



บันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ
การปราบปรามคหหลวง
ประจำปีบัญชี ๒๕๖๖

๑. คู่สัญญา

ข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานระหว่าง

- นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

- นางปานทิพย์ ศรีพิมล

ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

กับ

- นายนิสิต จันทน์สมวงศ์

ประธานกรรมการการปราบปรามคหหลวง
ในนามคณะกรรมการการปราบปรามคหหลวง

- นายมานิต ปานเฒ

ผู้ว่าการการปราบปรามคหหลวง
ในนามของการปราบปรามคหหลวง

๒. ข้อตกลงนี้สำหรับระยะเวลา ๑ ปี เริ่มต้นปีบัญชีถึงวันสิ้นสุดปีบัญชีของรัฐวิสาหกิจ ซึ่งเป็นไปตามบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาการกำกับดูแลและบริหารรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๒๙ - ๓๐ ประกอบกับมติคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ เรื่อง กรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง
๓. วิสัยทัศน์ (Vision) ของการประปานครหลวง
ประปาคุณภาพ เพื่อชีวิตที่ดี (Quality Water for Quality Living)
๔. พันธกิจ (Mission) ของการประปานครหลวงเป็นดังนี้
 - ๔.๑ ดำเนินธุรกิจหลักด้านน้ำอย่างครบวงจร โดยให้บริการน้ำที่มีมาตรฐานคุณภาพ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนอย่างทั่วถึง
 - ๔.๒ องค์กรที่มีความสามารถในการรับมือวิกฤตการณ์อย่างมีประสิทธิภาพ
 - ๔.๓ ดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างคุณค่าแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสร้างการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน
๕. เป้าหมายของผลการดำเนินงาน (Performance Obligations)
สำหรับการประปานครหลวง ซึ่งจะต้องบรรลุผลในระหว่างปี ๒๕๖๖ เป็นไปตามตารางเป้าหมายของการประปานครหลวง สำหรับปีบัญชี ๒๕๖๖ ดังนี้

บันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานของการประปาานครหลวง (กปน.) ประจำปี ๒๕๖๖

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (%)	ผลการดำเนินงานในอดีต						ค่าเกณฑ์วัดปีบัญชี ๒๕๖๖					การปรับค่าเกณฑ์วัด
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๑	๒	๓	๔	๕		
๑. การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์		๒๗												
๑.๑ โครงการปรับปรุงท่อเพื่อลดอัตราการน้ำสูญเสีย	กิโลเมตร	๑๐	๔๑๙.๖๗	๗๘๔.๕๖	๑,๐๐๒.๔๒	๑,๑๓๐.๗๒	๑,๒๑๐.๓๗	๑,๑๕๐	๑,๑๘๐	๑,๒๑๐	๑,๒๔๐	๑,๒๗๐	๑,๒๙๐	
๑.๒ จำนวนผู้ใช้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Invoice/e-Tax/e-Receipt)	ราย	๔	-	-	-	๑๓๙,๘๕๔	๒๐๓,๘๖๒	๒๐๕,๘๕๒	๒๓๐,๘๕๒	๒๕๕,๘๕๒	๓๐๕,๘๕๒	๓๕๕,๘๕๒	๓๙๐,๐๐๐/+๕๐,๐๐๐	
๑.๓ รายได้เสริมจากธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละ	๓	๕๕๑.๐๙	๕๒๔.๓๘	๕๕๘.๗๖	๕๙๖.๓๐	๖๑๘.๑๘	๖๒๐	๖๔๐	๖๖๐	๖๘๐	๗๐๐	๗๒๐	
๑.๔ ความสามารถในการบริหารแผนลงทุน		๕												
๑.๔.๑ การเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี	ร้อยละ	๒.๕	๙๙.๕๑	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๖๔.๓๕	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	๑๐๕	
๑.๔.๒ ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	ร้อยละ	๒.๕	๙๙.๕๖	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๗๕.๓๗	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	๑๐๕	
๑.๕ ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)	ระดับ	๕	-	-	-	-	๒.๓๓๒๖	๑	๒	๓	๔	๕	๕	
๒. ผลการดำเนินงานที่สำคัญ		๓๓												
๒.๑ EBITDA Margin ^๒	ร้อยละ	๓	๖๗.๒๕	๖๒.๘๗	๖๑.๓๕	๖๑.๓๔	๕๔.๕๒	๔๖.๒๑	๔๗.๒๑	๔๘.๒๑	๔๙.๒๑	๕๐.๒๑	๕๐.๒๑	
๒.๒ คุณภาพน้ำประปา		๓												
๒.๒.๑ กายภาพ	ร้อยละ	๑	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๙๙.๙๗	๙๙.๙๖	๙๙.๙๗	<๙๖.๐	-	๙๖.๐	๙๘.๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	
๒.๒.๒ เคมี	ร้อยละ	๑	๑๐๐.๐๐	๙๙.๘๑	๙๘.๘๒	๙๖.๔๑	๑๐๐.๐๐	<๙๖.๐	-	๙๖.๐	๙๘.๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	
๒.๒.๓ แบคทีเรีย	ร้อยละ	๑	๙๙.๙๐	๙๙.๙๗	๙๙.๙๔	๙๙.๙๖	๙๙.๙๗	<๙๖.๐	-	๙๖.๐	๙๘.๐	๙๙.๙๗	๑๐๐.๐๐	
๒.๓ การบริหารจัดการแรงดันน้ำ	เมตร	๑๐	๘.๖๑	๘.๔๗	๗.๒๑	๖.๗๕	๗.๑๐	๖.๗๕	๖.๙๒๕	๗.๑๐	๗.๒๗๕	๗.๔๕	๗.๔๕	
๒.๔ การบริหารจัดการน้ำสูญเสีย	ร้อยละ	๑๓	๒๙.๘๓	๒๙.๒๙	๓๑.๒๕	๓๓.๐๙	๓๑.๖๔	๓๒.๖๔	๓๒.๑๔	๓๑.๖๔	๒๙.๙๐	๒๗.๕๐	๒๗.๕๐	
๒.๕ การบริหารจัดการการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า (Demand Side Management: DSM)	หน่วยงาน/โครงการ	๔	-	-	-	๓	๗	๓	๕	๗	๙	๑๑	๑๑	
ความสำเร็จของความร่วมมือกับผู้ประกอบการในการใช้อุปกรณ์ประหยัดน้ำ														

