

บทสรุปผู้บริหาร

รายงานผลการประเมินบุคคลด้วยระบบ PBM/CBM ครั้งที่ 2/2563 และประจำปีงบประมาณ 2563

1. ที่มาและเหตุผล

กปน. ได้กำหนดให้มีการประเมินผลบุคคลด้วยระบบ PBM/CBM (โปรแกรม COACH) ปีงบประมาณ 2563 เพื่อให้พนักงานทำการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย การประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด (Key Performance Indicators : KPIs) และการประเมินพฤติกรรมการทำงาน (การประเมินสมรรถนะ) จำแนกเป็น 3 สมรรถนะ คือ สมรรถนะหลัก (Core Competency : CC) สมรรถนะเฉพาะกลุ่มงาน (Functional Competency : FC) และสมรรถนะเชิงบริหารและภาวะผู้นำ (Leadership Competency : LC) โดยกำหนดให้ประเมินผลบุคคลปีละ 2 ครั้ง คือ

ครั้งที่ 1/2563 (ผลงานงวด 6 เดือนแรก ตุลาคม 2562 – มีนาคม 2563) ประกอบด้วย การประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด (KPIs) การประเมินพฤติกรรมในการทำงานด้วยสมรรถนะหลัก (Core Competency : CC) สมรรถนะเฉพาะกลุ่มงาน (Functional Competency : FC) และสมรรถนะเชิงบริหารและภาวะผู้นำ (Leadership Competency : LC) เปิดระบบในส่วน Operation ตั้งแต่วันที่ 23 มีนาคม 2563 เพื่อให้พนักงานบันทึกตัวชี้วัด (KPIs) ค่าเกณฑ์วัด แล้วจึงเปิดระบบในส่วน Evaluation ตั้งแต่วันที่ 13 – 29 พฤษภาคม 2563 เพื่อทำการใส่ผลการดำเนินงานประเมินผล และรับทราบผลการประเมิน ซึ่งสามารถติดตามผลการประเมินและปิดระบบเสร็จสมบูรณ์ได้ในวันที่ 22 มิถุนายน 2563 ทั้งนี้ ฝบป. ได้ดำเนินการรวบรวมและจัดทำรายงานเสนอให้ผู้ว่าการทราบแล้ว

ครั้งที่ 2/2563 (ผลงานงวด 6 เดือนหลัง เมษายน – กันยายน 2563) ประกอบด้วย การประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด (KPIs) และการประเมินพฤติกรรมในการทำงานด้วยสมรรถนะหลัก (Core Competency : CC) เปิดระบบในส่วน Operation ตั้งแต่วันที่ 8 กันยายน 2563 เพื่อให้พนักงานบันทึกตัวชี้วัด (KPIs) ค่าเกณฑ์วัด แล้วจึงเปิดระบบในส่วน Evaluation ตั้งแต่วันที่ 2 – 30 พฤศจิกายน 2563 เพื่อทำการใส่ผลการดำเนินงานประเมินผล และรับทราบผลการประเมิน ต่อมา ฝตป. แจ้งเลื่อนกำหนดการประเมินผลเป็นวันที่ 16 พฤศจิกายน – 9 ธันวาคม 2563 เนื่องจากรอผลการพิจารณาเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจของ กปน. ประจำปีงบประมาณ 2563 จึงทำให้ไม่สามารถสรุปผลการดำเนินงานได้ทันภายในเวลาที่กำหนด ซึ่งสามารถติดตามผลการประเมินและปิดระบบเสร็จสมบูรณ์ในวันที่ 9 ธันวาคม 2563 และสามารถสรุปประมวลผลเพื่อจัดทำรายงานผลการประเมินได้เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2563

2. สรุปผลการประเมินบุคคลด้วยระบบ PBM/CBM ครั้งที่ 2/2563 และประจำปีงบประมาณ 2563

2.1 ภาพรวมการประเมินผลบุคคลโดยระบบ PBM/CBM

การประเมินผลบุคคลด้วยระบบ PBM/CBM ครั้งที่ 2/2563 จะประกอบไปด้วย แบบฟอร์มการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (KPIs) และการประเมินสมรรถนะหลัก (Core Competency : CC) มีสัดส่วนน้ำหนักการประเมินผล KPIs : CC เท่ากับ 80 : 20 ซึ่งมีการประเมินด้วยการให้คะแนนระดับ 1-5 (Point Rating Scale)

ฝตป. และ ฝบป. ได้รวบรวมและวิเคราะห์การประเมินผลปฏิบัติงานของพนักงานระดับ 1 ถึงระดับ 10 โดยฐานข้อมูล ณ วันที่ 1 สิงหาคม 2563 ซึ่งมีพนักงานรวมทั้งสิ้น 4,279 คน โดยในภาพรวมพบว่า

- พนักงานที่มีผลการประเมินสมบูรณ์ คือ อยู่ในสถานะจบการประเมิน จำนวน 4,269 คน คิดเป็นร้อยละ 99.77 ของพนักงานทั้งหมด
- พนักงานที่ไม่มีผลการประเมิน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 0.23 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ลำดับ	ชื่อผู้รับการประเมิน	ตำแหน่ง/สังกัด	สายงาน	หมายเหตุ
1			ผวก.	ลาศึกษา
2			ผวก.	ลาศึกษา
3			รวก.(บ)	ลาออก
4			รวก.(บ)	ลาออก
5			รวก.(ว)	ลาศึกษา
6			รวก.(ผ)	ปฏิบัติหน้าที่ที่ กระทรวงมหาดไทย
7			รวก.(กอ)	ลาออก
8			รวก.(กอ)	ถึงแก่กรรม
9			รวก.(กอ)	ถึงแก่กรรม
10			รวก.(กต)	กปน. มีคำสั่งให้ ออกจากงาน

ตารางสรุปผลระดับคะแนนการประเมิน KPIs และ CC ครั้งที่ 2/2563 และ ประจำปีงบประมาณ 2563

เกรด			ครั้งที่ 2/2563		ปีงบประมาณ 2563	
			จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับดีมาก	A (A, A ⁻)	(4.51 - 5.00)	2,160	50.48	1,791	41.86
ระดับดี	B (B ⁺ , B, B ⁻)	(3.51 - 4.50)	2,087	48.78	2,464	57.58
ระดับค่อนข้างดี	C (C ⁺ , C, C ⁻)	(2.51 - 3.50)	21	0.49	13	0.31
ระดับพอใช้	D (D ⁺ , D, D ⁻)	(1.51 - 2.50)	-	-	1	0.02
ต้องปรับปรุง	E (E ⁺ , E, E ⁻)	(1.00 - 1.50)	1	0.02	-	-
ไม่มีผลการประเมิน	-	-	10	0.23	10	0.23
รวม			4,279	100.00	4,279	100.00

จากการพิจารณาถึงผลระดับคะแนนการประเมิน KPIs และ CC ครั้งที่ 2/2563 ของพนักงาน กปน. ในภาพรวมพบว่า ส่วนใหญ่มีผลการประเมินในระดับดีมาก (เกรด A) จำนวน 2,160 คน คิดเป็นร้อยละ 50.48 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด รองลงมาคือระดับดี (เกรด B) จำนวน 2,087 คน คิดเป็นร้อยละ 48.78 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด โดยเมื่อนำผลการประเมิน KPIs และ CC ครั้งที่ 1/2563 และครั้งที่ 2/2563 มาหาค่าเฉลี่ยประจำปีงบประมาณ 2563 พบว่า ส่วนใหญ่มีผลการประเมินในระดับดี (เกรด B) จำนวน 2,464 คน คิดเป็นร้อยละ 57.58 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด