



บันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ
ประจำปีบัญชี ๒๕๖๗

ระหว่าง

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

กับ

การประปานครหลวง



บันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงาน
ของการประปานครหลวง
ประจำปีบัญชี ๒๕๖๗

๑. คู่สัญญา

ข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานระหว่าง

- นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

- นายธิตี วัฒนกุล

ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

กับ

- นายชัยวัฒน์ ชื่นโกสุม

ประธานกรรมการการประปานครหลวง
ในนามคณะกรรมการการประปานครหลวง

- นายมานิต ปานเอม

ผู้ว่าการการประปานครหลวง
ในนามของการประปานครหลวง

๒. ข้อตกลงนี้สำหรับระยะเวลา ๑ ปี เริ่มต้นปีบัญชีถึงวันสิ้นสุดปีบัญชีของรัฐวิสาหกิจ ซึ่งเป็นไปตามบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติการพัฒนากำกับดูแลและบริหารรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๒๙ - ๓๐ ประกอบกับมติคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ เรื่อง กรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

๓. วิสัยทัศน์ (Vision)

ประปาคุณภาพ เพื่อชีวิตที่ดี (Quality Water for Quality Living)

๔. พันธกิจ (Mission)

๔.๑ ดำเนินธุรกิจหลักด้านน้ำอย่างครบวงจร โดยให้บริการน้ำที่มีมาตรฐานคุณภาพ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนอย่างทั่วถึง

๔.๒ องค์กรที่มีความสามารถในการรับมือวิกฤตการณ์อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๓ ดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างคุณค่าแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสร้างการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน

๕. เป้าหมายของผลการดำเนินงาน (Performance Obligations)

สำหรับการประปานครหลวง ซึ่งจะต้องบรรลุผลในระหว่างปี ๒๕๖๗ เป็นไปตามตารางเป้าหมายของการประปานครหลวง สำหรับปีบัญชี ๒๕๖๗ ดังนี้

บันทึกข้อตกลงการประเมินผลการทำงานของกรรมการประธาบริหาร (กปน.) ประจำปี ๒๕๖๗

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (%)	ผลการดำเนินงานในอดีต						ค่าเกณฑ์วัดปัญหาปี ๒๕๖๗					การปรับค่าเกณฑ์วัด		
			๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๑	๒	๓	๔	๕				
๑. การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์		๒๖														
๑.๑ โครงการปรับปรุงเพื่อลดอัตราน้ำสูญเสีย	กิโลเมตร	๑๐	๗๘๔.๕๖	๑,๐๐๒.๔๒	๑,๑๓๐.๗๒	๑,๒๗๑.๔๗	๑,๒๗๑.๔๗	๑,๒๗๑.๔๗	๑,๑๐๐	๑,๑๐๐	๑,๒๐๐	๑,๒๕๐	๑,๓๐๐	๑,๓๐๐	-/+๕๐	
๑.๒ จำนวนผู้ใช้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Invoice/e-Tax/e-Receipt) (นับสะสม)	ราย	๒	-	-	๑๓๙,๘๕๔	๒๐๓,๘๖๒	๓๕๗,๓๐๐	๓๕๗,๓๐๐	๔๔๓,๕๐๐	๔๘๖,๗๕๐	๕๓๐,๐๐๐	๕๗๓,๒๕๐	๖๑๖,๕๐๐	๖๑๖,๕๐๐	-/+	
๑.๓ รายได้เสริมจากธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	ล้านบาท	๔	๙๔๑.๑๔	๗๗๓.๓๓	๗๗๑.๓๘	๙๔๐.๔๕	๑,๑๒๓.๙๑	๑,๑๒๓.๙๑	๑,๐๔๘	๑,๐๘๖	๑,๑๒๔	๑,๑๖๒	๑,๒๐๐	๑,๒๐๐	-/+๓๘	
๑.๔ ความสามารถในการบริหารแผนลงทุน		๕														
๑.๔.๑ ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี	ร้อยละ	๒.๕	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๖๔.๓๕	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	๑๐๐	-/+๕	
๑.๔.๒ ร้อยละของความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	ร้อยละ	๒.๕	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๗๕.๓๗	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	๑๐๐	-/+๕	
๑.๕ ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency)	ระดับ	๕	-	-	-	๒,๓๓๒.๖	๕,๐๐๐.๐	๕,๐๐๐.๐	๑	๒	๓	๔	๕	๕	-/+๑	
๒. ผลการดำเนินงานที่สำคัญ		๓๔														
๒.๑ EBITDA Margin	ร้อยละ	๓	๖๒.๘๗	๖๑.๓๕	๕๗.๓๕	๕๔.๕๒	๕๐.๕๓	๕๐.๕๓	๔๖.๙๓	๔๗.๙๓	๔๘.๙๓	๔๙.๙๓	๕๐.๙๓	๕๐.๙๓	-/+๑	
๒.๒ คุณภาพน้ำประปา		๓														
๒.๒.๑ ด้านกายภาพ	ร้อยละ	๑	๑๐๐.๐๐	๙๙.๙๗	๙๙.๙๖	๙๙.๙๗	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	<๙๖.๐	-	๙๖.๐	๙๘.๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	+๒	
๒.๒.๒ ด้านเคมี	ร้อยละ	๑	๙๙.๘๑	๙๘.๘๒	๙๖.๔๑	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	<๙๖.๐	-	๙๖.๐	๙๘.๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	+๒	
๒.๒.๓ ด้านแบคทีเรีย	ร้อยละ	๑	๙๙.๙๗	๙๙.๙๔	๙๙.๙๖	๙๙.๙๗	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	<๙๖.๐	-	๙๖.๐	๙๘.๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	+๒	
๒.๓ การบริหารจัดการแรงดันน้ำ	เมตร	๑๐	๘.๔๗	๗.๒๑	๖.๗๕	๗.๑๐	๗.๕๖	๗.๕๖	๗.๓๖	๗.๔๑	๗.๕๖	๗.๖๕	๗.๗๕	๗.๗๕	-๐.๐๕/+๐.๑๙, +๐.๑๐	
๒.๔ การบริหารจัดการน้ำสูญเสีย	ร้อยละ	๑๔	๒๙.๒๙	๓๑.๒๕	๓๓.๐๙	๓๑.๖๔	๒๗.๑๒	๒๗.๑๒	๒๙.๑๒	๒๘.๑๒	๒๗.๑๒	๒๖.๑๐	๒๕.๕๐	๒๕.๕๐	+๑/-๑.๑๒,-๐.๕	

