

แจ้งให้คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ ทราบโดยทั่วกัน
เรื่อง สรุปผลการให้บริการฯ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๔

ลำดับที่	ชื่อสกุล	ลายมือชื่อ	ว/ด/ป
๑	นางสาววรรณวิมล คังขวณิช	ลายมือชื่อ	
๒	นางสาวรวีวรรณ บุรณศิริ		๒/๐๓/๖๔
๓	นายอภิรักษ์ สุคันธมาลา		๒ มี.ค. ๖๔
๔	นายพงศกร ตั้งสยามฉิมชัย		๒/๓/๖๔
๕	นางสาวพรพิมล แก้ววิเศษ		๒/๐๓/๖๔
๖	นางสาวสุพิชฌาย์ เพชรจัน		๒/๐๓/๖๔
๗	นางสาวสุดธิดา วิชาหาญ		๒ มี.ค. ๖๔



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด โทร.๐ ๕๕๖๑ ๓๓๖๓
ที่ สท ๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง...สรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรียน...คลังจังหวัดสุโขทัย (ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สืบหาความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ และสถิติผู้มาใช้บริการ นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย ขอสรุปผลจำนวนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย สรุปการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็น และสถิติผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. ทางกายภาพ

- | | |
|--|--------------|
| ๑.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน | |
| ผู้ให้บริการ ณ สำนักงาน (Walk-in) | จำนวน ๑๔ ราย |
| ผู้ให้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์ | จำนวน ๖ ราย |
| ๑.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ | |
| ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ | จำนวน ๒๐ ราย |
| ๑.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ | |
| ผู้ให้บริการ | จำนวน ๒๐ ราย |

๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์

- | | |
|--|-----------------|
| ๒.๑ ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน | |
| -ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น- | |
| ๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ | |
| -ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น- | |
| ๒.๓ สถิติผู้มาใช้บริการ | |
| ผู้ให้บริการ | จำนวน ๑๒๙ ครั้ง |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววีวรรณ บุรณศิริ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ปฏิบัติราชการแทน
คลังจังหวัดสุโขทัย

(นางสาวสุธิดา วิษาหาญ)

เจ้าหน้าที่การคลัง

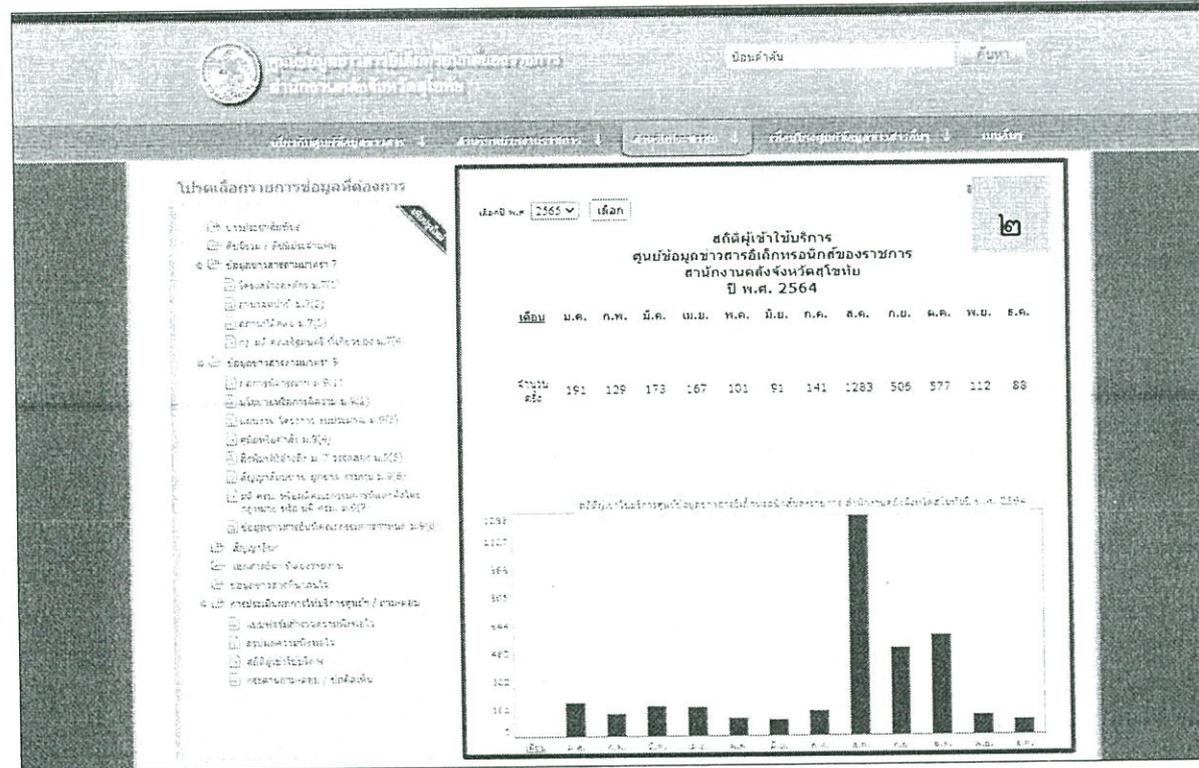
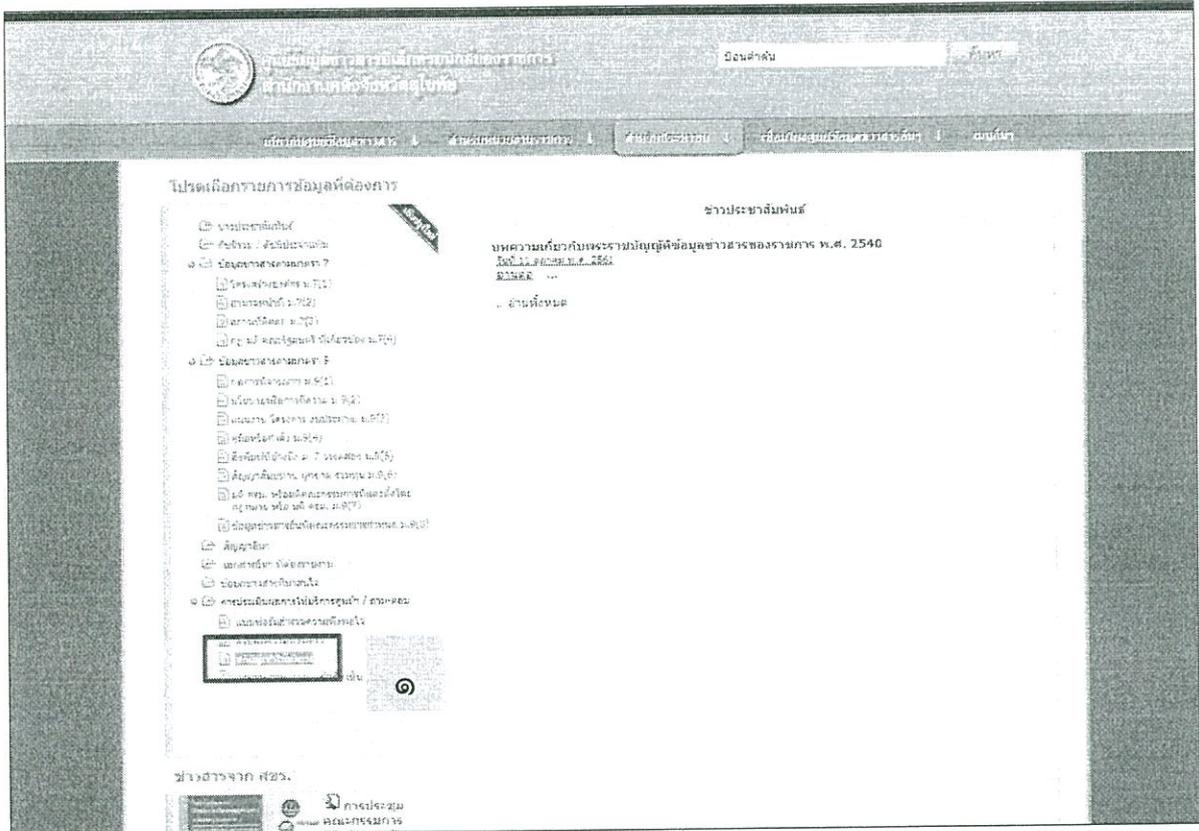


