



บันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ
ประจำปีบัญชี 2564

ระหว่าง

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

กับ

การประปานครหลวง



บันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ
การประปานครหลวง
ประจำปีบัญชี 2564

1. คู่สัญญา

ข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานระหว่าง

- นายฉัตรชัย พรหมเลิศ

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

- นางปานทิพย์ ศรีพิมล

ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

กับ

- นายนิสิต จันทร์สมวงศ์

ประธานกรรมการการประปานครหลวง

ในนามคณะกรรมการการประปานครหลวง

- นายทวี อารีกุล

ผู้ว่าการการประปานครหลวง

ในนามของการประปานครหลวง

2. ข้อตกลงนี้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มต้นปีบัญชีถึงวันสิ้นสุดปีบัญชีของรัฐวิสาหกิจ ซึ่งเป็นไปตามบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาการกำกับดูแลและบริหารรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 มาตรา 29 - 30 ประกอบกับมติคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ เรื่อง กรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง
3. วิสัยทัศน์ (Vision) ของการประปานครหลวง
เป็นองค์กรสมรรถนะสูงที่ให้บริการงานประปา มีธรรมาภิบาล และได้มาตรฐานในระดับสากล
4. พันธกิจ (Mission) ของการประปานครหลวง เป็นดังนี้
 - 4.1 สร้างการเติบโตและความยั่งยืนขององค์กร
 - 4.2 ดำเนินการตามแผนน้ำประปาปลอดภัยขององค์การอนามัยโลก ด้วยการพัฒนากระบวนการผลิต - ผลิต - แจกจ่ายให้มีเสถียรภาพ
 - 4.3 พัฒนางานประปาอย่างมืออาชีพให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - 4.4 ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้ประชาชนได้มีน้ำประปาใช้ถ้วนหน้า
5. เป้าหมายของผลการดำเนินงาน (Performance Obligations)
สำหรับการประปานครหลวง ซึ่งจะต้องบรรลุผลในระหว่างปี 2564 เป็นไปตามตารางเป้าหมายของการประปานครหลวง สำหรับปีบัญชี 2564 ดังนี้

บันทึกข้อตกลงการประเมินผลการทำงานประจำปีงบประมาณ 2564

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ) ¹	ผลการดำเนินงานในอดีต					ค่าเกณฑ์วัดปีบัญชี 2564					การปรับ ค่าเกณฑ์วัด
			2559	2560	2561	2562	2563	1	2	3	4	5	
1. การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์		27 (15)											
1.1 โครงการปรับปรุงท่อเพื่อลดอัตรา น้ำสูญเสีย	กิโลเมตร	18 (10)	289	290	407.11	784.56	1,002.42	800	900	1,000	1,100	1,200	-/+100
1.2 โครงการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบ ดิจิทัล (Digital Service)													
1.2.1 จำนวนผู้ลงทะเบียนขอใช้ บริการใบแจ้งค่าน้ำประปา (e-Invoice) และ ใบกำกับภาษี/ใบเสร็จค่าน้ำประปาในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice / e-Receipt)	ราย	4 (2)	-	-	-	-	-	46,700	51,400	56,100	60,800	65,500	-/+4,700
1.3 ร้อยละการชำระค่าน้ำประปา ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ	ร้อยละ	5 (3)	-	81.91	82.86	84.21	86.97	87.29	87.63	87.97 (1%)	88.31	88.65 (1.69%)	-/+0.34
2. ผลการดำเนินงานที่สำคัญ		73 (45)											
2.1 EBITDA Margin ²	ร้อยละ	9 (5)	64.57	66.13	67.25	62.87	61.25	61.02	61.77	62.52	63.27	64.02	-/+0.75
2.2 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุน		5											
2.2.1 การเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี	ร้อยละ	2.5	97.20	94.63	99.51	100.00	100.00	80	85	90	95	100	-/+5

