



ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง
เพื่อสร้างความโปร่งใสในกระบวนการขยาย
ความคุ้มครองประกันสังคมสู่แรงงานนอกระบบ

จังหวัดยโสธร
กระทรวงมหาดไทย

ที่มา

นโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล ข้อ 1.3

ป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบในภาครัฐอย่างจริงจัง



ก.พ.ร. : แผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการ

เพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน

: แผนงานเชิงรุกตามยุทธศาสตร์ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ของรัฐบาล



กรม. เห็นชอบ 24 เม.ย. 55

กลุ่มเป้าหมาย

1. ส่วนราชการระดับกรม 159 หน่วยงาน
2. จังหวัด 76 จังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ผ่านกระทรวงมหาดไทยและผู้ว่าราชการจังหวัด

การคัดเลือกกระบวนการงาน

1. มีความเสี่ยงสูงในการเกิดการทุจริตคอร์รัปชัน และ
2. ควรเป็นกระบวนการงานที่
 - 2.1 เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนโดยตรง (และ/หรือ)
 - 2.2 กระทบต่อสิทธิของประชาชน (และ/หรือ)
 - 2.3 ก่อให้เกิดส่วนได้ส่วนเสียต่อประชาชนโดยตรงในส่วนจังหวัดจะเกี่ยวข้องกับคนจำนวนมาก และเชื่อมโยงกับนโยบายจังหวัด

