

ที่ รง ๐๖๑๐/ว๐๖๖๕ ลว. ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๗

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก เลขานุการกรม กอง ศูนย์ กลุ่ม
สปส. กทม. พื้นที่ ๑ - ๑๒ และ ประกันสังคมจังหวัด

เพื่อโปรดทราบ สรุปนโยบายการปฏิบัติราชการ
ของ รมว.รง. ในโอกาสตรวจเยี่ยมและมอบนโยบาย
การปฏิบัติราชการแก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ สปส.


(นายกำพล ต่อนกุล)

ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผนงาน



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อสรุป

เลขที่การ

0241

เลขรับ

2557

เวลา

ที่ปรึกษาสำนักงานประปา

เลขรับ

วันที่ ๑๕ ต.ค. ๒๕๕๗

เวลา ๐๙.๐๐ น.

ส่วนราชการ กองนโยบายและแผนงาน กลุ่มงานนโยบายและแผน โทร. ๒๒๐๘ - ๙

ที่ รง ๐๖๑๐/๐๒๕๐๙

วันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๗

เรื่อง สรุปนโยบายการปฏิบัติราชการของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานในโอกาสตรวจเยี่ยมและ
มอบนโยบายการปฏิบัติราชการแก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม

เรียน เลขที่การ

๑. เรื่องเดิม

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน ได้ตรวจเยี่ยมและหารือข้อราชการผู้บริหารกระทรวง
แรงงานและสำนักงานประกันสังคม พร้อมทั้งรับฟังการบรรยายสรุปและมอบนโยบายการปฏิบัติราชการ
แก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม เมื่อวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๕๗ เวลา ๐๙.๐๐ น. ณ ห้องประชุมใหญ่
ชั้น ๖ อาคารอำนวยการ สำนักงานประกันสังคม

๒. ข้อย่างงาน

กองนโยบายและแผนงาน ขอสรุปนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน
ในโอกาสตรวจเยี่ยมและมอบนโยบายการปฏิบัติราชการแก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงาน
ประกันสังคม รายละเอียดตามเอกสารแนบ ดังนี้

- ๑) การพัฒนางานประกันสังคม
- ๒) สร้างมาตรฐานความโปร่งใส
- ๓) ขยายงานเด่น กำจัดจุดอ่อน
- ๔) หากกฎหมายอะไรที่ติดขัด กฎหมายอะไรที่เป็นประโยชน์ ให้เร่งรัดดำเนินการโดยเร็ว
- ๕) สำนักงานประกันสังคมทำงานเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของคน ซึ่งวิกฤตกับโอกาส

มาพร้อมกัน

- ๖) สำนักงานประกันสังคมควรประเมินตัวเองว่าเสี่ยงข้างบวกหรือลบมากกว่ากัน
- ๗) เน้นย้ำให้มีความระมัดระวังในการลงทุนทั้งในและต่างประเทศ
- ๘) การปฏิรูปองค์กรให้มีความโปร่งใส
- ๙) การทำให้องค์กรเป็นที่เชื่อถือศรัทธา
- ๑๐) ขอให้ทุกคนมีความภาคภูมิใจและทำหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมาย

ทั้งนี้ สำนักงานประกันสังคม ได้เร่งรัดการดำเนินงานตามนโยบายรัฐมนตรีว่าการ
กระทรวงแรงงาน ดังนี้

- ๑) นโยบายเรื่องความสามัคคี ประองตอง เชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์
- ๒) กฎหมายเร่งด่วนที่จะต้องผลักดันให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน
- ๓) การเผยแพร่ค่านิยม ๑๒ ประการ ทำอย่างไรให้ทุกคนจำได้ และมาใช้ให้เกิดประโยชน์
- ๔) การป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน
- ๕) การเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณ

/๓. ข้อพิจารณา...

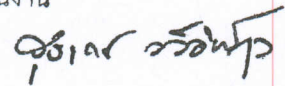
๓. ข้อพิจารณา

กองนโยบายและแผน^{งาน}พิจารณาแล้ว เห็นสมควรนำเรียนปลัดกระทรวงแรงงานเพื่อโปรดทราบ
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในหนังสือถึงปลัดกระทรวง
แรงงานที่แนบมาพร้อมนี้



(นายกัมพล ต่อกุล)

ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผนงาน



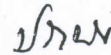
(นายสุรเดช วลีอิทธิกุล)

ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพสำนักงานประกันสังคม

๑๔ ต.ค. ๒๕๕๘

- ลงนามแล้ว

- ได้ส่งกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เพื่อดำเนินการ



๑๔ ต.ค. ๒๕๕๘
(นางปราณีน มุตตาหาริช)

รองปลัดกระทรวงแรงงาน รักษาราชการแทน

เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม

สรุปนโยบายการปฏิบัติราชการของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน
ในโอกาสตรวจเยี่ยมและมอบนโยบายการปฏิบัติราชการแก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม
เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม เวลา 09.00 น.
ณ ห้องประชุมใหญ่ ชั้น 6 อาคารอำนวยการ สำนักงานประกันสังคม

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานได้มอบนโยบายในการปฏิบัติราชการแก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมในโอกาสตรวจเยี่ยมสำนักงานประกันสังคม สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