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ) ¹	ผลการดำเนินงานในอดีต					ค่าเกณฑ์วัดปีบัญชี 2564					การปรับ ค่าเกณฑ์วัด
			2559	2560	2561	2562	2563	1	2	3	4	5	
2.2.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	ร้อยละ	2.5	98.20	96.20	99.56	100.00	100.00	80	85	90	95	100	-/+5
2.3 รายได้เสริมจากธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ³	ล้านบาท	9 (5)	-	-	560.70	531.89	565.24	545	555	565	575	585	-/+10
2.4 คุณภาพน้ำประปา		6 (3)											
2.4.1 กายภาพ	ร้อยละ	2 (1)	99.94	100.00	100.00	100.00	99.97	<96.0	-	96.0	98.0	100.00	+2
2.4.2 เคมี	ร้อยละ	2 (1)	100.00	99.87	100.00	99.81	98.82	<96.0	-	96.0	98.0	100.00	+2
2.4.3 แบคทีเรีย	ร้อยละ	2 (1)	99.72	99.87	99.90	99.97	99.94	<96.0	-	96.0	98.0	99.97	+2, +1.97
2.5 การบริหารจัดการแรงดันน้ำ	เมตร	12 (7)	8.57	8.95	7.87	7.72	6.88	6.85	7.05	7.25 (แผน 64)	7.45	7.65	-/+0.2
2.6 การบริหารจัดการน้ำสูญเสีย	ร้อยละ	22 (13)	28.47	31.75	29.83	29.29	31.25	32.35	31.80	31.25 (ผล 63)	30.70	30.15 (แผน 64)	+/-0.55
2.7 การบริหารจัดการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า (Demand Side Management: DSM)		7 (4)											
2.7.1 จำนวนผลิตภัณฑ์ประหยัสน้ำที่ รับรองโดย กปน.	จำนวนรุ่น ผลิตภัณฑ์	3.5 (2)	-	-	-	5	10	2	4	6	8	10	-/+2

[illegible]

หมายเหตุ:

1. กำหนดกรอบตัวชี้วัดด้านการดำเนินงานตามนโยบาย/ภารกิจตามยุทธศาสตร์ และด้านการผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ (การเงิน/ไม่ใช้การเงิน) มีน้ำหนักร้อยละ 100 สำหรับด้าน Core Business Enablers ให้ร้อยละ 60 และด้านกรอบหลักเกณฑ์จาก คนร. ก่อน และเมื่อ คนร. ได้เห็นชอบตามกรอบหลักเกณฑ์ดังกล่าว จะพิจารณาปรับสัดส่วนน้ำหนักของตัวชี้วัดให้เป็นไปตามกรอบหลักเกณฑ์ที่ คนร. กำหนดต่อไป โดยตัวเลขในวงเล็บ คือ กรอบน้ำหนักของตัวชี้วัดเมื่อปรับจากร้อยละ 100 กลับมาเป็นร้อยละ 60
2. ทั้งนี้ สำหรับ Handicap ของการประเมินผลด้าน Core Business Enablers ของแต่ละรัฐวิสาหกิจ ประจำปี 2564 อาจมีการเปลี่ยนแปลงซึ่งสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) จะแจ้งให้ทราบในภายหลัง
3. กำหนดค่าเกณฑ์ร้อยละ 5 จากผลงานปี 2563 หากได้รับผลการดำเนินงานปี 2563 เพิ่มขึ้น 12 เดือน ที่ผ่านการตรวจสอบจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว จะปรับเป้าหมายระดับ 1 - 5 จากผลการดำเนินงานปี 2563 เพิ่มขึ้น 12 เดือน ที่เกิดขึ้นจริง ตามสมมติฐานการกำหนดค่าเป้าหมายที่จะได้ ส่วนค่าปรับเกณฑ์ (interval) ไม่เปลี่ยนแปลง
4. กำหนดค่าเกณฑ์ร้อยละ 3 จากผลงานปี 2563 หากได้รับผลการดำเนินงานปี 2563 เพิ่มขึ้น 12 เดือน ที่ผ่านการตรวจสอบจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว จะปรับเป้าหมายระดับ 1 - 5 จากผลการดำเนินงานปี 2563 เพิ่มขึ้น 12 เดือน ที่เกิดขึ้นจริง ตามสมมติฐานการกำหนดค่าเป้าหมายที่จะได้ ส่วนค่าปรับเกณฑ์ (interval) ไม่เปลี่ยนแปลง

คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ
1. การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์	● วัดผลการดำเนินงานตามนโยบายภายใต้การตอบสนองเป้าหมายของประเทศ และเป้าหมายของกรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี และแผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจรายสาขา สาขาสถาธการูปการ ดังนี้
1.1 โครงการปรับปรุงเพื่อลดอัตราน้ำสูญเสีย	● การปรับปรุงท่อที่ชำรุดหมดสภาพการใช้งานให้สามารถใช้งานได้ดียิ่งขึ้นรองรับแรงดันมีประสิทธิภาพ ประเมินจาก ความยาวท่อประปาที่ปรับปรุงแล้วเสร็จ (ผ่านการตรวจรับโดยคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ) โดยวัดผลเฉพาะความยาวของท่อประปาที่ปรับปรุงแล้วเสร็จ ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2563 ถึง 30 กันยายน 2564 เงื่อนไข : ■ ให้ กปน. จัดทำแผนระยะยาวให้ชัดเจนในการดำเนินงานปรับปรุงท่อประปา โดยกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงาน และข้อมูลประกอบในการกำหนดพื้นที่เป้าหมาย แสดงผังเส้นท่อทั้งหมดพร้อมแผนที่ทำการปรับเปลี่ยนทั้งหมด และมีการระบุระยะเวลาในการดำเนินการปรับเปลี่ยนท่อทั้งหมดที่ชัดเจน (ภายในปี) พร้อมทั้งระบุระยะทางที่จะดำเนินการ ในแต่ละปี รวมถึงงบประมาณที่จะต้องลงทุนเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย โดยแผนต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กปน. ภายใน 30 กันยายน 2564 ■ หากเกิดกรณีที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ กปน. เช่น กรณีไม่มีผู้ซื้อแบบก่อสร้าง/ผู้ยื่นข้อเสนอประมูลงาน ในการปรับปรุงท่อ และ/หรือ หน่วยงานเจ้าของพื้นที่ไม่อนุญาตให้ กปน. เข้าพื้นที่เพื่อดำเนินการก่อสร้างปรับปรุงท่อ ให้ กปน. นำส่งข้อมูล /รายละเอียดชี้แจงต่อคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SubPAC) เพื่อพิจารณาในการประเมินผล ณ สิ้นปีบัญชี ตามหลักเกณฑ์และกรอบระยะเวลาตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจที่ได้กำหนดไว้

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ
1.2 โครงการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล (Digital Service) 1.2.1 จำนวนผู้ที่ลงทะเบียนขอใช้บริการในแง่ค่านำประปา (e-Invoice) และใบกำกับภาษี/ใบเสร็จค่านำประปาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice / e-Receipt) และใบกำกับภาษี/ใบเสร็จค่านำประปาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice / e-Receipt) ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 ถึง 30 กันยายน 2564 เงื่อนไข : ให้ กปน. กำหนดเป้าหมายให้ชัดเจนที่จะดำเนินการได้ครอบคลุมจำนวนใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมด	● การพัฒนาวิธีการบริการใหม่ๆ ในรูปแบบ Digital Service ตามนโยบายภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวก เพิ่มความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ รวมถึงการให้บริการในรูปแบบสาขาเสมือน (Virtual Branch) ● ประเมินจากจำนวนผู้ใช้บริการที่ลงทะเบียนเพื่อขอรับใบแจ้งค่านำประปา (e-Invoice) และใบกำกับภาษี/ใบเสร็จค่านำประปาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice / e-Receipt) ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 ถึง 30 กันยายน 2564
1.3 ร้อยละการชำระเงินค่านำประปาผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ	● ประเมินจากร้อยละของการชำระเงินค่านำประปาผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เทียบกับจำนวนใบเสร็จ/ใบกำกับภาษี (Receipt/Tax Invoice) ทั้งหมด ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2563 ถึง 30 กันยายน 2564
2. ผลการดำเนินงานที่สำคัญ	2.1 EBITDA Margin EBITDA Margin เป็นสัดส่วนของกำไรก่อนหักดอกเบี้ยจ่ายและค่าเสื่อมราคา เปรียบเทียบกับรายได้รวม ซึ่งเป็นรายการที่เกิดขึ้นจริงตามที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้มีการตรวจรับรองงบการเงินประจำปีบัญชี 2564 โดย EBITDA เป็นกำไรก่อนหักค่าเสื่อมราคา ดอกเบี้ยจ่ายและค่าธรรมเนียม กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และโบนัสกรรมการและพนักงาน คำนวณจาก $\text{EBITDA Margin} = \frac{\text{EBITDA}}{\text{รายได้รวม}} \times 100$ เงื่อนไข : รายการที่ต้องมีการปรับค่าเกณฑ์การให้คะแนนตามจริง ณ สิ้นปีบัญชี 2564 (ปรับค่าเป้าหมายระดับ 5 โดยมีช่วงการปรับค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับเท่าเดิม) ■ ค่าใช้จ่ายดำเนินงานที่เกิดขึ้นจากการปรับอัตราค่าไฟฟ้าในรอบปีบัญชี 2564 โดยจะปรับเป้าหมายตามค่าที่เกิดขึ้นจริงได้เฉพาะอัตราค่า Ft เมลชีและค่าไฟฐาน ซึ่งเบื้องต้นกำหนดค่า Ft เมลชี เท่ากับ -0.1160 บาท/กิโลวัตต์ และค่าไฟฐานเท่ากับ 3.4152 บาท/กิโลวัตต์