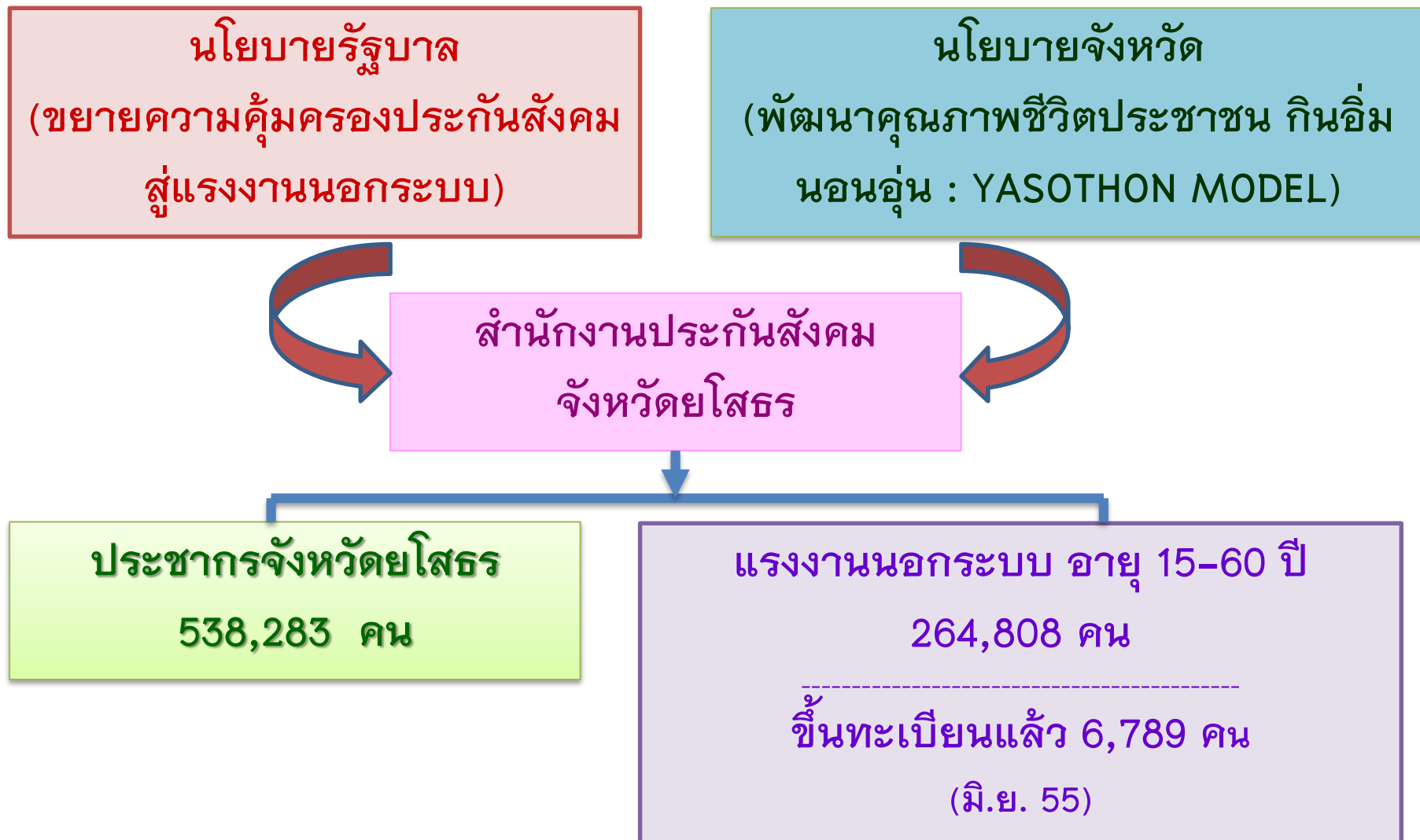
การพิจารณาของจังหวัดยโสธร



คัดเลือกกระบวนการงาน การขยายความคุ้มครอง
ประกันสังคมสู่แรงงานนอกระบบ

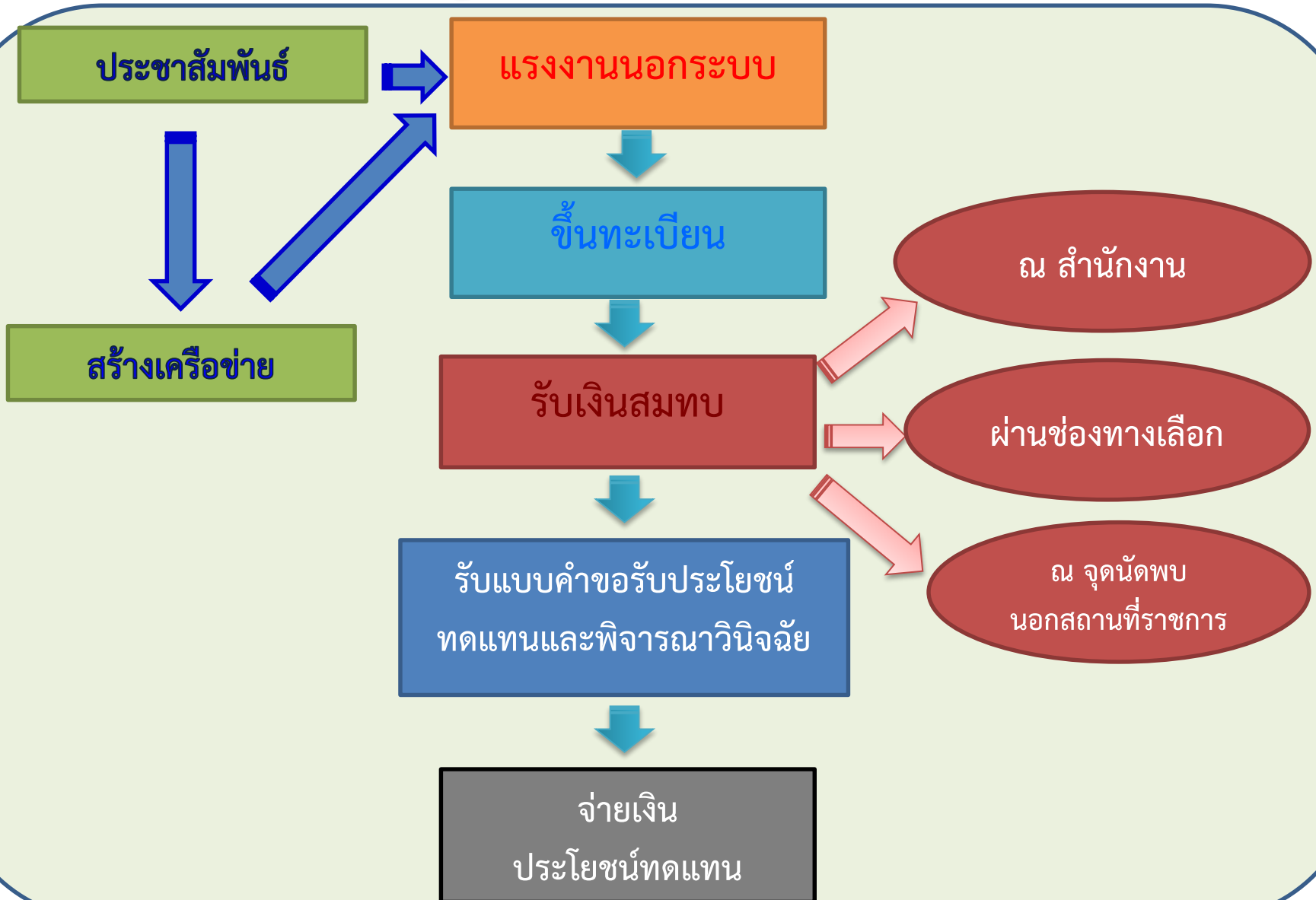


หลักการและเหตุผล



กระบวนการงาน การขยายความคุ้มครองประกันสังคม

สู่แรงงานนอกระบบ



การวิเคราะห์ปัญหาหลักของกระบวนการ

แรงงานนอกระบบเสียประโยชน์ไม่ได้รับการคุ้มครองตามนโยบายรัฐบาล

ผลกระทบ
ของปัญหา

ผู้ประกันตนไม่ได้
รับสิทธิประโยชน์
ตามเงื่อนไข
ที่กำหนด

เกิดข้อร้องเรียน

ฐานข้อมูลเงิน
สมทบไม่ถูกต้อง
ครบถ้วน ไม่เป็น
ปัจจุบัน

การขยายความ
คุ้มครองไม่ได้
ได้รับความเชื่อถือ

อัตราการคง
อยู่ของ
สมาชิกลดลง

ปัญหาหลัก

การรับเงินสมทบไม่ถูกต้อง
(กรณีรับเงินสมทบนอกสถานที่ราชการ)

