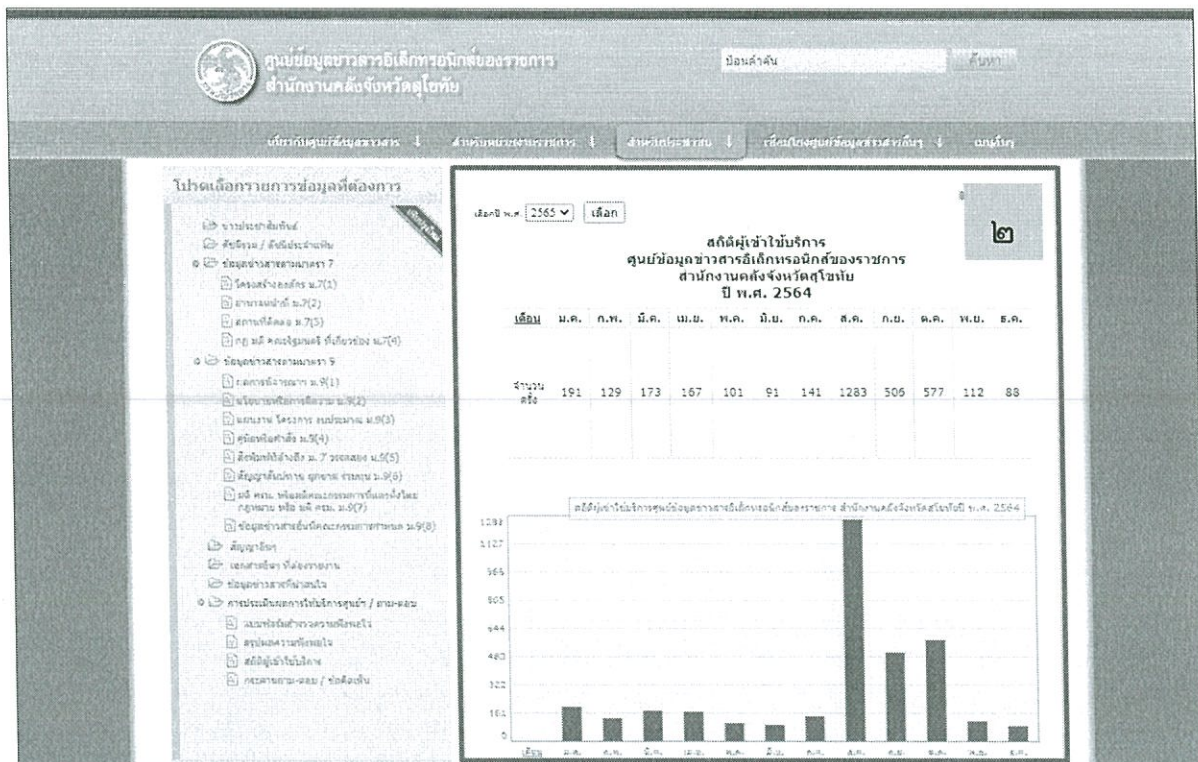
กำกับดูแลและบริหารการใช้จ่ายเงินของแผ่นดินให้เกิดประโยชน์สูงสุด

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำเดือน มิถุนายน 2564

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพอื่น ๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการเรื่องที่ต้องการรับบริการ	ช่องทางในการให้บริการ		ผลการประเมินการให้บริการ			ข้อเสนอแนะ
								ด้วยตนเอง	โทรศัพท์	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลา ในการให้บริการ	สถานที่	
21	มิถุนายน	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	พนักงานรัฐวิสาหกิจ		เงินเดือน ค่าจ้าง บ้านหนึ่งบ้าน	ขอรับหนังสือรับรองสิทธิในบ้านหนึ่งครอบครัวเพื่อใช้เป็นหลักฐานการกู้เงิน	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
22	มิถุนายน	2564	ข้าราชการ	ข้าราชการ		อื่น ๆ	ข้อมูลหลักฐาน	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
22	มิถุนายน	2564	ข้าราชการ	ข้าราชการ		GFMS	การบันทึกข้อมูลในระบบ GFMS		✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
22	มิถุนายน	2564	ข้าราชการ	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง	ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง		✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	มิถุนายน	2564	ผู้รับบำนาญ	ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บ้านหนึ่งบ้าน	ขอรับหนังสือรับรองสิทธิในบ้านหนึ่งครอบครัวเพื่อใช้เป็นหลักฐานการกู้เงิน	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	มิถุนายน	2564	ผู้กำกับภาครัฐ/เอกชน	ผู้กำกับภาครัฐ/เอกชน		อื่น ๆ	แก้ไขเอกสาร		✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	เสียตังเกินไป
23	มิถุนายน	2564	ข้าราชการ	ข้าราชการ		GFMS	การบันทึกข้อมูลในระบบ GFMS		✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	มิถุนายน	2564	ข้าราชการ	ข้าราชการ		GFMS	การบันทึกข้อมูลในระบบ GFMS	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	มิถุนายน	2564	ข้าราชการ	ข้าราชการ		อื่น ๆ	โครงการ CoST	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
25	มิถุนายน	2564	ผู้รับบำนาญ	ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บ้านหนึ่งบ้าน	ขอรับหนังสือรับรองสิทธิในบ้านหนึ่งครอบครัวเพื่อใช้เป็นหลักฐานการกู้เงิน	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
28	มิถุนายน	2564	ข้าราชการ	ข้าราชการ		GFMS	การบันทึกข้อมูลในระบบ GFMS		✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
29	มิถุนายน	2564	ข้าราชการ	ข้าราชการ		GFMS	การบันทึกข้อมูลในระบบ GFMS		✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	มิถุนายน	2564	ข้าราชการ	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง	ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
รวมจำนวนผู้ให้บริการทั้งสิ้น								32	17				

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เดือนมกราคม – ธันวาคม ๒๕๖๔)

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย มีการจัดเก็บสถิติผู้มาใช้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย <https://shorturl.asia/TsKbM> ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔



Handwritten signature or mark.