

แก้ไขครั้งที่ 1-1/2565
ฉบับ : สิงหาคม 2565



คู่มือปฏิบัติงาน

(คู่มือบริหารจัดการประตุน้ำสำหรับสำนักงานประปาสาขา)

จัดทำโดย : คณะทำงานย่อยด้านปฏิบัติการลดน้ำสูญเสียของสำนักงานประปาสาขา
กลั่นกรองโดย : คณะทำงานย่อยด้านคู่มือและขั้นตอนการปฏิบัติงาน
นำเสนอโดย : คณะทำงานด้านบำรุงรักษาของสำนักงานประปาสาขา

บทนำ

ประตุน้ำในระบบท่อจ่ายน้ำ นับเป็นอุปกรณ์หลักส่วนหนึ่งในการดำเนินงานบริหารจัดการน้ำของการประปานครหลวง เนื่องจากมีความเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน เช่น งานก่อสร้างวางท่อของส่วนก่อสร้างและสายงานวิศวกรรม งานซ่อมท่อจ่ายน้ำของส่วนซ่อมบำรุงระบบท่อและโยธา นอกจากนี้ ยังใช้ในการบริหารจัดการลดน้ำสูญเสีย เช่น ปรับปรุงพื้นที่เฝ้าระวังน้ำสูญเสีย การดำเนินกิจกรรม STEP TEST เป็นต้นอีกด้วย

คู่มือปฏิบัติงานการบริหารจัดการประตุน้ำสำหรับสำนักงานประปาสาขาฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานประปาสาขาทราบและเข้าใจถึงข้อมูลต่าง ๆ รวมถึงแนวทางในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับประตุน้ำ เช่น ปิดน้ำเพื่อทำการตัดบรรจบ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานประปาสาขา เกิดความสะดวกและความคล่องตัวในการใช้งาน เพื่อให้การดำเนินงาน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

กลุ่มส่วนปฏิบัติการลดน้ำสูญเสียของสำนักงานประปาสาขา

ผู้จัดทำ

สิงหาคม 2565

สารบัญ

หมวดที่	รายละเอียด	หน้า
1	กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ไม่มี	
2	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และคำอธิบาย 1. หน้าที่ของประตุน้ำในระบบท่อจ่ายน้ำของการประปานครหลวง 2. ชนิดของประตุน้ำที่ใช้ในกิจการของการประปานครหลวง 3. การบำรุงรักษาประตุน้ำในระบบท่อจ่ายน้ำของการประปานครหลวง 4. ขั้นตอนในการตัดบรรจบท่อจ่ายน้ำ 4.1 ขั้นตอนปฏิบัติงานก่อนวันตัดบรรจบ 4.2 ขั้นตอนปฏิบัติงานในวันตัดบรรจบ	 6 8 12 12 12 15
3	แบบฟอร์ม/ตัวอย่างเอกสาร 3.1 แบบสรุปผลรายงานการตรวจสอบหัวประตุน้ำเพื่อการตัดบรรจบท่อประปาเดิม (สชท.1) 3.2 บันทึกข้อความ ขอความอนุเคราะห์แก้ไขอุปกรณ์ภาคสนาม (สชท.2) 3.3 ใบแจ้งพื้นที่น้ำไม่ไหล/ไหลอ่อน จากการปิด-เปิดประตุน้ำของ สำนักงานประปาสาขา..... 3.4 แบบรายงานผลการปิด-เปิดประตุน้ำเพื่อการตัดบรรจบท่อประปาเดิม (สชท.3) 3.5 บันทึกข้อความ แจ้งการตัดบรรจบท่อประปาเดิมเข้ากับท่อประปาที่วางใหม่ (สทส.2) 3.6 แบบรายงานการตัดบรรจบท่อประปาเดิม เกิน 15.00น.(กลางวัน) หรือ 05.00 น.(กลางคืน) (สทส.3)	 18 19 20 21 22 23
4	เกี่ยวกับคณะผู้จัดทำ 4.1 คณะทำงานย่อยด้านปฏิบัติการลดน้ำสูญเสียของสำนักงานประปาสาขา	 25

หมวดที่ 1 กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

ไม่มี

หมวดที่ 2 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และคำอธิบาย

ส่วนซ่อมบำรุงระบบท่อและโยธา(สซท). เป็นหน่วยงานที่สังกัดอยู่ในกองบำรุงรักษา ของสำนักงาน ประปาสาขา ซึ่งมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการตรวจสอบ บำรุงรักษา แก้ไขอุปกรณ์ในระบบท่อจ่ายน้ำ และท่อบริการ เช่น ประตูน้ำ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน รวมถึงประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือ ผู้รับจ้าง ทำการปิด - เปิด ประตูน้ำในการวางท่อ ตัดบรรจบ ยกเลิกท่อเดิม และงานซ่อมท่อต่าง ๆ ตาม Job description ดังนี้