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (%)	ผลการดำเนินงานในอดีต						ค่าเกณฑ์วัดปีบัญชี ๒๕๖๗				การปรับค่าเกณฑ์วัด	
			๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖ ^๑	๑	๒	๓	๔	๕		
๒.๕ การบริหารจัดการการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า (Demand Side Management : DSM) ความสำเร็จของความร่วมมือกับผู้ประกอบการในการใช้อุปกรณ์ประหยัดน้ำ	หน่วยงาน/โครงการ	๔	-	-	๓	๗	๑๗	๑๗	๑๓	๑๗	๒๑	๒๕	๒๕	-/+๔
๓. Core Business Enablers	ระดับ	๔๐	-	๔.๑๙๙๙	๔.๐๗๔๖	๓.๙๔๓๒	N/A	N/A	๑	๒	๔	๕	๕	-/+๑
๓.๑ การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร		๕		๒.๘๔๕๐	๓.๒๗๙๒	๓.๔๒๐๕	N/A	๑	๒	๔	๕	๕	๕	-/+๑
๓.๒ การวางแผนเชิงกลยุทธ์		๖		๒.๗๑๘๓	๒.๘๐๘๓	๒.๙๘๙๘	N/A	๑	๒	๔	๕	๕	๕	-/+๑
๓.๓ การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน		๕		๒.๑๙๐๐	๒.๑๖๐๐	๒.๓๘๓๓	N/A	๑	๒	๔	๕	๕	๕	-/+๑
๓.๔ การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า		๕		๑.๘๒๓๓	๒.๙๐๒๙	๓.๔๓๓๓	N/A	๑	๒	๔	๕	๕	๕	-/+๑
๓.๕ การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล		๕		๒.๕๓๑๖	๒.๙๐๒๕	๒.๖๓๕๐	N/A	๑	๒	๔	๕	๕	๕	-/+๑
๓.๖ การบริหารทุนมนุษย์		๔		๓.๒๘๖๓	๓.๔๓๓๒	๓.๖๕๗๘	N/A	๑	๒	๔	๕	๕	๕	-/+๑
๓.๗ การจัดการความรู้และนวัตกรรม		๕		๒.๐๐๘๒	๒.๓๑๔๐	๒.๕๗๓๗	N/A	๑	๒	๔	๕	๕	๕	-/+๑
๓.๘ การตรวจสอบภายใน		๕		๓.๑๓๕๓	๓.๕๘๓๓	๓.๙๕๓๒	N/A	๑	๒	๔	๕	๕	๕	-/+๑

หมายเหตุ

๑. ผลการดำเนินงานประจำปีบัญชี ๒๕๖๖ ยังไม่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ
๒. กรณีที่กำหนดค่าเป้าหมายจากผลการดำเนินงานประจำปีบัญชี ๒๕๖๖ หากผลการดำเนินงานประจำปีบัญชี ๒๕๖๖ ได้มีปี ๑๒ เดือน ผ่านการตรวจสอบจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) แล้ว จะปรับค่าเป้าหมาย และ/หรือปรับค่าเกณฑ์วัด (Interval) ตามผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นในปีบัญชี ๒๕๖๖ ได้มีปี ๑๒ เดือน ตามสมมติฐานที่ระบุไว้
๓. งบการเงินปีบัญชี ๒๕๖๖ ยังไม่ผ่านการตรวจสอบจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.)
๔. N/A หมายถึง อยู่ระหว่างการพิจารณาผลการดำเนินงานประจำปีบัญชี ๒๕๖๖
๕. - หมายถึง ไม่มีข้อมูลการดำเนินงาน

คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ
๑. การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ๑.๑ โครงการปรับปรุงท่อเพื่อลดอัตราน้ำสูญเสีย	<p>● การปรับปรุงท่อที่ชำรุดหมดสภาพการใช้งานให้สามารถใช้งานได้เป็นอย่างดีรับแรงดันมีประสิทธิภาพ ประเมินผลจากความยาวท่อประปาที่ปรับปรุงแล้วเสร็จ (ผ่านการตรวจรับโดยคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ) โดยวัดผลเฉพาะความยาวของท่อประปาที่ปรับปรุงแล้วเสร็จ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗</p> <p>เงื่อนไขเพิ่มเติม :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ นับผลงานโครงการปรับปรุงท่อที่เริ่มสัญญาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗ เท่านั้น▪ หากเกิดกรณีที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ กปน. เช่น การปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล กรณีไม่มีผู้ใช้แบบก่อสร้าง/ผู้ยื่นข้อเสนอประมูลงานในการปรับปรุงท่อ และ/หรือ หน่วยงานเจ้าของพื้นที่ไม่อนุญาตให้ กปน. เข้าพื้นที่เพื่อดำเนินการก่อสร้างปรับปรุงท่อ รวมทั้งเหตุสุดวิสัยอื่นๆ ให้ กปน. นำส่งข้อมูลรายละเอียดชี้แจงต่อคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SubPAC) เพื่อพิจารณาในการประเมินผล ณ สิ้นปี ตามหลักเกณฑ์และกรอบระยะเวลาตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจที่กำหนดไว้
๑.๒ จำนวนผู้ใช้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Invoice/e-Tax/e-Receipt) (นับสะสม)	<p>● ประเมินผลจากจำนวนผู้ผู้นำที่รับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Invoice/e-Tax/e-Receipt) นับสะสม ณ สิ้นปีบัญชี ๒๕๖๗ รวมถึงแสดงผลลัพธ์ที่เป็นมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗</p>
๑.๓ รายได้เสริมจากธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	<p>● การดำเนินงานเพื่อสร้างรายได้เสริม ทั้งธุรกิจหน้ามตรวดน้ำ ธุรกิจหลังมตรวดน้ำ และธุรกิจที่เกี่ยวข้องอื่นๆ รวมถึงการต่อยอดการใช้ประโยชน์จากฐานลูกค้า ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ นวัตกรรม และ Brand ด้านกิจการประปาของ กปน. เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ โดยประเมินผลจากจำนวนเงินที่ได้รับจากธุรกิจที่เกี่ยวข้องก่อนหักค่าเสื่อมตามมาตรฐานการบันทึกบัญชี ในปีบัญชี ๒๕๖๗</p>
๑.๔ ความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ๑.๔.๑ ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี ที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี	<p>● ความสามารถในการบริหารแผนลงทุนประจำปีบัญชี ๒๕๖๗ เป็นการดำเนินการเบิกจ่ายเงินตามงบลงทุนของ กปน. ทั้งในส่วนของงบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติ และงบลงทุนตามโครงการพัฒนาต่างๆ ที่ได้รับอนุมัติจากคณะรัฐมนตรี พิจารณาจากความสามารถในการบริหารแผนลงทุนใน ๒ ประเด็น คือ ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี และร้อยละความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน</p> <p>● ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี คำนวณจาก</p> <p style="text-align: right;">ยอดเงินสะสมของงบลงทุนที่เกิดขึ้นจริงของปีบัญชี ๒๕๖๗ x ๑๐๐</p> <p style="text-align: right;">ยอดเงินตามงบลงทุนที่อนุมัติให้เบิกจ่ายได้ของปีบัญชี ๒๕๖๗</p>

