



คู่มือการปฏิบัติงาน

เรื่อง : การฝึกอบรม/สัมมนา

สำนักงานคลังจังหวัดสุโขทัย

	คู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง : การฝึกอบรม/สัมมนา	
	หน่วยงาน : สำนักงานคลังจังหวัด	
	หมายเลขเอกสาร :	หน้าที่ : ๑/๙
	วันที่เริ่มใช้ :	แก้ไขครั้งที่ :

ผู้จัดทำ ๑. คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ หมวด ๖ ๒. สำนักงานคลังจังหวัด	ผู้ตรวจสอบ ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากร ด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ
	ผู้อนุมัติ นางสาวสุทธิรัตน์ รัตนโชติ อธิบดีกรมบัญชีกลาง

	คู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง : การฝึกอบรม/สัมมนา	
	หน่วยงาน : สำนักงานคลังจังหวัด	
	หมายเลขเอกสาร :	หน้าที่ : ๒/๙
	วันที่เริ่มใช้ :	แก้ไขครั้งที่ :

๑. วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของสำนักงานคลังจังหวัดใช้เป็นแนวทางในการฝึกอบรม/สัมมนาได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

๑.๒ เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานที่รับผิดชอบในการควบคุมดูแลการฝึกอบรม สามารถใช้เป็นแนวทางในการกำกับการปฏิบัติงานให้ถูกต้อง และเกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

๑.๓ เพื่อยกระดับการฝึกอบรมของสำนักงานคลังจังหวัดให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒. ขอบเขต

ดำเนินการฝึกอบรม/สัมมนา (ขั้นเตรียม ขั้นระหว่างดำเนินการ และขั้นหลังดำเนินการ) และการประเมินผลหลักสูตร

๓. คำนิยาม

การฝึกอบรม หมายถึง กระบวนการหรือกิจกรรมที่จัดขึ้น เพื่อพัฒนาทักษะ ความชำนาญ ความรู้ที่จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทัศนคติ พฤติกรรมการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

หน่วยงานของรัฐ หมายถึง กระทรวง ทบวง กรม หรือส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่น และมีฐานะเป็นกรม องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ และให้ความหมายรวมถึงองค์กรอิสระ องค์การมหาชน หน่วยงานในกำกับของรัฐและหน่วยงานอื่นในลักษณะเดียวกัน

เจ้าหน้าที่ของรัฐ หมายถึง ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว และผู้ปฏิบัติงานประเภทอื่น ไม่ว่าจะเป็นการแต่งตั้งในฐานะเป็นกรรมการหรือฐานอื่นใด รวมทั้งผู้ซึ่งได้รับแต่งตั้งและถูกสั่งให้ปฏิบัติงานให้แก่หน่วยงานของรัฐ

การประเมินผล หมายถึง กระบวนการวิเคราะห์ถึงความสำเร็จของโครงการ เพื่อให้ทราบถึงแนวทางในการดำเนินการต่อไป รวมถึงความก้าวหน้าของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

๔. ความรับผิดชอบ

สำนักงานคลังจังหวัด

๕. ระเบียบปฏิบัติ

๕.๑ ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๔๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

