



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน กองบริหารภาพลักษณ์และแผนการสื่อสาร ฝ่ายสื่อสารองค์กร (โทร. 1269)

ที่ กบล.ผสอ 108 /2565 วันที่ 21 ตุลาคม 2565

เรื่อง รายงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน. ประจำเดือนตุลาคม 2565

เรียน ผอ.ผสอ.

ด้วย คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ได้กำหนดหลักเกณฑ์แนวทางการจัดตั้งและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยระบุให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการจัดทำสถิติผู้มาใช้บริการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ และมีสถิติจากการรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานในการรายงานให้กับสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) อีกทั้ง ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานนั้น สามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

ในการนี้ กบล.ผสอ. ได้จัดทำรายงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน. ประจำเดือนตุลาคม 2565 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดนำเรียน ขวก.(สก) ในฐานะประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของการประปานครหลวง เพื่อโปรดทราบต่อไป

(นางสาวพจรินทร์ บุญสิงห์)

ผู้อำนวยการกองบริหารภาพลักษณ์และแผนการสื่อสาร

รายงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน.ประจำเดือนตุลาคม 2565

การให้บริการ	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางกายภาพ	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางอิเล็กทรอนิกส์	ภาพรวม ม.ค. – ต.ค. 65
1. สถิติผู้เข้าใช้บริการ	-	1,033 ราย	9,776 ราย
2. การรับฟังความคิดเห็น / สอบถามข้อมูล	-	-	1
3. การสำรวจความคิดเห็น			
3.1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	-	-	-
3.2 ภาพรวมผลสำรวจฯ *	-	-	1

* ตารางแสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของการประปานครหลวง
(ข้อมูลประจำเดือนมกราคม – ตุลาคม 2565)

รายการ	ระดับความคิดเห็น พึงพอใจมาก ----- ควรปรับปรุง			รวม (คน)
	1	2	3	
การให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	1 (ร้อยละ 100)	0 (ร้อยละ 0)	0 (ร้อยละ 0)	1 (ร้อยละ 100)

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ (แยกตามมาตรา)

ผู้เข้าใช้บริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวนผู้เข้าใช้บริการ
ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7	
โครงสร้างองค์กร ม.1(1)	34
อำนาจหน้าที่ ม.7(2)	8
สถานที่ติดต่อ ม.7(3)	5
กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)	-
ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9	
ผลการพิจารณาฯ ม.9(1)	-
นโยบายหรือการตีความ ม.9(2)	-
แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)	-
คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)	-
สิ่งพิมพ์มาตรา 7 วรรคสอง ม.9(5)	2
สัญญาสัมปทาน ผูกขาด ร่วมทุน ม.9(6)	5

ผู้เข้าใช้บริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวนผู้เข้าใช้บริการ
มติคณะรัฐมนตรี ม.9(7)	-
ประกาศประกวดราคา สอบราคา ม.9(8)	462
สรุปผลการจัดซื้อ (แบบ สขร.1)	4
ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม	-

ข้อมูล ณ วันที่ 21 ตุลาคม 2565



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน กองบริหารภาพลักษณ์และแผนการสื่อสาร ฝ่ายสื่อสารองค์กร (โทร. 1269)

ที่ กบล.ผสอ 130 /2565

วันที่ 23 พฤศจิกายน 2565

เรื่อง รายงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน. ประจำเดือนพฤศจิกายน 2565

เรียน ผอ.ผสอ.

ด้วย คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ได้กำหนดหลักเกณฑ์แนวทางในการจัดตั้งและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ระบุให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการจัดทำสถิติผู้มาใช้บริการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ และมีสถิติจากการรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานในการรายงานให้กับสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) อีกทั้ง ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานนั้นสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

ในการนี้ กบล.ผสอ. ได้จัดทำรายงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน. ประจำเดือนพฤศจิกายน 2565 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดนำเรียน ขวก.(สก) ในฐานะประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของการประปานครหลวง เพื่อโปรดทราบต่อไป

(นางสาวพจรินทร์ บุญสิงห์)

ผู้อำนวยการกองบริหารภาพลักษณ์และแผนการสื่อสาร

รายงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน.ประจำเดือนพฤศจิกายน 2565

