

1. ขั้นตอนการแจ้งปัญหาการใช้งานผ่านระบบ IR Online

เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับหน่วยงานของรัฐ ผู้ค้ากับภาครัฐ เกิดความสะดวก รวดเร็ว สามารถติดตามความคืบหน้าได้ กรมบัญชีกลางจึงได้จัดทำระบบ IR Online เพื่อให้หน่วยงานของรัฐ และผู้ค้าแจ้งปัญหาผ่านทางออนไลน์ โดยสามารถดำเนินการได้ 2 กรณี ดังนี้

1.1 แจ้งปัญหาการใช้งานโดยบันทึกรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน

1.2 แจ้งปัญหาการใช้งานโดยผ่านหน้าเว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

1.1 แจ้งปัญหาการใช้งานโดยบันทึกรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

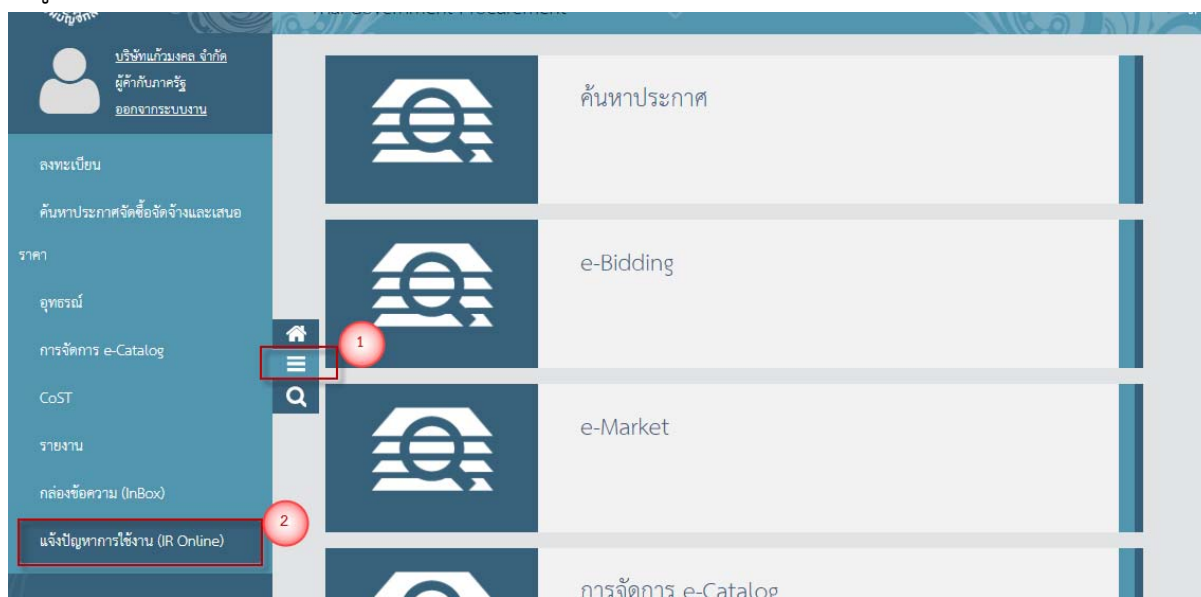
1. เข้าสู่เว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (www.gprocurement.go.th) บันทึก รหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน แล้วคลิกปุ่ม **เข้าสู่ระบบ** ดังรูปที่ 1

รูปที่ 1 หน้าจอ “ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ”

2. คลิกที่เมนู  ระบบจะแสดงเมนูหลัก คลิกเลือกเมนู

แจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online)

ดังรูปที่ 2



รูปที่ 2 หน้าจอ “เมนูหลัก”

3. คลิกที่เมนู  ระบบจะแสดงเมนูย่อย บันทึกแบบแจ้ง และ ตรวจสอบ

รายการแบบแจ้ง ให้คลิกที่เมนูย่อย  บันทึกแบบแจ้ง (IROE0001) ดังรูปที่ 3



รูปที่ 3 หน้าจอ “เมนู IR-Online”

4. ระบบจะแสดงหน้าจอบันทึกแบบแจ้งปัญหา โดยสามารถแก้ไขเบอร์โทร e-mail และ

เลือกแบบแจ้งที่ต้องการ หลังจากนั้น กดปุ่ม **บันทึกแบบแจ้ง** ดังรูปที่ 4

แจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online) > IR-Online > บันทึกแบบแจ้ง (IROE0001)

บันทึกแบบแจ้งปัญหา

เลขผู้เสียภาษีอากร/เลขบัตรประชาชน 9876543100342

ชื่อ-สกุล ผู้แจ้ง นายชัยชนะ ยิ่งเจริญ

สถานประกอบการ บริษัทแก๊วมงคล จำกัด

จังหวัด กรุงเทพมหานคร

* เบอร์โทร 02-12345600

* e-mail test@gmail.com

* กลุ่มแบบแจ้ง กลุ่มที่ 1 - ผู้ค้ากับภาครัฐ

* แบบแจ้ง 019 - แบบแจ้งกรณีขอเพิ่ม / เปลี่ยนแปลงข้อมูลสถานประกอบการ

บันทึกแบบแจ้ง กลับสู่หน้าหลัก

รูปที่ 4 หน้าจอ “บันทึกแบบแจ้งปัญหา”

คำอธิบาย

รายการ	คำอธิบาย
เลขผู้เสียภาษีอากร/เลขบัตรประชาชน	ระบบดึงให้โดยอัตโนมัติจากฐานข้อมูลการลงทะเบียน ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้
ชื่อ-สกุล ผู้แจ้ง	ระบบดึงให้โดยอัตโนมัติจากฐานข้อมูลการลงทะเบียน ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้
สถานประกอบการ	ระบบดึงให้โดยอัตโนมัติจากฐานข้อมูลการลงทะเบียน ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้
จังหวัด	ระบบดึงให้โดยอัตโนมัติจากฐานข้อมูลการลงทะเบียน ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้
เบอร์โทร	ระบบดึงให้โดยอัตโนมัติจากฐานข้อมูลการลงทะเบียน สามารถแก้ไขข้อมูลได้
e-mail	ระบบดึงให้โดยอัตโนมัติจากฐานข้อมูลการลงทะเบียน สามารถแก้ไขข้อมูลได้
กลุ่มแบบแจ้ง	แสดงกลุ่มตามประเภทหน่วยงาน
แบบแจ้ง	ผู้ใช้งานสามารถค้นหาแบบแจ้ง และเลือกแบบแจ้ง ที่ต้องการ

5. ระบบจะแสดงหน้าจอขั้นตอนที่ 1 บันทึกแบบแจ้ง โดยระบบจะแสดงข้อมูล 3 ส่วน ประกอบด้วยดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้แจ้ง

ส่วนที่ 2 รายละเอียด (จะเปลี่ยนแปลงตามแบบแจ้งที่ผู้ใช้งานเลือก)

ส่วนที่ 3 เอกสารแนบ (จะเปลี่ยนแปลงตามแบบแจ้งที่ผู้ใช้งานเลือก)

ให้ผู้ใช้งานบันทึกข้อมูลแต่ละส่วนให้ครบถ้วน หลังจากนั้นกดปุ่ม **บันทึก** ดังรูปที่ 5

แจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online) > IR-Online > บันทึกแบบแจ้ง (IROE0001)

1 บันทึกแบบแจ้ง 2 แสดงแบบแจ้ง

ชื่อแบบแจ้งที่ผู้ใช้งานเลือก

ข้อมูลผู้แจ้ง

ส่วนที่ 1

เลขที่แบบแจ้ง: 64020050 วันที่เวลาที่แจ้ง: 25/02/2564 18:37

ชื่อ-สกุล ผู้แจ้ง: นายชัยชนะ อิงเจริญ เลขผู้เสียภาษีอากร/เลขบัตรประชาชน: 9876543100342

จังหวัด: กรุงเทพมหานคร

สถานประกอบการ: บริษัทแก้วมงคล จำกัด

* เบอร์โทร: 02-12345600 * e-mail: test@gmail.com

ระดับความเร่งด่วน: ปกติ สถานะแบบแจ้ง: บันทึกแบบแจ้ง

รายละเอียด

ส่วนที่ 2

เปลี่ยนแปลงไปตามแบบแจ้งที่ผู้ใช้งานเลือก

เอกสารแนบ

ส่วนที่ 3

รายการ ชื่อไฟล์ที่แนบ ขนาดไฟล์ จำนวนหน้า

เปลี่ยนแปลงไปตามแบบแจ้งที่ผู้ใช้งานเลือก

หมายเหตุ

1. แนบไฟล์ pdf หรือ excel ขนาดไม่เกิน 5 MB

2. หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการกรอกข้อมูลสามารถโทรสอบถามได้ที่ 0-2127-7000 ต่อ 6976, 6978, 6979, 6777, 6704, 4647