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (%)	ผลการดำเนินงานในอดีต						ค่าเกณฑ์วัดปีบัญชี ๒๕๖๖				การปรับค่าเกณฑ์วัด
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๑	๒	๓	๔	๕
๓. Core Business Enablers ^๓	ระดับ	๔๐	-	-	๔.๑๙๙๙	๔.๐๗๔๖	N/A	N/A	๑	๒	๓	๔	๕
๓.๑ การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร		๕			๒.๘๔๔๐	๓.๒๗๙๒	N/A	N/A	๑	๒	๓	๔	๕
๓.๒ การวางแผนเชิงกลยุทธ์		๕			๒.๗๑๘๓	๒.๘๐๘๓	N/A	N/A	๑	๒	๓	๔	๕
๓.๓ การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน		๕			๒.๑๙๐๐	๒.๑๖๐๐	N/A	N/A	๑	๒	๓	๔	๕
๓.๔ การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า		๕			๑.๘๒๓๓	๒.๓๒๐๙	N/A	N/A	๑	๒	๓	๔	๕
๓.๕ การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล		๕			๒.๕๓๑๖	๒.๙๐๒๕	N/A	N/A	๑	๒	๓	๔	๕
๓.๖ การบริหารทุนมนุษย์		๕			๓.๒๘๖๓	๓.๔๓๓๒	N/A	N/A	๑	๒	๓	๔	๕
๓.๗ การจัดการความรู้และนวัตกรรม		๕			๒.๐๐๘๒	๒.๓๑๔๐	N/A	N/A	๑	๒	๓	๔	๕
๓.๘ การตรวจสอบภายใน		๕			๓.๑๓๕๓	๓.๕๘๓๓	N/A	N/A	๑	๒	๓	๔	๕

หมายเหตุ :