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ
	<ul style="list-style-type: none"> ทั้งนี้ ให้ใช้ตัวเลขการเบิกจ่ายงบประมาณที่เกิดขึ้นจริงที่รวบรวมโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ส่วนยอดสรุปตัวเลขของลงทุนที่อนุมัติให้เบิกจ่ายได้ให้ใช้ยอดสรุป ณ สิ้นปีบัญชีที่รวบรวมโดย สคร. เช่นเดียวกัน เป็นฐาน และมีการปรับตัวเลขตามรายละเอียดต่างๆ ที่รัฐวิสาหกิจแสดงตัวเลขในรายงานสรุปการเบิกจ่ายงบประมาณและความก้าวหน้าของโครงการลงทุน โดยให้เป็นไปตามการพิจารณาของคณะกรรมการประเมินผลการทำงานร่วมนางรัฐวิสาหกิจ (SubPAC)
<p>๑.๔.๒ ร้อยละของความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน โดยคำนวณจาก $\left[\frac{X_{๑} * ๑๐๐ + \frac{X_{๒}}{Y_{๒}} * ๑๐๐ + \frac{X_{๓}}{Y_{๓}} * ๑๐๐ + \frac{X_{๔}}{Y_{๔}} * ๑๐๐}{๔} \right]$ <p>กำหนดให้ :</p> <p>X๑, X๒, X๓, X๔ = ยอดเงินสะสมของการเบิกจ่ายงบประมาณที่เกิดขึ้นจริงในไตรมาสที่ ๑, ๒, ๓ และ ๔ ตามลำดับ</p> <p>Y๑, Y๒, Y๓, Y๔ = วงเงินงบประมาณตามแผนการใช้จ่ายเงินในปีบัญชี ในไตรมาสที่ ๑, ๒, ๓ และ ๔ ตามลำดับ</p> ทั้งนี้ ให้ใช้ตัวเลขการเบิกจ่ายงบประมาณที่เกิดขึ้นจริงรายไตรมาสที่รัฐวิสาหกิจจัดส่งให้ สคร. ส่วนยอดสรุปตัวเลขของลงทุนที่อนุมัติให้เบิกจ่ายได้ในแต่ละไตรมาส ให้ใช้ยอดสรุปรายไตรมาสจากรัฐวิสาหกิจที่เห็นชอบโดยคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ โดยจัดส่งให้ สคร. และบริษัทที่ปรึกษาเป็นประจำภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนแรกของไตรมาส ในกรณีที่รัฐวิสาหกิจไม่สามารถจัดส่งตัวเลขของลงทุนที่อนุมัติให้เบิกจ่ายได้ในแต่ละไตรมาสได้ทันเวลาที่กำหนด หรือจัดส่งโดยไม่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ ให้ใช้ข้อมูลตัวเลขของลงทุนที่อนุมัติให้เบิกจ่ายได้ที่ได้รับจากคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจที่เป็นข้อมูลล่าสุดในการพิจารณาการปรับตัวเลขตามรายละเอียดต่างๆ ที่รัฐวิสาหกิจแสดงตัวเลขในรายงานสรุปการเบิกจ่ายงบประมาณและความก้าวหน้าของโครงการลงทุน และให้เป็นไปตามการพิจารณาของคณะกรรมการประเมินผลการทำงานร่วมนางรัฐวิสาหกิจ (SubPAC) กรณีมีการปรับเปลี่ยนงบประมาณของอนุมัติผ่านสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ระหว่างปีบัญชีให้ปรับยอดอนุมัติที่เบิกจ่ายได้เฉพาะของไตรมาสที่ปรับเปลี่ยนและไตรมาสที่เหลือของปีบัญชีเท่านั้น <p>เงื่อนไขเพิ่มเติม :</p> <p>ในกรณีที่รัฐวิสาหกิจปรับลดกรอบการลงทุนเกินกว่าร้อยละ ๕ ของกรอบการลงทุนสูงสุดที่ได้รับอนุมัติเป็นปีนั้น จะถูกปรับลดคะแนน ๐.๑๒๕ คะแนนของคะแนนประเมินภาพรวม</p>
<p>๑.๕ ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ประเมินผลจากตัวเลขความสามารถในการปรับปรุงค่า Eco - Efficiency ของรัฐวิสาหกิจ ควบคุมไปกับการให้รัฐวิสาหกิจทบทวนและปรับปรุงการวัดและประเมิน Eco - Efficiency ขององค์กร เพื่อใช้ในการประเมินผลปีถัดไป รวมถึงการคำนวณค่าแฟคเตอร์ (Factor) ของค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ของ กปน. ประจำปีบัญชี ๒๕๖๗

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ
	<ul style="list-style-type: none">● โดยค่าแฟคเตอร์ (Factor) คำนวณจาก: $\text{ค่าแฟคเตอร์ (Factor)} = \frac{\text{ค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ ณ ปีบัญชี ๒๕๖๗}}{\text{ค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ ณ ปีฐาน (ปีบัญชี ๒๕๖๔)}}$● สูตรการคำนวณค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจของ กปน. : (๑) สำหรับการคำนวณค่า Eco-Efficiency ภายในองค์กร (Direct Impact) $EE = \frac{\text{ปริมาณน้ำจำหน่าย}}{\text{ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร Scope ๑+๒+๓}}$<p>โดย ๑) EE คือ ค่า Eco-Efficiency ภายในองค์กร (Direct Impact) : ปริมาณน้ำจำหน่าย (หน่วย : ลูกบาศก์เมตร/kgCO₂e) ๒) ตัวชี้วัดที่เหมาะสมสำหรับมูลค่าของผลิตภัณฑ์และบริการหลักในการให้บริการน้ำประปาคือปริมาณน้ำจำหน่าย (หน่วย : ลูกบาศก์เมตร) ๓) ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร Scope ๑+๒ คือ ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงขององค์กร (Scope ๑) และปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการใช้พลังงาน (Scope ๒) (หน่วย: kgCO₂e ต่อปี) ๔) ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร Scope ๓ คือ ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจาก Scope ๓ สืบเนื่องจากการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่นๆ (ประกอบด้วย การใช้สารเคมี การขนส่งสารเคมี การเคลื่อนย้ายตะกอนเพื่อนำไปกำจัด และปริมาณการใช้กระดาษ) (หน่วย : kgCO₂e ต่อปี)</p>

