



บันทึกข้อความ

สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน	
ประจำเขต 7 (สระบุรี)	
เลขที่รับ 0409	วันที่ 10 เม.ย. 57
เวลา 13.09 น.	ผู้รับ ผ.ท.พ.

ส่วนราชการ สำนักงาน กกพ. ฝ่ายคุ้มครองสิทธิประโยชน์ โทร 02 027 3599 ต่อ 517

ที่ สกพ 5505/2826 วันที่ 10 เมษายน 2557

เรื่อง กรณี กฟภ. เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่เห็นด้วยกับคำวินิจฉัยของ คพช. เขต 7

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงาน กกพ. ประจำเขต 7 (สระบุรี)

ตามที่ สำนักงาน กกพ. ประจำเขต 7 มีบันทึกที่ สกพ 5505.7/1129 ลงวันที่ 26 พฤศจิกายน 2556 เพื่อส่งหนังสือของ กฟภ. เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ที่ มท 5305.55/ก.1(กม)212 ลงวันที่ 13 พฤศจิกายน 2556) แจ้งไม่เห็นด้วยกับคำวินิจฉัยของ คพช. เขต 7 (กรณีคำร้องของ [REDACTED] ขอค่าชดเชย 500 บาท จากเหตุไฟฟ้าดับที่จังหวัดนครนายก เมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2556)

สำนักงาน กกพ. ขอเรียน ดังนี้

1. ได้เสนอเรื่องดังกล่าวต่อคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้มีส่วนได้เสียในกิจการพลังงาน ซึ่งมี กกพ. (นายพิสิษฐ์ สุนทรรัตน์) เป็นประธานอนุกรรมการฯ โดยคณะกรรมการฯ ในการประชุมครั้งที่ 1/2557 (ครั้งที่ 10) เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2557 ได้พิจารณาและมีมติเห็นชอบตามคำโต้แย้งของ กฟภ. เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ว่า กรณีไฟฟ้าดับเกิดจากเหตุนอกอำนาจ (เหตุสุดวิสัย) และ คพช. เขต 7 ไม่มีอำนาจวินิจฉัยให้ กฟภ. จ่ายค่าชดเชยความเสียหายจากการเดือดร้อนหรือไม่ได้รับความสะดวก (เป็นเงิน 500 บาท) โดยอาศัยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 ซึ่ง กกพ. ในการประชุมครั้งที่ 11/2257 (ครั้งที่ 260) เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2557 ได้พิจารณาและมีมติเห็นชอบตามมติของคณะกรรมการฯ

2. ทั้งนี้ กกพ. มีข้อสังเกตให้สำนักงาน กกพ. ดำเนินการ ดังนี้

- (1) จัดทำ Code of Conduct สำหรับ คพช. เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน
 - (2) จัดทำมาตรฐานทางวิชาการและวิศวกรรม และมาตรฐานคุณภาพคุณภาพการให้บริการ
- ทั้งในส่วนของการไฟฟ้าและกิจการก๊าซธรรมชาติ เสนอ กกพ. พิจารณาโดยเร็ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้งให้ คพช. เขต 7 และ กฟภ. เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทราบต่อไป ด้วย

(นายกวิน หังสุพานิช)
เลขาธิการสำนักงาน กกพ.

34 12 12 12
34 12 12 12
- 12 12 12 12
- 12 12 12 12

12 12 12 12



ที่ สกพ ๕๕๐๕.๗/๐๗๗๔

สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
ประจำเขต ๗ (สระบุรี)

๑๒/๑ ถนนมิตรภาพ ตำบลปากเพรียว

อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี ๑๘๐๐๐

๑๗ เมษายน ๒๕๕๗

เรื่อง กฟภ.เขต ๑ (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่เห็นด้วยกับคำวินิจฉัยของ คพข.เขต ๗

เรียน ผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๑ (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

อ้างถึง หนังสือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๑ (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่ มท ๕๓๐๕.๕๕/ก.๑ (กม) ๒๑๒
ลงวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ เรื่อง ไม่เห็นด้วยกับคำวินิจฉัยของคณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต ๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือ สำนักงาน กกพ. ที่ สกพ ๕๕๐๒/๐๖๘๐ ลงวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๕๖

ตามหนังสือที่อ้างถึง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๑ (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
แจ้งไม่เห็นด้วยกับคำวินิจฉัยของคณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต ๗ กรณีเรื่องร้องเรียนของ
[REDACTED] ขอค่าชดเชย ๕๐๐ บาท จากเหตุไฟฟ้าดับที่จังหวัดนครนายก เมื่อวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๕๖ นั้น

สำนักงาน กกพ.เขต ๗ (สระบุรี) ได้รับหนังสือ สำนักงาน กกพ. ที่ สกพ ๕๕๐๒/๐๖๘๐ ลงวันที่ ๑๐
เมษายน ๒๕๕๖ แจ้งว่าได้เสนอเรื่องดังกล่าวต่อคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใน
กิจการพลังงาน ซึ่งมี กกพ. (นายพิสิษฐ์ สุนทรีรัตน์) เป็นประธานอนุกรรมการฯ โดยคณะกรรมการฯ ในการประชุม
ครั้งที่ ๑/๒๕๕๗ (ครั้งที่ ๑๐) เมื่อวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ ได้พิจารณาและมีมติเห็นชอบตามคำโต้แย้งของ กฟภ.เขต ๑
(ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ว่า กรณีไฟฟ้าดับเกิดจากเหตุนอกอำนาจ (เหตุสุดวิสัย) และ คพข.เขต ๗ ไม่มี
อำนาจวินิจฉัยให้ กฟภ.จ่ายค่าชดเชยความเสียหายจากการเดือดร้อนหรือไม่ได้รับความสะดวก (เป็นเงิน ๕๐๐ บาท)
โดยอาศัยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.๒๕๒๒ ซึ่ง กกพ. ในการประชุมครั้งที่ ๑๑/๒๕๕๗ (ครั้งที่ ๒๖๐) เมื่อวันที่
๒๐ มีนาคม ๒๕๕๗ ได้พิจารณาและมีมติเห็นชอบตามมติของคณะกรรมการฯ

สำนักงาน กกพ.เขต ๗ (สระบุรี) จึงขอแจ้งมติที่ประชุม เรื่อง กรณี กฟภ.เขต ๑ (ภาคกลาง) จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา ไม่เห็นด้วยกับคำวินิจฉัยของ คพข.เขต ๗ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเมฆา ชัยมานะการ)

ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
ประจำเขต ๗ (สระบุรี)