

สถิติจำนวนการให้บริการผ่าน MWA Call Center 1125

ช่องทางโทรศัพท์ ได้แก่ MWA Call Center 1125, โอนสายจากสำนักงานใหญ่ และโอนสายจากสำนักงานประจำสาขา

ช่องทาง Social Media ได้แก่ Facebook, Line, X (Twitter), Website กปน., E-mail, Web Chat, GCC 1111 และ Website other

ช่องทาง	รายละเอียด	ปีงบประมาณ 2566		ปีงบประมาณ 2567 (ต.ค.-พ.ย. 2566)	
		จำนวน	เฉลี่ย/เดือน	จำนวน	เฉลี่ย/เดือน
โทรศัพท์	จำนวนสายเข้า	895,086	74,591	97,554	48,777
	ใช้บริการผ่านระบบอัตโนมัติ (IVR)	349,822	29,152	15,603	7,802
	ให้บริการโดยเจ้าหน้าที่	399,932	33,325	60,859	30,430
Social Media	จำนวนข้อความเข้า	843,049	168,610	297,983	148,922
	ให้บริการผ่านระบบอัตโนมัติ (Chat Bot)	55,985	11,197	151,445	75,722
	ให้บริการโดยเจ้าหน้าที่	50,771	4,231	16,454	8,227

ข้อมูล ณ วันที่ 19/12/2566