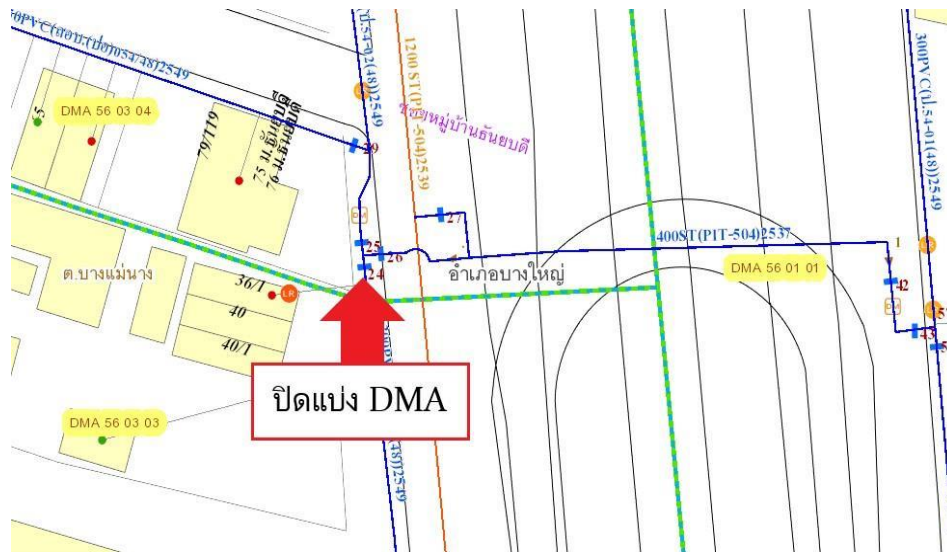
1. รับผิดชอบกำกับ ควบคุม ดูแลผู้ปฏิบัติงาน และผู้รับจ้าง ในการแก้ไขปัญหาการใช้น้ำ ตามที่ได้รับแจ้ง หรือร้องเรียนจากลูกค้าหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยระบุจุดแตกรั่วหรือชำรุด พร้อมดำเนินการซ่อมบำรุงรักษาระบบท่อและอุปกรณ์ประปาที่แตกรั่ว ให้แล้วเสร็จโดยเร็วที่สุด ด้วยวิธีตามหลักวิศวกรรม และตอบสนองต่อแผนน้ำประปาปลอดภัยของการประปานครหลวง โดยมุ่งสร้างความพึงพอใจต่อลูกค้าภูมิสถาปัตย์ (Caring Zone)
2. ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาการใช้น้ำ ที่เกี่ยวเนื่องกับการบริหารงานระบบจ่ายน้ำประปา เช่น ปัญหา น้ำขุ่น น้ำมีกลิ่น น้ำไม่ไหล น้ำไหลอ่อนเฉพาะราย
3. ตรวจสอบ บำรุงรักษา แก้ไขอุปกรณ์ในระบบท่อจ่ายน้ำ และท่อบริการ เช่น ประตูน้ำ หัวดับเพลิง ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน รวมทั้งการทาสีหัวดับเพลิงสาธารณะ ฝาหีบกุญแจประตูน้ำ ท่อข้ามคลอง และประตูระบายอากาศ
4. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือ ผู้รับจ้าง ทำการ ปิด - เปิด ประตูน้ำในการวางท่อ ตัดบรรจบ ยกเลิกท่อเดิม และงานซ่อมท่อต่าง ๆ
5. ประสานงานกับกองซ่อมระบบส่งและจ่ายน้ำในการซ่อมระบบท่อประธาน
6. ประสานงานหน่วยงานของการประปานครหลวง ที่รับผิดชอบงานธุรกิจเสริมด้านบริการหลังมาตรวัดน้ำ เพื่อให้สามารถบริการลูกค้าได้ตลอดเวลาโดยเร็วที่สุด
7. ประสานงานกับกองบริการ แก้ไขปัญหากรณีมาตรวัดน้ำหายนอกเวลาทำการ
8. จัดทำข้อมูล รายงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงพัฒนางาน
9. มีส่วนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับลูกค้าหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และประชาชนทั่วไป
10. ควบคุมการติดตั้งอุปกรณ์ท่อจ่ายน้ำ เช่น ประตูน้ำ หัวดับเพลิง แอร์วาล์ว และงานยกฝาหีบประตูน้ำ
11. ปฏิบัติงานต่าง ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

จะเห็นได้ว่า ในแต่ละภารกิจของส่วนซ่อมบำรุงระบบท่อและโยธา เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ การใช้งานและบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้ใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยอุปกรณ์หลักอย่างหนึ่งที่ส่วนซ่อมบำรุงระบบท่อและโยธา มีความจำเป็นต้องใช้งานเป็นประจำ และมีความสำคัญต่อการบริหารจัดการในภาคสนามของระบบท่อจ่ายน้ำ ได้แก่ ประตูน้ำ

1. หน้าที่ของประตูน้ำในระบบท่อจ่ายน้ำของการประปานครหลวง

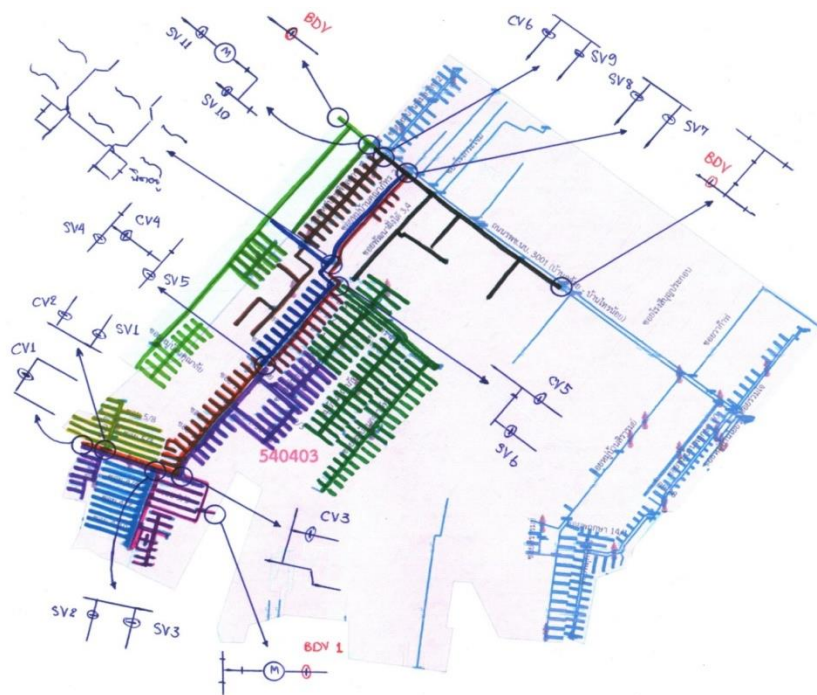
การประปานครหลวง ติดตั้งประตูน้ำในระบบท่อจ่ายน้ำ เพื่อประโยชน์ดังต่อไปนี้

- 1.1 ใช้เป็นอุปกรณ์ในการแบ่งพื้นที่ (Boundary Valve) และบริหารจัดการพื้นที่เฝ้าระวังลดน้ำสูญเสีย (DMA) ในระบบท่อจ่ายน้ำ