การให้บริการ	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางกายภาพ	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางอิเล็กทรอนิกส์	ภาพรวม ม.ค. – พ.ย. 65
1. สถิติผู้เข้าใช้บริการ	-	1,024 ราย	11,186 ราย
2. การรับฟังความคิดเห็น / สอบถามข้อมูล	-	-	1
3. การสำรวจความคิดเห็น			
3.1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	-	-	-
3.2 ภาพรวมผลสำรวจฯ *	-	-	1

* ตารางแสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของการประปานครหลวง
(ข้อมูลประจำเดือนมกราคม – พฤศจิกายน 2565)

รายการ	ระดับความคิดเห็น พึงพอใจมาก ----- ควรปรับปรุง			รวม (คน)
	1	2	3	
การให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	1 (ร้อยละ 100)	0 (ร้อยละ 0)	0 (ร้อยละ 0)	1 (ร้อยละ 100)

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ (แยกตามมาตรา)

ผู้เข้าใช้บริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวนผู้เข้าใช้บริการ
ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7	
โครงสร้างองค์กร ม.1(1)	22
อำนาจหน้าที่ ม.7(2)	11
สถานที่ติดต่อ ม.7(3)	9
กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)	-
ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9	
ผลการพิจารณา ม.9(1)	-
นโยบายหรือการตีความ ม.9(2)	-
แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)	-
คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)	-
สิ่งพิมพ์มาตรา 7 วรรคสอง ม.9(5)	4
สัญญาสัมปทาน ผูกขาด ร่วมทุน ม.9(6)	3
มติคณะรัฐมนตรี ม.9(7)	-
ประกาศประกวดราคา สอบราคา ม.9(8)	706
สรุปผลการจัดซื้อ (แบบ สขร.1)	10
ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม	-

ข้อมูล ณ วันที่ 22 พฤศจิกายน 2565



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน กองบริหารภาพลักษณ์และแผนการสื่อสาร ฝ่ายสื่อสารองค์กร (โทร. 1269)

ที่ กบล.ผสอ. 132 /2565

วันที่ 23 ธันวาคม 2565

เรื่อง รายงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน. ประจำเดือนธันวาคม 2565

เรียน ผอ.ผสอ.

ด้วยคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้กำหนดหลักเกณฑ์แนวทางในการจัดตั้งและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ระบุให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการจัดทำสถิติผู้มาใช้บริการ สำรวจความพึงพอใจการให้บริการ และมีสถิติจากการรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานในการรายงานให้กับสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ อีกทั้ง ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานนั้นสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

ในการนี้ กบล.ผสอ. ได้จัดทำรายงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน. ประจำเดือนธันวาคม 2565 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดนำเรียน ขวก.(สก) ในฐานะประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของการประปานครหลวง เพื่อโปรดทราบต่อไป

(นางสาวพจรินทร์ บุญสิงห์)

ผู้อำนวยการกองบริหารภาพลักษณ์และแผนการสื่อสาร

รายงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน.ประจำเดือนพฤศจิกายน 2565

การให้บริการ	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางกายภาพ	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางอิเล็กทรอนิกส์	ภาพรวม ม.ค. – ธ.ค. 65
1. สถิติผู้เข้าใช้บริการ	-	710 ราย	12,461 ราย
2. การรับฟังความคิดเห็น / สอบถามข้อมูล	-	-	1
3. การสำรวจความคิดเห็น			
3.1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	-	-	-
3.2 ภาพรวมผลสำรวจฯ *	-	-	1

* ตารางแสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของการประปานครหลวง
(ข้อมูลประจำเดือนมกราคม – ธันวาคม 2565)

รายการ	ระดับความคิดเห็น พึงพอใจมาก ----- ควรปรับปรุง			รวม (คน)
	1	2	3	
การให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	1 (ร้อยละ 100)	0 (ร้อยละ 0)	0 (ร้อยละ 0)	1 (ร้อยละ 100)

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ (แยกตามมาตรา)