- ผลการดำเนินงานประจำปีบัญชี ๒๕๖๕ ยังไม่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ
- กำหนดค่าเกณฑ์วัดระดับ ๓ จากผลการดำเนินงานปี ๒๕๖๕ หากได้รับผลการดำเนินงานปี ๒๕๖๕ เต็มปี ๑๒ เดือน ที่ผ่านการตรวจสอบจากสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) แล้วจะปรับค่าเป้าหมายระดับ ๑ - ๕ จากผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงปี ๒๕๖๕ เต็มปี ๑๒ เดือน ตามสมมติฐานการกำหนดค่าเป้าหมายที่ระบุไว้ ส่วนค่าปรับเกณฑ์วัด (Interval) ไม่เปลี่ยนแปลง
- ผลประเมินด้าน Core Business Enablers ปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ เป็นดังนี้
 - ปี ๒๕๖๓ เป็นคะแนนรวม Handicap โดย Handicap = ๑.๖๓๒๖ (คำนวณจากคะแนนประเมินผลหมวดกระบวนการตามระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ/คะแนนประเมินผลด้านการบริหารจัดการองค์กรของรวิสาหกิจประจำปีบัญชี ๒๕๖๒ - คะแนนประเมิน Baseline) x ๐.๘ (ตัวคูณ)
 - ปี ๒๕๖๔ เป็นคะแนนรวม Handicap โดย Handicap = ๑.๒๒๔๔ (คำนวณจากคะแนนประเมินผลหมวดกระบวนการตามระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ/คะแนนประเมินผลด้านการบริหารจัดการองค์กรของรวิสาหกิจประจำปีบัญชี ๒๕๖๒ - คะแนนประเมิน Baseline) x ๐.๖ (ตัวคูณ)
 - ปี ๒๕๖๕ เป็นคะแนนรวม Handicap โดยใช้ตัวคูณเท่ากับ ๐.๔
- งบการเงินประจำปีบัญชี ๒๕๖๕ ยังไม่ผ่านการรับรองจาก สตง.
- N/A หมายถึง อยู่ระหว่างการพัฒนาผลการดำเนินงานประจำปีบัญชี ๒๕๖๕
- หมายถึง ไม่มีข้อมูลการดำเนินงาน

คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ
๑. การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์	■ วัดผลการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐในการตอบสนองเป้าหมายของประเทศ และเป้าหมายของกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี และแผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจรายสาขา สาขาสาธารณสุข ดังนี้
๑.๑ โครงการปรับปรุงเพื่อลดอัตราหนี้สูญเสีย	● การปรับปรุงเพื่อชำระหนี้สูญเสียการดำเนินงานให้สามารถใช้งานได้ดียิ่งขึ้นโดยยังยั้งรับแรงกดดันมีประสิทธิภาพ ประเมินจากความยาวต่อประเภทที่ปรับปรุงแล้วเสร็จ (ผ่านการตรวจรับโดยคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ) โดยวัดผลเฉพาะความยาวของต่อประเภทที่ปรับปรุงแล้วเสร็จตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ - เมื่อแก้ไขเพิ่มเติม : ■ กปน. ต้องจัดทำแผนระยะยาวให้ครอบคลุมเป้าหมายการดำเนินงานที่กำหนดตามแผนวิสาหกิจขององค์กร โดยต้องมีการแสดงภาพเส้นต่อทั้งหมดที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบและเป้าหมายที่ปรับเปลี่ยนในแต่ละปี โดยต้องมีการแสดงผลการวิเคราะห์ที่มาของการกำหนดจำนวนที่ต้องมีการปรับเปลี่ยนในแต่ละปี รวมถึงต้องมีการแสดงเป้าหมายหนี้สูญเสียที่ลดลงที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนต่อในแต่ละปีให้ชัดเจน และต้องมีการรายงานผลว่าในแต่ละปีมีการเปลี่ยนต่อไปเท่าไร และสามารถลดหนี้สูญเสียได้เท่าไร ■ หากเกิดกรณีที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ กปน. เช่น การปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล กรณีไม่มีผู้ซื้อแบบก่อสร้าง/ผู้ยื่นข้อเสนอประมูลงานในการปรับปรุงท่อ และ/หรือ หน่วยงานเจ้าของพื้นที่อนุญาตให้ กปน. เข้าพื้นที่เพื่อดำเนินการก่อสร้างปรับปรุงท่อ รวมทั้ง เหตุสุดวิสัยอื่นๆ ให้ กปน. นำส่งข้อมูล/รายละเอียดที่แจ้งต่อคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SubPAC) เพื่อพิจารณาในการประเมินผล ณ สิ้นปี ตามหลักเกณฑ์และกรอบระยะเวลาตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจที่กำหนดไว้
๑.๒ จำนวนผู้ใช้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Invoice/e-Tax/e-Receipt)	● ประเมินจากจำนวนผู้ใช้ที่รับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Invoice/e-Tax/e-Receipt) จากจำนวนผู้ใช้ที่นำเข้าทั้งหมด ณ กันยายน ๒๕๖๕ รวมถึงแสดงผลลัพธ์ที่เป็นมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ - เมื่อแก้ไข : ■ กปน. ต้องจัดทำแผนระยะยาว ๕ ปี โดยมีเป้าหมายให้มีจำนวนผู้ใช้ที่รับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Invoice/e-Tax/e-Receipt) ครบคลุมผู้ใช้เข้า e-Payment โดยจำนวนผู้ใช้เข้า e-Payment จะอ้างอิงจากจำนวนผู้ใช้เข้า e-Payment ที่เกิดขึ้นจริงในปี ๒๕๖๕ (จำนวนผู้ใช้เข้าทั้งหมด ปี ๒๕๖๕ = ๒,๕๕๘,๔๑๘ ล้านราย)
๑.๓ รายได้เสริมจากธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	● การดำเนินงานเพื่อสร้างรายได้เสริม ทั้งธุรกิจหน้ามตรวัดน้ำ ธุรกิจหลังมตรวัดน้ำ และธุรกิจที่เกี่ยวข้องอื่นๆ รวมถึงการต่อยอดการใช้ประโยชน์จากฐานลูกค้า ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ นวัตกรรม และ Brand ด้านกิจการประปาของ กปน. เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ โดยวัดจากจำนวนเงินของรายได้เสริมจากธุรกิจที่เกี่ยวข้องในปีบัญชี ๒๕๖๖

