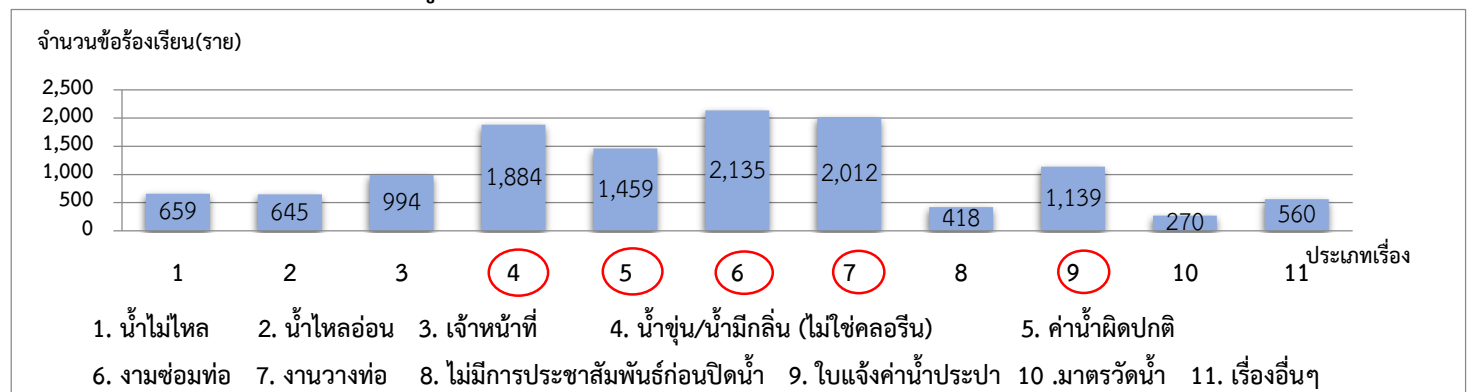


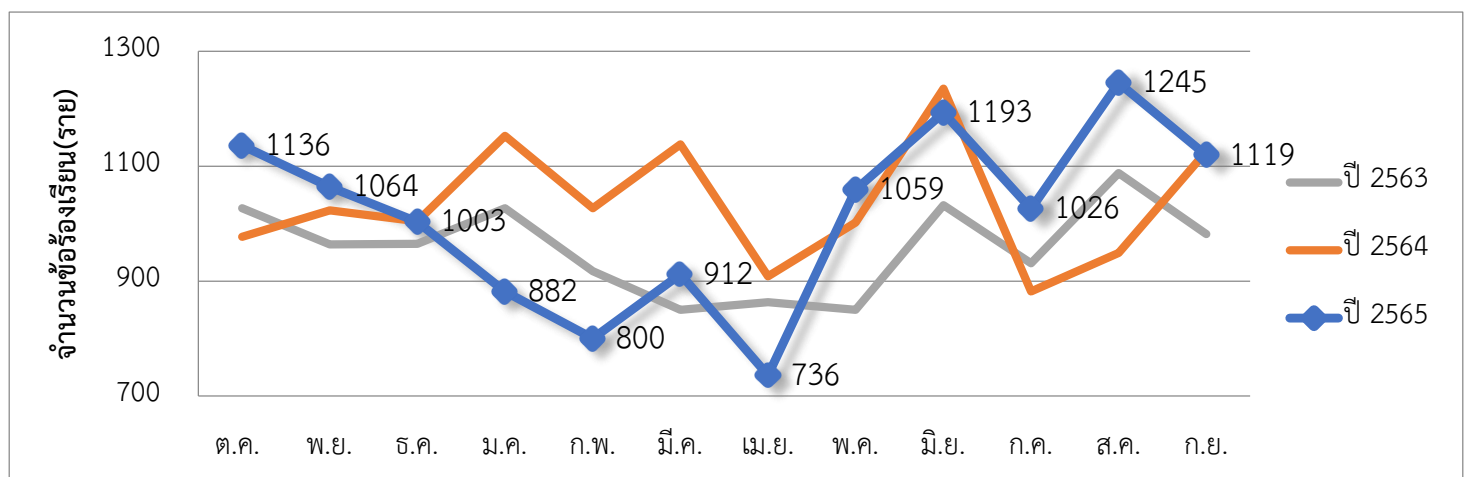
ตารางแสดงจำนวนข้อร้องเรียน (แยกตามประเภท) ประจำปีงบประมาณ 2565