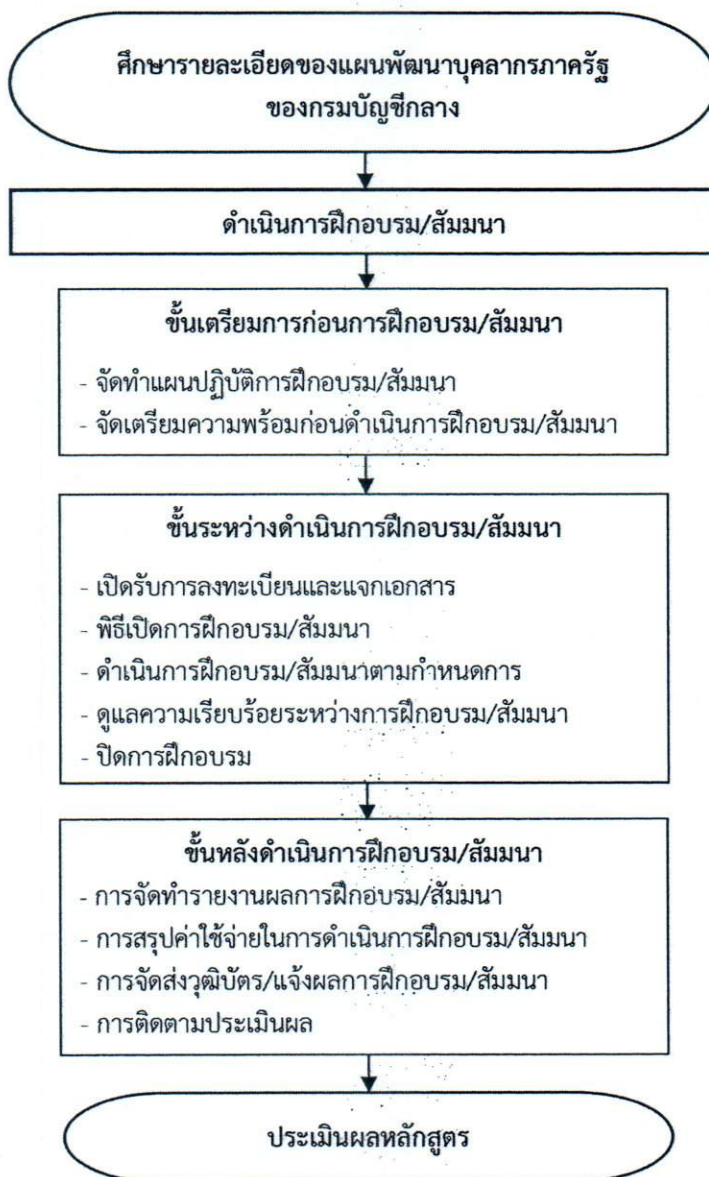
๕.๒ ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๕.๓ ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐

๕.๔ ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง การเก็บรักษาเงิน และการนำเงินส่งคลัง พ.ศ. ๒๕๕๑

	คู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง : การฝึกอบรม/สัมมนา	
	หน่วยงาน : สำนักงานคลังจังหวัด	
	หมายเลขเอกสาร :	หน้าที่ : ๓/๙
	วันที่เริ่มใช้ :	แก้ไขครั้งที่ :

๖. ขั้นตอนและรายละเอียดการดำเนินงาน



	คู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง : การฝึกอบรม/สัมมนา	
	หน่วยงาน : สำนักงานคลังจังหวัด	
	หมายเลขเอกสาร :	หน้าที่ : ๔/๙
	วันที่เริ่มใช้ :	แก้ไขครั้งที่ :

รายละเอียดการปฏิบัติงาน

ขั้นตอนที่ ๑ ศึกษารายละเอียดของแผนพัฒนาบุคลากรภาครัฐของกรมบัญชีกลาง

โดยนำแผนพัฒนาบุคลากรภาครัฐของกรมบัญชีกลาง และสำนักงานคลังเขตมาศึกษาถึงรายละเอียดของหลักสูตร วัตถุประสงค์ ขอบเขต หมวดวิชา คุณสมบัติของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ระยะเวลาของการฝึกอบรม ผลที่คาดว่าจะได้รับส่งผลการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมหรือทักษะด้านใด และมีกิจกรรมเสริมหลักสูตรอะไรที่ต้องดำเนินการ ภายใน ๒ วันทำการ (นับจากวันที่ได้รับแผน/หลักสูตร)

ขั้นตอนที่ ๒ ดำเนินการฝึกอบรม/สัมมนา

๑. ขั้นเตรียมการก่อนการฝึกอบรม/สัมมนา ภายใน ๑๕ - ๓๐ วันทำการ (แล้วแต่กรณี)