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ
	■ ค่าใช้จ่ายดำเนินงานที่เกิดขึ้นจากการใช้สารเคมีต่อหน่วยน้ำผลิตจ่าย โดยจะปรับเป้าหมายตามค่าที่เกิดขึ้นจริง กรณีเกิดภาวะผิดปกติของสิ่งแวดล้อมและภัยธรรมชาติที่ กปน. ไม่สามารถควบคุมได้ หรือระดับความรุนแรงของน้ำดิบจากแหล่งน้ำธรรมชาติที่ใช้ในการผลิตน้ำประปาของ กปน. เหลือต่อเนื่องมีค่าเท่ากับหรือมากกว่า 150 NTU ■ ค่าใช้จ่ายดำเนินงานที่เกิดขึ้นจากข้อพิพาทและคดีที่ กปน. ถูกฟ้องเรียกค่าเสียหาย โดยจะปรับเป้าหมายตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงทั้งจำนวน หาก กปน. ต้องบันทึกบัญชีค่าใช้จ่ายดังกล่าวในปีบัญชี 2564 ■ ค่าใช้จ่ายโครงการลดน้ำสูญเสียตามแผนวิสาหกิจ กปน. ฉบับที่ 5 (2563 – 2564) ปรับตามค่าที่เกิดขึ้นจริงแต่ไม่เกินค่าที่กำหนดไว้เบื้องต้นเท่ากับ 337 ล้านบาท ■ ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากปัจจัยภายนอกที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ กปน. พังทลายรายได้และค่าใช้จ่าย เช่น ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากนโยบายรัฐบาล/ตามมติคณะรัฐมนตรี ค่าใช้จ่ายทดแทนหน่วยงานภายนอกกรณีต่างๆ ซึ่ง กปน. ต้องบันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้ในปี 2564 ให้ กปน. นำเสนอสาเหตุ และส่งข้อมูล/รายละเอียดชี้แจงเพิ่มเติมต่อคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SubPAC) เพื่อพิจารณาในการประเมินผล ณ สิ้นปีบัญชี ตามหลักเกณฑ์และกรอบระยะเวลาตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจที่กำหนดไว้
2.2 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุน 2.2.1 การเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี 2.2.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	● ความสามารถในการบริหารแผนลงทุนประจำปี 2564 เป็นการดำเนินการเบิกจ่ายเงินตามงบลงทุนของ กปน. พังในส่วนองของลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติและงบลงทุนตามโครงการพัฒนาต่างๆ ที่ได้รับอนุมัติจากคณะรัฐมนตรี คำนวณจากร้อยละของยอดสะสมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีบัญชี 2564 เทียบกับวงเงินตามงบลงทุน โดยแบ่งการวัดแยกเป็น 2 มุมมอง ได้แก่ 1. ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี (น้ำหนักร้อยละ 50) คำนวณจาก $\frac{\text{ยอดเงินตามงบลงทุนที่อนุมัติให้เบิกจ่ายได้ของปีบัญชี 2564}}{\text{ยอดเงินสะสมของการเบิกจ่ายงบลงทุนที่เกิดขึ้นจริงของปีบัญชี 2564} \times 100}$ 2. ร้อยละความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน (น้ำหนักร้อยละ 50) คำนวณจาก $\frac{\frac{X_1}{Y_1} \times 100 + \frac{X_2}{Y_2} \times 100 + \frac{X_3}{Y_3} \times 100 + \frac{X_4}{Y_4} \times 100}{4}$