รูปแสดงการใช้ประตุน้ำเพื่อปิดแบ่งพื้นที่ DMA

1.2 ใช้เป็นอุปกรณ์ในการปิดน้ำ เพื่อวัตถุประสงค์ในการบำรุงรักษาท่อจ่ายน้ำในด้านต่าง ๆ เช่น งานตัดบรรจบในงานวางท่อใหม่ งานบริการจัดการลดน้ำสูญเสียในการทำกิจกรรม Step test (Circulate Valve / Step Valve) หรืองานซ่อมระบบท่อที่แตกรั่ว เป็นต้น



รูปแสดงแผนที่การแบ่งพื้นที่ทำกิจกรรม step test

1.3 ใช้เป็นอุปกรณ์ติดตั้งเพื่อเปิดปิดการใช้น้ำกับหัวดับเพลิง

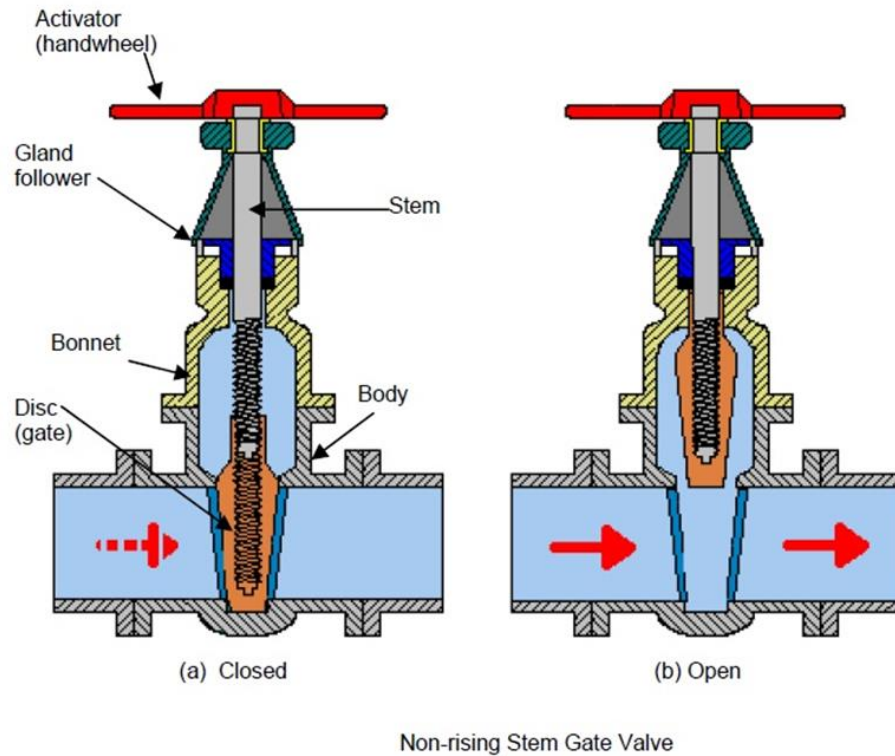


รูปแสดงประตุน้ำที่ใช้ในการเปิดปิดหัวดับเพลิง

1.4 ใช้เป็นอุปกรณ์เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ เช่น ติดตั้งเพื่อใช้ในการระบายตะกอน หรือ Blow off ในระบบท่อ

2. ชนิดของประตุน้ำที่ใช้ในกิจการของการประปานครหลวง

ประตุน้ำที่ใช้ในระบบประปาโดยทั่วไปจะเป็นประตุน้ำเหล็กหล่อล้นยกแบบรอกลิ้นโลหะ หมายถึงประตุน้ำที่มีลิ้นเป็นตัวกั้นทางผ่านของน้ำโดยมีก้านทำหน้าที่ ยกลิ้นขึ้นลงแนวแกนของตัวเรือนอยู่ในแนวเดียวกับการไหลของน้ำและตั้งฉากกับแกนของก้านซึ่งมีทั้งชนิดก้านยกและก้านไม่ยก ปลายข้อต่อมีหลายแบบ เช่น ปลายเรียบเพื่อต่อกับท่อซีเมนต์หรือปลายปากกระฆังเพื่อต่อกับท่อพีวีซี แต่โดยทั่วไปจะเป็นปลายหน้าจาน



รูปแสดงการทำงานของประตูน้ำแบบล้นยกก้านไม่ยก

ประตูน้ำที่ใช้ในกิจการของการประปานครหลวงเป็นประตูน้ำเหล็กหล่อล้นยกชนิดล้นยกก้านไม่ยก (Non-rising stem) การทำงานของล้นเลื่อนขึ้น-ลง (เปิด-ปิด) ในแนวตั้งตั้งฉากกับแนวเส้นทางน้ำผ่านการปิด-เปิดโดยการขึ้นผ่านแป้นประแจขึ้นกรณีประตูน้ำติดตั้งใต้ดินหรืออาจเป็นแบบหมุนพวงมาลัยในบางตัวที่ประตูน้ำติดตั้งเหนือดินทิศทางการเปิดประตูน้ำต้องเป็นทิศวนเข็มนาฬิกา (counterclockwise) เมื่อมองจากด้านบน