ผู้เข้าใช้บริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวนผู้เข้าใช้บริการ
ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7	
โครงสร้างองค์กร ม.1(1)	15
อำนาจหน้าที่ ม.7(2)	7
สถานที่ติดต่อ ม.7(3)	8
กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)	-
ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9	
ผลการพิจารณาฯ ม.9(1)	-
นโยบายหรือการตีความ ม.9(2)	-
แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)	-
คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)	-
สิ่งพิมพ์มาตรา 7 วรรคสอง ม.9(5)	5
สัญญาสัมปทาน ผูกขาด ร่วมทุน ม.9(6)	10
มติคณะรัฐมนตรี ม.9(7)	-
ประกาศประกวดราคา สอบราคา ม.9(8)	397
สรุปผลการจัดซื้อ (แบบ สขร.1)	8
ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม	-

ข้อมูล ณ วันที่ 23 ธันวาคม 2565



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน กองบริหารภาพลักษณ์และแผนการสื่อสาร ฝ่ายสื่อสารองค์กร (โทร. 1269)

ที่ กบล.ผสอ 11 /2566

วันที่ 23 มกราคม 2566

เรื่อง รายงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน. ประจำเดือนมกราคม 2566

เรียน ผอ.ผสอ.

ด้วยคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้กำหนดหลักเกณฑ์แนวทางในการจัดตั้งและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ระบุให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการจัดทำสถิติผู้มาใช้บริการ สำนวจความพึงพอใจการให้บริการ และมีสถิติจากการรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานในการรายงานให้กับสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ อีกทั้ง ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานนั้นสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

ในการนี้ กบล.ผสอ. ได้จัดทำรายงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน. ประจำเดือนมกราคม 2566 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดนำเรียน ขวก.(สก) ในฐานะประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของการประปานครหลวง เพื่อโปรดทราบต่อไป

(นางสาวพจรินทร์ บุญสิงห์)

ผู้อำนวยการกองบริหารภาพลักษณ์และแผนการสื่อสาร

รายงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน.ประจำเดือนมกราคม 2566

การให้บริการ	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางกายภาพ	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางอิเล็กทรอนิกส์	ภาพรวม ม.ค. - 66
1. สถิติผู้เข้าใช้บริการ	-	677 ราย	677 ราย
2. การรับฟังความคิดเห็น / สอบถามข้อมูล	-	-	-
3. การสำรวจความคิดเห็น			
3.1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	-	-	-
3.2 ภาพรวมผลสำรวจฯ *	-	-	-

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ (แยกตามมาตรา)

ผู้เข้าใช้บริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวนผู้เข้าใช้บริการ
ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7	
โครงสร้างองค์กร ม.1(1)	32
อำนาจหน้าที่ ม.7(2)	28
สถานที่ติดต่อ ม.7(3)	10
กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)	-
ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9	
ผลการพิจารณาฯ ม.9(1)	-
นโยบายหรือการตีความ ม.9(2)	-
แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)	-
คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)	-
สิ่งพิมพ์มาตรา 7 วรรคสอง ม.9(5)	9
สัญญาสัมปทาน ผูกขาด ร่วมทุน ม.9(6)	7
มติคณะรัฐมนตรี ม.9(7)	-
ประกาศประกวดราคา สอบราคา ม.9(8)	424
สรุปผลการจัดซื้อ (แบบ สขร.1)	5
ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม	-



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน กองบริหารภาพลักษณ์และแผนการสื่อสาร ฝ่ายสื่อสารองค์กร (โทร. 1269)

ที่ กบล.ผสอ. /2566 วันที่ กุมภาพันธ์ 2566

เรื่อง รายงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน. ประจำปีเดือนกุมภาพันธ์ 2566

เรียน ผอ.ผสอ.

ด้วยคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้กำหนดหลักเกณฑ์แนวทางในการจัดตั้งและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ระบุให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการจัดทำสถิติผู้มาใช้บริการ สำนวจความพึงพอใจการให้บริการ และมีสถิติจากการรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานในการรายงานให้กับสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ อีกทั้ง ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานนั้นสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

ในการนี้ กบล.ผสอ. ได้จัดทำรายงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน. ประจำปีเดือนกุมภาพันธ์ 2566 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดนำเรียน ชวก.(สก) ในฐานะประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของการประปานครหลวง เพื่อโปรดทราบต่อไป

(นางสาวพจรินทร์ บุญสิงห์)

