

แจ้งให้คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการฯ ทราบโดยทั่วกัน

เรื่อง สรุปผลการให้บริการฯ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
 สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔

วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔

ลำดับที่	ชื่อสกุล	ลายมือชื่อ	ว/ด/ป
๑	นางสาววรรณวิมล คังขวณิช	ลายมือชื่อ มี.ศ. ๖๔	
๒	นางสาวรวีวรรณ บุรณศิริ		5/05/64
๓	นายอภิรักษ์ สุคันธมาลา		5 พ.ค. 64
๔	นายพงศกร ตั้งสยามวนิชย์		5/5/64
๕	นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ		5/05/64
๖	นางสาวสุพิชฌาย์ เพชรจั่น	ลายมือชื่อ มี.ศ. ๖๔	
๗	นางสาวสุดธิดา วิชาหาญ		5 พ.ค. 64



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐-๕๕๖๑-๓๓๖๓

ที่ สท.๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง... สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔

เรียน... คลังจังหวัดสุโขทัย (ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สำนวความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ และสถิติผู้มาใช้บริการ นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ขอสรุปผลการให้บริการ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. ทางกายภาพ

๑.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผู้ให้บริการ ณ สำนักงาน (Walk-in)

จำนวน ๑๓ ราย

ผู้ให้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์

จำนวน ๗ ราย

๑.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ

จำนวน ๒๐ ราย

๑.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๒๐ ราย

๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

-ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น-

๒.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ

ผู้ให้บริการ

จำนวน ๑๖๗ ครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุตริตา วิสาหาญ)

เจ้าหน้าที่การคลัง

(นางสาววิวรรณ บุณศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ปฏิบัติราชการแทน

คลังจังหวัดสุโขทัย

กำกับดูแลและบริหารการใช้จ่ายเงินของแผ่นดินให้เกิดประโยชน์สูงสุด



รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน เมษายน 2564

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการเรื่องที่ขอรับบริการ	ช่องทางการให้บริการ		ผลการประเมินการให้บริการ			ข้อเสนอแนะ
							ด้วยตนเอง	โทรศัพท์	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลา ในการให้บริการ	สถานที่	
1	เมษายน	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	การปฏิบัติตามหนังสือเวียน (ว.89)	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2	เมษายน	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	GFMIS	การบันทึกข้อมูลในระบบ GFMIS	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
7	เมษายน	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ผู้รับบำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอดเพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการกู้เงิน	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
8	เมษายน	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ	GFMIS	การบันทึกข้อมูลในระบบ GFMIS		✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	รอการโอนสายงานเกินไป
9	เมษายน	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	การบันทึกข้อมูลในระบบ e-GP		✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
9	เมษายน	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	การปฏิบัติตามหนังสือเวียน (ว.89)	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
16	เมษายน	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	อื่น ๆ	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
16	เมษายน	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	การปฏิบัติตามหนังสือเวียน (ว.89)		✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	รับสายเร็วเกินไป
16	เมษายน	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	การปฏิบัติตามหนังสือเวียน (ว.89)	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
19	เมษายน	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	อื่น ๆ	อื่น ๆ	การสมัครสมาชิก กอช.	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
20	เมษายน	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ	คำรักษาพยาบาล	การเบิกคำรักษาพยาบาล		✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
20	เมษายน	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ	GFMIS	การบันทึกข้อมูลในระบบ GFMIS	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
22	เมษายน	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ผู้รับบำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอดเพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการกู้เงิน	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
26	เมษายน	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ประชาชนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	อื่น ๆ	ขอยกเลิกบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
26	เมษายน	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	การปฏิบัติตามหนังสือเวียน (ว.89)		✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	รับสายเร็วเกินไป
26	เมษายน	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ประชาชนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	อื่น ๆ	ขอยกเลิกบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	เมษายน	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	การปฏิบัติตามหนังสือเวียน (ว.89)	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
27	เมษายน	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	การปฏิบัติตามหนังสือเวียน (ว.89)	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
28	เมษายน	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	การปฏิบัติตามหนังสือเวียน (ว.89)		✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
28	เมษายน	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ	GFMIS	การบันทึกข้อมูลในระบบ GFMIS		✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	รับสายเร็วเกินไป
29	เมษายน	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	การบันทึกข้อมูลในระบบ e-pension	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
รวมจำนวนผู้ให้บริการทั้งสิ้น							13	7				

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย มีการจัดเก็บสถิติผู้มาใช้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย <https://shorturl.asia/TsKbM> ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

[illegible][illegible]