๑.๑) จัดทำแผนปฏิบัติการฝึกอบรม/สัมมนา

ประมวลโครงการฝึกอบรมตลอดปีงบประมาณ ทั้งจากโครงการตามแผนพัฒนาบุคลากรของกรมบัญชีกลางและโครงการตามความต้องการ/จำเป็นในการฝึกอบรม แล้วนำมาจัดทำแผนปฏิบัติการฝึกอบรม โดยแผนต้องสอดคล้องกับทิศทางขององค์กรและสามารถเตรียมความพร้อมในการบริหารโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๒) สำรวจความต้องการในการฝึกอบรมของหน่วยงานและผู้บริหารของจังหวัด (นำความต้องการมาเปรียบเทียบกับแผนพัฒนาบุคลากรของกรม หากไม่มีในแผนฯ และเห็นว่ามีสำคัญและจำเป็นต่อทิศทางการพัฒนาจังหวัด/ประเทศ นำมาจัดทำโครงการ ประมาณการค่าใช้จ่าย ดำเนินการของบประมาณจากจังหวัด กลุ่มจังหวัด หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)

๑.๒.๑) เตรียมหาสถานที่ฝึกอบรมสัมมนา แบ่งเป็น ๓ กรณี

ก. กรณี สถานที่ภายในสำนักงาน จอห้องประชุมไว้ในตารางการใช้ห้อง

ข. กรณีสถานที่ของส่วนราชการอื่น ให้ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการใช้ห้องประชุม ประสานเรื่องการใช้อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์

ค. กรณีสถานที่เอกชน (โรงแรม/สถานที่ศึกษาดูงาน) สำรวจหาสถานที่ที่มีความเหมาะสม ทั้งทางด้านทำเลที่ตั้ง ความจุและคุณภาพของห้องประชุม/สัมมนา ลานกิจกรรม และห้องพักที่สามารถรองรับและเพียงพอกับปริมาณกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมการฝึกอบรม/สัมมนา พร้อมทั้งดำเนินการจองสถานที่ และสำรองห้องพัก (ถ้ามี)

๑.๓) จัดเตรียมความพร้อมก่อนดำเนินการฝึกอบรม/สัมมนา

๑.๓.๑) จัดทำหนังสือแจ้งเวียนกลุ่มเป้าหมาย เพื่อรวบรวมรายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนา

๑.๓.๒) ทำหนังสือเชิญวิทยากร

- ระบุหัวข้อวิชาที่บรรยาย ขอบเขตวิชา วัตถุประสงค์ วิธีการฝึกอบรม วัน เวลา สถานที่ รายละเอียดของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

	คู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง : การฝึกอบรม/สัมมนา	
	หน่วยงาน : สำนักงานคลังจังหวัด	
	หมายเลขเอกสาร :	หน้าที่ : ๕/๙
	วันที่เริ่มใช้ :	แก้ไขครั้งที่ :

- สอบถามรายละเอียดของวิทยากร เช่น ประวัติวิทยากร เอกสารประกอบการบรรยาย อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ที่ใช้ในการบรรยาย

๑.๓.๔) ทำหนังสือเชิญประธานในพิธีการเปิดและปิดการฝึกอบรม

๑.๓.๕) เตรียมเอกสารต่างๆ ดังนี้

- คำกล่าวเปิดและปิดการฝึกอบรม

- เอกสารประกอบการฝึกอบรม ประกอบด้วย โครงการฝึกอบรม รายชื่อผู้รับผิดชอบโครงการฝึกอบรม กำหนดการฝึกอบรม รายชื่อวิทยากรในแต่ละหัวข้อวิชา และรายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม

- เอกสารประกอบการบรรยาย

- กระดาษจดบันทึก

- ข้อทดสอบและกระดาษคำตอบ

๑.๓.๕) จัดทำใบสำคัญรับเงิน ใบรับรองแทนใบเสร็จรับเงิน

๑.๓.๖) แบบประเมินผลรายวิชาและแบบประเมินผลโครงการ

๑.๓.๗) เตรียมงบประมาณ จัดทำประมาณการค่าใช้จ่ายและสัญญาการยืมเงิน

เพื่อใช้สำรองจ่ายในขั้นตอนการเตรียมการและระหว่างดำเนินการฝึกอบรม/สัมมนา

การจัดทำสัญญาการยืมเงินจากราชการ มีขั้นตอนดังนี้

ก. กรอกรายละเอียดในสัญญาการยืมเงินให้ครบถ้วนพร้อมลงลายมือชื่อจำนวน ๒ ชุด พร้อมทั้งแนบโครงการฝึกอบรมจัดส่งให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