ผู้อำนวยการกองบริหารภาพลักษณ์และแผนการสื่อสาร

รายงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน.ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2566

การให้บริการ	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางกายภาพ	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางอิเล็กทรอนิกส์	ภาพรวม ม.ค. – ก.พ. 66
1. สถิติผู้เข้าใช้บริการ	-	966 ราย	1,950 ราย
2. การรับฟังความคิดเห็น / สอบถามข้อมูล	-	-	-
3. การสำรวจความคิดเห็น			
3.1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	-	-	-
3.2 ภาพรวมผลสำรวจฯ *	-	-	-

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ (แยกตามมาตรา)

ผู้เข้าใช้บริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวนผู้เข้าใช้บริการ
ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7	
โครงสร้างองค์กร ม.1(1)	63
อำนาจหน้าที่ ม.7(2)	11
สถานที่ติดต่อ ม.7(3)	9
กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)	-
ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9	
ผลการพิจารณาฯ ม.9(1)	-
นโยบายหรือการตีความ ม.9(2)	-
แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)	-
คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)	-
สิ่งพิมพ์มาตรา 7 วรรคสอง ม.9(5)	13
สัญญาสัมปทาน ผูกขาด ร่วมทุน ม.9(6)	12
มติคณะรัฐมนตรี ม.9(7)	-
ประกาศประกวดราคา สอบราคา ม.9(8)	691
สรุปผลการจัดซื้อ (แบบ สขร.1)	6
ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม	-

ข้อมูล ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2566



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน กองบริหารภาพลักษณ์และแผนการสื่อสาร ฝ่ายสื่อสารองค์กร (โทร. 1269)

ที่ กบล.ผสอ. ๒๔ /2566

วันที่ ๒๒ มีนาคม 2566

เรื่อง รายงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน. ประจำเดือนมีนาคม 2566

เรียน ผอ.ผสอ.

ด้วยคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้กำหนดหลักเกณฑ์แนวทางในการจัดตั้งและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ระบุให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการจัดทำสถิติผู้เข้าใช้บริการ สำนวจความพึงพอใจการให้บริการ และมีสถิติจากการรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานในการรายงานให้กับสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ อีกทั้ง ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานนั้นสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

ในการนี้ กบล.ผสอ. ได้จัดทำรายงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน. ประจำเดือนมีนาคม 2566 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดนำเรียน ขวก.(สก) ในฐานะประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของการประปานครหลวง เพื่อโปรดทราบต่อไป

(นางสาวพจรินทร์ บุญสิงห์)

ผู้อำนวยการกองบริหารภาพลักษณ์และแผนการสื่อสาร

รายงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน.ประจำเดือนมีนาคม 2566

การให้บริการ	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางกายภาพ	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางอิเล็กทรอนิกส์	ภาพรวม ม.ค. – มี.ค. 66
1. สถิติผู้เข้าใช้บริการ	1	2,368 ราย	4,618 ราย
2. การรับฟังความคิดเห็น / สอบถามข้อมูล	1	-	1
3. การสำรวจความคิดเห็น			
3.1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	-	-	-
3.2 ภาพรวมผลสำรวจฯ *	-	-	-

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ (แยกตามมาตรา)

ผู้เข้าใช้บริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวนผู้เข้าใช้บริการ
ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7	
โครงสร้างองค์กร ม.1(1)	73
อำนาจหน้าที่ ม.7(2)	24
สถานที่ติดต่อ ม.7(3)	49
กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)	-
ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9	
ผลการพิจารณาฯ ม.9(1)	-
นโยบายหรือการตีความ ม.9(2)	-
แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)	-
คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)	-
สิ่งพิมพ์มาตรา 7 วรรคสอง ม.9(5)	19
สัญญาสัมปทาน ผูกขาด ร่วมทุน ม.9(6)	8
มติคณะรัฐมนตรี ม.9(7)	-
ประกาศประกวดราคา สอบราคา ม.9(8)	2,176
สรุปผลการจัดซื้อ (แบบ สขร.1)	65
ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม	-

ข้อมูล ณ วันที่ 22 มีนาคม 2566



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน กองบริหารภาพลักษณ์และแผนการสื่อสาร ฝ่ายสื่อสารองค์กร (โทร. 1269)

ที่ กบล.ผสอ ๓๖ /2566

วันที่ ๒๑ เมษายน 2566

เรื่อง รายงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน. ประจำเดือนเมษายน 2566

เรียน ผอ.ผสอ.