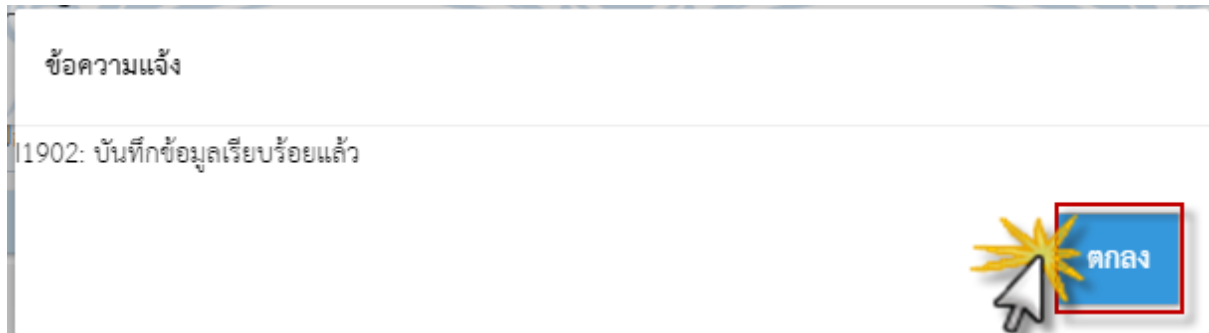
ยกเลิกรายการ บันทึก ไปขั้นตอนที่ 2 กลับสู่หน้าหลัก

รูปที่ 5 หน้าจอ “ขั้นตอนที่ 1 บันทึกแบบแจ้ง”

คำอธิบาย

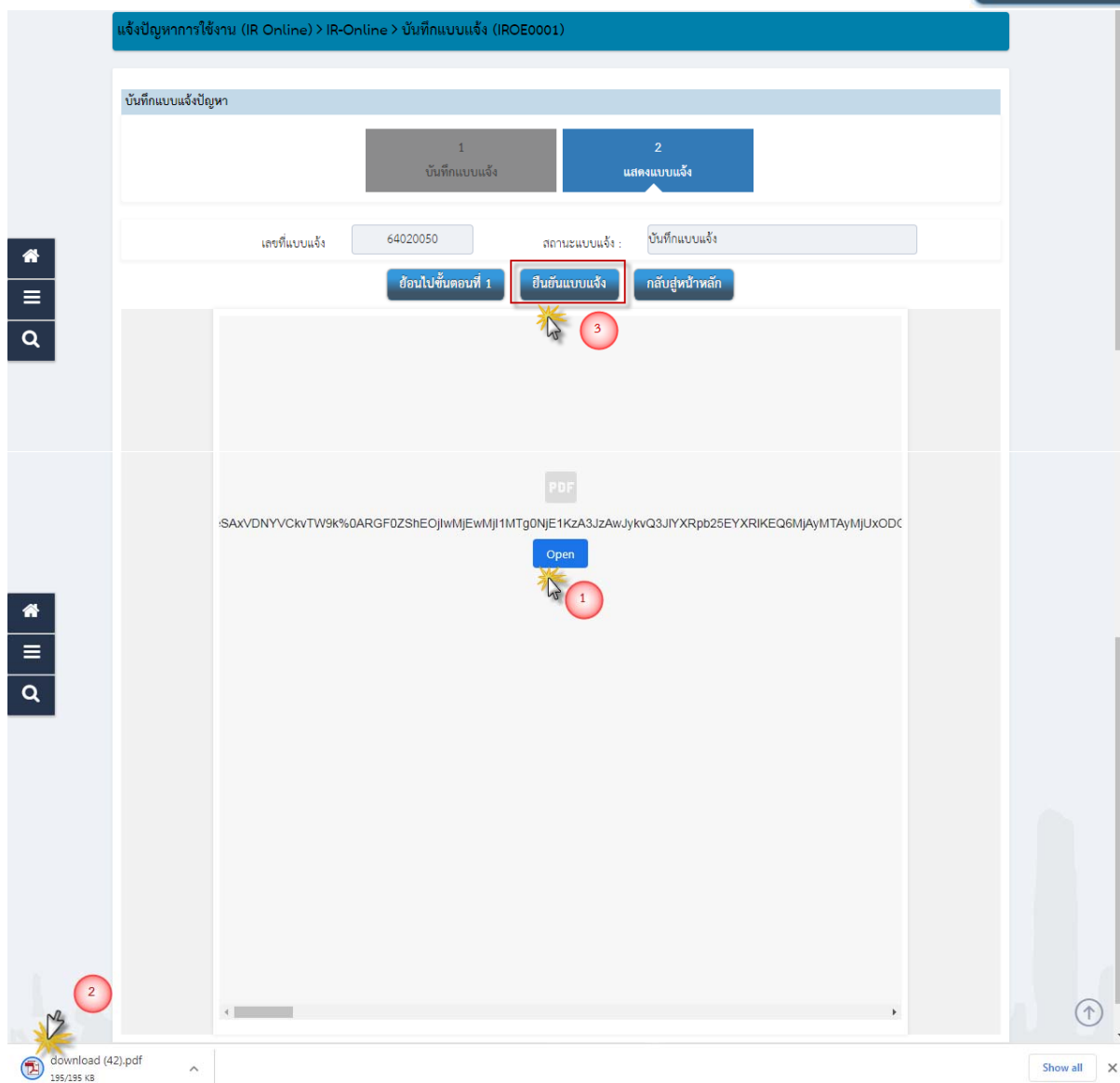
รายการ	คำอธิบาย
ข้อมูลผู้แจ้ง ประกอบด้วย	
เลขที่แบบแจ้ง	ระบบสร้างให้โดยอัตโนมัติ
วันเวลาที่แจ้ง	ระบบสร้างให้โดยอัตโนมัติ
ชื่อ-สกุล ผู้แจ้ง	ระบบดึงให้โดยอัตโนมัติจากฐานข้อมูลการลงทะเบียน ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้
เลขผู้เสียภาษีอากร/เลขบัตรประชาชน	ระบบดึงให้โดยอัตโนมัติจากฐานข้อมูลการลงทะเบียน ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้
สถานประกอบการ	ระบบดึงให้โดยอัตโนมัติจากฐานข้อมูลการลงทะเบียน ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้
เบอร์โทร	ระบบดึงให้โดยอัตโนมัติจากฐานข้อมูลการลงทะเบียน สามารถแก้ไขข้อมูลได้
e-mail	ระบบดึงให้โดยอัตโนมัติจากฐานข้อมูลการลงทะเบียน สามารถแก้ไขข้อมูลได้
ระดับความเร่งด่วน	แสดงระดับความเร่งด่วนตามที่ระบบกำหนด
สถานะแบบแจ้ง	แสดงสถานะแบบแจ้งตามที่ระบบกำหนด
รายละเอียด	บันทึกข้อมูลรายละเอียดตามที่แบบแจ้งกำหนด
เอกสารแนบ	บันทึกข้อมูลเอกสารแนบตามที่แบบแจ้งกำหนด

6. เมื่อผู้ใช้งานกดปุ่ม  ระบบจะแสดงหน้าจอข้อความแจ้ง บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว หลังจากนั้นกดปุ่ม  ดังรูปที่ 6



รูปที่ 6 หน้าจอ “ข้อความแจ้ง บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว”

7. เมื่อผู้ใช้งานกดปุ่ม **ตกลง** ระบบจะแสดงขั้นตอนที่ 2 แสดงแบบแจ้ง ดังรูปที่ 7 โดยแสดงข้อมูลเลขที่แบบแจ้ง สถานะแบบแจ้ง ให้ผู้ใช้งานกดปุ่ม **Open** ระบบจะแสดงแบบแจ้งตามที่ผู้ใช้งานบันทึก ดังรูปที่ 8 เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และเมื่อตรวจสอบเรียบร้อยแล้วกดปุ่ม **ยืนยันแบบแจ้ง**



รูปที่ 7 หน้าจอ “แสดงแบบแจ้ง”

แบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP		แบบแจ้ง 001
 กองระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและราคากลาง กรมบัญชีกลาง		เลขที่แบบแจ้ง : ๐๙๐๐๐๐๐ ๒๕๖๒/๐๐๐๐ ๒๕/๐๒/๒๕๖๒
ชื่อ นามสกุล ผู้แจ้ง ๙๘76543100042 - นายชัชวาล อินทร์ สถานประกอบการ ๙๘76543100042 - จังหวัด กรุงเทพมหานคร เบอร์โทรศัพท์ 02-12345600 E-mail Address test@gmail.com		
รายละเอียด ปัญหาเรื่องแจ้ง ระบบงาน จดแจ้งคำขอรับบริการ คำอธิบายปัญหาที่พบ ไม่สามารถบันทึกสินค้าในระบบ e-catalog ได้ เอกสารแนบ ไม่แนบเอกสารแนบ หมายเหตุ 1. แนบไฟล์ pdf หรือ excel ขนาดไม่เกิน 5 MB 2. หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการกรอกข้อมูลสามารถโทรสอบถามได้ที่ ๐-2127-7000 ต่อ ๐978, ๐979, ๐773, ๐703, 4๕47		

หน้า 1/1

รูปที่ 8 “ตัวอย่างไฟล์แบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP (แบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ทั่วไป)”

เมื่อตรวจสอบความถูกต้องของแบบแจ้งแล้วให้ผู้ใช้งานกดปุ่ม **ยืนยันแบบแจ้ง** ระบบจะแสดงข้อความ “ต้องการยืนยันแบบแจ้งใช่หรือไม่” หลังจากนั้นกดปุ่ม **ตกลง** ดังรูปที่ 9

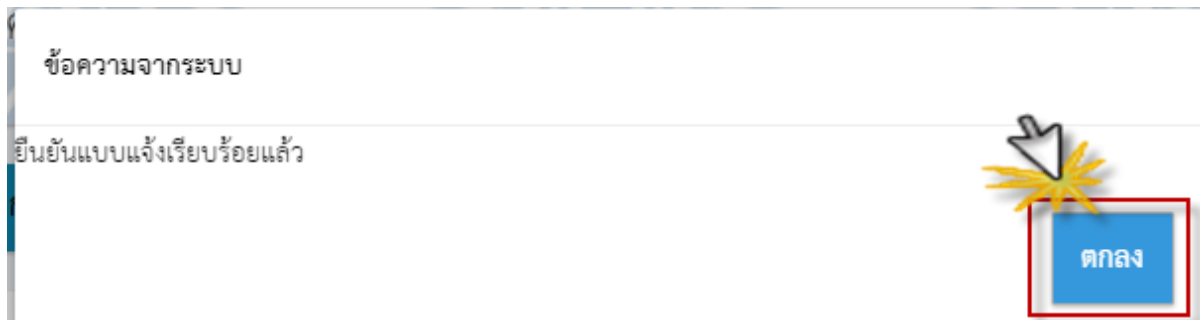
ต้องการยืนยันแบบแจ้งใช่หรือไม่?

ยกเลิก

ตกลง

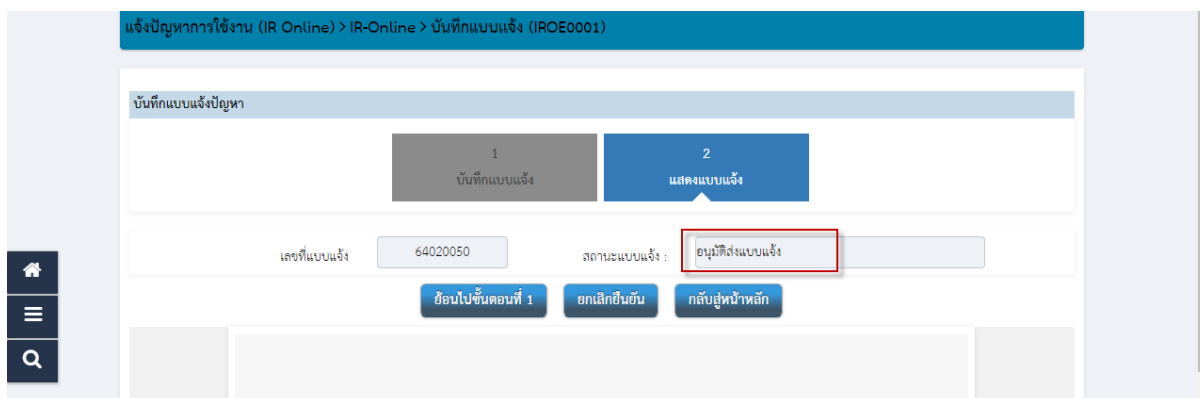
รูปที่ 9 หน้าจอ “ต้องการยืนยันแบบแจ้งใช่หรือไม่”

เมื่อกดปุ่ม **ตกลง** ระบบจะแสดงข้อความ “ยืนยันแบบแจ้งเรียบร้อยแล้ว” หลังจาก
 นั้นกดปุ่ม **ตกลง** ดังรูปที่ 10



รูปที่ 10 หน้าจอ “ข้อความยืนยันแบบแจ้งเรียบร้อยแล้ว”

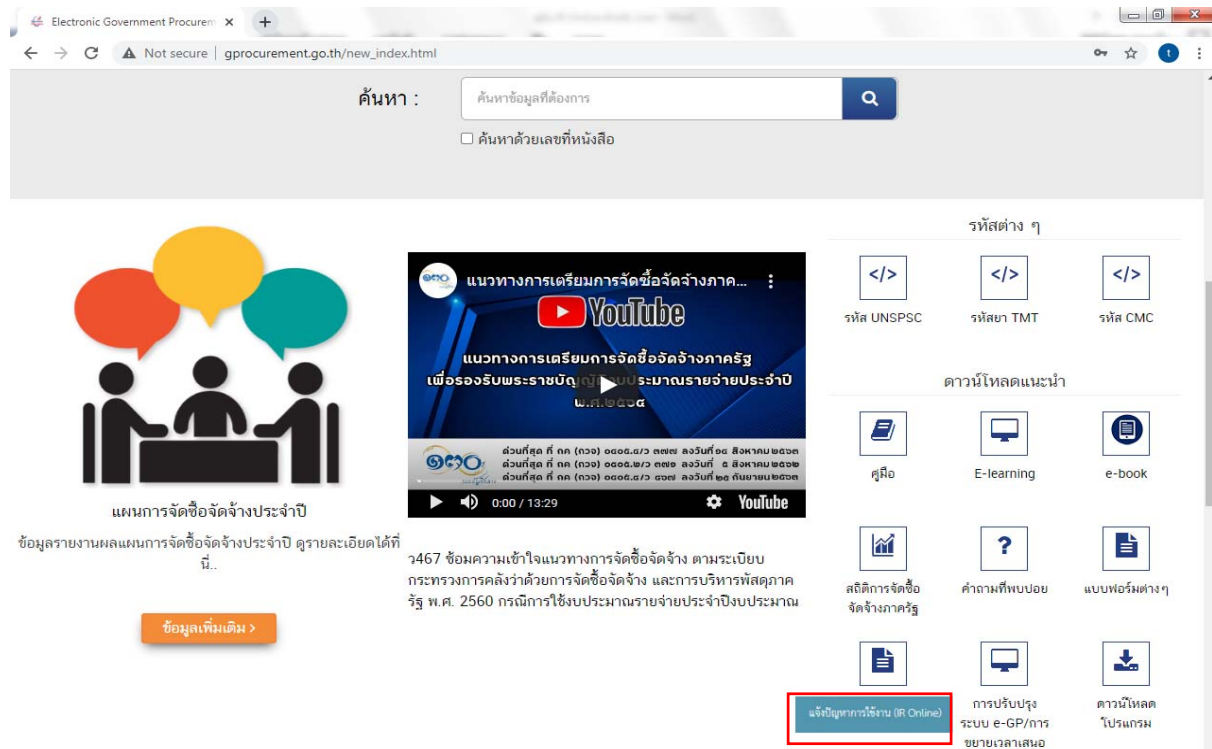
8. ระบบจะแสดงสถานะแบบแจ้งเป็น “อนุมัติส่งแบบแจ้ง” แสดงว่าแบบแจ้งดังกล่าว
 ถูกส่งมายังกรมบัญชีกลางเรียบร้อยแล้ว ดังรูปที่ 11