รูปแสดงประแจที่ใช้สำหรับขึ้นเปิดปิดประตูน้ำ

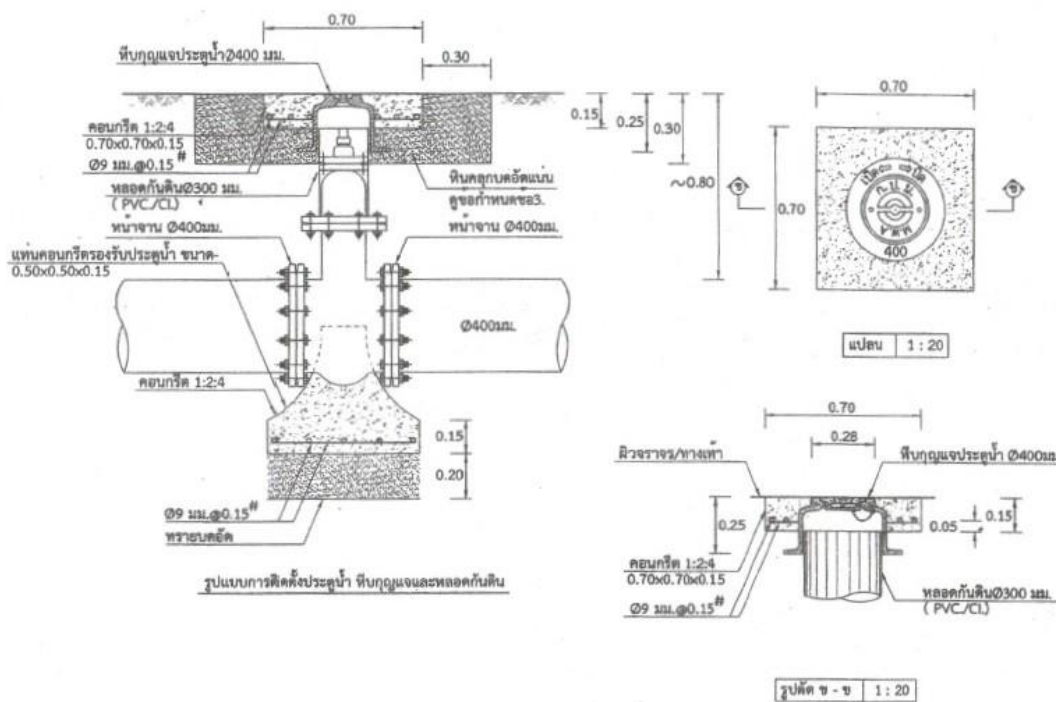
ประตุน้ำเหล็กหล่อล้นยกในกิจการของการประปานครหลวงมี 2 แบบ

2.1 ประตุน้ำเหล็กหล่อ : ล้นยกแบบรอกันโลหะสำหรับงานประปาตามมาตรฐาน มอก.256-2540

2.2 ประตุน้ำเหล็กหล่อ : ล้นยกแบบล้นหุ้มยางสำหรับงานประปาตามมาตรฐาน มอก.1413-2540

การติดตั้งประตุน้ำ ตามมาตรฐานจะมีการติดตั้งเป็น 2 รูปแบบ คือการติดตั้งประตุน้ำใต้ดิน และการติดตั้งอยู่กับท่อที่วางบนโครงสร้างรองรับ ตามรายละเอียดดังนี้

ประตุน้ำที่ติดตั้งอยู่ใต้ดิน จะติดตั้งพร้อมหีบถุญแะประตุน้ำ พร้อมหลอดกันดิน (PVC หรือ CI) เพื่อป้องกันดินอุดตันแกนประตุน้ำตามมาตรฐานการติดตั้งประตุน้ำใต้ดิน ขนาด ศก. 100-400 มม. พร้อมแท่นรองรับประตุน้ำ



รูปแสดงมาตรฐานการติดตั้งประตุน้ำใต้ดิน

ประตุน้ำที่ติดตั้งอยู่กับท่อที่วางบนโครงสร้างรองรับ เนื่องจากประตุน้ำและอุปกรณ์ที่ใช้ต่อร่วมกัน มีน้ำหนักมาก จึงมีการทำแท่นรองรับประตุน้ำที่แตกต่างจากรูปแบบมาตรฐานการติดตั้งประตุน้ำใต้ดิน

3. การบำรุงรักษาประตูน้ำในระบบท่อจ่ายน้ำของการประปานครหลวง

เพื่อให้ประตูน้ำสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงควรตรวจสอบหัวประตูน้ำอย่างต่อเนื่องดังนี้

3.1 ตรวจสอบหีบกุญแจประตูน้ำให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี โดยอยู่ในระนาบผิวจราจร ไม่ทรุดเอียง โดยเฉพาะการชำรุดสูญหายของฝาหีบประแจหรือฐานรองรับแตกชำรุด

3.2 ตรวจสอบสภาพเรียบร้อยของหลอดกันดิน ต้องอยู่ในแนวดิ่ง ไม่เอียงเบียดแกนประตูน้ำ ปราศจากเศษวัสดุและหลอดกันดินไม่แตกชำรุด

3.3 ทดลองปิด - เปิดประตูน้ำ และตรวจสอบจำนวนรอบการปิด - เปิด พร้อมทั้ง ตรวจสอบประสิทธิภาพการปิดด้วยเครื่องสำรวจหาท่อรั่ว

3.4 กรณีประตูน้ำเป็นประตูน้ำที่ติดตั้งไว้เพื่อระบายตะกอน ควรทำการตรวจสอบประสิทธิภาพการปิด โดยอาจสังเกตปลายท่อระบายหรือฟังเสียงน้ำไหลหรือตรวจสอบความสะอาด ของน้ำในท่อระบาย คูคลอง ซึ่งใกล้เคียงปลายท่อระบายเป็นประจำ เพราะหากประตูน้ำชำรุดปิดไม่สนิทจะทำให้เกิดน้ำสูญเสียในระบบท่อเป็นจำนวนมาก

3.5 เพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดแรงกระแทก (Surge Pressure) ส่งผลให้ท่อแตกรั่วและปัญหาการจ่ายน้ำ ดังนั้นการเปิดประตูน้ำ ควรพิจารณาดังนี้

3.5.1 เมื่อเปิดประตูน้ำควรทำการเปิดอย่างช้า ๆ เพื่อลดแรงกระแทกซึ่งอาจเป็นผลให้เกิดการชำรุดเสียหายต่อประตูน้ำ

3.5.2 กรณีที่มีการปิดประตูน้ำต่อเนื่องกัน เช่น การทำ step test ให้เปิดประตูน้ำด้านท้ายน้ำให้หมดก่อน แล้วจึงเปิดประตูน้ำด้านต้นน้ำเป็นต้นสุดท้าย

3.5.3 ต้องตรวจสอบจำนวนที่ทำการปิดไว้ให้ครบถ้วนเพราะหากหลงลืมไว้จะทำให้เกิดปัญหาค้างในระบบจ่ายน้ำ เช่น กรณีน้ำไม่ไหล ไหลอ่อน