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ
๑.๔ ความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ๑.๔.๑ การเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี ๑.๔.๒ ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	● ความสามารถในการบริหารแผนลงทุนประจำปี ๒๕๖๖ เป็นการดำเนินการเบิกจ่ายเงินตามงบลงทุนของ กปน. ทั้งในส่วนของงบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติและงบลงทุนตามโครงการพัฒนาต่าง ๆ ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี ๒๕๖๖ เทียบกับวงเงินตามงบลงทุน โดยในปี ๒๕๖๖ ได้แบ่งการวัดแยกเป็น ๒ มุมมอง ได้แก่ ๑. ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี (นำหนักร้อยละ ๕๐) คำนวณจาก $\frac{\text{ยอดเงินสะสมของการเบิกจ่ายงบลงทุนที่เกิดขึ้นจริงของปีบัญชี ๒๕๖๖} \times ๑๐๐}{\text{ยอดเงินตามงบลงทุนที่อนุมัติให้เบิกจ่ายได้ของปีบัญชี ๒๕๖๖}}$ ๒. ร้อยละความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน (นำหนักร้อยละ ๕๐) คำนวณจาก $\left[\frac{\frac{X_{๑}}{Y_{๑}} \times ๑๐๐ + \frac{X_{๒}}{Y_{๒}} \times ๑๐๐ + \frac{X_{๓}}{Y_{๓}} \times ๑๐๐ + \frac{X_{๔}}{Y_{๔}} \times ๑๐๐}{๔} \right]$ กำหนดให้ : $X_{๑}, X_{๒}, X_{๓}, X_{๔}$ = ยอดเงินสะสมของการเบิกจ่ายงบลงทุนที่เกิดขึ้นจริงในไตรมาส ๑, ๒, ๓ และ ๔ ตามลำดับ $Y_{๑}, Y_{๒}, Y_{๓}, Y_{๔}$ = วงเงินงบลงทุนตามแผนการใช้จ่ายเงินในปีบัญชี ในไตรมาสที่ ๑, ๒, ๓ และ ๔ ตามลำดับ - ทั้งนี้ ให้ใช้ตัวเลขการเบิกจ่ายงบลงทุนที่เกิดขึ้นจริงรายไตรมาสที่รัฐสภาจัดส่งให้สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) - ส่วนยอดสรุปตัวเลขงบลงทุนที่อนุมัติให้เบิกจ่ายได้ในแต่ละไตรมาส ให้ใช้ยอดสรุปรายได้รวมจากรัฐวิสาหกิจที่เห็นชอบโดยคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ โดยจัดส่งให้ สคร. และบริษัทที่ปรึกษาเป็นประจำภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนแรกของทุกไตรมาส - ในกรณีที่รัฐวิสาหกิจไม่สามารถจัดส่งตัวเลขงบลงทุนที่อนุมัติให้เบิกจ่ายได้ในแต่ละไตรมาส ได้ทันเวลาที่กำหนด หรือจัดส่งโดยไม่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ ให้ใช้ข้อมูลตัวเลขงบลงทุนที่อนุมัติให้เบิกจ่ายที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจที่เป็นข้อมูลล่าสุดในการพิจารณาการปรับตัวเลขตามรายละเอียดต่างๆ ที่รัฐวิสาหกิจแสดงตัวเลขในรายงานสรุปการเบิกจ่ายงบลงทุนและความก้าวหน้าของโครงการลงทุน และให้เป็นไปตามการพิจารณาของคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SubPAC) - กรณีการปรับเปลี่ยนงบลงทุนจากการขออนุมัติผ่านสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ระหว่างปีบัญชีให้ปรับยอดอนุมัติที่เบิกจ่ายได้เฉพาะของไตรมาสที่ปรับเปลี่ยนและไตรมาสที่เลือกของปีบัญชีเท่านั้น เงื่อนไขเพิ่มเติม : ■ ในกรณีที่รัฐวิสาหกิจปรับลดกรอบการลงทุนเกินกว่าร้อยละ ๕ ของกรอบการลงทุนสูงสุดที่ได้รับอนุมัติในปีนั้น จะถูกปรับลดคะแนน ๐.๑๒๕ คะแนน ของคะแนนประเมินภาพรวม
๑.๕ ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)	● เพื่อวัดผลตัวเลขความสามารถในการปรับปรุงค่า Eco-efficiency ของรัฐวิสาหกิจ ควบคู่ไปกับการให้รัฐวิสาหกิจทบทวนและปรับปรุงการวัดและประเมิน Eco-efficiency ขององค์กร เพื่อใช้ในการประเมินผลปีถัดไป โดยกำหนดค่าเกณฑ์ต่างๆ ดังนี้

