

ทิศทางการดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคม ปี 2559

ทิศทางการดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคม ปี ๒๕๕๙

สำนักงานประกันสังคมได้กำหนดทิศทางการดำเนินงาน ปี ๒๕๕๙ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลและร่างยุทธศาสตร์สำนักงานประกันสังคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๕๘ – ๒๕๖๒) ดังนี้

๑. การยกระดับการให้บริการสู่สากล

๑.๑ เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้วยนวัตกรรมบริการที่ครบวงจรเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการและลดภาระการเข้าใช้บริการ ณ หน่วยบริการ

๑.๒ เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับเครือข่ายพันธมิตรเพื่อเพิ่มทางเลือกในการให้บริการ

๑.๓ พัฒนาช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์รูปแบบต่างๆ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารประกันสังคมอย่างทั่วถึงและสอดคล้องกับพฤติกรรมการรับทราบข้อมูลของกลุ่มเป้าหมาย ตลอดจนเสริมสร้างระบบบริหารจัดการข้อร้องเรียนและศูนย์บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ ๑๕๐๖ ให้มีประสิทธิภาพและเข้าถึงได้ง่ายยิ่งขึ้น

๒. การพัฒนาสิทธิประโยชน์ที่รองรับการก้าวสู่การประกันสังคมนานาชาติบนบรรทัดฐานของการพัฒนาระบบเงินสมทบและการลงทุนที่มีศักยภาพสูงเพื่อสร้างเสถียรภาพกองทุน

๒.๑ พัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจโดยปรับปรุงฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและบูรณาการข้อมูลรอบด้านเพื่อใช้ในการวิเคราะห์และประเมินสถานะกองทุน ตลอดจนพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดการกำกับติดตามและบริหารความเสี่ยงและป้องกันความเสี่ยงได้ทันทั่วทั้งที่เพื่อลดโอกาสเกิดความเสียหายในอนาคต พร้อมทั้งเป็นการเตือนภัยล่วงหน้าเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการกำหนดนโยบายด้านการประกันสังคม

๒.๒ พัฒนาความร่วมมือในการกำหนดข้อตกลงการประกันสังคมระหว่างประเทศทั้งในภูมิภาคอาเซียนและในประเทศที่แรงงานมีการเคลื่อนย้ายระหว่างกันเพื่อในความคุ้มครองดูแลและรักษาสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตนไทยในต่างแดนและผู้ประกันตนที่เป็นแรงงานต่างด้าวที่มาทำงานในประเทศไทย

๒.๓ ผลักดันการวางระบบประกันสังคมสำหรับแรงงานต่างด้าว เพื่อให้แรงงานต่างด้าวได้รับความคุ้มครองประกันสังคมที่สอดคล้องกับสภาพการจ้างงาน เงื่อนไขการพำนักในประเทศ และมาตรฐานการประกันสังคมระดับสากล

๒.๔ สร้างความสมดุลและเสถียรภาพของกองทุนโดย

- การทบทวนอัตราและเพดานการจัดเก็บเงินสมทบที่เหมาะสม ตลอดจนการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บเงินสมทบและการตรวจติดตามการขึ้นทะเบียนของนายจ้างเพื่อให้ลูกจ้างผู้ประกันตนได้รับการคุ้มครองอย่างครบถ้วนตามกฎหมาย

- เสริมสร้างศักยภาพในการบริหารการลงทุน พัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ วิธีการบริหารจัดการที่คล่องตัวและมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน พร้อมทั้งปรับปรุงนโยบายการลงทุนที่ทันสมัยให้เหมาะสมกับสภาพการณ์เพื่อสร้างผลตอบแทนและความมั่นคงให้กองทุนตลอดจนเอื้ออำนวยต่อการบริหารเสถียรภาพกองทุน

- ปรับโครงสร้างองค์กรด้านการบริหารการลงทุนเพื่อให้เกิดความคล่องตัวและสร้างกลไกการกำกับดูแลที่รัดกุม โปร่งใส ตรวจสอบได้

๓. การยกระดับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารสารสนเทศเพื่อการบริการที่ล้ำสมัย

๓.๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการให้บริการแก่ผู้รับบริการเพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการที่มีความรวดเร็วและทันสมัย ตลอดจนออกแบบการบริการเพื่อให้ผู้รับบริการสามารถใช้บริการด้วยตนเองผ่านเครือข่ายการบริการทุกรูปแบบโดยไม่จำเป็นต้องมาที่หน่วยบริการ

๓.๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีให้ทันสมัยและมีฐานข้อมูลที่ครบถ้วนแม่นยำ สามารถรองรับและสนับสนุนการให้บริการของหน่วยปฏิบัติได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

๔. การพัฒนาการบริหารจัดการ “ทุนมนุษย์” อย่างเป็นรูปธรรมและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

๔.๑ วางระบบสรรหาและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะและความเชี่ยวชาญตามสายงาน ตลอดจนมุ่งรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพสูงโดยพัฒนาการวางแผนความก้าวหน้าในเส้นทางการเติบโตทางอาชีพและสนับสนุนให้เกิดการหมุนเปลี่ยนงานและการพัฒนาตนในสายงานที่เกี่ยวข้อง

๔.๒ สร้างองค์กรที่น่าอยู่โดยส่งเสริมวัฒนธรรมขององค์กรให้เข้มแข็ง ส่งเสริมสิ่งแวดล้อมการทำงานที่ดี ตลอดจนสร้างความผูกพันของบุคลากรในองค์กรเพื่อให้ธำรงรักษาคณดีและคนเก่งให้อยู่ร่วมกันและพัฒนาไปสู่องค์กรที่ยั่งยืน

๕. การพัฒนาองค์กรสู่องค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง ทันสมัย คล่องตัว โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

๕.๑ เสริมสร้างพัฒนาระบบงานภายในองค์กรให้เป็นองค์กรธรรมาภิบาลที่มีความเข้มแข็ง โปร่งใส ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสาธารณชน

๕.๒ ปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ แนวปฏิบัติให้มีความทันสมัยและทันต่อการสภาวะการณ์และการเปลี่ยนแปลงขององค์กร

๕.๓ ปรับปรุงโครงสร้างสำนักงานประกันสังคมให้สอดคล้องกับบทบาทและภารกิจที่เพิ่มมากขึ้นตลอดจนผลักดันให้มีหน่วยงานที่รองรับภารกิจทั้งด้านการตรวจสอบ ติดตาม การวัดผลและประเมินผลการดำเนินงานขององค์กร

๖. ผลักดันให้เกิดการวางรากฐานระบบประกันสังคม

ศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งศูนย์กลาง ASEAN Social Security OFFICE การจัดประชุมด้านการประกันสังคมในระดับอาเซียน ส่งเสริมความสัมพันธ์ของบุคลากรด้านประกันสังคมในประเทศสมาชิกอาเซียน ตลอดจนพัฒนางานและยกระดับงานด้านวิเทศสัมพันธ์ให้มีบุคลากรที่มีศักยภาพสูงอย่างเพียงพอเพื่อรองรับงานในอนาคต