ข. เมื่อสัญญาการยืมเงินได้รับอนุมัติแล้ว ส่งให้เจ้าหน้าที่การเงินเพื่อทำการเบิกจ่ายเงินตามระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลังฯ

ค. รับเงินจากเจ้าหน้าที่การเงินตามสัญญาการยืมเงินพร้อมลงลายมือชื่อและวันที่ได้รับเงิน พร้อมทั้งรับคู่ฉบับสัญญาการยืมเงินไว้เป็นหลักฐาน

๑.๒.๑๐) เตรียมหาสถานที่ฝึกอบรม/สัมมนา

- สถานที่ภายในสำนักงาน ดำเนินการจัดเตรียมห้องฝึกอบรม การจัดวางโต๊ะและที่นั่งของวิทยากร ผู้เข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนา และโต๊ะลงทะเบียนรับเอกสาร ตลอดจนระบบไฟฟ้า ระบบแสงสว่าง และระบบเครื่องปรับอากาศ

- สถานที่ภายนอกสำนักงาน

ก. กรณีสถานที่ของส่วนราชการอื่น ให้ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการใช้ห้องประชุม ประสานเรื่องการใช้อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์

ข. กรณีสถานที่เอกชน (โรงแรม/สถานที่ศึกษาดูงาน) สืบค้นหาสถานที่ที่มีความเหมาะสม ทั้งทางด้านทำเลที่ตั้ง ความจุและคุณภาพของห้องประชุม/สัมมนา ลานกิจกรรม และห้องพักที่สามารถรองรับและเพียงพอกับปริมาณกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมการฝึกอบรม/สัมมนา พร้อมทั้งดำเนินการจองสถานที่ และสำรองห้องพัก (ถ้ามี)

	คู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง : การฝึกอบรม/สัมมนา	
	หน่วยงาน : สำนักงานคลังจังหวัด	
	หมายเลขเอกสาร :	หน้าที่ : ๖/๙
	วันที่เริ่มใช้ :	แก้ไขครั้งที่ :

ค. สถานที่ศึกษาดูงาน (ถ้ามี) สํารวจหาสถานที่สำหรับศึกษาดูงานที่มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับเนื้อหาของโครงการฝึกอบรม/สัมมนา พร้อมทั้งประสานงานขอเข้าศึกษาดูงานกับสถานที่ดังกล่าว

๑.๒.๑๑) สํารวจความพร้อมห้องฝึกอบรมและระบบโสตทัศนูปกรณ์

- เครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมอุปกรณ์
- จอ LCD และเครื่องฉาย Projector
- Laser Pointer
- ไมโครโฟน สำหรับวิทยากร และผู้เข้ารับการฝึกอบรม
- เครื่องเล่นวีดีโอ เครื่องโทรทัศน์
- เครื่องบันทึกเสียง

๑.๒.๑๒) เตรียมยานพาหนะ สํารวจความต้องการในการใช้ยานพาหนะรับ-ส่งประธานในพิธีเปิด วิทยากรบรรยายและผู้ที่เกี่ยวข้อง

๑.๒.๑๓) จัดหาวัสดุและอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการฝึกอบรม/สัมมนา

๒. ขั้นระหว่างดำเนินการฝึกอบรม/สัมมนา โดยระยะเวลาขึ้นอยู่กับดำเนินการฝึกอบรม

๒.๑) เปิดรับการลงทะเบียนและแจกเอกสารประกอบการบรรยาย รวมทั้งวัสดุและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) ให้แก่ผู้รับการฝึกอบรม/สัมมนาในวันแรกของการฝึกอบรม/สัมมนา