4. ขั้นตอนในการตัดบรรจบท่อจ่ายน้ำ

จัดทำขึ้นเพื่อกำหนดหน้าที่ กรอบเวลาการทำงานของแต่ละหน่วยงาน โดยที่มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับงานตัดบรรจบท่อจ่ายได้แก่ สกส. , สบก. , สขท. , ศูนย์ควบคุมและประสานงานปรับปรุงท่อจ่ายน้ำ (Agenda Base) และ 1125 ซึ่งขั้นตอนการตัดบรรจบ สามารถแยกได้เป็น 2 แผนงาน คือ แผนงานก่อนวันตัดบรรจบ และ แผนงาน ณ วันตัดบรรจบ

4.1 ขั้นตอนปฏิบัติงานก่อนวันตัดบรรจบ

หลังจากทราบแผนการดำเนินงานของสัญญา จากแผนงานก่อสร้าง และ สกส.สามารถระบุวันที่จะดำเนินการตัดบรรจบได้แล้ว มีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

4.1.1 ผู้รับจ้าง มีหนังสือแจ้งตัดบรรจบ ผ่านนายช่างโครงการ/ผู้ควบคุมงาน

4.1.2 นายช่างโครงการ/ผู้ควบคุมงาน ตรวจสอบความพร้อมของหน้างาน ว่าพร้อมดำเนินการหรือไม่

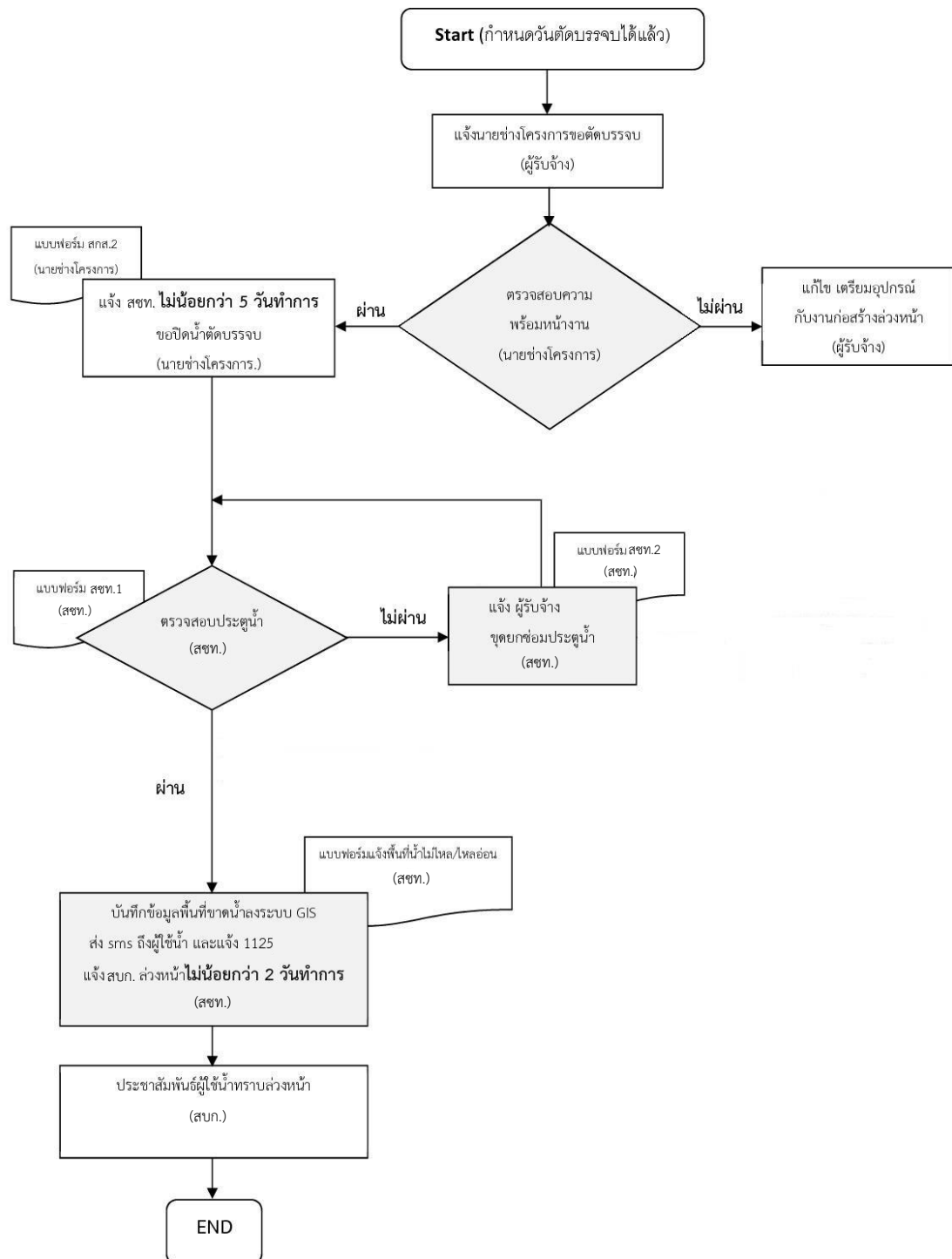
4.1.2.1 กรณีหน้างานไม่พร้อม นายช่างโครงการ/ผู้ควบคุมงาน สั่งการให้ผู้รับจ้างแก้ไขและ/หรือเตรียมอุปกรณ์ให้พร้อม และนัดวันตัดบรรจบใหม่เมื่อพร้อม

4.1.2.2 กรณีหน้างานพร้อม นายช่างโครงการ/ผู้ควบคุมงาน แจ้ง สขท.ขอปิดน้ำตัดบรรจบ ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ ตามแบบฟอร์ม สกส.2

4.1.3 หลังจากได้รับหนังสือแจ้งขอปิดน้ำ(สทส.2) สชท.จะตรวจสอบความพร้อมของประตูน้ำที่เกี่ยวข้องกับการตัดบรรจบทั้งหมด และรายงานตามแบบฟอร์ม สชท.1 กรณีถ้าพบประตูน้ำมีปัญหา ไม่สามารถเปิด – ปิดได้ ให้แจ้งผู้รับจ้างของ สชท. ปรับปรุงแก้ไขหีบประตูน้ำ ตามแบบฟอร์ม สชท.2