สาเหตุ
ของปัญหา

เจ้าหน้าที่/
ผู้แทน
เครือข่ายมี
การทุจริต

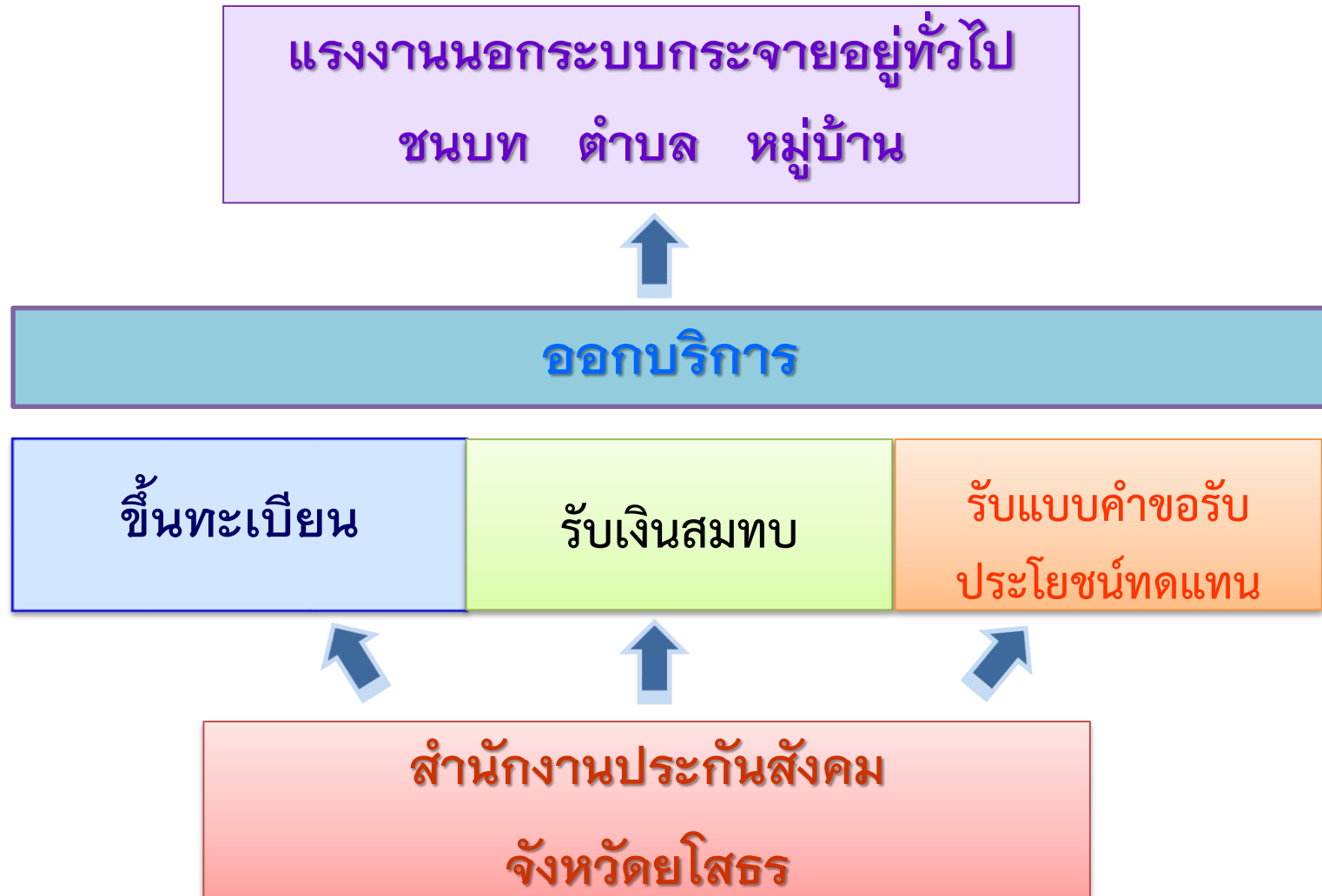
เจ้าหน้าที่ออก
ใบเสร็จ
รับเงิน
ผิดพลาด

เจ้าหน้าที่, ผู้แทน
เครือข่าย,
ผู้ประกันตน
ขาดความรู้ความ
เข้าใจ

ระบบควบคุม
ภายในขาด
ประสิทธิภาพ

เครื่องมือ/อุปกรณ์
การออกใบเสร็จ
รับเงินไม่เพียงพอ/
ไม่ทันสมัย

เหตุผลความจำเป็น



แนวทางการแก้ไขปัญหา

แนวทางการแก้ไขปัญหา	สิ่งที่ต้องดำเนินการ	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย
1. ออกแบบกระบวนการใหม่/ ปรับปรุง กระบวนการเดิม	1.1 ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อให้แรงงาน นอกระบบเข้าถึง ข้อมูล/ข่าวสาร 1) จัดตั้งหน่วยประชาสัมพันธ์ เคลื่อนที่ (รถโมบาย) 2) ออกอากาศทางวิทยุมีรางวัล จูงใจ 1.2 ปรับปรุงวิธีการชำระเงิน โดยการ ออกใบเสร็จรับเงินด้วยระบบ คอมพิวเตอร์/บาร์โค้ดแทนการ ออกใบเสร็จรับเงินด้วยมือ	1.1 ประชาชนกลุ่มแรงงาน นอกระบบรับรู้ข้อมูล ข่าวสารเพิ่มขึ้น ร้อยละ 20 1.2 อัตราการคงอยู่ของ สมาชิก ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 50 1.3 ขัอร้องเรียนลดลง

แนวทางการแก้ไขปัญห (ต่อ)

แนวทางการแก้ไขปัญหา	สิ่งที่ต้องดำเนินการ	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย
1. ออกแบบกระบวนการใหม่ / ปรับปรุงกระบวนการเดิม	1.3 การตรวจสอบสิทธิ/รักษาสหิตีของผู้ประกันตน - ระบบแจ้งเตือนผู้ประกันตนที่ขาดส่งเงินสมทบ โดยเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตรวจสอบการส่งเงินสมทบภายในวันที่ 15 ของทุกเดือนสำหรับผู้ที่มีการขาดส่งเงินสมทบ 2 เดือนขึ้นไป จะแจ้งเตือนทางไปรษณีย์ หรือ SMS ผ่านโทรศัพท์มือถือ ของผู้ประกันตน	1.1 ประชาชนกลุ่มแรงงานนอกระบบรับรู้ข้อมูลข่าวสารเพิ่มขึ้นร้อยละ 20 1.2 อัตราการคงอยู่ของสมาชิกไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 1.3 ข้อร้องเรียนลดลง

แนวทางการแก้ไขปัญห (ต่อ)