๒.๒) พิธีเปิดการฝึกอบรม/สัมมนา

๒.๒.๑) แนะนำสถานที่ รายละเอียดของโครงการฝึกอบรม/สัมมนา และกำหนดการ

๒.๒.๒) กล่าวรายงานรายละเอียดของโครงการฝึกอบรม/สัมมนาแก่ประธาน ในพิธี

๒.๒.๓) ประธานกล่าวเปิดโครงการฝึกอบรม/สัมมนา

๒.๒.๔) กล่าวขอบคุณประธานในพิธีเปิด และมอบของที่ระลึก (ถ้ามี)

๒.๓) ดำเนินการฝึกอบรม/สัมมนาตามกำหนดการ ในแต่ละหัวข้อวิชาดังนี้

๒.๓.๑) แนะนำชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง ประวัติการศึกษา และประวัติการทำงาน

ของวิทยากรบรรยาย

๒.๓.๒) กล่าวเชิญวิทยากรเพื่อเริ่มบรรยาย

๒.๓.๓) กล่าวขอบคุณวิทยากร เมื่อสิ้นสุดการบรรยาย

๒.๔) ดูแลความเรียบร้อยระหว่างดำเนินการฝึกอบรม/สัมมนา

๒.๔.๑) การจัดเตรียมอาหารว่างและเครื่องดื่ม และอาหารกลางวัน/เย็น(ถ้ามี)

๒.๔.๒) การลงทะเบียนและแจกเอกสารประกอบการบรรยาย

๒.๔.๓) การจัดเก็บแบบประเมิน

๒.๔.๔) การจ่ายเงินตอบแทนค่าวิทยากร

	คู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง : การฝึกอบรม/สัมมนา	
	หน่วยงาน : สำนักงานคลังจังหวัด	
	หมายเลขเอกสาร :	หน้าที่ : ๗/๙
	วันที่เริ่มใช้ :	แก้ไขครั้งที่ :

๒.๔.๕) อำนาจความสะดวกในเรื่องอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรม/สัมมนาแก่วิทยากรบรรยาย และผู้เข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนา รวมทั้งการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

๒.๕) ปิดการฝึกอบรม/สัมมนา

๒.๕.๑) ดำเนินการทดสอบความรู้หลังสิ้นสุดโครงการ (ถ้ามี)

๒.๕.๒) ตรวจข้อสอบและแจ้งผลการทดสอบ (ถ้ามี)

๒.๕.๓) เชิญประธาน/ผู้แทนจากวุฒิบัตรแก่ผู้ผ่านเกณฑ์และมีระดับคะแนนผลการทดสอบเกินกว่าที่โครงการกำหนด (ถ้ามี)

๒.๕.๑) ประธาน/ผู้รับผิดชอบโครงการกล่าวปิดโครงการฝึกอบรม/สัมมนา

๓. ขั้นหลังดำเนินการฝึกอบรม/สัมมนา ภายใน ๑๕ - ๓๐ วันทำการ (แล้วแต่กรณี)

๓.๑) การจัดทำรายงานผลการฝึกอบรม/สัมมนา

๓.๑.๑) จากแบบประเมินภาพรวมการฝึกอบรม/สัมมนา เสนอผู้บริหาร

ก. ภาพรวมโครงการ

ข. วิทยากรบรรยาย

๓.๑.๒) จากแบบประเมินวิทยากรบรรยายเป็นรายวิชาการ เสนอดันสังกัด

๓.๒) การสรุปค่าใช้จ่ายในการดำเนินการฝึกอบรม/สัมมนา โดยรวมหลักฐานการจ่ายเงิน และสรุปค่าใช้จ่ายในการดำเนินการฝึกอบรม/สัมมนา และจัดทำบันทึกส่งใช้เงินยืม พร้อมแนบใบสำคัญและหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

๓.๒.๑) กรณีค่าใช้จ่ายต่ำกว่าเงินยืม นำส่งเงินยืมคงเหลือ

๓.๒.๒) กรณีค่าใช้จ่ายสูงกว่าเงินยืม ขอเบิกจ่ายเพิ่มเติม

๓.๓) จัดส่งวุฒิบัตร (หากไม่ได้มอบหลังสิ้นสุดการฝึกอบรม/สัมมนา) และแจ้งผลการฝึกอบรม/สัมมนาของผู้เข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาให้ต้นสังกัดทราบ