ด้วยคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้กำหนดหลักเกณฑ์แนวทางในการจัดตั้งและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ระบุให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการจัดทำสถิติผู้เข้าใช้บริการ สำนวนความพึงพอใจการให้บริการ และมีสถิติจากการรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานในการรายงานให้กับสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ อีกทั้ง ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานนั้นสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

ในการนี้ กบล.ผสอ. ได้จัดทำรายงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน. ประจำเดือนเมษายน 2566 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดนำเรียน ขวก.(สก) ในฐานะประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของการประปานครหลวง เพื่อโปรดทราบต่อไป

(นางสาวพจรินทร์ บุญสิงห์)

ผู้อำนวยการกองบริหารภาพลักษณ์และแผนการสื่อสาร

รายงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน.ประจำเดือนเมษายน 2566

การให้บริการ	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางกายภาพ	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางอิเล็กทรอนิกส์	ภาพรวม ม.ค. – เม.ย. 66
1. สถิติผู้เข้าใช้บริการ	-	1,118 ราย	6,138 ราย
2. การรับฟังความคิดเห็น / สอบถามข้อมูล	-	-	-
3. การสำรวจความคิดเห็น			
3.1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	-	-	-
3.2 ภาพรวมผลสำรวจฯ *	-	-	-

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ (แยกตามมาตรา)

ผู้เข้าใช้บริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวนผู้เข้าใช้บริการ
ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7	
โครงสร้างองค์กร ม.1(1)	48
อำนาจหน้าที่ ม.7(2)	21
สถานที่ติดต่อ ม.7(3)	16
กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)	-
ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9	
ผลการพิจารณาฯ ม.9(1)	-
นโยบายหรือการตีความ ม.9(2)	-
แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)	-
คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)	-
สิ่งพิมพ์มาตรา 7 วรรคสอง ม.9(5)	8
สัญญาสัมปทาน ผูกขาด ร่วมทุน ม.9(6)	7
มติคณะรัฐมนตรี ม.9(7)	-
ประกาศประกวดราคา สอบราคา ม.9(8)	579
สรุปผลการจัดซื้อ (แบบ สขร.1)	11
ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม	-

ข้อมูล ณ วันที่ 21 เมษายน 2566



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน กองบริหารภาพลักษณ์และแผนการสื่อสาร ฝ่ายสื่อสารองค์กร (โทร. 1269)

ที่ กบล.ฝสอ 46 /2566

วันที่ 23 พฤษภาคม 2566

เรื่อง รายงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน. ประจำเดือนพฤษภาคม 2566

เรียน ผอ.ฝสอ.

ด้วยคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้กำหนดหลักเกณฑ์แนวทางในการจัดตั้งและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ระบุให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการจัดทำสถิติผู้เข้าใช้บริการ สำนวนความพึงพอใจการให้บริการ และมีสถิติจากการรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานในการรายงานให้กับสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ อีกทั้ง ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานนั้นสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

ในการนี้ กบล.ฝสอ. ได้จัดทำรายงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน. ประจำเดือนพฤษภาคม 2566 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดนำเรียน ชวก.(สก) ในฐานะประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของการประปานครหลวง เพื่อโปรดทราบต่อไป

(นางสาวพจรินทร์ บุญสิงห์)

ผู้อำนวยการกองบริหารภาพลักษณ์และแผนการสื่อสาร

รายงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน.ประจำเดือนพฤษภาคม 2566

การให้บริการ	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางกายภาพ	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางอิเล็กทรอนิกส์	ภาพรวม ม.ค. – พ.ค. 66
1. สถิติผู้เข้าใช้บริการ	-	526 ราย	6,887 ราย
2. การรับฟังความคิดเห็น / สอบถามข้อมูล	-	-	1 ราย
3. การสำรวจความคิดเห็น			
3.1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	-	-	-
3.2 ภาพรวมผลสำรวจฯ *	-	-	-

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ (แยกตามมาตรา)