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ
	<p>1. ค่า Factor น้อยกว่าหรือเท่ากับปีที่ผ่านมา และ</p> <p>2. มีการทบทวนและจัดทำแผนงานในการวัดและประเมิน Eco - Efficiency ขององค์กร ตามหลักเกณฑ์การคำนวณค่าตัวชี้วัดด้านคุณค่าจากการดำเนินงาน และตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่ สคร. กำหนด โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ หรือคณะกรรมการที่คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ มอบหมาย ให้แล้วเสร็จในไตรมาส ๒ ของปี</p>
	<p>1. ค่า Factor ดีกว่าปีที่ผ่านมา แต่ต่ำกว่าแผนการปรับปรุงผล Eco - Efficiency ของรัฐวิสาหกิจ และ</p> <p>2. มีการเก็บข้อมูลตามแผนงานในการวัดและประเมิน Eco - Efficiency ขององค์กรตามหลักเกณฑ์การคำนวณค่าตัวชี้วัดด้านคุณค่าจากการดำเนินงาน และตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่ สคร. กำหนดได้ครบถ้วน (Pro-Rata ตามร้อยละความสำเร็จในการเก็บข้อมูลตามแผนงานในการวัดและประเมิน Eco - Efficiency ขององค์กร)</p>
	<p>1. ค่า Factor เป็นไปตามแผนการปรับปรุงผล Eco - Efficiency ของรัฐวิสาหกิจ และ</p> <p>2. สามารถคำนวณค่า Eco - Efficiency ขององค์กรตามหลักเกณฑ์การคำนวณค่าตัวชี้วัดด้านคุณค่าจากการดำเนินงานและตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่ สคร. กำหนดได้</p>
	<p>1. ค่า Factor ดีกว่าแผนการปรับปรุงผล Eco - Efficiency ของรัฐวิสาหกิจ และ</p> <p>2. นำผลค่า Eco - Efficiency ตามหลักเกณฑ์การคำนวณค่าตัวชี้วัดด้านคุณค่าจากการดำเนินงานและตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่ สคร. กำหนด มากำหนดแผนงานในการปรับปรุงผล Eco - Efficiency โดยแผนงานในการปรับปรุงผล Eco - Efficiency ดังกล่าว จะต้องมีการประเมินผลการดำเนินงานที่ชัดเจน มีเป้าหมายการปรับปรุงค่า Factor (ค่า Eco - Efficiency เปรียบเทียบกับปีฐาน) ทั้งในระยะสั้น และระยะยาว และมีผลการนำเสนอค่า Factor เป้าหมายสำหรับปีถัดไป</p>
	<p>1. ค่า Factor ดีกว่าแผนตามแนวทางในการปรับปรุงผล Eco - Efficiency ของรัฐวิสาหกิจมาก และ</p> <p>2. นำแผนงานในการปรับปรุงผล Eco - Efficiency ขององค์กรตามหลักเกณฑ์การคำนวณค่าตัวชี้วัดด้านคุณค่าจากการดำเนินงานและตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่ สคร. กำหนด ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจหรือได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการที่คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ มอบหมาย แล้วรายงานให้คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจทราบ</p>

เทียบกับเท่ากับระดับ ๑

เทียบกับเท่ากับระดับ ๒

เทียบกับเท่ากับระดับ ๓

เทียบกับเท่ากับระดับ ๔

เทียบกับเท่ากับระดับ ๕

ตัวชี้วัด

คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

- โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดค่า Factor ในแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕	ค่าปรับเกณฑ์วัด
๑.๐๔๓๘๒	๑.๐๖๒๙๗	๑.๐๘๒๑๑	๑.๑๐๑๒๕	๑.๑๒๐๔๐	-๐.๐๑๙๑๕,-๐.๐๑๙๑๔/+๐.๐๑๙๑๔,+๐.๐๑๙๑๕

๒. ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

๒.๑ EBITDA Margin

- EBITDA Margin เป็นสัดส่วนของกำไรก่อนหักดอกเบี้ยจ่ายและค่าเสื่อมราคา เปรียบเทียบกับรายได้รวม ซึ่งเป็นรายการที่เกิดขึ้นจริงตามที่ตั้ง. ได้มีการตรวจสอบงบการเงินประจำปีบัญชี ๒๕๖๗ โดย EBITDA เป็นกำไรก่อนหักค่าเสื่อมราคา ดอกเบี้ยจ่ายและค่าธรรมเนียม กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และโบนัสกรรมการและพนักงาน คำนวณจาก

$$EBITDA \text{ Margin} = \frac{EBITDA}{\text{รายได้รวม}} \times ๑๐๐$$

เงื่อนไข :