แนวทางแก้ไขปัญหา	สิ่งที่ต้องดำเนินการ	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย
2. การสร้างเครือข่าย ซึ่งเป็นบุคลากรภายนอก หน่วยงาน	สร้างเครือข่ายการดำเนินงานให้ทั่วถึง ทุกพื้นที่ ตามจำนวนหมู่บ้าน จำนวน 885 หมู่บ้าน และมีคุณภาพ 2.1 ยังคงเครือข่ายเดิมที่มีคุณภาพ 2.2 คัดเลือกบุคคลจากเครือข่าย อื่นๆ เช่น อสม., อสร., กลุ่ม พัฒนาสตรี	มีการแต่งตั้งตัวแทน เครือข่าย 1 คน ต่อแรงงาน นอกระบบไม่น้อยกว่า 20 คน

แนวทางการแก้ไขปัญหา (ต่อ)

แนวทางแก้ไขปัญหา	สิ่งที่ต้องดำเนินการ	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย
3. การพัฒนาเครือข่าย ซึ่งเป็นบุคคลภายนอกหน่วยงาน/บุคลากร	3.1 พัฒนาเครือข่าย เป็นผู้ประสานงานที่มีคุณภาพ และมีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงาน 3.2 พัฒนาบุคลากรเจ้าหน้าที่อบรมให้ความรู้เพิ่มคุณธรรมจริยธรรม	3.1 เครือข่ายได้รับการพัฒนาให้เป็นผู้ประสานงานที่มีคุณภาพ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 3.2 บุคลากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ได้รับการพัฒนาให้เป็นผู้ปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

แนวทางการแก้ไขปัญหา (ต่อ)

แนวทางแก้ไขปัญหา	สิ่งที่ต้องดำเนินการ	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย
4. การเสริมพลังประชาชน (Empowerment)	แรงงานนอกระบบมีความรู้ ความเข้าใจ เข้าถึงการขยาย ความคุ้มครองตามระบบ ประกันสังคม	แรงงานนอกระบบในจังหวัดยโสธร เป็นสมาชิกในระบบประกันสังคม มาตรา 40 ไม่น้อยกว่า จำนวน 11,030 ราย
5. การพัฒนาเครื่องมือ ดำเนินการ	จัดหาอุปกรณ์เครื่องมือ เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูล	สมาชิกมีความพึงพอใจในการ รับบริการไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

วัตถุประสงค์ของการแก้ไขปัญหา

1. เพื่อให้การรับชำระเงินสมทบถูกต้อง ครบถ้วน
เป็นปัจจุบัน และสามารถใช้สิทธิได้ตามเงื่อนไข
2. เพื่อให้การออกให้บริการเป็นระบบ รวดเร็วมากขึ้น
3. เพื่อให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ



ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ฐานข้อมูลการส่งเงินสมทบ ถูกต้องสมบูรณ์เป็นปัจจุบัน
2. ผู้ประกันตนใช้สิทธิได้ตามเงื่อนไข ไม่มีข้อร้องเรียน
มั่นใจในบริการของเจ้าหน้าที่
3. ป้องกันปัญหาการทุจริต คอร์รัปชัน
4. นโยบายรัฐบาล/จังหวัดยโสธร ได้รับการตอบสนอง
ดำเนินการต่อไปได้อย่างราบรื่นและยั่งยืน