ผู้เข้าใช้บริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวนผู้เข้าใช้บริการ
ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7	
โครงสร้างองค์กร ม.1(1)	20
อำนาจหน้าที่ ม.7(2)	5
สถานที่ติดต่อ ม.7(3)	14
กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)	-
ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9	
ผลการพิจารณาฯ ม.9(1)	-
นโยบายหรือการตีความ ม.9(2)	-
แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)	-
คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)	-
สิ่งพิมพ์มาตรา 7 วรรคสอง ม.9(5)	5
สัญญาสัมปทาน ผูกขาด ร่วมทุน ม.9(6)	9
มติคณะรัฐมนตรี ม.9(7)	-
ประกาศประกวดราคา สอบราคา ม.9(8)	489
สรุปผลการจัดซื้อ (แบบ สขร.1)	2
ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม	-



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน กองบริหารภาพลักษณ์และแผนการสื่อสาร ฝ่ายสื่อสารองค์กร (โทร. 1269)

ที่ กบล.ผสอ ๕๕ /2566

วันที่ ๒๒ มิถุนายน 2566

เรื่อง รายงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน. ประจำเดือนมิถุนายน 2566

เรียน ผอ.ผสอ.

ด้วยคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้กำหนดหลักเกณฑ์แนวทางในการจัดตั้งและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ระบุให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการจัดทำสถิติผู้เข้าใช้บริการ สำนวนความพึงพอใจการให้บริการ และมีสถิติจากการรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานในการรายงานให้กับสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ อีกทั้ง ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานนั้นสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

ในการนี้ กบล.ผสอ. ได้จัดทำรายงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน. ประจำเดือนมิถุนายน 2566 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดนำเรียน ชวก.(สก) ในฐานะประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของการประปานครหลวง เพื่อโปรดทราบต่อไป

(นางสาวพจรินทร์ บุญสิงห์)

ผู้อำนวยการกองบริหารภาพลักษณ์และแผนการสื่อสาร

รายงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน.ประจำเดือนมิถุนายน 2566

การให้บริการ	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางกายภาพ	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางอิเล็กทรอนิกส์	ภาพรวม ม.ค. – มิ.ย. 66
1. สถิติผู้เข้าใช้บริการ	-	465 ราย	7,623 ราย
2. การรับฟังความคิดเห็น / สอบถามข้อมูล	-	-	1 ราย
3. การสำรวจความคิดเห็น			
3.1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	-	-	-
3.2 ภาพรวมผลสำรวจ *	-	-	-

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ (แยกตามมาตรา)

ผู้เข้าใช้บริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวนผู้เข้าใช้บริการ
ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7	
โครงสร้างองค์กร ม.1(1)	7
อำนาจหน้าที่ ม.7(2)	5
สถานที่ติดต่อ ม.7(3)	4
กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)	-
ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9	
ผลการพิจารณาฯ ม.9(1)	-
นโยบายหรือการตีความ ม.9(2)	-
แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)	-
คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)	-
สิ่งพิมพ์มาตรา 7 วรรคสอง ม.9(5)	5
สัญญาสัมปทาน ผูกขาด ร่วมทุน ม.9(6)	6
มติคณะรัฐมนตรี ม.9(7)	-
ประกาศประกวดราคา สอบราคา ม.9(8)	344
สรุปผลการจัดซื้อ (แบบ สขร.1)	-
ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม	-

ข้อมูล ณ วันที่ 22 มิถุนายน 2566



บันทึกข้อความ

ฝ่ายสื่อสารองค์กร
รับที่ 3574 เวลา 15.42 น.
วันที่ 20/ก.ค. 2566

หน่วยงาน กองบริหารภาพลักษณ์และแผนการสื่อสาร ฝ่ายสื่อสารองค์กร (โทร. 1269)

ที่ กบล.ผสอ 70 /2566 วันที่ 20 กรกฎาคม 2566

เรื่อง รายงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน. ประจำเดือนกรกฎาคม 2566

เรียน ผอ.ผสอ.