- รายการที่ต้องมีการปรับค่าเกณฑ์การให้คะแนนตามจริง ณ สิ้นปีบัญชี ๒๕๖๗ (ปรับค่าเป้าหมายระดับ ๓ โดยมีช่วงการปรับค่าเกณฑ์แต่ละระดับเท่าเดิม)
 - ค่าใช้จ่ายดำเนินงานที่เกิดขึ้นจากการปรับอัตราค่าไฟฟ้าในรอบปีบัญชี ๒๕๖๗ โดยจะปรับเป้าหมายตามค่าที่เกิดขึ้นจริงได้เฉพาะอัตราค่า Ft เฉลี่ยและค่าพื้นฐาน ซึ่งเบื้องต้นกำหนดค่า Ft เฉลี่ย เท่ากับ ๑.๓๒๙๑ บาท/กิโลวัตต์ และค่าพื้นฐานเท่ากับ ๓.๓๖๗๒ บาท/กิโลวัตต์
 - ค่าใช้จ่ายดำเนินงานที่เกิดขึ้นจากการใช้สารเคมีต่อหน่วยน้ำผลิตจ่าย โดยจะปรับเป้าหมายตามค่าที่เกิดขึ้นจริง กรณีเกิดภาวะผิดปกติของสิ่งแวดล้อมและภัยธรรมชาติที่ กปน. ไม่สามารถควบคุมได้ หรือระดับความขุ่นของน้ำดิบจากแหล่งน้ำธรรมชาติที่ใช้ในการผลิตน้ำประปาของ กปน. เฉลี่ยต่อวันมีค่ามากกว่า ๑๐๐ NTU
 - ค่าใช้จ่ายดำเนินงานที่เกิดขึ้นจากข้อพิพาทและคดีที่ กปน. ถูกฟ้องเรียกค่าเสียหาย โดยจะปรับเป้าหมายตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงทั้งจำนวน หาก กปน. ต้องบันทึกปรับมูลค่าใช้จ่ายดังกล่าวในปีบัญชี ๒๕๖๗
 - ค่าใช้จ่ายดำเนินงานที่เกิดขึ้นจากค่าเช่าการใช้ประโยชน์ที่ราชพัสดุ ปรับเป้าหมายตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงในปีบัญชี ๒๕๖๗
 - ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากปัจจัยภายนอกที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ กปน. ทั้งด้านรายได้และค่าใช้จ่าย เช่น รายการที่เกิดขึ้นจากนโยบายรัฐบาล/ตามมติคณะรัฐมนตรี/กฎระเบียบและข้อกำหนดที่เกิดจากอำนาจตามกฎหมายของหน่วยงานภายนอก รวมทั้ง ค่าใช้จ่ายทดแทนหน่วยงานภายนอกกรณีต่างๆ เป็นต้น ซึ่ง กปน. ต้องบันทึกปรับมูลค่าใช้จ่ายหรือลดรายได้ในปีบัญชี ๒๕๖๗ ให้ กปน. นำเสนอสาเหตุ และส่งข้อมูล/รายละเอียดที่แจ้งเพิ่มเติมต่อคณะอนุกรรมการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SubPAC) เพื่อพิจารณาในการประเมินผล ณ สิ้นปี ตามหลักเกณฑ์และกรอบระยะเวลาตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจที่กำหนดไว้