รายงานการจัดเก็บสถิติและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2564

วันที่	เดือน	ปี	หน่วยงานผู้ให้บริการ	อาชีพของผู้รับบริการ	ระบุอาชีพอื่น ๆ	ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ	ระบุบริการเรื่องที่ขอรับบริการ	ช่องทางการให้บริการ		ผลการประเมินการให้บริการ			ข้อเสนอแนะ
								ด้วยตนเอง	โทรศัพท์	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระยะเวลาในการให้บริการ	สถานที่	
2	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	อื่น ๆ	ผู้ค้าสลากฯ	อื่น ๆ	การมอบอำนาจรับสลากฯ	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
2	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง	การบันทึกข้อมูลในระบบ e-GP	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
8	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง	การยกเลิกประกาศผู้ชนะ		✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
10	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		อื่น ๆ	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
11	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		อื่น ๆ	การเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ค้าภาครัฐ		✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	รับสายเร็วเกินไป
15	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		คำรักษาพยาบาล	การเบิกคำรักษาพยาบาล		✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	
15	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง	การบันทึกข้อมูลในระบบ e-GP	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
16	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง	การบันทึกข้อมูลในระบบ e-GP		✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	รับสายเร็วเกินไป
17	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง	การบันทึกข้อมูลในระบบ e-GP	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
18	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		GFMS	การยกเลิก ขบ.	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
19	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		GFMS	การบันทึกบัญชีในระบบ GFMS	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
19	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		คำรักษาพยาบาล	การเบิกคำรักษาพยาบาล		✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	รับสายเร็วเกินไป
19	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ผู้รับบำนาญ		การจัดซื้อจัดจ้าง	การบันทึกข้อมูลในระบบ e-GP	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
22	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ประชาชนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		อื่น ๆ	ยกเลิกบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
22	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน		อื่น ๆ	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		อื่น ๆ	การบันทึกข้อมูลในระบบ e-GP	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
23	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ประชาชนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		อื่น ๆ	ยกเลิกบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
24	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ประชาชนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		อื่น ๆ	ยกเลิกบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
25	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ข้าราชการ		การจัดซื้อจัดจ้าง	การบันทึกข้อมูลในระบบ e-GP		✓	พอใจ	พอใจ	พอใจ	เสียงเบาเกินไป
25	กุมภาพันธ์	2564	สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย	ประชาชนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		อื่น ๆ	ยกเลิกบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	✓		พอใจ	พอใจ	พอใจ	
รวมจำนวนผู้ให้บริการทั้งสิ้น								14	6				

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เดือนมกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๔)

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย มีการจัดเก็บสถิติผู้มาใช้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย <https://shorturl.asia/TsKbM> ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔



(Handwritten signature)