๓.๔) การติดตามประเมินผล โดยใช้แบบสอบถามส่งให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ผ่านการฝึกอบรม/สัมมนา เพื่อนำมาประมวลผลและต่อยอด

ขั้นตอนที่ ๓ ประเมินผลหลักสูตร ภายใน ๗ วันทำการ (นับจากสิ้นสุดการฝึกอบรมแล้ว ๓๐ วัน)

โดยออกแบบประเมินผลโครงการ ให้ผู้รับบริการเป็นผู้ประเมินและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการสรุปผลการประเมินเสนอผู้บังคับบัญชาพิจารณาตามลำดับสายการบังคับบัญชา

๗. เอกสารอ้างอิงที่เกี่ยวข้อง

๗.๑ ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์

๗.๒ แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการฝึกอบรม

๗.๓ หลักการประกันคุณภาพการฝึกอบรม/สัมมนา

๗.๔ ความรู้เรื่องกระบวนการฝึกอบรม

๗.๕ ความรู้เรื่องการบริหารงานฝึกอบรม

	คู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง : การฝึกอบรม/สัมมนา	
	หน่วยงาน : สำนักงานคลังจังหวัด	
	หมายเลขเอกสาร :	หน้าที่ : ๘/๙
	วันที่เริ่มใช้ :	แก้ไขครั้งที่ :

๘. แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง

- ๘.๑ แบบสัญญาการยืมเงิน
- ๘.๒ ใบสำคัญรับเงิน
- ๘.๓ ใบรับรองแทนใบเสร็จรับเงิน (แบบ ๔๒๓๑)
- ๘.๔ แบบประเมินผลการฝึกอบรม
- ๘.๕ แบบประเมินวิทยากร
- ๘.๖ แบบตอบรับเข้าร่วมโครงการฝึกอบรม
- ๘.๗ แบบบัญชีรายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม

๙. เอกสารบันทึก

ชื่อเอกสาร	กลุ่มงานที่ได้มอบหมายฯ	สถานที่จัดเก็บ	ระยะเวลาจัดเก็บ	วิธีจัดเก็บ
๑. แบบสัญญาการยืมเงิน	กลุ่มงาน....	สำนักงานคลังจังหวัด	๑๐ ปี	บันทึกข้อมูลลงแผ่น CD และ Flash Drive
๒. ใบสำคัญรับเงิน	กลุ่มงาน....	สำนักงานคลังจังหวัด	๑๐ ปี	บันทึกข้อมูลลงแผ่น CD และ Flash Drive
๓. ใบรับรองแทนใบเสร็จรับเงิน (แบบ ๔๒๓๑)	กลุ่มงาน....	สำนักงานคลังจังหวัด	๑๐ ปี	บันทึกข้อมูลลงแผ่น CD และ Flash Drive
๔. แบบประเมินผลการฝึกอบรม	กลุ่มงาน....	สำนักงานคลังจังหวัด	๑ ปี	เข้าแฟ้มเรียงตามหมายเลข
๕. แบบประเมินวิทยากร	กลุ่มงาน....	สำนักงานคลังจังหวัด	๑ ปี	เข้าแฟ้มเรียงตามหมายเลข
๖. แบบตอบรับเข้าร่วมโครงการฝึกอบรม	กลุ่มงาน....	สำนักงานคลังจังหวัด	๑ ปี	เข้าแฟ้มเรียงตามหมายเลข
๗. แบบบัญชีรายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม	กลุ่มงาน....	สำนักงานคลังจังหวัด	๑ ปี	เข้าแฟ้มเรียงตามหมายเลข

	คู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง : การฝึกอบรม/สัมมนา	
	หน่วยงาน : สำนักงานคลังจังหวัด	
	หมายเลขเอกสาร :	หน้าที่ : ๙/๙
	วันที่เริ่มใช้ :	แก้ไขครั้งที่ :