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ
<p>๒.๒ คุณภาพน้ำประปา</p> <p>๒.๒.๑ ด้านกายภาพ</p> <p>๒.๒.๒ ด้านเคมี</p> <p>๒.๒.๓ ด้านแบคทีเรีย</p>	<p>หมายเหตุ : หากรัฐวิสาหกิจสนับสนุนสมาคมกีฬาในโครงการ ๑ กีฬา ๑ รัฐวิสาหกิจ ฟุตบอล และมีการลงนามในบันทึกข้อตกลงกับสมาคมกีฬาแห่งประเทศไทย จะได้รับการยกเว้นไม่นำค่าใช้จ่ายที่รัฐวิสาหกิจสนับสนุนสมาคมกีฬามารวมในการคำนวณเพื่อกำหนดค่าเป้าหมายในตัวชี้วัดด้านการเงิน โดยรัฐวิสาหกิจต้องนำหลักฐาน (ใบเสร็จรับเงินจากสมาคมกีฬาแห่งประเทศไทย) ในการสนับสนุนสมาคมกีฬา มาแสดงเพื่อปรับลดค่าใช้จ่ายตามจำนวนที่จ่ายจริง และจัดทำรายละเอียดค่าใช้จ่ายดังกล่าวที่ชัดเจนในรายละเอียดประกอบงบการเงิน</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ระดับของคุณภาพน้ำประปาทางด้านกายภาพ ด้านเคมี และด้านแบคทีเรียของน้ำประปาในพื้นที่ให้บริการ (จากก๊อกผู้ใช้น้ำ) โดยพารามิเตอร์ที่นำมาตรวจวัดของคุณภาพน้ำประปาในแต่ละด้าน (จำนวนทั้งหมด ๑๓ พารามิเตอร์) เป็นร้อยละของตัวอย่างน้ำที่มีคุณภาพผ่านเกณฑ์ค่าแนะนำ คุณภาพน้ำดื่มขององค์การอนามัยโลก (WHO) ๒๐๒๒ ● ทั้งนี้ หากตัวอย่างน้ำประปาที่ตรวจทดสอบไม่ผ่านเกณฑ์ค่าแนะนำคุณภาพน้ำดื่มขององค์การอนามัยโลก (WHO) ๒๐๒๒ ในพารามิเตอร์ใด พารามิเตอร์หนึ่งหรือหลายพารามิเตอร์สำหรับการตรวจวัดด้านกายภาพ หรือด้านเคมี หรือด้านแบคทีเรีย ให้ถือว่าตัวอย่างน้ำดังกล่าว ไม่ผ่านเกณฑ์ค่าแนะนำคุณภาพน้ำดื่มขององค์การอนามัยโลก (WHO) ๒๐๒๒ ในด้านนั้นๆ ● ร้อยละของตัวอย่างน้ำที่ผ่านเกณฑ์ค่าแนะนำคุณภาพน้ำดื่มขององค์การอนามัยโลก (WHO) ๒๐๒๒ ในแต่ละด้าน ในรอบปีบัญชี ๒๕๖๗ (ด้านกายภาพ ด้านเคมี หรือด้านแบคทีเรีย) โดยคำนวณจาก <ul style="list-style-type: none"> จำนวนตัวอย่างน้ำที่ทุกพารามิเตอร์ผ่านเกณฑ์ในแต่ละด้าน x ๑๐๐ จำนวนตัวอย่างน้ำทั้งหมดที่ตรวจวัดทั้งหมดในด้านนั้น ๆ ● ข้อมูลของคุณภาพน้ำประปาทั้ง ๓ ด้าน จะนำมาจากสองแหล่ง กล่าวคือ กปน. ตรวจวัด และผู้ประเมินอิสระ อย่างน้อย ๒ หน่วยงานตรวจวัด โดย กปน. เก็บตัวอย่างน้ำอย่างน้อย ๑ ตัวอย่าง ต่อ ๓ เดือน ในแต่ละสำนักงานประปาสาขา และหน่วยงานอิสระเก็บตัวอย่างน้ำ หน่วยงานละ ๑ ตัวอย่าง ในแต่ละสำนักงานประปาสาขา <p>เงื่อนไข :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานในกรณีที่เป็น Normal Operation ■ หากเกิดกรณีที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ กปน. เช่น ภาวะผิดปกติของสิ่งแวดล้อมและภัยธรรมชาติ ซึ่งจะมีผลต่อการบริหารจัดการด้านคุณภาพน้ำ ให้ กปน. นำเสนอสาเหตุ และส่งข้อมูล/รายละเอียดชี้แจงเพิ่มเติมต่อคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SubPAC) เพื่อพิจารณาในการประเมินผล ณ สิ้นปี ตามหลักเกณฑ์และกรอบระยะเวลาตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจที่กำหนดไว้