รูปที่ 11 หน้าจอ “ยืนยันแบบแจ้งเรียบร้อยแล้ว”

1.2 แจ้งปัญหาการใช้งานโดยผ่านหน้าเว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. เข้าสู่เว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (www.gprocurement.go.th) กดปุ่ม “แจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online)” ดังรูปที่ 12



รูปที่ 12 หน้าจอ “ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ”

2. ระบบจะแสดงหน้าจอบันทึกแบบแจ้งปัญหา ให้ผู้ใช้งานบันทึกข้อมูลตามหัวข้อ

ที่ระบบกำหนด หลังจากนั้นกดปุ่ม **บันทึกแบบแจ้ง** ดังรูปที่ 13

รูปที่ 13 หน้าจอ “บันทึกแบบแจ้งปัญหา”

3. เมื่อกดปุ่ม **บันทึกแบบแจ้ง** ระบบจะแสดงหน้าจอแบบแจ้งปัญหาการใช้งาน

ระบบ e-GP ทั่วไป ให้ผู้ใช้งานเลือกระบบงานที่ต้องการแจ้ง พร้อมทั้งบันทึกรายละเอียดของปัญหาแบบเอกสาร (ถ้ามี) หลังจากนั้นกดปุ่ม **บันทึก** ดังรูปที่ 14

รายการ	ชื่อไฟล์ที่แนบ	ขนาดไฟล์	จำนวนหน้า
1. เอกสารแนบ 1	Browse ไฟล์		
2. เอกสารแนบ 2	Browse ไฟล์		

รูปที่ 14 หน้าจอ “การบันทึกแบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ทั่วไป”

4. ระบบแสดงข้อความแจ้ง บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม **ตกลง** ดังรูปที่ 15

ข้อความแจ้ง

11902: บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

ตกลง

รูปที่ 15 หน้าจอข้อความแจ้ง “บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว”

5. เมื่อกดปุ่มกด

ตกลง

ระบบจะแสดงปุ่ม

ยืนยัน

และปุ่ม

พิมพ์แบบแจ้ง

ดังรูปที่ 16

ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
Thai Government Procurement

ข้อมูลผู้แจ้ง

เลขที่แบบแจ้ง: 64030002 วันที่/เวลาที่แจ้ง: 02/03/2564 10:34

ชื่อ-สกุล ผู้แจ้ง: นายสวดีศรี มั่นคง เลขผู้เสียภาษี/เลขบัตรประชาชน: 1234567891012

* เบอร์โทร: 021234567 * e-mail: test@gmail.com

* ระดับความเร่งด่วน: ปกติ สถานะแบบแจ้ง: บันทึกแบบแจ้ง

ข้อมูลปัญหาการใช้งานระบบ

* ระบบงาน: การลงทะเบียน

* รายละเอียดของปัญหา: ไม่ได้รับ e-mail แจ้งผลการลงทะเบียน

เอกสารแนบ

รายการ	ชื่อไฟล์ที่แนบ	ขนาดไฟล์	จำนวนหน้า
1. เอกสารแนบ 1	Browse ไฟล์		
2. เอกสารแนบ 2	Browse ไฟล์		

หมายเหตุ

1. แนบไฟล์ pdf หรือ excel ขนาดไม่เกิน 5 MB
2. หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการกรอกข้อมูลสามารถโทรสอบถามได้ที่ 0-2127-7000 ต่อ 6973, 6979, 6777, 6704, 4647

บันทึก **ยืนยัน** **พิมพ์แบบแจ้ง** **กลับสู่หน้าหลัก**

สำนักงานคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (สอจ.) กรมบัญชีกลาง ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โทร. 02-127-7000 ต่อ 6951 - 6959

IROE0001_OTHER_P1

รูปที่ 16 หน้าจอ “การบันทึกแบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ทั่วไป”

6. กดปุ่ม **พิมพ์แบบแจ้ง** ดังรูปที่ 17 หลังจากนั้นระบบจะแสดงแบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ทั่วไป ดังรูปที่ 18 ให้ผู้ใช้งานตรวจสอบความถูกต้อง

ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
Thai Government Procurement

ข้อมูลผู้แจ้ง

เลขที่แบบแจ้ง: 64030002
ชื่อ-สกุล ผู้แจ้ง: นายสมคิด มั่นคง
เบอร์โทร: 021234567
อีเมล: test@gmail.com
ระดับความเร่งด่วน: ปกติ

วัน/เวลาที่แจ้ง: 02/03/2564 10:34
เลขผู้เสียภาษี/เลขบัตรประชาชน: 1234567891012

สถานะแบบแจ้ง: บันทึกแบบแจ้ง

ข้อมูลปัญหาการใช้งานระบบ

ระบบงาน: การลงทะเบียน
รายละเอียดของปัญหา: ไม่ได้รับ e-mail แจ้งผลการลงทะเบียน

เอกสารแนบ

รายการ	ชื่อไฟล์ที่แนบ	ขนาดไฟล์	จำนวนหน้า
1. เอกสารแนบ 1	Browse ไฟล์		
2. เอกสารแนบ 2	Browse ไฟล์		

หมายเหตุ

- แนบไฟล์ pdf หรือ excel ขนาดไม่เกิน 5 MB
- หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการกรอกข้อมูลสามารถโทรสอบถามได้ที่ 0-2127-7000 ต่อ 6978, 6979, 6777, 6704, 4647

บันทึก ยืนยัน **พิมพ์แบบแจ้ง** กลับสู่หน้าหลัก

สำนักงานคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (อ.จ.) กรมบัญชีกลาง ถนนพหลโยธิน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โทร. 02-127-7000 ต่อ 6951 - 6959 IRCE0001_OTHER_P1

รูปที่ 17 หน้าจอ “การบันทึกแบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ทั่วไป”

แบบแจ้ง 001	
แบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ทั่วไป	
 กองระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและราคากลาง กรมบัญชีกลาง	เลขที่แบบแจ้ง : 66/2554 วันที่แจ้ง : 02/03/2554
ชื่อ นามสกุล ผู้แจ้ง 1234567891012 - นามสมิทธ วัฒนา เบอร์โทรศัพท์ 021234567 E-mail Address test@gmail.com	
รายละเอียด	
ปัญหาเรื่องแจ้ง ระบบงาน คำอธิบายปัญหาที่พบ ไม่ได้รับ e-mail แจ้งผลการประเมิน	การลงทะเบียน
เอกสารแนบ	
ไม่มีเอกสารแนบ หมายเหตุ 1. แบบไฟล์ pdf หรือ excel, ขนาดไม่เกิน 5 MB 2. หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินการโทรสอบถามได้ที่ 0-2127-7000 ต่อ 6978, 6979, 6977, 6984, 4647	
หน้า 1/1	

รูปที่ 18 หน้าจอ “File แบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ทั่วไป”

7. เมื่อผู้ใช้งานตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเรียบร้อยแล้วกดปุ่ม

ยืนยัน

ดังรูปที่ 19

ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
Thai Government Procurement

ข้อมูลผู้แจ้ง

เลขที่แบบแจ้ง: 64030002 วันที่/เวลาที่แจ้ง: 02/03/2564 10:34

ชื่อ-สกุล ผู้แจ้ง: นายสมคิด มั่นคง เลขผู้เสียภาษีอากร/เลขบัตรประชาชน: 1234567891012

* เบอร์โทร: 021234567 * e-mail: test@gmail.com

* ระดับความเร่งด่วน: ปกติ สถานะแบบแจ้ง: บันทึกแบบแจ้ง

ข้อมูลปัญหาการใช้งานระบบ

* ระบบงาน: การลงทะเบียน

* รายละเอียดของปัญหา: ไม่ได้รับ e-mail แจ้งผลการลงทะเบียน

เอกสารแนบ

รายการ	ชื่อไฟล์ที่แนบ	ขนาดไฟล์	จำนวนหน้า
1. เอกสารแนบ 1	Browse ไฟล์		
2. เอกสารแนบ 2	Browse ไฟล์		

หมายเหตุ

1. แนบไฟล์ pdf หรือ excel ขนาดไม่เกิน 5 MB
2. หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการกรอกข้อมูลสามารถโทรสอบถามได้ที่ 0-2127-7000 ต่อ 6978, 6979, 6777, 6704, 4647

บันทึก ยืนยัน พิมพ์แบบแจ้ง กลับสู่หน้าหลัก

สำนักงานคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (อ.ก.จ.) กรมบัญชีกลาง ถนนพหลโยธิน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โทร. 02-127-7000 ต่อ 6951 - 6959 IRCE0001_OTHER_P1