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ
	กำหนดให้ : X_1, X_2, X_3, X_4 = ยอดเงินสะสมของการเบิกจ่ายงบลงทุนที่เกิดขึ้นจริงในไตรมาส 1, 2, 3 และ 4 ตามลำดับ Y_1, Y_2, Y_3, Y_4 = วงเงินงบลงทุนตามแผนการใช้จ่ายเงินในปีบัญชี ในไตรมาสที่ 1, 2, 3 และ 4 ตามลำดับ - ทั้งนี้ให้ตัวเลขการเบิกจ่ายงบลงทุนที่เกิดขึ้นจริงรายไตรมาสที่รัฐวิสาหกิจจัดส่งให้ สคร. - ส่วนยอดสรุปตัวเลขงบลงทุนที่อนุมัติให้เบิกจ่ายได้ในแต่ละไตรมาส ให้ชื่อยอดสรุปรายไตรมาสจากรัฐวิสาหกิจที่เห็นชอบโดยคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจโดยจัดส่งให้ สคร. และบริษัทที่ปรึกษาเป็นประจำภายในวันที่ 15 ของเดือนแรกของทุกไตรมาส - ในกรณีที่รัฐวิสาหกิจไม่สามารถจัดส่งตัวเลขงบลงทุนที่อนุมัติให้เบิกจ่ายได้ในแต่ละไตรมาสได้ทันเวลาที่กำหนด หรือจัดส่งโดยไม่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ ให้ใช้ข้อมูลตัวเลขงบลงทุนที่อนุมัติให้เบิกจ่ายได้ที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจที่เป็นข้อมูลล่าสุดในการพิจารณาการปรับตัวเลขตามรายละเอียดต่างๆ ที่รัฐวิสาหกิจแสดงตัวเลขในรายงานสรุปการเบิกจ่ายงบลงทุนและความก้าวหน้าของโครงการลงทุน และให้เป็นไปตามการพิจารณาของคณะกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลงและประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SubPAC) - กรณีมีการปรับเปลี่ยนงบลงทุนจากการขออนุมัติผ่านสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติระหว่างปีบัญชีให้ปรับยอดอนุมัติที่เบิกจ่ายได้เฉพาะของไตรมาสที่ปรับเปลี่ยนและไตรมาสที่เหลือของปีบัญชีเท่านั้น
2.3 รายได้เสริมจากธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	● โครงการพัฒนาศักยภาพธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เป็นการดำเนินงานเพื่อสร้างรายได้เสริม ทั้งธุรกิจหน้ามตรวัดน้ำ ธุรกิจหลังมตรวัดน้ำ และธุรกิจที่เกี่ยวข้องอื่นๆ รวมถึงการต่อยอดการใช้ประโยชน์จากฐานลูกค้า ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ นวัตกรรม และ Brand ด้านกิจการประปาของ กปน. เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ โดยวัดจากจำนวนเงินของรายได้เสริมจากธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ในปีงบประมาณ 2564
2.4 คุณภาพน้ำประปา 2.4.1 ด้านกายภาพ 2.4.2 ด้านเคมี 2.4.3 ด้านแบคทีเรีย	● ระดับของคุณภาพน้ำประปาทางด้านกายภาพ ด้านเคมี และด้านแบคทีเรียของน้ำประปาในพื้นที่ให้บริการ (จากก๊อกผู้ใช้น้ำ โดยพารามิเตอร์ที่นำมาตรฐานวัดคุณภาพน้ำประปาในแต่ละด้าน (จำนวนทั้งหมด 13 พารามิเตอร์) เป็นร้อยละของตัวอย่งน้ำที่มีคุณภาพผ่านเกณฑ์คำแนะนำคุณภาพน้ำดื่มของการอนามัยโลก (WHO) 2017