4.1.4 กรณีประตูน้ำไม่มีปัญหา สชท.บันทึกข้อมูลพื้นที่ขาดน้ำลงระบบ GIS (ซึ่งระบบจะส่ง SMS ถึงลูกค้า) และแจ้ง 1125 พร้อมทั้งแจ้ง สบก. ตามแบบฟอร์ม แจ้งพื้นที่น้ำไม่ไหล/น้ำไหลอ่อน ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 2 วันทำการ

4.1.5 สบก.ประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าทราบถึงผลกระทบน้ำไหลอ่อนหรือไม่ไหล จากงานตัดบรรจบต่อไป



4.2 ขั้นตอนปฏิบัติงานในวันตัดบรรจุ

4.2.1 ก่อนเริ่มงานปิดน้ำตัดบรรจุ นายช่างโครงการ/ผู้ควบคุมงาน ตรวจสอบความพร้อมของสถานที่ก่อสร้าง หากผู้รับจ้างไม่มีความพร้อม นายช่างโครงการ/ผู้ควบคุมงาน แจ้ง สขท. และ 1125 ยกเลิกงานตัดบรรจุ

4.2.2 กรณีหน้างานพร้อม ให้ นายช่างโครงการ/ผู้ควบคุมงาน แจ้ง สขท. เริ่มปิดน้ำตัดบรรจุ และผู้รับจ้าง(สกล.) ทำการตัดบรรจุให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด

4.2.3 กรณีงานตัดบรรจุมีปัญหาและคาดว่าจะใช้เวลาตัดบรรจุเกินเวลาที่กำหนด นายช่างโครงการ/ผู้ควบคุมงาน จะแจ้งผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาผลกระทบ ถ้าผู้บังคับบัญชานุญาตตัดบรรจุต่อ นายช่างโครงการ/ผู้ควบคุมงาน แจ้ง 1125, สขท. เพื่อขอเลื่อนเวลาการเปิดน้ำโดย นายช่างโครงการ/ผู้ควบคุมงาน รายงานผลการตัดบรรจุเกินเวลาตามแบบฟอร์ม แบบรายงานการตัดบรรจุท่อประปาเกินเวลา และถ้าผู้บังคับบัญชาไม่อนุญาตให้ตัดบรรจุต่อและต้องยกเลิกงานตัดบรรจุ นายช่างโครงการ/ผู้ควบคุมงาน จะต้องให้ผู้รับจ้างดำเนินการจนสามารถจ่ายน้ำคืนระบบได้ และแจ้ง สขท. เพื่อเปิดจ่ายน้ำต่อไป

4.2.4 กรณีงานไม่มีปัญหา สามารถเปิดน้ำตามเวลาที่กำหนด นายช่างโครงการ/ผู้ควบคุมงาน แจ้ง สขท. ดำเนินการเปิดน้ำและแจ้ง 1125 เพื่อทราบ

4.2.5 หากหลุมตัดบรรจุมีปัญหา มีน้ำรั่วต้องดำเนินการแก้ไข นายช่างโครงการ/ผู้ควบคุมงาน แจ้ง สขท. เพื่อปิดน้ำและให้ผู้รับจ้างดำเนินการแก้ไขทันที และ นายช่างโครงการ/ผู้ควบคุมงาน แจ้ง 1125 เพื่อทราบ

4.2.6 เมื่อดำเนินการตัดบรรจุแล้วเสร็จ สขท. ดำเนินการ Blow off ล้างเส้นท่อบริเวณที่ดำเนินการตัดบรรจุ และตรวจคุณภาพน้ำให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานที่ กปน.กำหนด

4.2.7 สขท. สรุปรายละเอียดการดำเนินงาน ปิด-เปิด ประตุน้ำตรวจสอบคุณภาพน้ำ นำเรียน ผอ.กรร.ตามแบบฟอร์มแบบรายงานผลการปิด-เปิดประตุน้ำเพื่อการตัดบรรจุท่อประปา



หมวดที่ 3 แบบฟอร์ม/ตัวอย่างเอกสาร



แบบสรุปผลรายงานการตรวจสอบหัวประตุน้ำเพื่อการตัดบรรจบท่อประปาเดิม

สขท.1

เรียน วิศวกร x สขท.กรร.xxx.

ตามที่ได้สั่งการให้จัดหน่วยงานสนาม เข้าตรวจสอบพื้นที่พร้อมรายงานผล ก่อนการดำเนินการปิดน้ำตัดบรรจบท่อจ่ายน้ำ ตามบันทึกที่ ลงวันที่ นั้น

หน่วยงานสนามชุด ได้ตรวจสอบหัวประตุน้ำแล้ว จำนวน จุด พร้อมกันนี้ได้แนบแผนที่จุดตัดบรรจบท่อประปาเดิมและตำแหน่งประตุน้ำของพื้นที่ DMA ตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับ	ขนาด Ø	ตำแหน่งหัวประตุน้ำ ถนน / ซอย	สภาพหัวประตุน้ำ		
			ปกติ	ชำรุด	จม
๑.			☐	☐	☐
๒.			☐	☐	☐
๓.			☐	☐	☐
๔.			☐	☐	☐
๕.			☐	☐	☐
๖.			☐	☐	☐
๗.			☐	☐	☐
๘.			☐	☐	☐
		พื้นที่ที่คาดว่าจะขาดน้ำ บริเวณ	ขนาดและความยาวท่อในพื้นที่ที่จะขาดน้ำ		
			ขนาด Ø (มม.)		ความยาวท่อ (ม.)

เห็นควร ☐ ปิด - เปิด ประตุน้ำ เพื่อการตัดบรรจบดังกล่าว ได้
☐ แก้ไขประตุน้ำที่ชำรุด จำนวน จุด ให้แล้วเสร็จก่อน (ตามแบบแนบ)
 จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ

ตำแหน่ง.....

