



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐.๕๕๒๑.๓๓๖๗  
ที่ สท.๐๐๐๗/พิเศษ วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย<sup>๑</sup>  
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดสุโขทัย (ผ่านประชานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ และสถิติผู้มาใช้บริการ นั้น

คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ขอสรุปผลจำนวนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย สรุปการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็น และสถิติผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ดังนี้

### ๑. ทางกายภาพ

#### ๑.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

|                                   |              |
|-----------------------------------|--------------|
| ผู้ใช้บริการ ณ สำนักงาน (Walk-in) | จำนวน ๑๙ ราย |
| ผู้ใช้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์   | จำนวน ๒๓ ราย |

#### ๑.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

|                           |              |
|---------------------------|--------------|
| ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ | จำนวน ๔๒ ราย |
|---------------------------|--------------|

#### ๑.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

|              |              |
|--------------|--------------|
| ผู้ใช้บริการ | จำนวน ๔๒ ราย |
|--------------|--------------|

### ๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์

#### ๒.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

#### ๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

#### ๒.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

|              |                 |
|--------------|-----------------|
| ผู้ใช้บริการ | จำนวน ๑๘๑ ครั้ง |
|--------------|-----------------|

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทราบ

(นางสาวสุดธิดา วิชาหาย)

เจ้าหน้าที่การคลัง

นายกฤติยา นวลจันทร์

คลังจังหวัดสุโขทัย

(นางสาวรัวราณ บูรณศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ภารกับดูแลและบริหารการใช้จ่ายเบ็ดเตล็ดให้เกิดประโยชน์สูงสุด



แจ้งให้คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการฯ ทราบโดยทั่วกัน

เรื่อง สรุปผลการให้บริการฯ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๕

| ลำดับที่ | ชื่อสกุล                 | ลายมือชื่อ | ว/ด/ป    |
|----------|--------------------------|------------|----------|
| ๑        | นางสาวรีวรรณ บูรณศิริ    | อรุณ       | ๔/๐๓/๖๕  |
| ๒        | นางสุจิรา บัวขาว         | สุจิรา     | ๔/๐๓/๖๕  |
| ๓        | นายพงศกร ตั้งสยามวนิชย์  | พงศกร      | ๔/๓/๖๕   |
| ๔        | นางสาวจิราพร แสนทิพย์    | จิราพร     | ๔/๓/๖๕   |
| ๕        | นางสาววรพรรณ บุญสรานันท์ | วรพรรณ     | ๔/๓/๖๕   |
| ๖        | นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ   | พรพิมล     | ๔/๐๓/๖๕  |
| ๗        | นายดาวุธ ขันธวิชิ        | ดาวุธ      | ๔ ๓.๗.๖๕ |
| ๘        | นางสาวสุดาริดา วิชาหาญ   | สุดาริดา   | ๔ ๙.๗.๖๕ |
| ๙        | นายโชคชัย คำคุ้ม         | โชคชัย     | ๔ ๙.๗.๖๕ |

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565

รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565

| วันที่                       | เดือน      | ปี   | หน่วยงานผู้ให้บริการ       | อาชีพของผู้รับบริการ | ระบุอาชีพอื่น ๆ | ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ | ระบุบริการอื่นที่ขอรับบริการ     | ช่องทางการให้บริการ |          | ผลการประเมินการให้บริการ       |                            |         | ข้อเสนอแนะ |
|------------------------------|------------|------|----------------------------|----------------------|-----------------|----------------------------|----------------------------------|---------------------|----------|--------------------------------|----------------------------|---------|------------|
|                              |            |      |                            |                      |                 |                            |                                  | ด้วยตนเอง           | โทรศัพท์ | การให้บริการ<br>ของเจ้าหน้าที่ | ระยะเวลา<br>ในการให้บริการ | สถานที่ |            |
| 21                           | กุมภาพันธ์ | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | พนักงานรัฐวิสาหกิจ   |                 | เงินเดือน ค่าจ้าง บำนาญ    | KTB Corporate Online             |                     | ✓        | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 22                           | กุมภาพันธ์ | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ข้าราชการ            |                 | GFMIS                      |                                  |                     | ✓        | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 23                           | กุมภาพันธ์ | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | อื่น ๆ               | ประชาชน         | อื่น ๆ                     | ลงทะเบียนผู้ด้ากับภาครัฐ         |                     |          | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 23                           | กุมภาพันธ์ | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | อื่น ๆ               | ประชาชน         | อื่น ๆ                     | คืนเครื่อง e-DC                  | ✓                   |          | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 24                           | กุมภาพันธ์ | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ข้าราชการ            |                 | อื่น ๆ                     | ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ |                     | ✓        | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 24                           | กุมภาพันธ์ | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ผู้อพยพบ้านภูมิ      |                 | เงินเดือน ค่าจ้าง บำนาญ    |                                  |                     | ✓        | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 25                           | กุมภาพันธ์ | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ข้าราชการ            |                 | การจัดซื้อจัดจ้าง          |                                  |                     | ✓        | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 25                           | กุมภาพันธ์ | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ข้าราชการ            |                 | GFMIS                      |                                  |                     | ✓        | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 28                           | กุมภาพันธ์ | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | ข้าราชการ            |                 | อื่น ๆ                     | Token key                        | ✓                   |          | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| 28                           | กุมภาพันธ์ | 2565 | สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย | อื่น ๆ               | ประชาชน         | อื่น ๆ                     | ลงทะเบียนระบบ e-GP               | ✓                   |          | พอใจ                           | พอใจ                       | พอใจ    |            |
| รวมจำนวนผู้ใช้บริการทั้งสิ้น |            |      |                            |                      |                 |                            |                                  | 19                  | 23       |                                |                            |         |            |

**สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย  
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ (เดือน มกราคม – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕)**

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย มีการจัดเก็บสถิติผู้มาใช้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย <https://shorturl.asia/TsKbM> ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

**ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย**

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ | เดือน มกราคม | เดือน กุมภาพันธ์ | จำนวนผู้เข้าชม ๑๔๘๗ | จำนวนผู้เข้าชมทั้งหมด ๑๔๘๗ | ค้นหา

**โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ**

เลือกช่วงเวลา

- รายงานประจำเดือนทั้งหมด
- จำนวนผู้เข้าชมทั้งหมด
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗
  - ให้ผลลัพธ์ทั้งหมด ๙(๑)
  - จำนวนที่เข้าชม ๗(๒)
  - สถานะที่ต้องการ ๗(๓)
  - กฎ ๙(๔) คุณครูและครู ที่เกี่ยวข้อง ๙(๔)
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙
  - กฎหมายที่เข้าชม ๙(๑)
  - จำนวนที่เข้าชม ๙(๒)
  - แผนงาน บริบทการ ๙(๓)
  - ภารกิจที่สำคัญ ๙(๔)
  - ลักษณะที่เข้าชม ๗ ตรวจสอบ ๙(๕)
  - ลักษณะที่เข้าชม ๙(๖)
  - ผู้ดูแล หรือผู้ดูแลกระบวนการที่แสดงไว้ เช่น ผู้ดูแล ๙(๗)
  - ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ๙(๘)
- ศักยภาพ
- เอกสารอ้างอิง ที่เผยแพร่
- ข้อมูลข่าวสารที่เหมาะสม
- การประเมินผลการให้บริการ ๙(๙)
- แบบประเมิน ๙(๑๐)
- สถิติผู้เข้าชมเดือน
- รายงานประจำเดือน

เลือกช่วงเวลา

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ | เดือน มกราคม | เดือน กุมภาพันธ์ | จำนวนผู้เข้าชมทั้งหมด ๑๔๘๗ | ค้นหา

**ข่าวประชาสัมพันธ์**

หน่วยงานที่เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐  
แก้ไข ๑๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑  
ล่าสุด ...  
... ล่าสุดทั้งหมด

**ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย**

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ | เดือน มกราคม | เดือน กุมภาพันธ์ | จำนวนผู้เข้าชมทั้งหมด ๑๔๘๗ | ค้นหา

**โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ**

เลือกช่วงเวลา

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ | เดือน มกราคม | เดือน กุมภาพันธ์ | จำนวนผู้เข้าชมทั้งหมด ๑๔๘๗ | ค้นหา

**สถิติผู้เข้าใช้บริการ  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย  
ปี พ.ศ. ๒๕๖๕**

| เดือน              | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ก.ย. | ก.ย. | ก.ย. | ก.ย. | ก.ย. |
|--------------------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|
| จำนวน<br>ผู้เข้าชม | 137  | 181  | 702   | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |

สถิติผู้เข้าชมประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕

| วัน    | จำนวนผู้เข้าชม |
|--------|----------------|
| 1 ก.พ. | 98             |
| 2 ก.พ. | 176            |
| 3 ก.พ. | 261            |
| 4 ก.พ. | 352            |
| 5 ก.พ. | 528            |
| 6 ก.พ. | 616            |
| 7 ก.พ. | 702            |
| 8 ก.พ. | 88             |