การรายงานและติดตามผล

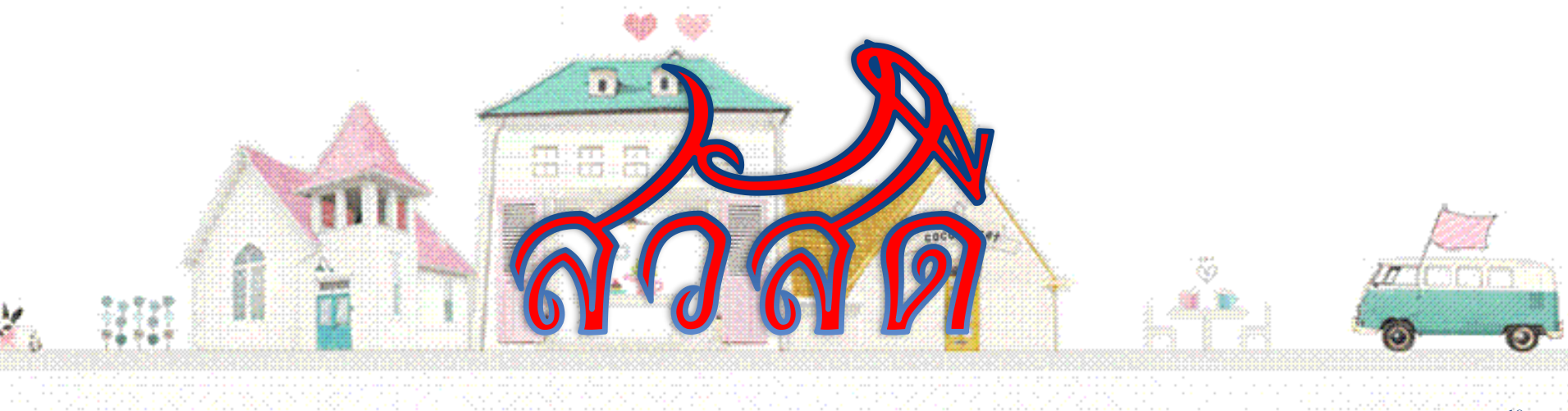
- รายงานตามแบบ กพร. ภายใน 3 ของทุกเดือน

ระยะเวลาดำเนินการ

พฤษภาคม 2555 – เมษายน 2556



สวัสดี



แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม	ปี 2555		ปี 2556				หมายเหตุ
	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
การเตรียมการ							
- แต่งตั้งคณะทำงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ	↔						
- ประชุมชี้แจงการดำเนินงาน	↔						
1. ออกแบบกระบวนการใหม่/ปรับปรุงกระบวนการเดิม	↔						
1.1 ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อให้แรงงานนอกระบบเข้าถึงข้อมูล/ข่าวสาร	↔						
1) จัดหน่วยประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ (รถโมบาย)		↔					
2) ออกอากาศทางวิทยุ มีรางวัลจูงใจ		↔					

แผนการดำเนินงาน (ต่อ)

กิจกรรม	ปี 2555		ปี 2556				หมายเหตุ
	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
1.2 ปรับปรุงวิธีการชำระเงินสมทบ โดยออกใบเสร็จรับเงินด้วยระบบ คอมพิวเตอร์/บาร์โค้ด จัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ แทนการออกใบเสร็จรับเงิน ด้วยมือ							
- จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์							
1.3 แจ้งเตือนผู้ประกันตนที่ขาดส่งเงิน สมทบ							
ประสานส่วนกลางเพื่อประมวลผล ผู้ประกันตนที่ขาดส่งเงินสมทบ 2 เดือน ขึ้นไป							

แผนการดำเนินงาน (ต่อ)

กิจกรรม	ปี 2555		ปี 2556				หมายเหตุ
	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
2. การสร้างเครือข่าย ซึ่งเป็น บุคคลภายนอกหน่วยงาน 2.1 คัดเลือกเครือข่ายเดิมที่มีคุณภาพ 2.2 คัดเลือกบุคคลจากเครือข่ายอื่นๆ เช่น อสม., อสร., กลุ่มพัฒนาสตรี ให้กระจายอยู่ทุกหมู่บ้าน โดยจัดประชุม ชี้แจงให้ความรู้ 3 รุ่น ๆ ละ 300 คน							

แผนการดำเนินงาน (ต่อ)

กิจกรรม	ปี 2555		ปี 2556				หมายเหตุ
	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
3. การพัฒนาเครือข่าย และบุคลากร เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน - พัฒนาบุคคลภายนอกหน่วยงาน ที่เป็นเครือข่ายและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ให้เป็นผู้ประสานงานที่มีคุณภาพและ มีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงาน (จัดอบรมเพิ่มพูนความรู้และพัฒนา ศักยภาพ)				↔			
4. การเสริมพลังประชาชน - สสำรวจการรับรู้ของแรงงานนอกระบบ ต่อการขยายความคุ้มครองการ ประกันสังคม				↔			

แผนการดำเนินงาน (ต่อ)

กิจกรรม	ปี 2555		ปี 2556				หมายเหตุ
	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
5. การพัฒนาเครื่องมือดำเนินการ							
5.1 จัดหาอุปกรณ์เครื่องมือเพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูล	↔						
5.2 สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เมื่อมีการพัฒนาเครื่องมือให้บริการ		↔			↔		
6. การติดตามประเมินผล							
6.1 ฝ่ายเลขานุการติดตามประเมินผลการดำเนินงานทุกเดือน วิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค และดำเนินการแก้ไข	↔						
6.2 รายงานผลต่อ กพร. และผู้เกี่ยวข้องทุกเดือน	↔						