(สขท./เจ้าหน้าที่ ปิด-เปิด ประตุน้ำ)

เรียน ข่าง (เจ้าหน้าที่ สขท.) - ปิด - เปิด ประตุน้ำตามกำหนด - รายงานผล ☐ มี ผชน. Best Care Service / VIP พร้อมแจ้งผลกระทบผ่าน CRM จำนวน ราย ☐ ไม่มี ผชน. Best Care Service / VIP ได้รับผลกระทบ (นาย.....) วิศวกร x สขท.กรร.xxx.	เรียน ทน.สขท. (กรณีมีประตุน้ำชำรุด) ได้ดำเนินการแก้ไขประตุน้ำที่ ชำรุดข้างต้นให้พร้อมใช้งานได้ทุกจุด แล้ว จึงเรียนมาเพื่อโปรดแจ้งให้ สกส.ทราบต่อไป (นาย.....) วิศวกร x สขท.กรร.xxx.	เรียน ทน.สกส. (ผลการแก้ไขประตุน้ำชำรุด) ได้ดำเนินการแก้ไขประตุน้ำที่ชำรุด ข้างต้น ให้พร้อมใช้งานได้ทุกจุดแล้ว จึงเรียนมาเพื่อทราบ (นาย.....) ทน.สขท.กรร.xxx.
--	--	---

สขท.กรร.สสส/๒๕.....

สขท.2



บันทึกข้อความ

หน่วยงานสำนักงานประปาสาขา.....กองบำรุงรักษา ส่วนซ่อมบำรุงระบบท่อและโยธา โทร.0.2xxx xxxx

ที่ สขท.กรรxxx / วันที่

เรื่องแจ้งให้ดำเนินการแก้ไขอุปกรณ์ภาคสนาม.....

เรียน (ผู้รับจ้างของ สขท.)

ด้วย สขท.กรร.xxx. ตรวจพื้นที่ภาคสนาม พบอุปกรณ์ชำรุด/ไม่สามารถใช้งานได้ดังนี้

- ☐ ท่อบกฏแฉประตุน้ำจมนได้ฉิวทางเท้า / ฉิวจราจร จำนวน จุด
- ☐ ประตุน้ำชำรุด (ปิด-เปิดไม่ได้ / ปิดไม่สนิท) จำนวน จุด
- ☐ ประตุน้ำระบายอากาศสูญหาย/ชำรุด จำนวน จุด
- ☐ ตู้เก็บอุปกรณ์ DMA ขาดชำรุด /เอียง/ล้ม จำนวน จุด
- ☐ ติดตั้งประตุน้ำเพิ่มเติม จำนวน จุด
- ☐ อื่นๆ..... จำนวน จุด

โดยระบุเป็นจุดงานตามข้างต้นได้ดังนี้ (รูปถ่ายแนบท้าย)

- ๑).....
- ๒).....
- ๓).....
- ๔).....
- ๕).....
- ๖).....

เพื่อให้การงานอุปกรณ์ภาคสนามดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเพื่อภาพลักษณ์ที่ดีของ กปน. จึงขอให้(ผู้รับจ้างของ สขท.)..... ดำเนินการแก้ไขอุปกรณ์ตามข้างต้น ทั้งนี้ได้มอบหมายให้ตำแหน่ง..... (โทร) เป็นผู้ประสานงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นาย.....)

วิศวกร x สขท.กรร. xxx.



ใบแจ้งพื้นที่น้ำไม่ไหล/ไหลอ่อน จากการปิด-เปิดประตุน้ำของ สำนักงานประปาสาขา.....

ในวันที่

สาเหตุจาก ☐ งานตัดบรรจบท่อประปา ☐ งานทดสอบ Pressure Test/Step Test ☐ อื่นๆ.....

ลำดับ	จุดดำเนินงาน	บริเวณน้ำไม่ไหล	ขนาดท่อ		เวลาดำเนินการประตุน้ำ		ผู้ดำเนินการ ปิด-เปิดประตุน้ำ		ผู้ควบคุมงาน		บริษัทผู้รับจ้าง
			(มม.)	ปิด	เปิด	เจ้าหน้าที่	โทรศัพท์	เจ้าหน้าที่	โทรศัพท์		

ข้อมูลการส่ง SMS ☐ ไม่ได้ ☐ ได้ จำนวนทั้งสิ้น.....ราย ดังนี้ รายใหญ่..... ชั่วคราว..... รายย่อย..... BSC..... ราชการ..... VIP.....	เรียน ทน.สภ.กรก.xxx. เพื่อโปรดประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้น้ำในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบทราบ และเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จโปรดแจ้งให้ สขท. และ สกส. ทราบต่อไป สำเนา Call Center ๑๑๒๕ Fax : ๐๒-๕๐๓-๔๔๖๔ สพ.น.กร..... Fax : ๐๒-xxx-xxxx	รายงานโดย (นาย.....) ทน.สขท.กรร.xxx.
--	---	--

"รับผิดชอบหน้าที่ มีวินัย ใฝ่กิจ ซื่อสัตย์ ไม่ขัดแย้งผลประโยชน์"

คำนิยามองค์กรสะท้อนวัฒนธรรม กปน.

"มุ่งมั่น พัฒนาตน พัฒนางาน บริการสังคม ด้วยความโปร่งใส"



แบบรายงานผลการปิด-เปิดประตูน้ำเพื่อการตัดบรรจบท่อประปาเดิม

สขท.3

เรียน ทน.สขท.กรร.๐๐๐.

ขอสรุปรายงานผลดำเนินการ ปิด - เปิด ประตูน้ำเพื่อการตัดบรรจบ ตามบันทึกเลขที่
 เมื่อวันที่ ปิดน้ำโดยหน่วยงานสนามชุด บริเวณซอย
 ถนน พื้นที่ DMA โดยได้เริ่มปิดประตูน้ำ ตั้งแต่เวลา น.
 และเริ่มเปิดประตูน้ำ เมื่อเวลา น. มีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	ขนาด Ø	ตำแหน่งหัวประตูน้ำ ถนน/ซอย	ปิดเวลา	เปิดเวลา	รวมเวลา	
					ชม.	นาที
๑.			น.	น.		
๒.			น.	น.		
๓.			น.	น.		
๔.			น.	น.		
๕.			น.	น.		
๖.			น.	น.		
๗.			น.	น.		
๘.			น.	น.		

