



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย กลุ่มกำกับและบริหารการเงินการคลัง โทร. ๐ ๕๕๕๙๑ ๓๗๙๓  
ที่ สพ.๐๘๐๓/พ.ศ.๖๘ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย  
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔

เรียน คลังจังหวัดสุโขทัย (ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ และสอดคล้องใช้บริการ นั้น

คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ขอสรุปผลการให้บริการ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔ ดังนี้

### ๑. ทางกายภาพ

#### ๑.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผู้ใช้บริการ ณ สำนักงาน (Walk-in)	จำนวน ๙ ราย
ผู้ใช้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์	จำนวน ๔ ราย

#### ๑.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ	จำนวน ๓ ราย
---------------------------	-------------

#### ๑.๓ สอดคล้องใช้บริการ

ผู้ใช้บริการ	จำนวน ๓ ราย
--------------	-------------

### ๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์

#### ๒.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

#### ๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

#### ๒.๓ สอดคล้องใช้บริการ

ผู้ใช้บริการ	จำนวน ๑,๒๘๓ ครั้ง
--------------	-------------------

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายดาวุต ชันธวิชิ)

นักวิชาการเงินและบัญชี

(นางสาวรีวะรณ บูรณศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ปฏิบัติราชการแทน  
คลังจังหวัดสุโขทัย

กำกับดูแลและบริหารการใช้จ่ายเงินของแผ่นดินให้เกิดประโยชน์สูงสุด



แจ้งให้คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการฯ ทราบโดยทั่วไป

เรื่อง สรุปผลการให้บริการฯ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔

วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๔

ลำดับที่	ชื่อสกุล	ลายมือชื่อ	ว/ด/ป
๑	นางสาวรีวรรณ บุรณศิริ	ดี.รี.	๓/๙/๖๔
๒	นางสุจิรา บัวขาว	สุจิรา	๓/๙/๖๔
๓	นายพงศกร ตั้งสยามวนิชย์	พงศกร	๓/๙/๖๔
๔	นางสาวจิราพร แสนใจพย์	จิราพร	๓/๙/๖๔
๕	นางสาววรพรณ บุญสรานันท์	วรพรณ	๓/๙/๖๔
๖	นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ	พรพิมล	๓/๙/๖๔
๗	นายดาวุธ ขันธวิชิ	ดาวุธ	๓ ก.ย. ๖๔
๘	นางสาวสุดาริดา วิชาหาญ	สุดาริดา	๓ ก.ย. ๖๔
๙	นายโชคชัย คำคุ้ม	โชคชัย	๓ ก.ย. ๖๔

**รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน สิงหาคม 2564**

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพอื่น ๆ	ติดต่อขอรับบริการที่ยว่ากับ	ระบุบริการเรื่องที่ขอรับบริการ	ช่องทางการให้บริการ		ผลการประเมินการให้บริการ			ข้อเสนอแนะ
								ด้วยตนเอง	โทรศัพท์	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	
3	สิงหาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		อื่น ๆ	ข้อมูลลักษณะ	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
4	สิงหาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ผู้รับบำนาญ		ผู้ดื่นเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบานาญ	ขอรับหนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จดกทดสอบเพื่อใช้เป็นหลักทรัพย์ประกันภัยเงิน	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
6	สิงหาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง	การยกเลิกโครงการในระบบ e-GP		✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	รับสายเริ่วเกินไป
11	สิงหาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		GFMIS	การรับทึกข้อมูลในระบบ GFMIS		✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
13	สิงหาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	อื่น ๆ	ผู้ค้าสลากร	อื่น ๆ	การรับสลากรับเงินแบ่งรูดบาน	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
18	สิงหาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	อื่น ๆ	ผู้ค้าสลากร	อื่น ๆ	แจ้งความประสงค์ขอรับสลากร	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
20	สิงหาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	อื่น ๆ	ร้านค้า	อื่น ๆ	คืนเครื่อง EDC	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	สิงหาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง	การรับทึกข้อมูลในระบบ e-GP		✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	รับสายเริ่วเกินไป
23	สิงหาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		อื่น ๆ	ผู้ค้าภาคธุรกิจ	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
25	สิงหาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		GFMIS	การบันทึกข้อมูลในระบบ GFMIS		✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	สิงหาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		อื่น ๆ	ข้อมูลลักษณะ	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	สิงหาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		อื่น ๆ	ข้อมูลลักษณะ	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
30	สิงหาคม	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง	การบันทึกข้อมูลในระบบ e-GP	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
รวมจำนวนผู้ใช้บริการทั้งสิ้น								9	4				

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เดือนมกราคม – ธันวาคม ๒๕๖๔)

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย มีการจัดเก็บสถิติผู้มาใช้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย <https://shorturl.asia/TsKbM> ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