๑๐. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของกระบวนการ

ดัชนีวัดคุณภาพกระบวนการปฏิบัติงาน			เป้าหมาย
๑. ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม			ร้อยละ ๘๐
สูตรการคำนวณ	ความถี่ในการรายงานผล	กลุ่มงานที่ได้รับมอบหมาย	แบบฟอร์มที่ใช้เก็บข้อมูล
$\frac{\text{จำนวนแผนงาน/โครงการฯ ที่จัดฝึกอบรม} \times 100}{\text{จำนวนแผนงาน/โครงการทั้งหมดที่ต้องดำเนินการ}}$	รายไตรมาส	กลุ่มงาน.... สำนักงานคลังจังหวัด	แบบฟอร์มการจัดเก็บตัวชี้วัดและรายงานผล
ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม	เมื่อเสร็จสิ้นการดำเนินโครงการทุกโครงการ	กลุ่มงาน.... สำนักงานคลังจังหวัด	แบบฟอร์มการจัดเก็บตัวชี้วัดและรายงานผล

กระบวนการ การถ่ายทอดความรู้
กระบวนการ การฝึกอบรม/สัมมนา
ข้อกำหนด ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายการให้บริการที่มีประสิทธิภาพเป็นมิตร
ตัวชี้วัดและเป้าหมาย ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฝึกอบรม (ร้อยละ ๘๐)
หน่วยงาน สำนักงานคลังจังหวัด

ลำดับ	ผังขั้นตอน	องค์ความรู้/เทคโนโลยีที่ใช้ กฎหมาย ระเบียบ และความคุ้มค่าที่คำนึงถึง	มาตรฐานงาน (ระยะเวลา, ประสิทธิภาพ, ประสิทธิภาพ) ๒ วันทำการ (นับจากวันที่ได้รับแผน/หลักสูตร)	ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๑		๑. แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการฝึกอบรม ๒. ความรู้เรื่องกระบวนการฝึกอบรม ๓. หลักการประกันคุณภาพการฝึกอบรม/สัมมนา ๔. ความรู้เรื่องการบริหารงานฝึกอบรม ๕. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์ - การสังเกตพฤติกรรม/สภาพแวดล้อม - การสอบถาม โดยแบบสำรวจ/สัมภาษณ์ - การจัดเก็บสถิติและประมวลผล ๖. ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วย ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๔๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม		
๒				กลุ่มผู้รับบริการ - หน่วยงานของรัฐ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ
๒.๑			๑๕ - ๓๐ วันทำการ (แล้วแต่กรณี)	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - หน่วยงานของรัฐและหน่วยงาน ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงาน

ลำดับ	ผังขั้นตอน	องค์ความรู้/เทคโนโลยีที่ใช้ กฎหมาย ระเบียบ และความคุ้มครองค่าที่ค้างถึง	มาตรฐานงาน (ระยะเวลา, ประสิทธิภาพ, ประสิทธิผล)	ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๒.๒	ขั้นระหว่างดำเนินการฝึกอบรม/สัมมนา - เปิดรับการลงทะเบียนและแจกเอกสาร - พิธีเปิดการฝึกอบรม/สัมมนา - ดำเนินการฝึกอบรม/สัมมนาตามกำหนดการ - ดูแลความเรียบร้อยระหว่างกระบวนการฝึกอบรม/สัมมนา - ปิดการฝึกอบรม	๗. ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ๘. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ๙. ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง การเก็บรักษาเงิน และการนำเงินส่งคลัง พ.ศ. ๒๕๕๑	ระยะเวลาระหว่างดำเนินการฝึกอบรม/สัมมนา	
๒.๓	ขั้นหลังดำเนินการฝึกอบรม/สัมมนา - การจัดทำรายงานผลการฝึกอบรม/สัมมนา - การสรุปค่าใช้จ่ายในการดำเนินการฝึกอบรม/สัมมนา - การจัดส่งบัญชี/แจ้งผลการฝึกอบรม/สัมมนา - การติดตามประเมินผล		๑๕ - ๓๐ วันทำการ (แล้วแต่กรณี)	
๓	ประเมินผลหลักสูตร		๗ วันทำการ (นับจากสิ้นสุดการฝึกอบรมแล้ว ๓๐ วัน)	