รูปที่ 19 หน้าจอ “การบันทึกแบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ทั่วไป”

8. ระบบจะแสดงข้อความ ยืนยันแบบแจ้งเรียบร้อยแล้ว กดปุ่ม

ตกลง

เพื่อส่งแบบแจ้ง

มายังผู้ดูแลระบบกรมบัญชีกลาง ดังรูปที่ 20

ข้อความจากระบบ

ยืนยันแบบแจ้งเรียบร้อยแล้ว

ตกลง

รูปที่ 20 หน้าจอข้อความจากระบบ “ยืนยันแบบแจ้งเรียบร้อยแล้ว”

2. รายการแบบแจ้งปัญหาการใช้งาน

กรมบัญชีกลางได้กำหนดแบบแจ้งปัญหาการใช้งาน จำนวนทั้งหมด 33 แบบ แบ่งเป็นสำหรับหน่วยงานของรัฐ จำนวน 26 แบบ และผู้ค้ากับภาครัฐ จำนวน 10 แบบ รายละเอียดดังตารางด้านล่าง หากหน่วยงานต้องการแจ้งปัญหาการใช้งาน สามารถศึกษาขั้นตอนการดำเนินการได้จากข้อ 1. ขั้นตอนการแจ้งปัญหาการใช้งานผ่านระบบ IR Online ดังที่กล่าวมาข้างต้น

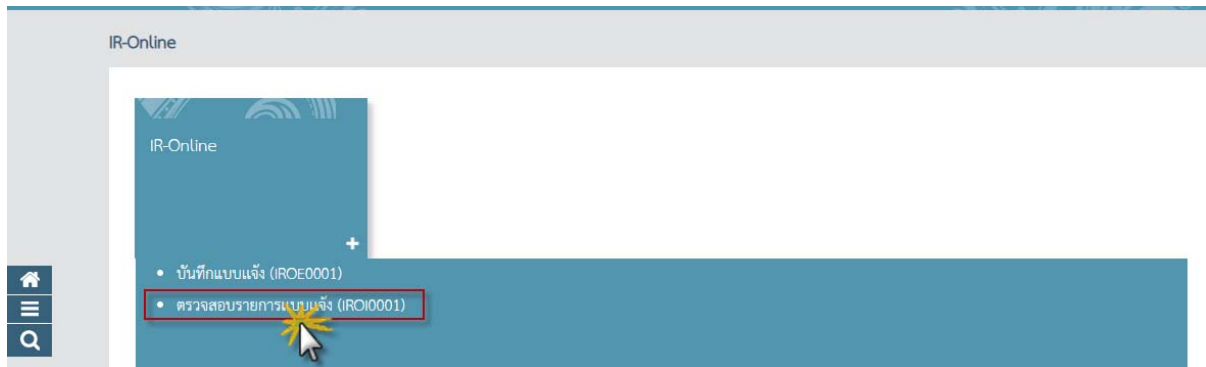
ลำดับที่	รหัสแบบแจ้ง	ชื่อแบบแจ้ง	หน่วยงานของรัฐ	ผู้ค้ากับภาครัฐ
1	001	แบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ทั่วไป	✓	✓
2	002	แบบแจ้งกรณีขอแก้ไขเลขประจำตัวผู้เสียภาษี	✓	
3	003	แบบแจ้งกรณีผู้ค้าได้รับสิทธิในการดาวน์โหลดเอกสารโครงการใหม่โดยไม่ต้องชำระเงิน	✓	
4	004	แบบแจ้งกรณีขอเปลี่ยนแปลงผู้ชนะการเสนอราคาในระบบ e-Market เนื่องจากรายต่ำสุดเสนอราคาผิดเงื่อนไข	✓	
5	005	แบบแจ้งกรณีบัตรพัสดุ	✓	
6	006	แบบแจ้งกรณีหน่วยงานกำหนดวิธีการพิจารณาผิดในขั้นตอนสร้างโครงการ โดยการกำหนดวิธีการพิจารณาเป็นราคารวม แต่ข้อเท็จจริงเป็นราคาต่อรายการ และได้ดำเนินการถึงขั้นตอนประกาศผู้ชนะเสนอราคาแล้ว	✓	
7	007	แบบแจ้งกรณีหน่วยงานของรัฐบันทึกเลขที่บัญชีสำหรับรับเงินค่าเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ผิด	✓	
8	008	แบบแจ้งกรณีเพิ่มเติม / ปรับปรุงข้อมูลหน่วยงาน / หน่วยงานย่อย (หน่วยจัดซื้อ)	✓	
9	009	แบบแจ้งกรณีหน่วยงานของรัฐประสงค์จะซื้อหรือจ้างให้กับหน่วยงานของรัฐอื่น (ตามระเบียบฯ ข้อ 19)	✓	
10	010	แบบแจ้งกรณีเพิ่มรหัสงบประมาณในระบบ GFMIS แล้ว แต่ค้นหาในระบบ e-GP ไม่พบ	✓	

ลำดับที่	รหัสแบบแจ้ง	ชื่อแบบแจ้ง	หน่วยงาน ของรัฐ	ผู้กำกับ ภาครัฐ
11	011	แบบแจ้งกรณีปรับปรุงโครงการที่ค้างอยู่ในระบบซึ่งสัญญาหมดภาระผูกพันแล้ว และจ่ายเงินไม่หมดตามสัญญา	✓	
12	012	แบบแจ้งกรณีขอเพิ่มรหัสสินค้า (UNSPSC) และหรือ รหัสกระทรวงพาณิชย์ (CMC)	✓	
13	013	แบบแจ้งกรณีปัญหาคืบหลักประกันของ/หลักประกันสัญญา	✓	
14	014	แบบแจ้งกรณีเพิ่มเติม/ปรับปรุงข้อมูลการจำหน่ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)	✓	
15	015	แบบแจ้งกรณีรัฐวิสาหกิจขอรายละเอียดข้อมูลผู้ค้าที่ซื้อเอกสาร e-bidding เพื่อออกไปกำกับภาษี	✓	
16	016	แบบแจ้งกรณีขอเปลี่ยนแปลงสถานะเบิกจ่ายเงิน GFMIS ในระบบ e-GP	✓	
17	017	แบบแจ้งกรณีขอแก้ไขผลการพิจารณาเนื่องจากมีการอุทธรณ์	✓	
18	018	แบบแจ้งกรณีขอโอนย้ายโครงการ แผน และบุคลากรในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์	✓	
19	019	แบบแจ้งกรณีขอเพิ่ม / เปลี่ยนแปลงข้อมูลสถานประกอบการ		✓
20	020	แบบแจ้งกรณีปัญหาการซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)		✓
21	021	แบบแจ้งกรณีปัญหาหนังสือค้ำประกันทางอิเล็กทรอนิกส์		✓
22	022	แบบแจ้งกรณีไม่ได้รับ e-mail แจ้งการลงทะเบียน เนื่องจากกระบุ e-mail ผิด (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	✓	

ลำดับที่	รหัสแบบแจ้ง	ชื่อแบบแจ้ง	หน่วยงาน ของรัฐ	ผู้ค้ากับ ภาครัฐ
23	023	แบบแจ้งกรณีไม่ได้รับ e-mail แจ้งการ ลงทะเบียน เนื่องจากระบุ e-mail ผิด (สำหรับ ผู้ค้ากับภาครัฐ)		✓
24	024	แบบแจ้งกรณีเพิ่มธนาคาร/สาขาธนาคาร (สำหรับเพิ่มข้อมูลหลักผู้ขาย)	✓	✓
25	025	แบบแจ้งกรณีลบข้อมูลการลงทะเบียน (กรณี หน่วยงานของรัฐ)	✓	
26	026	แบบแจ้งกรณีลบข้อมูลการลงทะเบียน (กรณี ผู้ค้ากับภาครัฐ)		✓
27	027	แบบแจ้งกรณีขอเพิ่ม/แก้ไขรหัสสาขา	✓	✓
28	028	แบบแจ้งกรณีปัญหาเรื่องการเชื่อมโยงกับ ธนาคาร (การซื้อของและหลักประกัน อิเล็กทรอนิกส์)	✓	
29	029	แบบแจ้งปัญหาการใช้งานในระบบการคำนวณ ราคากลางงานก่อสร้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ กรณี การลงทะเบียนคณะกรรมการคำนวณราคา กลาง	✓	
30	030	แบบแจ้งกรณีขอเพิ่ม/เปลี่ยนแปลง คณะกรรมการคำนวณราคากลาง	✓	
31	031	แบบแจ้งกรณีขอแก้ไขข้อมูลเพื่อประกอบการ ขอขึ้นทะเบียน/เลื่อนชั้น เป็นผู้ประกอบการงาน ก่อสร้าง		✓
32	032	แบบแจ้งกรณีประกาศเชิญชวน / ประกาศผู้ ชนะไม่ได้ (สำหรับหน่วยงานของรัฐ)	✓	
33	033	แบบแจ้งกรณีไม่สามารถเสนอราคาได้ (สำหรับ ผู้ค้ากับภาครัฐ)		✓