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ
	■ ทั้งนี้ หากตัวอย่างน้ำประปาที่ตรวจสอบไม่ผ่านเกณฑ์ค่าแนะนำคุณภาพน้ำดื่มขององค์การอนามัยโลก (WHO) 2017 ในพารามิเตอร์ใดพารามิเตอร์หนึ่งหรือหลายพารามิเตอร์สำหรับการตรวจวัดด้านกายภาพ หรือด้านเคมี หรือด้านแบคทีเรีย ให้ถือว่าตัวอย่างน้ำดังกล่าว ไม่ผ่านเกณฑ์ค่าแนะนำคุณภาพน้ำดื่มขององค์การอนามัยโลก (WHO) 2017 ในด้านนั้นๆ ● ร้อยละของตัวอย่างน้ำที่ผ่านเกณฑ์ค่าแนะนำคุณภาพน้ำดื่มขององค์การอนามัยโลก (WHO) 2017 ในแต่ละด้าน ในรอบปีบัญชี 2564 (ด้านกายภาพ ด้านเคมี หรือด้านแบคทีเรีย) โดยคำนวณจาก $\frac{\text{จำนวนตัวอย่างน้ำที่พหุพารามิเตอร์ผ่านเกณฑ์ในแต่ละด้าน} \times 100}{\text{จำนวนตัวอย่างน้ำทั้งหมดที่ตรวจวัดทั้งหมดในด้านนั้นๆ}}$ ■ ข้อมูลของคุณภาพน้ำประปาทั้ง 3 ด้าน จะนำมาจากสองแหล่ง กล่าวคือ กปน. ตรวจวัด และผู้ประเมินอิสระ อย่างน้อย 2 หน่วยงานตรวจวัด โดย กปน. เก็บตัวอย่างน้ำอย่างน้อย 1 ตัวอย่าง ต่อ 3 เดือน ในแต่ละสำนักงานงานประปาสาขาและหน่วยงานอิสระเก็บตัวอย่างน้ำ หน่วยงานละ 1 ตัวอย่าง ในแต่ละสำนักงานงานประปาสาขา เงื่อนไข : ■ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานในกรณีที่เป็น Normal Operation ■ หากเกิดกรณีที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ กปน. ให้ กปน. นำเสนอสาเหตุ และส่งข้อมูล/รายละเอียดชี้แจงเพิ่มเติม ต่อคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SubPAC) เพื่อพิจารณาในการประเมินผล ณ สิ้นปีบัญชี ตามหลักเกณฑ์และกรอบระยะเวลาตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจที่กำหนดไว้
2.5 การบริหารจัดการแรงดันน้ำ	● วัดความสำเร็จในการบริหารจัดการแรงดันน้ำ โดยพิจารณาจากระดับแรงดันน้ำประปาในช่วงเวลา 05.00 - 22.00 น. โดยจุดวัดแรงดันน้ำอยู่บนระบบท่อประธานของ กปน. รวมทั้งหมด 162 จุด และวัดแรงดันน้ำในแต่ละจุดมาหาค่าเฉลี่ยรายวันแล้ว จึงนำมาหาค่าเฉลี่ย 12 เดือนของปีงบประมาณ 2564 เงื่อนไข : ■ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานในกรณีที่เป็น Normal Operation

