



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผอ. กสอ. ถึง กสอ.
เลขที่ กสอ.(รูป) 25 / 2561 วันที่ - 5 ม.ค. 2561
เรื่อง ขอส่งรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ กฟภ.ประจำปี 2560
เรียน อก.สอ.

ตามที่ แผนกฐานข้อมูลประชาสัมพันธ์ กองสื่อสารองค์กร ได้มีการกิจดำเนินการให้บริการ ณ ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของ กฟภ. ระหว่างเดือน มกราคม – ธันวาคม 2560 นั้น

ในการนี้ ผอ. ขอส่งรายงาน สรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ณ ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ กฟภ. จำนวน ทั้งสิ้น ตามแผนปฏิบัติการฯ ประจำปี 2560

- 1) ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ กฟภ. (ทางกายภาพ) มีผู้ใช้บริการ จำนวน 200 คน
ระดับ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ณ ศูนย์ฯ กายภาพ อยู่ในระดับ ดีมาก
- 1) ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ กฟภ. (ทางอิเล็กทรอนิกส์) ผู้ใช้บริการ จำนวน 16,719 คน
ระดับ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ณ ศูนย์อิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับ พึงพอใจมาก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวเกศสุพิชญ์ ชนันท์โสภณ)
ผอ.รูป.

กรบ - รวบรวมรายงาน คณะกรรมการฯ



นางสาวพัชรมณี เย็นมั่งคอง
อก.สอ.

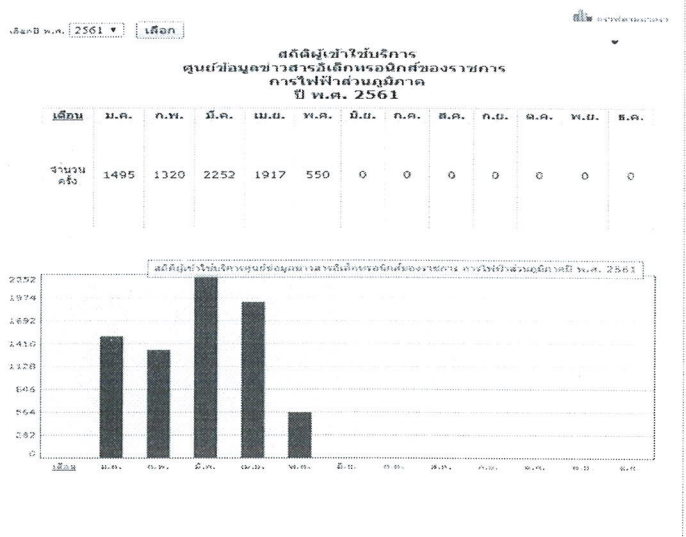
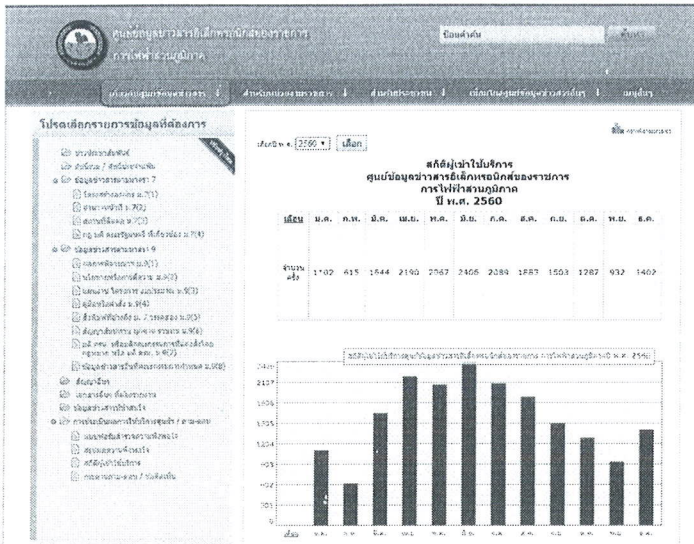
- 5 ม.ค. 2561



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

รายงานผลการสำรวจข้อมูลทางสถิติด้านความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำปี 2560-2561

ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารข้อมูลข่าวสารของ กฟภ. (อิเล็กทรอนิกส์)



ท่านคิดว่าจะมีความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

- ☒ 1 = พึงพอใจมาก
- ☐ 2 = พึงพอใจ
- ☐ 3 = ควรปรับปรุง
โปรดแนะนำการปรับปรุง

0/5000

ส่งผลการสำรวจ

Handwritten signature



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

รายงานผลการสำรวจข้อมูลทางสถิติด้านความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำปี 2560

ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารข้อมูลข่าวสารของ กฟภ. (ศูนย์กายภาพ)

ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ความสะดวก การจัดวาง ชั้น ตู้เอกสาร ในการติดต่อรับข้อมูลข่าวสาร เหมาะสมการสืบค้น	4.30	0.80	ดีมาก
2. วัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทันสมัยสืบค้นรวดเร็ว	4.30	0.80	ดีมาก
3. ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	4.45	0.69	ดีมาก
4. ความเหมาะสม ครอบคลุมสมบูรณ์ ของข้อมูลข่าวสารฯ	4.60	0.60	ดีมากที่สุด
5. พัฒนาศูนย์ฯ เพื่อรองรับประชาชนอย่างต่อเนื่อง	4.45	0.76	ดีมาก
ผู้ให้บริการศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ กฟภ. รวมจำนวนทั้งสิ้น 200 คน	4.42	0.52	ดีมาก

1.00 - 1.49 หมายถึง	มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ	น้อยที่สุด
1.50 - 2.49 หมายถึง	มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ	น้อย
2.50 - 3.49 หมายถึง	มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ	ปานกลาง
3.50 - 4.49 หมายถึง	มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ	ดีมาก
4.50 - 5.00 หมายถึง	มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ	ดีมากที่สุด

ก.อ.อ.