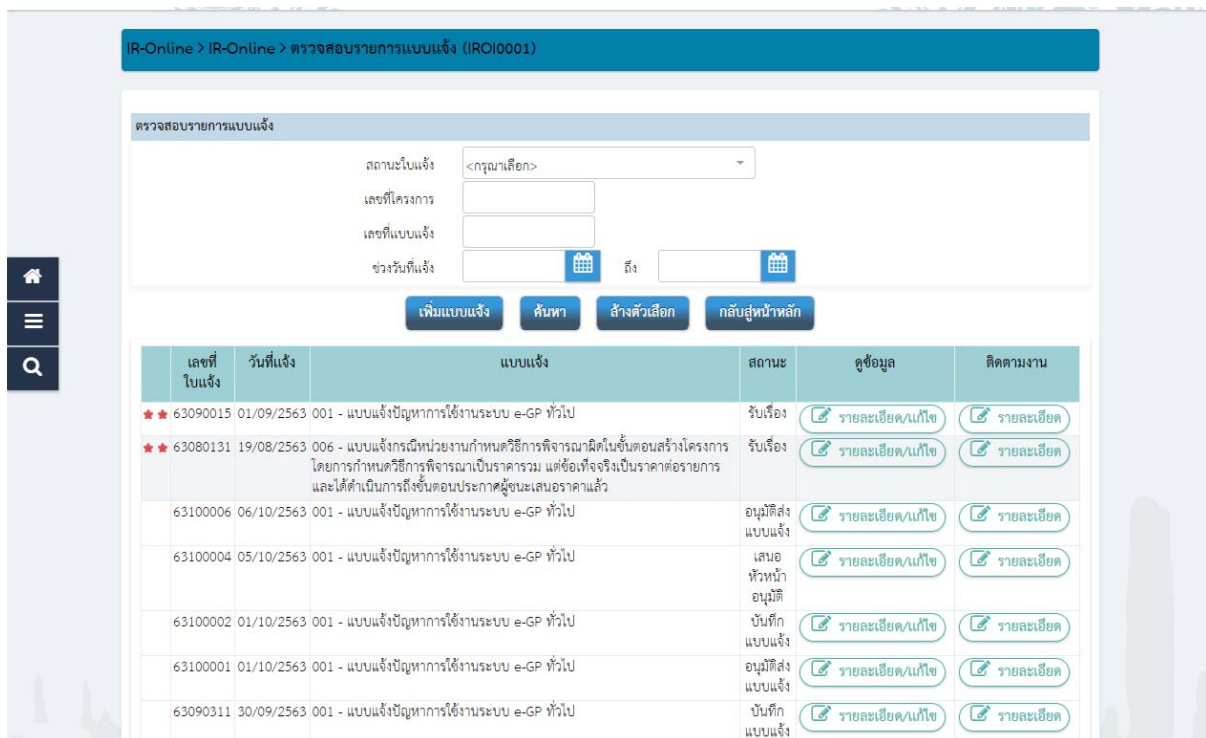
3. การตรวจสอบรายการแบบแจ้ง มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

- เมื่อผู้ใช้งานบันทึกแบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แล้ว ผู้ใช้งานสามารถติดตามรายการแบบแจ้ง ได้ที่เมนู **ตรวจสอบรายการแบบแจ้ง (IROI0001)** ดังรูปที่ 21



รูปที่ 21 หน้าจอ “เมนู IR Online”

- ระบบจะแสดงหน้าจอตรวจสอบรายการแบบแจ้งที่ผู้ใช้งานได้แจ้งผ่านระบบ IR Online โดยสามารถค้นหาสถานะใบแจ้ง เลขที่โครงการ เลขที่แบบแจ้ง ช่วงวันที่รับแจ้ง โดยกดปุ่ม **ค้นหา** ระบบจะแสดงรายการแบบแจ้งที่ประกอบด้วย ระดับความเร่งด่วน เลขที่ใบแจ้ง วันที่แจ้ง แบบแจ้ง สถานะ ดูข้อมูล ติดตามงาน ดังรูปที่ 22



รูปที่ 22 หน้าจอ “ตรวจสอบรายการแบบแจ้ง”

คำอธิบาย

รายการ	คำอธิบาย
ระดับความเร่งด่วน  ไม่มีสัญลักษณ์	ระบบจะแสดงสัญลักษณ์ให้อัตโนมัติ หมายถึง ด่วนที่สุด หมายถึง ด่วน หมายถึง ปกติ
เลขที่ใบแจ้ง	ระบบสร้างให้โดยอัตโนมัติ
วันที่แจ้ง	ระบบสร้างให้โดยอัตโนมัติ ตามวันที่แจ้ง
แบบแจ้ง	ระบบแสดงตามแบบแจ้งที่หน่วยงานเลือก
สถานะ บันทึกแบบแจ้ง อนุมัติส่งแบบแจ้ง ส่งคืนแก้ไข ส่งต่อ รับเรื่อง ดำเนินการแก้ไข ดำเนินการเรียบร้อย ยกเลิกแบบแจ้ง	ระบบจะแสดงสัญลักษณ์ให้อัตโนมัติ หมายถึง อยู่ระหว่างขั้นตอนการบันทึกแบบแจ้ง หมายถึง หน่วยงานผู้แจ้งได้ยืนยันส่งแบบแจ้งมายังกรมบัญชีกลางแล้ว หมายถึง ส่งคืนแก้ไขแบบแจ้งให้หน่วยงานผู้แจ้ง หมายถึง ผู้ดูแลระบบ (กรมบัญชีกลาง) ส่งแบบแจ้งให้กับผู้ดูแลระบบ (กรมบัญชีกลาง) อีกทีม หมายถึง ผู้ดูแลระบบ (กรมบัญชีกลาง) รับเรื่อง หมายถึง ผู้ดูแลระบบ (กรมบัญชีกลาง) ทีมที่รับเรื่องดำเนินการแก้ไขแบบแจ้งเอง หมายถึง ผู้ดูแลระบบ (กรมบัญชีกลาง) ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว หมายถึง ผู้ดูแลระบบ (กรมบัญชีกลาง) ยกเลิกแบบแจ้ง
ดูข้อมูล	ดูรายละเอียดข้อมูลที่หน่วยงานบันทึกในแบบแจ้ง
ติดตามงาน	ตรวจสอบขั้นตอนการดำเนินการของแบบแจ้งว่าถึงขั้นตอนไหน

3.1 กรณีต้องการดูข้อมูลแบบแจ้ง มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1) ให้คลิก  รายละเอียด/แก้ไข ดังรูปที่ 23

แจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online) > IR-Online > ตรวจสอบรายการแบบแจ้ง (IROI0001)

ตรวจสอบรายการแบบแจ้ง

สถานะใบแจ้ง: <กรุณาเลือก>

เลขที่โครงการ:

เลขที่แบบแจ้ง:

ช่วงวันที่แจ้ง: ถึง

เพิ่มแบบแจ้ง ค้นหา อ้างตัวเลือก กลับสู่หน้าหลัก

เลขที่ใบแจ้ง	วันที่แจ้ง	แบบแจ้ง	สถานะ	ดูข้อมูล	ติดตามงาน
64020050	25/02/2564	001 - แบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ทั่วไป	อนุมัติส่งแบบแจ้ง	 รายละเอียด/แก้ไข	 รายละเอียด
63110056	09/11/2563	019 - แบบแจ้งกรณีขอเพิ่ม / เปลี่ยนแปลงข้อมูลสถานประกอบการ	อนุมัติส่งแบบแจ้ง	 รายละเอียด/แก้ไข	 รายละเอียด