1. **การพัฒนางานประกันสังคม** สรุปภาพรวมภารกิจของสำนักงานประกันสังคมมีภารกิจหลักที่สำคัญ 4 เรื่อง ได้แก่ 1) การขึ้นทะเบียนและจัดเก็บเงินสมทบ 2) จ่ายสิทธิประโยชน์ 3) จัดหาผลประโยชน์ให้กองทุนด้วยการลงทุน 4) การคุ้มครองฟื้นฟูสมรรถภาพแก่ผู้ทุพพลภาพที่บาดเจ็บจากการทำงาน ซึ่งการพัฒนางานประกันสังคมจะเกี่ยวข้องกับระบบการจัดเก็บเงิน การจ่ายเงินที่ดี การขยายโอกาสและพัฒนาสิทธิประโยชน์ให้กับผู้ประกันตน และหากมีประเด็นติดขัดเกี่ยวข้องกับกฎหมายก็ให้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน

2. **สร้างมาตรฐานความโปร่งใส** ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน เน้นเงินของผู้ประกันตนต้องเกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่า ทั้งนี้งานบางเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการใช้ดุลพินิจของคนในการตัดสินใจให้ระมัดระวัง เนื่องจากมีโอกาสเสี่ยงและเอื้อต่อการประพฤติมิชอบ ดังนั้นควรต้องกำหนดหลักเกณฑ์ และมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ชัดเจน ลดการใช้ดุลพินิจให้มากที่สุด

3. **ขยายงานเด่น กำจัดจุดอ่อน** ภารกิจงานอะไรที่เป็นงานเด่นก็ทำให้เด่นยิ่งขึ้น อะไรที่ซ้ำๆ ทำให้เร็วขึ้น ขณะเดียวกันอะไรที่เป็นจุดอ่อนก็ต้องกำจัดจุดอ่อนให้ลดน้อยลงหรือหมดไป อะไร ที่จะสุ่มเสี่ยงต่อการประพฤติมิชอบก็ให้ปิดช่องว่างนั้น

4. **หากกฎหมายอะไรที่ติดขัด กฎหมายอะไรที่เป็นประโยชน์ ทำให้เร่งรัดดำเนินการโดยเร็ว** ยินดีเป็นผู้ช่วยเหลือ ผลักดัน ซึ่งเป็นนโยบายของนายกรัฐมนตรี เพราะเห็นว่าประเทศไทยมีความเหลื่อมล้ำสาเหตุหนึ่งมาจากความล้าสมัยของกฎหมาย ทั้งนี้ รัฐบาลพยายามเร่งรัดกฎหมายที่เอื้อประโยชน์ต่อประชาชนให้มากที่สุด

5. **สำนักงานประกันสังคมทำงานเกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของคน ซึ่งวิกฤตกับโอกาสของสำนักงานประกันสังคมมาพร้อมกัน** คือเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับคนจำนวนมาก เมื่อทำสิ่งที่ดีก็จะมีคนไปขยายผลจำนวนมาก แต่ในทางกลับกันถ้าเกิดความไม่พอใจก็จะมีผลลบต่อองค์กรในวงกว้างเช่นกัน สิ่งที่เคยทำแล้วมีช่องว่างหรือเกิดปัญหาต้องรีบแก้ไขไม่ใช่เพื่อตนเองแต่เพื่ออนาคตขององค์กร และหากทำดีก็ควรต้องประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบ

6. **สำนักงานประกันสังคมควรประเมินตนเองว่าเสี่ยงข้างบวกหรือลบมากกว่าเพื่อนำมาพัฒนาการทำงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนต่อไป**

7. **เน้นย้ำให้มีความระมัดระวังในการลงทุนทั้งในและต่างประเทศให้เป็นไปตามกรอบของกฎหมาย และต้องมีการวางหลักเกณฑ์กำกับ** กระบวนการตัดสินใจที่หลีกเลี่ยงการใช้ดุลพินิจของคน เพื่อลดความเสี่ยง เพราะเงินทั้งหมดไม่ใช่เงินของประกันสังคมแต่เป็นเงินของผู้ประกันตนและนายจ้าง ดังนั้นการนำเงินของผู้ประกันตนไปใช้ ต้องเกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่า และโปร่งใส

8. **การปฏิรูปองค์กรให้มีความโปร่งใส** ตามที่ผู้ประกันตนเรียกร้อง จะต้องไปดูในรายละเอียดว่า ยังมีส่วนใดที่เป็นจุดอ่อน จะต้องพิจารณาแก้ไข เพราะหลังก่อตั้งกองทุนประกันสังคมก็มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ซึ่งเชื่อมั่นผู้บริหารสำนักงานประกันสังคมสามารถปฏิรูปองค์กรให้เกิดความโปร่งใสได้

9. การทำให้องค์กรเป็นที่เชื่อถือศรัทธา มีอยู่ 2 ปัจจัย คือ ปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก
ปัจจัยภายใน คือ ทุกคนรู้สึกมีความสุขที่ได้อยู่กับองค์กร ผู้บริหาร ให้ความสำคัญเป็นธรรม เอื้ออาทร ผู้ร่วมงานทุกคน
ไม่ฉ้อฉล ไม่ฟ้อฉโกง ไม่ขายเพื่อน ทุกคนทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข ปัจจัยภายนอกองค์กร คือ
คนภายนอกต้องนิยมชมชอบพึงพอใจ ยอมรับองค์กร มีความสุขร่วมกัน

10. ขอให้ทุกคนมีความภาคภูมิใจและทำหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายเพื่อประโยชน์ต่อประชาชนให้
มากที่สุด งานของสำนักงานประกันสังคมเป็นงานของผู้ให้ การเป็นผู้ให้ย่อมเป็นที่รัก แต่ให้เพื่อเป็นผู้รับอย่างไรให้
รักเราอย่างยั่งยืน รักโดยไม่เคลือบแคลงสงสัย นั่นคืองานของประกันสังคม