ตัวชี้วัด

คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

ระดับ ๑	๑. คำ Factor น้อยกว่าหรือเท่ากับปีที่ผ่านมา และ ๒. มีการทบทวนและจัดทำแผนงานในการวัดและประเมิน Eco-efficiency ขององค์กร ตามหลักเกณฑ์การคำนวณค่าตัวชี้วัด ด้านคุณค่าจากการดำเนินงาน และตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่ สคร. กำหนด โดยได้รับความเห็นชอบจาก คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ หรือคณะกรรมการที่คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจมอบหมาย ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส ๒ ของปี
ระดับ ๒	๑. คำ Factor ดีกว่าปีที่ผ่านมา แต่ต่ำกว่าแผนการปรับปรุงผล Eco-efficiency ของรัฐวิสาหกิจ และ ๒. มีการเก็บข้อมูลตามแผนงานในการวัดและประเมิน Eco-efficiency ขององค์กรตามหลักเกณฑ์การคำนวณค่าตัวชี้วัดด้านคุณค่าจากการดำเนินงาน และตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่ สคร. กำหนดได้ครบถ้วน (Pro-Rata ตามร้อยละความสำเร็จ ในการเก็บข้อมูลตามแผนงานในการวัดและประเมิน Eco-efficiency ขององค์กร)
ระดับ ๓	๑. คำ Factor เป็นไปตามแผนการปรับปรุงผล Eco-efficiency ของรัฐวิสาหกิจ และ ๒. สามารถคำนวณค่า Eco-efficiency ขององค์กรตามหลักเกณฑ์การคำนวณค่าตัวชี้วัดด้านคุณค่าจากการดำเนินงาน และตัวชี้วัด ด้านผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่ สคร. กำหนดได้
ระดับ ๔	๑. คำ Factor ดีกว่าแผนการปรับปรุงผล Eco-efficiency ของรัฐวิสาหกิจ และ ๒. นำผลค่า Eco-efficiency ตามหลักเกณฑ์การคำนวณค่าตัวชี้วัดด้านคุณค่าจากการดำเนินงาน และตัวชี้วัดด้านผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อมที่ สคร. กำหนด มากำหนดแผนงานในการปรับปรุงผล Eco-efficiency โดยแผนงานในการปรับปรุงผล Eco-efficiency จะต้องมียุทธศาสตร์ในการดำเนินงานที่ชัดเจน มีเป้าหมายการปรับปรุงค่า Factor คำ Eco-efficiency เทียบกับปีฐาน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และมีการนำเสนอค่า Factor เป้าหมายสำหรับปีต่อไป
ระดับ ๕	๑. คำ Factor ดีกว่าแผนตามแนวทางในการปรับปรุงผล Eco-efficiency ของรัฐวิสาหกิจมาก และ ๒. นำแผนงานในการปรับปรุงผล Eco-efficiency ขององค์กรตามหลักเกณฑ์การคำนวณค่าตัวชี้วัด ด้านคุณค่าจากการดำเนินงาน และตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่ สคร. กำหนด ได้รับความคิดเห็นชอบจากคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ หรือได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการที่คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจมอบหมาย แล้วรายงานให้คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจทราบ

● การคำนวณจากค่าแฟคเตอร์ของค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ของ กปน. ประจำปีบัญชี ๒๕๖๖ คำนวณจาก
ค่าแฟคเตอร์ (Factor) = $\frac{\text{ค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ ณ ปีบัญชี ๒๕๖๖}}{\text{ค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ ณ ปีฐาน}}$

● โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดต่างๆ ดังนี้

ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕
๐.๙๕๑๓๐	๐.๙๕๔๖๕	๑.๐๐๐๐๐	๑.๐๐๔๓๕	๑.๐๐๘๗๐

ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานที่สำคัญ	คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ
๒.๑ EBITDA Margin	- EBITDA Margin เป็นสัดส่วนของกำไรก่อนหักดอกเบี้ยจ่ายและค่าเสื่อมราคา เปรียบเทียบกับรายได้รวม ซึ่งเป็นรายการที่เกิดขึ้นจริงตามที่ตั้ง. ได้มีการตรวจรับรองงบการเงินประจำปีบัญชี ๒๕๖๖ โดย EBITDA เป็นกำไรก่อนหักค่าเสื่อมราคา ดอกเบี้ยจ่ายและค่าธรรมเนียม กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และโบนัสกรรมการและพนักงาน คำนวณจาก $\text{EBITDA Margin} = \frac{\text{EBITDA}}{\text{รายได้รวม}} \times 100$ หมายเหตุ : รายการที่ต้องมีการปรับค่าเกณฑ์การให้คะแนนตามจริง ณ สิ้นปีบัญชี ๒๕๖๖ (ปรับค่าเป้าหมายระดับ ๕ โดยมีช่วงการปรับค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับเท่าเดิม) - ค่าใช้จ่ายดำเนินงานที่เกิดขึ้นจากการปรับอัตราค่าไฟฟ้าในรอบปีบัญชี ๒๕๖๖ โดยจะปรับเป้าหมายตามค่าที่เกิดขึ้นจริงได้เฉพาะอัตราค่า Ft เหลือ และค่าไฟฐาน ซึ่งเบื้องต้นกำหนดค่า Ft เหลือ เท่ากับ ๐.๕๕๑๐ บาท/กิโลวัตต์ และค่าไฟฐานเท่ากับ ๓.๓๔๑๔ บาท/กิโลวัตต์ - ค่าใช้จ่ายดำเนินงานที่เกิดขึ้นจากการใช้สารเคมีต่อหน่วยน้ำผลิตจ่าย โดยจะปรับเป้าหมายตามค่าที่เกิดขึ้นจริง กรณีเกิดภาวะผิดปกติของสิ่งแวดล้อมและภัยธรรมชาติที่ กปน. ไม่สามารถควบคุมได้ หรือระดับความรุนแรงของน้ำดิบจากแหล่งน้ำธรรมชาติที่ใช้ในการผลิตน้ำประปาของ กปน. เหลือต่อวันมีค่ามากกว่า ๑๐๐ NTU - ค่าใช้จ่ายดำเนินงานที่เกิดขึ้นจากข้อพิพาทและคดีที่ กปน. ถูกฟ้องเรียกค่าเสียหาย โดยจะปรับเป้าหมายตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงทั้งจำนวนหาก กปน. ต้องบันทึกบัญชีค่าใช้จ่ายดังกล่าวในปีบัญชี ๒๕๖๖ - ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากปัจจัยภายนอกที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ กปน. ทั้งด้านรายได้และค่าใช้จ่าย เช่น รายการที่เกิดขึ้นจากนโยบายรัฐบาล/ตามมติคณะรัฐมนตรี/กฎระเบียบและข้อกำหนดที่กำหนดจากอำนาจตามกฎหมายของหน่วยงานต่างๆ รวมทั้ง ค่าใช้จ่ายทดแทนหน่วยงานภายนอกกรณีต่าง ๆ ซึ่ง กปน. ต้องบันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายหรือลดรายได้ในปีบัญชี ๒๕๖๖ ให้ กปน. นำเสนอสาเหตุ และส่งข้อมูล/รายละเอียดชี้แจงเพิ่มเติมต่อคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SubPAC) เพื่อพิจารณาในการประเมินผล ณ สิ้นปีตามหลักเกณฑ์และกรอบระยะเวลาตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจที่กำหนดไว้
๒.๒ คุณภาพน้ำประปา ๒.๒.๑ ด้านกายภาพ ๒.๒.๒ ด้านเคมี ๒.๒.๓ ด้านแบคทีเรีย	- ระดับของคุณภาพน้ำประปาทางด้านกายภาพ ด้านเคมี และด้านแบคทีเรียของน้ำประปาในพื้นที่ให้บริการ (จากกioskใช้น้ำ) โดยพารามิเตอร์ที่นำมาตรวจวัดคุณภาพน้ำประปาในแต่ละด้าน (จำนวนทั้งหมด ๑๓ พารามิเตอร์) เป็นร้อยละของตัวอย่างน้ำที่มีคุณภาพผ่านเกณฑ์ค่าแนะนำคุณภาพน้ำดื่มขององค์การอนามัยโลก (WHO) ๒๐๑๗ - ทั้งนี้ หากตัวอย่างน้ำประปาที่ตรวจสอบไม่ผ่านเกณฑ์ค่าแนะนำคุณภาพน้ำดื่มขององค์การอนามัยโลก (WHO) ๒๐๑๗ ในพารามิเตอร์หนึ่งหรือหลายพารามิเตอร์สำหรับการตรวจวัดด้านกายภาพ หรือด้านเคมี หรือด้านแบคทีเรีย ให้ถือว่าตัวอย่างน้ำดังกล่าว ไม่ผ่านเกณฑ์ค่าแนะนำคุณภาพน้ำดื่มขององค์การอนามัยโลก (WHO) ๒๐๑๗ ในด้านนั้นๆ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ
	● ร้อยละของตัวอย่างน้ำที่ผ่านเกณฑ์ค่าแนะนำคุณภาพน้ำดื่มขององค์การอนามัยโลก (WHO) ๒๐๑๗ ในแต่ละด้าน ในรอบปีบัญชี ๒๕๖๖ (ด้านกายภาพ ด้านเคมี หรือด้านแบคทีเรีย) โดยคำนวณจาก $\frac{\text{จำนวนตัวอย่างน้ำที่ทุกพารามิเตอร์ผ่านเกณฑ์ในแต่ละด้าน} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนตัวอย่างน้ำทั้งหมดที่ตรวจวัดทั้งหมดในด้านนั้น}}$ ● ข้อมูลของคุณภาพน้ำประปาทั้ง ๓ ด้าน จะนำมาจากสองแหล่ง กล่าวคือ กปน. ตรวจวัด และผู้ประเมินอิสระ อย่างน้อย ๒ หน่วยงานตรวจวัด โดย กปน. เก็บตัวอย่างน้ำอย่างน้อย ๑ ตัวอย่าง ต่อ ๓ เดือน ในแต่ละสำนักงานประปาสาขาและหน่วยงานอิสระเก็บตัวอย่างน้ำ หน่วยงานละ ๑ ตัวอย่าง ในแต่ละสำนักงานประปาสาขา เงื่อนไข : ■ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานในกรณีที่เป็น Normal Operation ■ หากเกิดกรณีที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ กปน. เช่น ภาวะผิดปกติของสิ่งแวดล้อมและภัยธรรมชาติ ซึ่งจะมีผลต่อการบริหารจัดการด้านคุณภาพน้ำ ให้ กปน. นำเสนอสาเหตุ และส่งข้อมูล/รายละเอียดชี้แจงเพิ่มเติมต่อคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SubPAC) เพื่อพิจารณาในการประเมินผล ณ สิ้นปี ตามหลักเกณฑ์และกรอบระยะเวลาตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจที่ได้กำหนดไว้