รายการที่ 1 - 2 จากทั้งหมด 2 แสดง 10 รายการ/หน้า

หมายเหตุ : ระดับความเร่งด่วนของแบบแจ้งปัญหา
 สัญลักษณ์ ★ หมายถึงด่วน
 ★★ หมายถึงด่วนที่สุด
 ไม่มี หมายถึงปกติ

รูปที่ 23 หน้าจอ “ตรวจสอบรายการแบบแจ้ง”

2) ระบบจะแสดงข้อมูลรายละเอียดแบบแจ้งที่หน่วยงานบันทึกไว้ ดังรูปที่ 24 (กรณีหน่วยงานได้อนุมัติส่งแบบแจ้งมายังกรมบัญชีกลางเรียบร้อยแล้ว) ซึ่งหน่วยงานจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไข หรือยกเลิกรายการได้ หากผู้ใช้งานต้องการดูแบบแจ้งให้กดปุ่ม **ไปขั้นตอนที่ 2**

ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ Thai Government Procurement

2 มีนาคม 2564 บริษัท แก้วมงคล จำกัด - ผู้ค้ากับภาครัฐ สำนักงานใหญ่

แจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online) > IR-Online > ตรวจสอบรายการแบบแจ้ง (IROI0001)

1 บันทึกแบบแจ้ง 2 แสดงแบบแจ้ง

001 - แบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ทั่วไป

ข้อมูลผู้แจ้ง

เลขที่แบบแจ้ง: 64020050 วันที่เวลาที่แจ้ง: 25/02/2564 18:37

ชื่อ-สกุล ผู้แจ้ง: นายชัยชนะ อิงเจริญ เลขผู้เสียภาษีอากร/เลขบัตรประชาชน: 9876543100342

จังหวัด: กรุงเทพมหานคร

สถานประกอบการ: บริษัท แก้วมงคล จำกัด

* เบอร์โทร: 02-12345600 * e-mail: test@gmail.com

ระดับความเร่งด่วน: ปกติ สถานะแบบแจ้ง: อนุมัติส่งแบบแจ้ง

ข้อมูลปัญหาการใช้งานระบบ

* ระบบงาน: รพสินค้าหรือบริการ

* รายละเอียดของปัญหา: ไม่สามารถบันทึกสินค้าในระบบ e-catalog ได้

เอกสารแนบ

รายการ	ชื่อไฟล์ที่แนบ	ขนาดไฟล์	จำนวนหน้า
1. เอกสารแนบ 1	Browse ไฟล์		
2. เอกสารแนบ 2	Browse ไฟล์		

หมายเหตุ

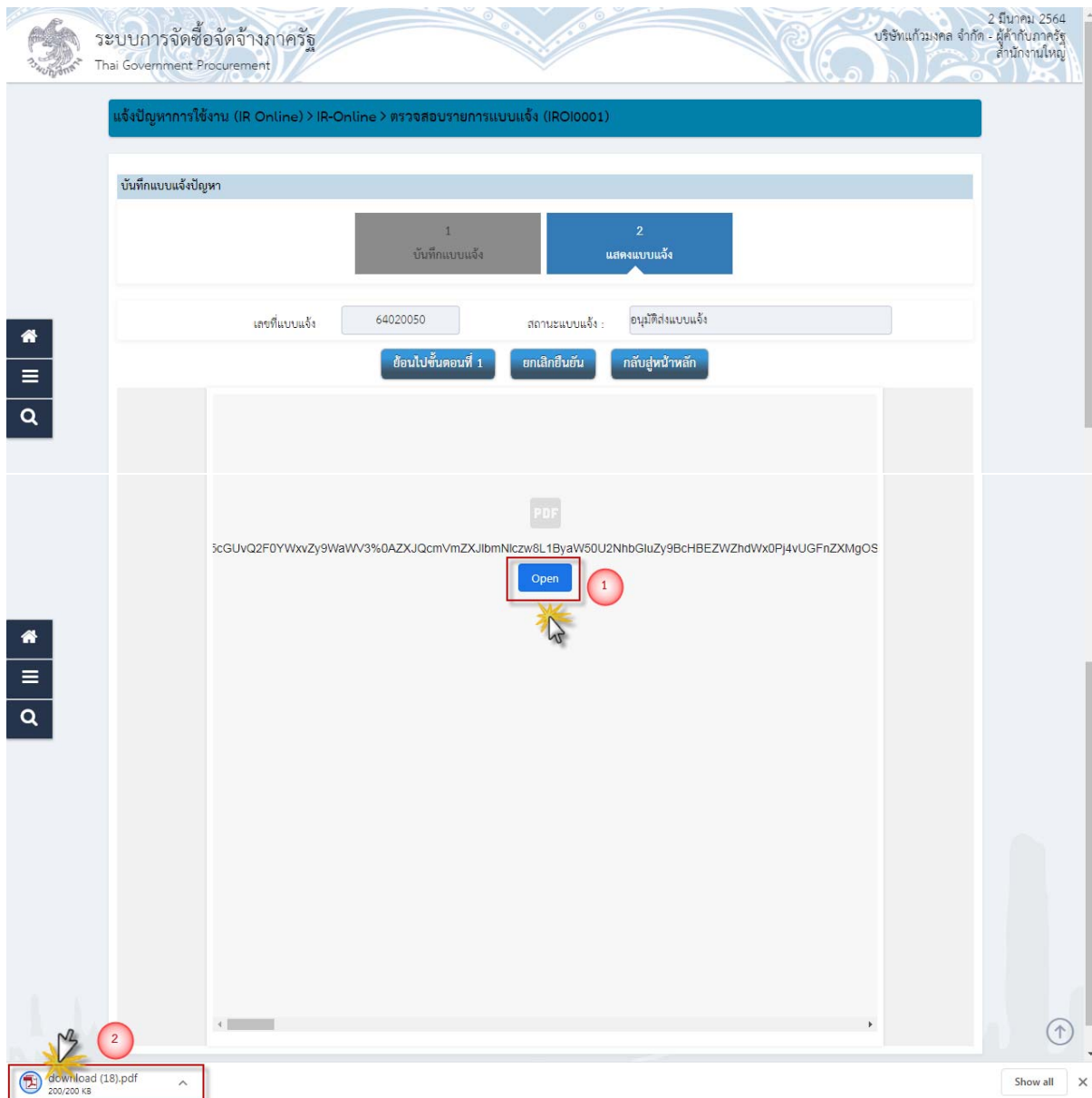
1. แนบไฟล์ pdf หรือ excel ขนาดไม่เกิน 5 MB
2. หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการกรอกข้อมูลสามารถโทรสอบถามได้ที่ 0-2127-7000 ต่อ 6978, 6979, 6777, 6704, 4647

ยกเลิกแบบแจ้ง บันทึก ไปขั้นตอนที่ 2 กลับสู่หน้าหลัก

สำนักงานคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (สมอ.) กรมบัญชีกลาง ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โทร. 02-127-7000 ต่อ 6951 - 6959 IROE0001_P1_001

รูปที่ 24 หน้าจอ “บันทึกแบบแจ้ง”

3) ระบบจะแสดงหน้าจอแสดงแบบแจ้ง ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่ม **Open** ดังรูปที่ 25 เพื่อเปิดไฟล์แบบแจ้งและตรวจสอบข้อมูลในแบบแจ้ง ดังรูปที่ 26



รูปที่ 25 หน้าจอ “แสดงแบบแจ้ง”

แบบแจ้ง 001

แบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP
แบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ทั่วไป

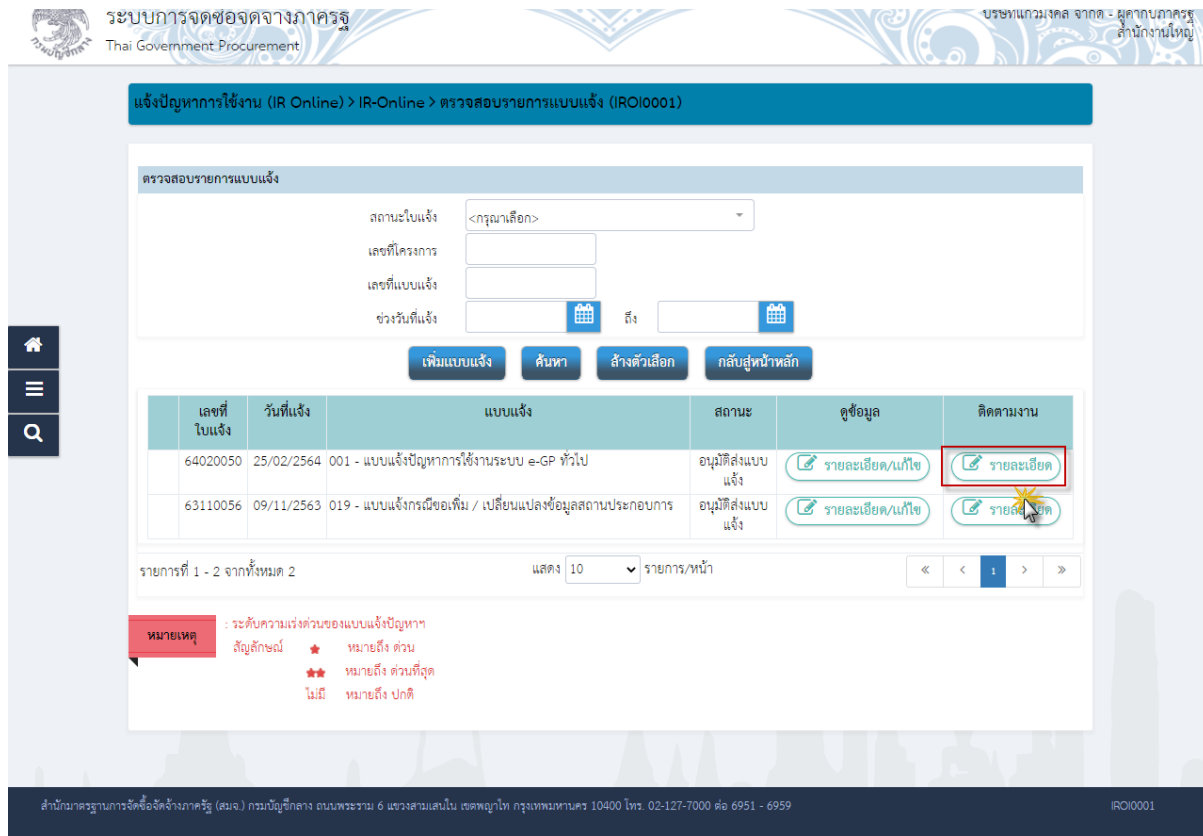
 กองระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและราคากลาง กรมบัญชีกลาง	เลขที่แบบแจ้ง : 64020050 วันที่แจ้ง : 25/02/2564
ชื่อ นามสกุล ผู้แจ้ง 9876543100342 - นายชัยชนะ อึ้งเจริญ สถานประกอบการ 9876543100342 - จังหวัด กรุงเทพมหานคร เบอร์โทรศัพท์ 02-12345600 E-mail Address test@gmail.com	
รายละเอียด	
ปัญหาเรื่องแจ้ง ระบบงาน ขอลงลิ้งค์หรือบริการ คำอธิบายปัญหาที่พบ ไม่สามารถบันทึกลิ้งค์ในระบบ e-catalog ได้	
เอกสารแนบ	
ไม่มีเอกสารแนบ	
หมายเหตุ 1. แนบไฟล์ pdf หรือ excel ขนาดไม่เกิน 5 MB 2. หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการกรอกข้อมูลสามารถโทรสอบถามได้ที่ 0-2127-7000 ต่อ 6978, 6979, 6777, 6704, 4647	

หน้า 1/1

รูปที่ 26 หน้าจอ “ตัวอย่างไฟล์แบบแจ้ง”

3.2 กรณีติดตามงาน เพื่อดูความคืบหน้าของการดำเนินการแก้ไขปัญหาการใช้งาน มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1) ผู้ใช้งานคลิกที่  ดังรูปที่ 27



ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ Thai Government Procurement

แจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online) > IR-Online > ตรวจสอบรายการแบบแจ้ง (IROI0001)

ตรวจสอบรายการแบบแจ้ง

สถานะแบบแจ้ง: <กรุณาเลือก>

เลขที่โครงการ:

เลขที่แบบแจ้ง:

ช่วงวันที่แจ้ง: ถึง

เพิ่มแบบแจ้ง ค้นหา สร้างตัวเลือก กลับสู่หน้าหลัก

เลขที่ใบแจ้ง	วันที่แจ้ง	แบบแจ้ง	สถานะ	ดูข้อมูล	ติดตามงาน
64020050	25/02/2564	001 - แบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ทั่วไป	อนุมัติส่งแบบแจ้ง		
63110056	09/11/2563	019 - แบบแจ้งกรณีขอเพิ่ม / เปลี่ยนแปลงข้อมูลสถานประกอบการ	อนุมัติส่งแบบแจ้ง		

รายการที่ 1 - 2 จากทั้งหมด 2 แสดง 10 รายการ/หน้า

หมายเหตุ : ระดับความเร่งด่วนของแบบแจ้งปัญหา
 สัญลักษณ์ ★ หมายถึงด่วน
 ★★ หมายถึงด่วนที่สุด
 ไม่มี หมายถึงปกติ

สำนักงานคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (สมอ.) กรมบัญชีกลาง ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โทร. 02-127-7000 ต่อ 6951 - 6959 IRO0001

รูปที่ 27 หน้าจอ “ตรวจสอบรายการแบบแจ้ง”

2) ระบบจะแสดงสถานะขั้นตอนของแบบแจ้งปัญหา ณ ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนใด ดังรูปที่ 28 และรูปที่ 29

ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ Thai Government Procurement

บริษัท แก้วมงคล จำกัด - ผู้กำกับภาครัฐ สำนักงานใหญ่

แจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online) > IR-Online > ตรวจสอบรายการแบบแจ้ง (IROI0001)

ตรวจสอบรายการแบบแจ้ง

ชื่อ-สกุล ผู้แจ้ง นายชัยชนะ อึ้งเจริญ

หน่วยงาน บริษัท แก้วมงคล จำกัด

แบบแจ้ง 001 - แบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ทั่วไป

เลขที่แบบแจ้ง 64020050

สถานะแบบแจ้ง อนุมัติส่งแบบแจ้ง

1 → 2 → 3 → 4

แจ้งปัญหา 25/02/2564

เจ้าหน้าที่รับเรื่อง

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	หัวข้อ	วันที่	รายละเอียด
1	วันที่แจ้งปัญหา	25/02/2564	
2	วันที่เจ้าหน้าที่รับเรื่อง		
3	วันที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		
4	วันที่ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		

กลับสู่หน้าหลัก

สำนักงานคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (สมอ.) กรมบัญชีกลาง ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โทร. 02-127-7000 ต่อ 6951 - 6959

IROI0001_1

รูปที่ 28 หน้าจอ “สถานะขั้นตอนแบบแจ้ง กรณีหน่วยงานแจ้งปัญหา ”


ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
 Thai Government Procurement

บริษัท แก้วมงคล จำกัด - ผู้ค้ากับภาครัฐ
 สำนักงานใหญ่

แจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online) > IR-Online > ตรวจสอบรายการแบบแจ้ง (IROI0001)

ตรวจสอบรายการแบบแจ้ง

ชื่อ-สกุล ผู้แจ้ง	นายชัชชนะ อึ้งเจริญ
หน่วยงาน	บริษัท แก้วมงคล จำกัด
แบบแจ้ง	001 - แบบแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ทั่วไป
เลขที่แบบแจ้ง	64020050
สถานะแบบแจ้ง	อนุมัติส่งแบบแจ้ง

1

แจ้งปัญหา
03/02/2564

→

2

เจ้าหน้าที่รับเรื่อง
03/02/2564

→

3

ดำเนินการแก้ไข
03/02/2564

→

4

ดำเนินการเรียบร้อย
03/02/2564

ลำดับ	หัวข้อ	วันที่	รายละเอียด
1	วันที่แจ้งปัญหา	03/02/2564	
2	วันที่เจ้าหน้าที่รับเรื่อง	03/02/2564	
3	วันที่ดำเนินการแก้ไข	03/02/2564	
4	วันที่ดำเนินการเรียบร้อย	03/02/2564	

[กลับไปหน้าหลัก](#)

รูปที่ 29 หน้าจอ “สถานะขั้นตอนแบบแจ้ง กรณีดำเนินการแก้ไขเรียบร้อย”

4. e-mail ที่หน่วยงานจะได้รับหลังจากแจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online)

4.1 กรณีกรมบัญชีกลางรับเรื่องเรียบร้อยแล้ว



4.2 กรณีกรมบัญชีกลางดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว