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ
	หากเกิดกรณีที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ กปน. ให้ กปน. นำเสนอสาเหตุ และส่งข้อมูล/รายละเอียดชี้แจงเพิ่มเติมต่อคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SubPAC) เพื่อพิจารณาในการประเมินผล ณ สิ้นปีบัญชีตามหลักเกณฑ์และกรอบระยะเวลาตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจที่กำหนดไว้
2.6 การบริหารจัดการน้ำสูญเสีย	- อัตราน้ำสูญเสีย เป็นสัดส่วนของความแตกต่างระหว่างปริมาณน้ำผลิตจ่ายกับปริมาณน้ำจำหน่ายเปรียบเทียบกับปริมาณน้ำผลิตจ่าย $\text{คำนวณจาก : อัตราน้ำสูญเสีย} = \frac{(\text{ปริมาณน้ำผลิตจ่าย} - \text{ปริมาณน้ำจำหน่าย}) \times 100}{\text{ปริมาณน้ำผลิตจ่าย}}$ - ปริมาณน้ำผลิตจ่าย หมายถึง ปริมาณน้ำประปาที่ผ่านกระบวนการผลิตและสูญเสียให้บริการแก่ผู้ใช้โดยวัดปริมาณ ณ สถานีสูบน้ำ - ปริมาณน้ำจำหน่าย หมายถึง ปริมาณน้ำประปาที่ผ่านกระบวนการผลิตจนส่งมอบให้กับผู้ใช้ น้ำ โดยรวมปริมาณน้ำที่ขายได้และน้ำให้บริการแก่สาธารณะโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายและอื่นๆ
2.7 การบริหารจัดการการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า (Demand Side Management : DSM) 2.7.1 จำนวนผลิตภัณฑ์ประหยัดน้ำที่รับรองโดย กปน. 2.7.2 ความสำเร็จของความร่วมมือกับผู้ประกอบการในการใช้อุปกรณ์ประหยัดน้ำ	- ประเมินจากจำนวนผลิตภัณฑ์ประหยัดน้ำที่รับรองโดย กปน. รวมทั้งมีกิจกรรมรณรงค์/ประชาสัมพันธ์ลดการประหยัดน้ำของ กปน. ผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 ถึง 30 กันยายน 2564 - วัดความสำเร็จในการดำเนินงานส่งเสริมให้มีการนำผลิตภัณฑ์ประหยัดน้ำไปใช้ โดยประเมินจากความร่วมมือกับผู้ประกอบการที่พัฒนาสิ่งทรีฟายทั้งประเภทที่อยู่อาศัยและไม่ใช่ที่อยู่อาศัย โดยทำข้อตกลงร่วมมือกับผู้ประกอบการในการใช้อุปกรณ์ประหยัดน้ำสำหรับโครงการที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ - แนวโน้ม : การรายงานผลการดำเนินงานต้องมีการแสดงพิมพ์เขียว (Blue print) ของโครงการที่มีการใช้อุปกรณ์ประหยัดน้ำอย่างน้อย จำนวน 1 โครงการ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ
2.8 ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)	● พิจารณาจากการคำนวณค่าแฟคเตอร์ของค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ของ กปน. ประจำปีบัญชี 2564 คำนวณได้ดังสมการ $\text{ค่าแฟคเตอร์ (Factor)} = \frac{\text{ค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ ณ ปีบัญชี 2564}}{\text{ค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ ณ ปีฐาน (ค่าเฉลี่ย 3 ปี (2559- 2561))}}$ $\text{ค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ} = \frac{\text{ปริมาณน้ำจำหน่าย}}{\text{ปริมาณฟุตพริ้นท์น้ำ}}$ * ปริมาณฟุตพริ้นท์น้ำคำนวณจาก ปริมาณน้ำใช้ไป (Consumptive Water Use) ในระบบน้ำดิบ ระบบผลิตน้ำ ระบบส่งน้ำ และระบบจ่ายน้ำ
3. Core Business Enablers	● ผลคะแนน Enablers แต่ละด้านรวมเฉลี่ย ในปีบัญชี 2564 ตามมติคณะกรรมการกำกับดูแลการประเมินผลการพัฒนาองค์กรของรัฐวิสาหกิจภาพรวม

6. ข้อกำหนดอื่น

- 6.1 การกำกับดูแลและการประเมินผลการดำเนินงาน จะทำเมื่อสิ้นปีหลังจากที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบและเสนอความเห็นประกอบงบการเงินประจำปีและการประเมินผลจะดำเนินงานจะดำเนินการโดยคณะกรรมการประเมินผลงานรัฐวิสาหกิจ ซึ่งจะคำนึงถึงเหตุผลวิสัย และมติคณะรัฐมนตรีที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของการประปานครหลวง
- 6.2 ผู้บริหารสูงสุดของรัฐวิสาหกิจ ควรทำข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานกับหัวหน้าส่วนงานต่างๆ ภายในหน่วยงาน
- 6.3 ระบบแรงจูงใจและค่าตอบแทน (Incentive System) ให้เป็นไปตามหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีด่วนที่สุด ที่ นร 0506/17371 ลงวันที่ 2 กรกฎาคม 2556 และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

ข้อตกลงนี้จัดทำขึ้น 3 ฉบับมีข้อความถูกต้องตรงกันแต่ละฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญซึ่งแต่ละฝ่ายต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ



(นายนิสิต จันทร์สมวงศ์)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย



(นายนิสิต จันทร์สมวงศ์)

ประธานกรรมการการประปานครหลวง

ในนามคณะกรรมการการประปานครหลวง



(นางปานทิพย์ ศรีพิมล)

ผู้อำนวยการ

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ



(นายกี อารีกุล)

ผู้ว่าการการประปานครหลวง

ในนามของการประปานครหลวง