๒.๓ การบริหารจัดการแรงดันน้ำ	● ประเมินความสำเร็จในการบริหารจัดการแรงดันน้ำ โดยพิจารณาจากระดับน้ำประปาเฉลี่ยในช่วงเวลา ๐๕.๐๐ - ๑๐.๐๐ น. และ ๑๗.๐๐ - ๒๒.๐๐ น. โดยจุดวัดแรงดันน้ำอยู่บนระบบท่อประธานของ กปน. รวมทั้งหมด ๑๖๒ จุด และวัดแรงดันน้ำในแต่ละจุดมาหาค่าเฉลี่ยรายวัน แล้วจึงนำมาหาค่าเฉลี่ย ๑๒ เดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เงื่อนไข : ■ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานในกรณีที่เป็น Normal Operation ■ หากเกิดกรณีที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ กปน. เช่น การปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล ภาวะผิดปกติทางสังคม สิ่งแวดล้อม และภัยธรรมชาติ ซึ่งจะมีผลต่อกำลังการผลิตน้ำและการบริหารจัดการแรงดันน้ำ ให้ กปน. นำเสนอสาเหตุ และส่งข้อมูล/รายละเอียดชี้แจงเพิ่มเติมต่อคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SubPAC) เพื่อพิจารณาในการประเมินผล ณ สิ้นปี ตามหลักเกณฑ์และกรอบระยะเวลาตามระบบประเมินผล การดำเนินงานรัฐวิสาหกิจที่กำหนดไว้
๒.๔ การบริหารจัดการน้ำสูญเสีย	● อัตราน้ำสูญเสีย เป็นสัดส่วนของความแตกต่างระหว่างปริมาณน้ำผลิตจ่ายกับปริมาณน้ำจำหน่ายเปรียบเทียบกับปริมาณน้ำผลิตจ่าย คำนวณจาก $\frac{\text{อัตราน้ำสูญเสีย} = (\text{ปริมาณน้ำผลิตจ่าย} - \text{ปริมาณน้ำจำหน่าย}) \times ๑๐๐}{\text{ปริมาณน้ำผลิตจ่าย}}$ ปริมาณน้ำผลิตจ่าย ■ ปริมาณน้ำผลิตจ่าย หมายถึง ปริมาณน้ำประปาที่ผ่านกระบวนการผลิตและสูญเสียให้บริการแก่ผู้ใช้บริการโดยวัดปริมาณ ณ สถานีสูบน้ำนำ ■ ปริมาณน้ำจำหน่าย หมายถึง ปริมาณน้ำประปาที่ผ่านกระบวนการผลิตจนส่งมอบให้กับผู้ใช้บริการ โดยรวมปริมาณน้ำที่ขายได้และน้ำให้บริการแก่สาธารณะโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายและอื่นๆ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ
	เงื่อนไข : หากเกิดกรณีที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ กปน. ทั้งในกระบวนการจัดจ้างและการบริหารสัญญา รวมถึงปัจจัยอื่น เช่น การปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล ให้ กปน. นำเสนอสาเหตุ และส่งข้อมูล/รายละเอียดชี้แจงเพิ่มเติมต่อคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SubPAC) เพื่อพิจารณาในการประเมินผล ณ สิ้นปี ตามหลักเกณฑ์และกรอบระยะเวลาตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจที่กำหนดไว้
๒.๕ การบริหารจัดการการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า (Demand Side Management : DSM) ความสำเร็จของความร่วมมือกับผู้ประกอบการในการใช้อุปกรณ์ประหยัดน้ำ	- ประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานส่งเสริมเพื่อผลักดันและสนับสนุนให้มีการนำผลิตภัณฑ์ประหยัดน้ำไปใช้ โดยประเมินจากความสำเร็จของความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ผู้ประกอบการด้านอสังหาริมทรัพย์ ทั้งประเภทที่อยู่อาศัยและไม่ใช่ที่อยู่อาศัย โดยทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงาน/โครงการ มีการใช้หรือเปลี่ยนมาใช้อุปกรณ์ประหยัดน้ำ เงื่อนไข : - กปน. ต้องแสดงหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกโครงการที่จะดำเนินการในแต่ละปี โดยต้องมีการติดตั้งจำนวนอุปกรณ์ประหยัดน้ำไม่น้อยกว่าปีที่ผ่านมา - การรายงานผลการดำเนินงานต้องมีการแสดงพิมพ์เขียว (Blueprint) ของโครงการที่มีการใช้อุปกรณ์ประหยัดน้ำของทุกโครงการ รวมถึงต้องแสดงรายงานการติดตามผลการดำเนินการดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดน้ำของโครงการ ตามบันทึกข้อตกลงปี ๒๕๖๕
๓. Core Business Enablers	- Core Business Enablers ประกอบด้วย การประเมินผล ๘ ด้าน ได้แก่ ๑) ด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ๒) ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ๓) ด้านการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน ๔) ด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ๕) ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ๖) ด้านการบริหารทุนมนุษย์ ๗) ด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรม ๘) ด้านการตรวจสอบภายใน

๖. ข้อกำหนดอื่น

- ๖.๑ การประเมินผลการดำเนินงานจะดำเนินการเมื่อสิ้นปีบัญชีของรัฐวิสาหกิจ หลังจากที่ สตง. หรือผู้สอบบัญชีที่ สตง. เห็นชอบ ได้ตรวจสอบและเสนอความเห็นประกอบรายงานการเงินประจำปี และการประเมินผลการดำเนินงานจะดำเนินการโดยคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ซึ่งจะคำนึงถึงเหตุผลวิสัย มติคณะรัฐมนตรีและ/หรือนโยบายรัฐที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ
- ๖.๒ ผู้บริหารสูงสุดของรัฐวิสาหกิจ ควรทำข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานกับหัวหน้าส่วนงานต่างๆ ภายในหน่วยงาน
- ๖.๓ ระบบแรงจูงใจและค่าตอบแทน (Incentive System) ให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีตามหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/๑๗๓๗๑ ลงวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๕๖ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

ข้อตกลงนี้จัดทำขึ้น ๓ ฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน แต่ละฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ ซึ่งแต่ละฝ่ายต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

.....
(นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

.....
(นายนิสิต จันทร์สวรงค์)
ประธานกรรมการการประปานครหลวง
ในนามคณะกรรมการการประปานครหลวง

.....
(นางปานทิพย์ ศรีพิมล)
ผู้อำนวยการ
สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

.....
(นายมานิต ปานเอม)
ผู้ว่าการการประปานครหลวง
ในนามของการประปานครหลวง