ด้วยคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้กำหนดหลักเกณฑ์แนวทางในการจัดตั้งและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ระบุให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการจัดทำสถิติผู้เข้าใช้บริการ สำนวจความพึงพอใจการให้บริการ และมีสถิติจากการรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานในการรายงานให้กับสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ อีกทั้ง ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานนั้นสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

ในการนี้ กบล.ผสอ. ได้จัดทำรายงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน. ประจำเดือนกรกฎาคม 2566 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดนำเรียน ขวก.(สก) ในฐานะประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของการประปานครหลวง เพื่อโปรดทราบต่อไป

(นางสาวพจรินทร์ บุญสิงห์)

ผู้อำนวยการกองบริหารภาพลักษณ์และแผนการสื่อสาร

รายงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน.ประจำเดือนกรกฎาคม 2566

การให้บริการ	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางกายภาพ	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางอิเล็กทรอนิกส์	ภาพรวม ม.ค. – ก.ค. 66
1. สถิติผู้เข้าใช้บริการ	-	416 ราย	8,428 ราย
2. การรับฟังความคิดเห็น / สอบถามข้อมูล	-	-	1 ราย
3. การสำรวจความคิดเห็น			
3.1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	-	-	-
3.2 ภาพรวมผลสำรวจฯ *	-	2 ราย	2 ราย

* ตารางแสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของการประปานครหลวง
(ข้อมูลประจำเดือนมกราคม – กรกฎาคม 2566)

รายการ	ระดับความคิดเห็น พึงพอใจมาก ----- ควรปรับปรุง			รวม (คน)
	1	2	3	
การให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	1 (ร้อยละ 50)	1 (ร้อยละ 50)	0 (ร้อยละ 0)	2 (ร้อยละ 100)

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ (แยกตามมาตรา)

ผู้เข้าใช้บริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวนผู้เข้าใช้บริการ
ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7	
โครงสร้างองค์กร ม.1(1)	26
อำนาจหน้าที่ ม.7(2)	14
สถานที่ติดต่อ ม.7(3)	18
กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)	-
ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9	
ผลการพิจารณาฯ ม.9(1)	-
นโยบายหรือการตีความ ม.9(2)	-
แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)	-
คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)	-
สิ่งพิมพ์มาตรา 7 วรรคสอง ม.9(5)	15
สัญญาสัมปทาน ผูกขาด ร่วมทุน ม.9(6)	12
มติคณะรัฐมนตรี ม.9(7)	-
ประกาศประกวดราคา สอบราคา ม.9(8)	385
สรุปผลการจัดซื้อ (แบบ สขร.1)	6
ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม	-

ข้อมูล ณ วันที่ 20 กรกฎาคม 2566



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน กองบริหารภาพลักษณ์และแผนการสื่อสาร ฝ่ายสื่อสารองค์กร (โทร. 1269)

ที่ กบล.ผสอ ๗๘ /2566 วันที่ ๒๑ สิงหาคม 2566

เรื่อง รายงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน. ประจำเดือนสิงหาคม 2566

เรียน ผอ.ผสอ.

ด้วยคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้กำหนดหลักเกณฑ์แนวทางในการจัดตั้งและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ระบุให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการจัดทำสถิติผู้เข้าใช้บริการ สำนวนความพึงพอใจการให้บริการ และมีสถิติจากการรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานในการรายงานให้กับสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ อีกทั้ง ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานนั้นสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

ในการนี้ กบล.ผสอ. ได้จัดทำรายงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน. ประจำเดือนสิงหาคม 2566 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดนำเรียน ชวก.(สก) ในฐานะประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของการประปานครหลวง เพื่อโปรดทราบต่อไป

(นางสาวพจรินทร์ บุญสิงห์)

ผู้อำนวยการกองบริหารภาพลักษณ์และแผนการสื่อสาร

รายงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน.ประจำเดือนสิงหาคม 2566

การให้บริการ	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางกายภาพ	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางอิเล็กทรอนิกส์	ภาพรวม ม.ค. – ส.ค. 66
1. สถิติผู้เข้าใช้บริการ	-	296 ราย	8,843 ราย
2. การรับฟังความคิดเห็น / สอบถามข้อมูล	-	-	1 ราย
3. การสำรวจความคิดเห็น			
3.1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	-	-	-
3.2 ภาพรวมผลสำรวจฯ *	-	-	2 ราย

* ตารางแสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของการประปานครหลวง
(ข้อมูลประจำเดือนมกราคม – สิงหาคม 2566)

รายการ	ระดับความคิดเห็น พึงพอใจมาก ----- ควรปรับปรุง			รวม (คน)
	1	2	3	
การให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	1 (ร้อยละ 50)	1 (ร้อยละ 50)	0 (ร้อยละ 0)	2 (ร้อยละ 100)

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ (แยกตามมาตรา)

ผู้เข้าใช้บริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวนผู้เข้าใช้บริการ
ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7	
โครงสร้างองค์กร ม.1(1)	7
อำนาจหน้าที่ ม.7(2)	1
สถานที่ติดต่อ ม.7(3)	1
กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)	-
ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9	
ผลการพิจารณาฯ ม.9(1)	-
นโยบายหรือการตีความ ม.9(2)	-
แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)	-
คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)	-
สิ่งพิมพ์มาตรา 7 วรรคสอง ม.9(5)	6
สัญญาสัมปทาน ผูกขาด ร่วมทุน ม.9(6)	3
มติคณะรัฐมนตรี ม.9(7)	-
ประกาศประกวดราคา สอบราคา ม.9(8)	282
สรุปผลการจัดซื้อ (แบบ สขร.1)	1
ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม	-

ข้อมูล ณ วันที่ 21 สิงหาคม 2566



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน กองบริหารภาพลักษณ์และแผนการสื่อสาร ฝ่ายสื่อสารองค์กร (โทร. 1269)

ที่ กบลฝสอ 91 /2566 วันที่ 22 กันยายน 2566

เรื่อง รายงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน. ประจำเดือนกันยายน 2566

เรียน ผอ.ฝสอ.

ด้วยคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้กำหนดหลักเกณฑ์แนวทางในการจัดตั้งและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ระบุให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการจัดทำสถิติผู้เข้าใช้บริการ สำหรับความพึงพอใจการให้บริการ และมีสถิติจากการรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานในการรายงานให้กับสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ อีกทั้ง ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานนั้นสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

ในการนี้ กบล.ฝสอ. ได้จัดทำรายงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน. ประจำเดือนกันยายน 2566 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดนำเรียน ขวก.(สก) ในฐานะประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของการประปานครหลวง เพื่อโปรดทราบต่อไป

(นางสาวพจรินทร์ บุญสิงห์)

ผู้อำนวยการกองบริหารภาพลักษณ์และแผนการสื่อสาร

รายงานการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน.ประจำเดือนกันยายน 2566

การให้บริการ	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางกายภาพ	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางอิเล็กทรอนิกส์	ภาพรวม ม.ค. – ก.ย. 66
1. สถิติผู้เข้าใช้บริการ	-	418 ราย	9,441 ราย
2. การรับฟังความคิดเห็น / สอบถามข้อมูล	-	-	1 ราย
3. การสำรวจความคิดเห็น			
3.1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	-	-	-
3.2 ภาพรวมผลสำรวจฯ *	-	14	16 ราย

* ตารางแสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของการประปานครหลวง
(ข้อมูลประจำเดือนมกราคม – กันยายน 2566)

รายการ	ระดับความคิดเห็น พึงพอใจมาก ----- ควรปรับปรุง			รวม (คน)
	1	2	3	
การให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	15 (ร้อยละ 94)	1 (ร้อยละ 6)	0 (ร้อยละ 0)	16 (ร้อยละ 100)

ผู้เข้าใช้บริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวนผู้เข้าใช้บริการ
ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7	
โครงสร้างองค์กร ม.1(1)	11
อำนาจหน้าที่ ม.7(2)	9
สถานที่ติดต่อ ม.7(3)	8
กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)	-
ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9	
ผลการพิจารณาฯ ม.9(1)	-
นโยบายหรือการตีความ ม.9(2)	-
แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)	-
คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)	-
สิ่งพิมพ์มาตรา 7 วรรคสอง ม.9(5)	5
สัญญาสัมปทาน ผูกขาด ร่วมทุน ม.9(6)	6
มติคณะรัฐมนตรี ม.9(7)	-
ประกาศประกวดราคา สอบราคา ม.9(8)	667
สรุปผลการจัดซื้อ (แบบ สขร.1)	1
ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม	-

ข้อมูล ณ วันที่ 22 กันยายน 2566