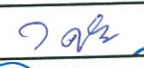


แจ้งให้คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการฯ ทราบโดยทั่วกัน

เรื่อง สรุปผลการให้บริการฯ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔

วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ลำดับที่	ชื่อสกุล	ลายมือชื่อ	ว/ด/ป
๑	นางสาววรรณวิมล คังขวณิช		3/02/64
๒	นางสาวรวีวรรณ บุรณศิริ		3/02/64
๓	นายอภิรักษ์ สุคันธมาลา		3 ก.พ. 64
๔	นายพงศกร ตั้งสยามวนิชย์		3/2/64
๕	นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ		3/02/64
๖	นางสาวสุพิชฌาย์ เพชรจั่น		3/02/64
๗	นางสาวสุดธิดา วิชาหาญ		3 ก.พ 64



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐-๕๕๖๑-๓๓๖๓
ที่ สท.๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง...สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔

เรียน...คลังจังหวัดสุโขทัย (ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ และสถิติผู้มาใช้บริการ นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ขอสรุปผลจำนวนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย สรุปการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็น และสถิติผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. ทางกายภาพ

๑.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผู้ให้บริการ ณ สำนักงาน (Walk-in)

จำนวน ๑๙ ราย

ผู้ให้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์

จำนวน ๙ ราย

๑.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ

จำนวน ๒๘ ราย

๑.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๒๘ ราย

๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

๒.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๑๙๑ ครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุดธิดา วิหาญ)
เจ้าหน้าที่การคลัง

(นางสาวรวีวรรณ บุณศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ปฏิบัติราชการแทน

คลังจังหวัดสุโขทัย

กำกับดูแลและบริหารการใช้จ่ายเงินของแผ่นดินให้เกิดประโยชน์สูงสุด



รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน มกราคม 2564

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพอื่น ๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการเรื่องที่ขอรับบริการ	ช่องทางการให้บริการ		ผลการประเมินการให้บริการ			ข้อเสนอแนะ
								ด้วยตนเอง	โทรศัพท์	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลา ในการให้บริการ	สถานที่	
4	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง	การบันทึกข้อมูลในระบบ e-GP	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		การจัดซื้อจัดจ้าง	การบันทึกข้อมูลในระบบ e-GP	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
5	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอดเพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการกู้เงิน		✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
6	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		การจัดซื้อจัดจ้าง	การยกเลิกแผนจัดซื้อจัดจ้าง	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
7	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ประชาชนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		อื่น ๆ	คืนบัตรฯ	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
8	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอดเพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการกู้เงิน	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
11	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		GFMIS	การบันทึกข้อมูลในระบบ GFMIS	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
12	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		GFMIS	การบันทึกข้อมูลในระบบ GFMIS		✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	รับสายเร็วเกินไป
14	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ประชาชนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		อื่น ๆ	คืนบัตรฯ	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
14	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		คำรักษาพยาบาล	การเบิกคำรักษาพยาบาล		✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	เสียงดังเกินไป
15	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		กฎหมายและระเบียบ	ระเบียบการเบิกจ่ายฯ	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
15	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		ค่าเช่าบ้าน	การเบิกค่าเช่าบ้าน		✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
18	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง	การบันทึกข้อมูลในระบบ e-GP	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
18	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		อื่น ๆ	การแก้ไขเบอร์โทรศัพท์		✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	รับสายเร็วเกินไป
18	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	อื่น ๆ	ประชาชน	อื่น ๆ	สลากกินแบ่งรัฐบาล	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
18	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		อื่น ๆ	รับหีบห่อ	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
20	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		การจัดซื้อจัดจ้าง	การแก้ไข e-mail		✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
20	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ประชาชนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		อื่น ๆ	สิทธิบัตรฯ		✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
20	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		อื่น ๆ	การบันทึกข้อมูลในระบบ e-GP	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
20	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	อื่น ๆ	ประชาชน	อื่น ๆ	เงินเยียวฯ	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
20	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอดเพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการกู้เงิน	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
21	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ประชาชนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		อื่น ๆ	สิทธิบัตรฯ	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
22	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		กฎหมายและระเบียบ	ระเบียบค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม		✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
25	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง	การบันทึกข้อมูลในระบบ e-GP	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
26	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ผู้รับบำนาญ		เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอดเพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการกู้เงิน	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		การจัดซื้อจัดจ้าง	การบันทึกข้อมูลในระบบ e-GP	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		กฎหมายและระเบียบ	ระเบียบค่าใช้จ่ายในเดินทางไปราชการ	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
28	มกราคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		อื่น ๆ	การบันทึกข้อมูลในระบบ e-GP		✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	รับสายเร็วเกินไป
รวมจำนวนผู้ให้บริการทั้งสิ้น								19	9				