- * สั่งการเริ่มปิดน้ำโดย ☐ นายช่างโครงการ/ผู้ควบคุมงาน/ผู้ช่วยควบคุมงาน (☐ ณ จุดดำเนินการ , ☐ โทรศัพท์)
☐ ทน.สขท.กรร.๐๐๐. (☐ ณ จุดดำเนินการ , ☐ โทรศัพท์)
 * สรุปใช้เวลาในการปิดประตูน้ำ นาทีและเปิดประตูน้ำ นาที (เฉลี่ย นาที)
 * เปิดระบายน้ำทั้ง ที่ ☐ หัวดับเพลิงหมายเลข / หน้า ทบ. / อื่นๆ
 * ได้ส่งตรวจสอบคุณภาพน้ำ

สถานที่ตรวจสอบ	ความขุ่น (มาตรฐานไม่เกิน ๕ NTU)		คลอรีนอิสระ (มาตรฐานไม่ต่ำกว่า ๐.๒ mg/L)		หมายเหตุ
	ก่อน	หลัง	ก่อน	หลัง	

- * ความพร้อมในการตัดบรรจบ ☐ ดีมาก ☐ ดี ☐ พอใช้ ☐ ควรปรับปรุงเรื่อง
 จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สขท.

ลงชื่อ
 (นาย.....)
 ช่าง สขท.กรร.๐๐๐.
 บันทึกรายงานสรุป

ลงชื่อ
 (นาย.....)
 วิศวกร x สขท.กรร.๐๐๐.
 ตรวจสอบ

เรียน ผอ.กรร.๐๐๐. - เพื่อโปรดทราบ (นาย.....) ทน. สขท.กรร.๐๐๐.	เรียน ทน.สขท.๐๐๐. - เพื่อทราบ - สขท.รวมเรื่อง (นาย.....) ผอ.กรร.๐๐๐. สำเนา ทน.สขท.กรร.๐๐๐.
--	---



บันทึกข้อความ

สทส.2

หน่วยงาน สำนักงานประปาสาขา..... กองบำรุงรักษา ส่วนก่อสร้าง โทร

ที่ สทส.กรร.สส.. / วันที่

เรื่อง แจ้งการตัดบรรจบท่อประปาเดิมเข้ากับท่อประปาที่วางใหม่

เรียน ทน.สทท.กรร.สส...

ด้วย ผู้รับจ้าง ก่อสร้างวางท่อประปาใน

ตาม ☐ สัญญาจ้าง ☐ ข้อตกลงจ้าง

เลขที่ จะทำการตัดบรรจบท่อประปาเดิม ศก. มม.

ตามแบบเลขที่ (แนบ) โดยดำเนินการในวันที่

ระหว่างเวลา (แจ้งล่วงหน้า ๕ วันทำการ)

ในการนี้มีความจำเป็นต้อง ปิด - เปิด ประตุน้ำที่เกี่ยวข้อง โดยมีมอบหมายให้

โดย ตำแหน่ง โทรศัพท์

เป็นผู้ประสานงานของผู้รับจ้าง

ในการนี้ สทส. ได้มอบหมายให้ ตำแหน่ง

โทรศัพท์ เป็นผู้ควบคุมงาน และประสานงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ ต่อไป

()

ทน.สทส.กรร.สส....

สำเนา : ผอ.กรร. (กรณีขอตัดบรรจบแรงดัน หรือวันที่ตัดบรรจบเป็นวันที่ระบุไม่ควรดำเนินการ)

เหตุผล

เรียน

จัดหน่วยงานสนามตรวจสอบพื้นที่ และรายงานผลตามแบบฟอร์ม สทท.1

()

ทน. สทท.กรร.สส...

เรียน ทน.สทส.กรร.สส.... (กรณีขอเลื่อนตัดบรรจบ)

☐ ขอเลื่อนการตัดบรรจบตามรายละเอียดข้างต้น ไปดำเนินการในวันที่

ระหว่างเวลา

ถึง สาเหตุเนื่องจาก

☐ ปรับเปลี่ยนเวลาให้สัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้น้ำในพื้นที่

☐ อื่นๆ

☐ รอ สทท. แก้ไขประตุน้ำที่ชำรุด จำนวน จุด ให้แล้วเสร็จก่อนดำเนินการ

(หลังจาก สทส.ทราบผลการดำเนินการจาก สทท. (ท้ายแบบฟอร์ม.....) ต้องแจ้งตัดบรรจบอีกครั้ง

☐ อื่นๆ

()

ทน. สทท.กรร.สส...

คำนิยม กปน. “มุ่งมั่น พัฒนาตน พัฒนางาน บริการสังคม ด้วยความโปร่งใส ใส่ใจคุณภาพ”

สกล.3



แบบรายงานการตัดบรรจบท่อประปาเดิม เกิน ๑๕:๐๐ น. (กลางวัน) หรือ ๐๕:๐๐ น. (กลางคืน)

เรียน ทน.สกล.

ตามที่ได้ควบคุมงานก่อสร้าง บริเวณ.....

ถนน ตามสัญญาจ้าง/ใบสั่งจ้าง เลขที่ ได้ทำการ
ตัดบรรจบท่อประปาเดิม ตามบันทึกเลขที่ สกลxxx...../..... เมื่อวันที่.....เริ่มปิดน้ำ
เวลา น.ปรากฏว่าได้ดำเนินการแล้วเสร็จ เวลา น. เกิน ๑๕:๐๐ น. (กลางวัน) หรือ
๐๕:๐๐ น. (กลางคืน)

สาเหตุเนื่องจาก

.....
.....
.....
.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นาย.....)

ผู้ควบคุมงาน

ที่ สกลปxxx...../..... ลงวันที่.....

เรื่องรายงานผลการตัดบรรจบท่อประปาเป็นเวลา.....

เรียน ผอ.กรร.

เพื่อโปรดทราบ โดยมีความเห็น

.....
.....
.....
.....

(นาย.....)

ทน.สกล.กรร.๐๐๐.

“รับผิดชอบหน้าที่ มีวินัย ใฝ่กิจ ซื่อสัตย์ ไม่ขัดแย้งผลประโยชน์”

ค่านิยมองค์กร สะท้อนวัฒนธรรม กปน.

“มุ่งมั่น พัฒนาคณะ พัฒนางาน บริการสังคมด้วยความโปร่งใส”

หมวดที่ 4 เกี่ยวกับคณะผู้จัดทำ