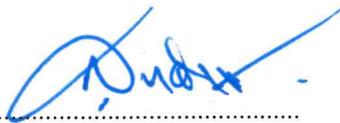
ตัวชี้วัด	คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ
<p>๒.๓ การบริหารจัดการแรงดันน้ำ</p>	<p>● ประเมินความสำเร็จในการบริหารจัดการแรงดันน้ำ โดยพิจารณาจากระดับแรงดันน้ำเฉลี่ยในช่วงเวลา ๐๕.๐๐ - ๑๐.๐๐ น. และ ๑๗.๐๐ - ๒๒.๐๐ น. โดยจุดวัดแรงดันน้ำอยู่บนระบบท่อประธานของ กปน. รวมทั้งหมด ๑๖๒ จุด และวัดแรงดันน้ำในแต่ละจุดมาค่าเฉลี่ยรายวัน แล้วจึงนำมาหาค่าเฉลี่ย ๑๒ เดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๗</p> <p>เงื่อนไข :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานในกรณีที่เป็น Normal Operation ■ หากเกิดกรณีที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ กปน. เช่น การปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล ภาวะผิดปกติทางสังคม สิ่งแวดล้อม และภัยธรรมชาติ ซึ่งจะมีผลต่อกำล้างการผลิตน้ำและการบริหารจัดการแรงดันน้ำ ให้ กปน. นำเสนอสาเหตุ/รายละเอียดชี้แจงเพิ่มเติมต่อคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SubPAC) เพื่อพิจารณาในการประเมินผล ณ สิ้นปี ตามหลักเกณฑ์และกรอบระยะเวลาตามระบบประเมินผล การดำเนินงานรัฐวิสาหกิจที่ได้กำหนดไว้
<p>๒.๔ การบริหารจัดการน้ำสูญเสีย</p>	<p>● อัตราน้ำสูญเสีย เป็นสัดส่วนของความแตกต่างระหว่างปริมาณน้ำผลิตจ่ายกับปริมาณน้ำจำหน่ายเปรียบเทียบกับปริมาณน้ำผลิตจ่าย คำนวณจาก</p> $\text{อัตราน้ำสูญเสีย} = \frac{\text{ปริมาณน้ำผลิตจ่าย} - \text{ปริมาณน้ำจำหน่าย}}{\text{ปริมาณน้ำผลิตจ่าย}}$ <ul style="list-style-type: none"> ■ ปริมาณน้ำผลิตจ่าย หมายถึง ปริมาณน้ำประปาที่ผ่านกระบวนการผลิตและสูญเสียไปในการแก่ผู้ใช้บริการโดยวัดปริมาณ ณ สถานีสูบน้ำจ่ายน้ำ ■ ปริมาณน้ำจำหน่าย หมายถึง ปริมาณน้ำประปาที่ผ่านกระบวนการผลิตจนส่งมอบให้กับผู้ใช้บริการ โดยรวมปริมาณน้ำที่ขายได้และน้ำให้บริการแก่สาธารณชนโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายและอื่นๆ <p>เงื่อนไข :</p> <p>หากเกิดกรณีที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ กปน. ทั้งในกระบวนการจัดจ้างและการบริหารสัญญา รวมถึงปัจจัยอื่น เช่น การปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล ให้ กปน. นำเสนอสาเหตุ และส่งข้อมูล/รายละเอียดชี้แจงเพิ่มเติมต่อคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SubPAC) เพื่อพิจารณาในการประเมินผล ณ สิ้นปี ตามหลักเกณฑ์และกรอบระยะเวลาตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจที่ได้กำหนดไว้</p>
<p>๒.๕ การบริหารจัดการการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า (Demand Side Management : DSM) ความสำเร็จของความร่วมมือกับ ผู้ประกอบการในการใช้อุปกรณ์ประหยัดน้ำ</p>	<p>● ประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานส่งเสริมเพื่อผลักดันและสนับสนุนให้มีการนำผลิตภัณฑ์ประหยัดน้ำไปใช้ โดยประเมินจากความสำเร็จของความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ผู้ประกอบการด้านอสังหาริมทรัพย์ ทั้งประเภทที่อยู่อาศัยและไม่ใช่อาศัย โดยทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงาน/โครงการ มีการใช้หรือเปลี่ยนมาใช้อุปกรณ์ประหยัดน้ำ</p> <p>เงื่อนไข :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ กปน. ต้องแสดงหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกโครงการที่จะดำเนินการในแต่ละปี โดยต้องมีกรติดตั้งจำนวนอุปกรณ์ประหยัดน้ำไม่น้อยกว่าปีที่ผ่านมา ■ การรายงานผลการดำเนินงานต้องมีกรแสดงผลพิมพ์เขียว (Blueprint) ของโครงการที่มีการใช้อุปกรณ์ประหยัดน้ำของทุกโครงการ รวมถึงต้องแสดงรายงานการติดตามผลการดำเนินงานการติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดน้ำของโครงการตาม MOU ปี ๒๕๖๖

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ
๓. Core Business Enablers	<ul style="list-style-type: none">● Core Business Enablers ประกอบด้วย การประเมินผล ๘ ด้าน ได้แก่<ol style="list-style-type: none">๑) ด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร๒) ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์๓) ด้านการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน๔) ด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า๕) ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล๖) ด้านการบริหารทุนมนุษย์๗) ด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรม๘) ด้านการตรวจสอบภายใน

๖. ข้อกำหนดอื่น

- ๖.๑ การประเมินผลการดำเนินงานจะดำเนินการเมื่อสิ้นปีบัญชีของรัฐวิสาหกิจ หลังจากที่ สตง. หรือผู้สอบบัญชีที่ สตง. เห็นชอบ ได้ตรวจสอบและเสนอความเห็นประกอบรายงานการเงินประจำปี และการประเมินผลการดำเนินงานจะดำเนินการโดยคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ซึ่งจะคำนึงถึงเหตุผลวิสัย มติคณะรัฐมนตรีและ/หรือนโยบายรัฐที่มีผลกระทบต่อการทำงานของวิสาหกิจ
- ๖.๒ ผู้บริหารสูงสุดของรัฐวิสาหกิจ ควรทำข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานกับหัวหน้าส่วนงานต่างๆ ภายในหน่วยงาน
- ๖.๓ ระบบแรงจูงใจและค่าตอบแทน (Incentive System) ให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ตามหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/๑๗๓๗๑ ลงวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๕๖ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

ข้อตกลงนี้จัดทำขึ้น ๓ ฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน แต่ละฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ ซึ่งแต่ละฝ่ายต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ



(นายสุทธิพงษ์ จุลาเจริญ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย



(นายชัยวัฒน์ ชื่นโกสุม)
ประธานกรรมการการประปานครหลวง
ในนามคณะกรรมการการประปานครหลวง



(นายธิตี วัฒนกุล)
ผู้อำนวยการ
สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ



(นายมานิต ปานอม)
ผู้ว่าการการประปานครหลวง
ในนามของการประปานครหลวง