



ประกาศการประปานครหลวง
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลด้านบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล
(Digital Governance Policy)

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลด้านบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล
(Digital Governance Policy)

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ มาตรา ๓๒ และมาตรา ๓๓ (๒) แห่งพระราชบัญญัติ
การประปานครหลวง พ.ศ. ๒๕๑๐ จึงกำหนดนโยบายการกำกับดูแลด้านบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลไว้
ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ เรียกว่า “ประกาศการประปานครหลวง เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลด้าน
บริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance Policy)”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิก ประกาศการประปานครหลวง เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลด้านบริหาร
จัดการเทคโนโลยีดิจิทัล ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

ข้อ ๔ ในประกาศนี้

“การกำกับดูแลที่ดีด้านบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance Policy)”
หมายถึง การกำกับดูแลและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของการประปานครหลวง มีทิศทางและกรอบ
แนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานสากลบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลนำมาใช้ในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
และประสิทธิผลเป็นที่ยอมรับในระดับองค์กร ตามหลักมาตรฐานสากล ISO/IEC ๓๘๕๐๐ และกรอบมาตรฐาน
COBIT® ๒๐๑๙ สอดคล้องกับพระราชบัญญัติด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง ประกาศกระทรวง กูหนาย
กฎระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) การรักษาความเป็น
ส่วนบุคคล และมีแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

ข้อ ๕ การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลด้านบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital
Governance) ของ กปน. ตามประกาศนี้ มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๕.๑ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) การสร้างคุณค่า (Value Creation) จากการ
นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้สร้างคุณค่าให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยรักษาสมดุลระหว่างประโยชน์ที่จะได้รับกับ
ระดับความเสี่ยงและการใช้ทรัพยากรที่ทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สร้างความเชื่อมั่นต่อ
มาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อส่งผลสะท้อนเป้าหมายพันธกิจของ กปน. โดยรวม

๕.๒ เพื่อให้มีแนวทางการดำเนินการที่สอดคล้อง เชื่อมโยง เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับ
แนวทางการกำกับดูแลขององค์กร การตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกันระหว่างเทคโนโลยีดิจิทัล กลยุทธ์องค์กร
วัตถุประสงค์ และคุณค่าที่ต้องการแท้จริง เพื่อให้แน่ใจว่า กระบวนการเชื่อมโยงทางเทคโนโลยีดิจิทัลจะได้รับ
การควบคุมอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง

๕.๓ เพื่อเป็น...

๕.๓ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการทรัพยากรเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสม

๕.๔ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลด้านการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและมีความโปร่งใส การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล และการตรวจติดตามการนำไปปฏิบัติ

๕.๕ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลด้านการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

๕.๖ เพื่อแสดงบทบาทหน้าที่ของการกำกับดูแล (Governance) และการบริหารจัดการ (Management) ให้การดำเนินการและการกำหนดเป้าหมายที่สอดคล้องกัน มีแนวปฏิบัติอย่างเป็นระบบ สามารถทำซ้ำได้ (Repeatable Practice) และเป็นมาตรฐาน (Standardized Practice) มีการถ่ายทอดแนวทางปฏิบัติเดียวกันทั่วทั้งองค์กร

๕.๗ เพื่อให้มีแนวทางปฏิบัติของกระบวนการถ่ายทอดสื่อสารให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญที่เกี่ยวข้องของแต่ละกระบวนการอย่างครบถ้วน และประเมินการรับรู้

๕.๘ เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดการวัด ติดตาม วิเคราะห์ประเมิน ตัววัดผลลัพธ์ ของกระบวนการอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการอย่างต่อเนื่อง

ข้อ ๖ การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance) ของ กปน. เพื่อใช้เป็นกรอบในการบริหารกิจการของ กปน. ดังต่อไปนี้

๖.๑ กำหนดการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการทรัพยากรเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสม (Benefits Delivery and Resource Optimization Framework Setting) ให้เกิดความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด

๖.๒ กำหนดกระบวนการกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและมีความโปร่งใส (Performance Measurement and Stakeholder Transparency Framework Setting) เพื่อให้แน่ใจว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับการบ่งชี้และมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับดูแล สอดคล้องกับระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล มีการถ่ายทอดสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

๖.๓ กำหนดกระบวนการการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Risk Optimization Framework Setting) ให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม เพื่อให้แน่ใจว่าความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล อยู่ในระดับความเสี่ยงที่องค์กรสามารถยอมรับได้ (Risk Appetite: RA) รวมทั้งการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องตามมาตรฐานสากล

ข้อ ๗ คณะกรรมการ กปน. ผู้บริหาร บุคลากร ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลที่สำคัญ ดังนี้

- (๑) หลักความรับผิดชอบ (Responsibility)
- (๒) หลักกลยุทธ์ (Strategy)
- (๓) หลักการจัดซื้อจัดหา (Acquisition)
- (๔) หลักผลการดำเนินงาน (Performance)
- (๕) หลักความสอดคล้องกัน (Conformance)
- (๖) หลักพฤติกรรมบุคคล (Human Behavior)

ข้อ ๘ คณะอนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของการประปานครหลวง มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

๘.๑ พิจารณาให้ความเห็นชอบ กรอบการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance) และนำเสนอต่อคณะกรรมการการประปานครหลวงรับทราบ

๘.๒ กำกับ ดูแล ติดตามและพิจารณาให้ความเห็นชอบ แผนปฏิบัติการดิจิทัลของการประปานครหลวง ทั้งระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี และนำเสนอต่อคณะกรรมการการประปานครหลวงรับทราบ ก่อนเริ่มปีบัญชี

๘.๓ พิจารณา กำหนดทิศทาง นโยบาย กลยุทธ์ ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสอดคล้องสนับสนุนแผนวิสาหกิจ การประปานครหลวง ให้บรรลุเป้าหมายวิสัยทัศน์ พันธกิจ ที่วางไว้

๘.๔ รายงานผลการดำเนินงาน การพิจารณาให้ความเห็นชอบ ระบบบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล/แผนปฏิบัติการดิจิทัล ต่อคณะกรรมการการประปานครหลวง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายมานิต ปานเอม)

ผู้ว่าการการประปานครหลวง