ประเภทเรื่อง		จำนวน (ราย)													รวม	เฉลี่ย
		ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4					
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
1	น้ำไม่ไหล	62	85	67	69	35	51	50	50	60	63	33	34	659	55	
2	น้ำไหลอ่อน	77	81	104	68	42	58	36	40	40	33	33	33	645	54	
3	เจ้าหน้าที่	104	99	79	91	61	57	61	70	82	79	106	105	994	83	
4	น้ำขุ่น/น้ำมีกลิ่น (ไม่ใช่คลอรีน)	147	164	156	116	138	138	59	178	159	134	315	180	1,884	157	
5	ค่าน้ำผิดปกติ	152	147	113	129	107	98	105	122	140	90	134	122	1,459	122	
6	งามซ่อมท่อ	178	169	181	137	116	167	130	190	220	232	198	217	2,135	178	
7	งานวางท่อ	183	152	162	125	159	143	127	214	198	158	188	203	2,012	168	
8	ไม่มีการประชาสัมพันธ์ก่อนปิดน้ำ	21	29	23	22	18	52	15	49	59	43	47	40	418	35	
9	ใบแจ้งค่าน้ำประปา	141	87	73	62	58	68	91	87	144	106	110	112	1,139	95	
10	มาตรวัดน้ำ	39	14	18	14	21	21	19	11	34	27	28	24	270	23	
11	เรื่องอื่นๆ	32	37	27	49	45	59	43	48	57	61	53	49	560	47	
รวมทั้งสิ้น		1,136	1,064	1,003	882	800	912	736	1,059	1,193	1,026	1,245	1,119	12,175	1,015	
		3,203			2,594			2,988			3,390					

แผนภูมิแสดงจำนวนข้อร้องเรียน (แยกตามประเภท) ประจำปี 2565



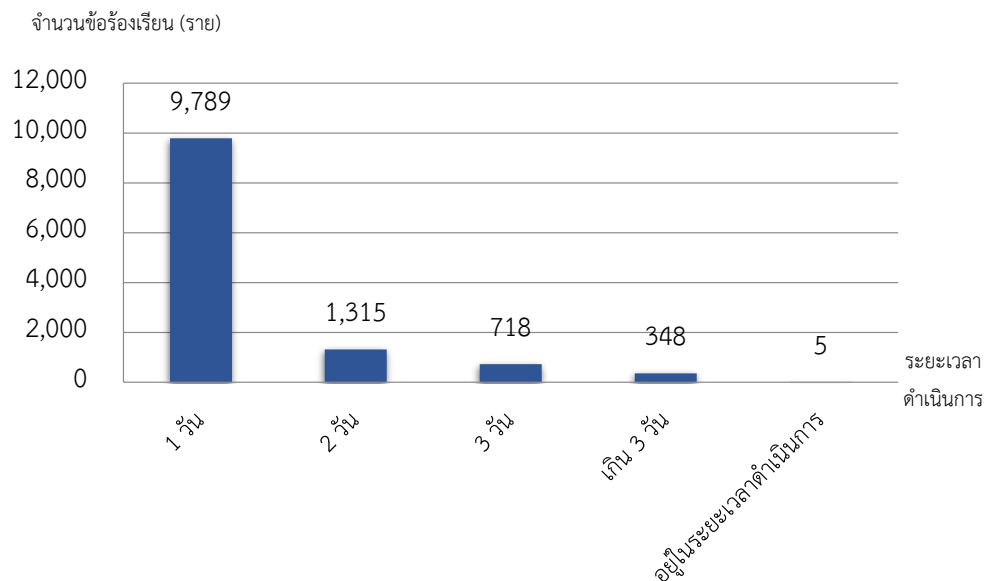
แผนภูมิแสดงจำนวนข้อร้องเรียน เปรียบเทียบปีงบประมาณ 2565, 2564, และ 2563



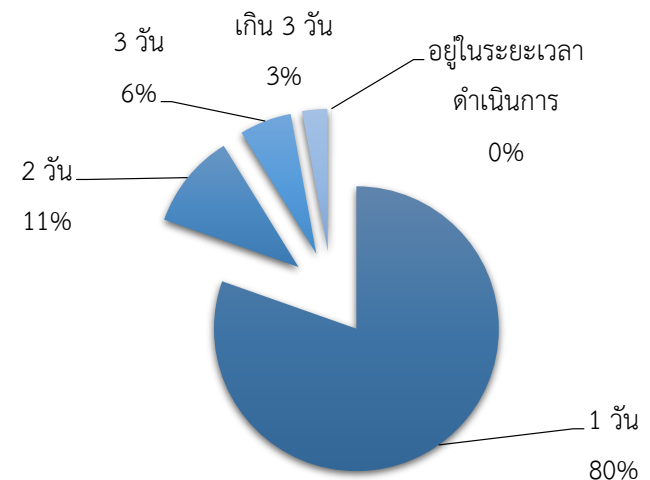
สรุประยะเวลาที่ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนของแต่ละสาขา
ประจำปีงบประมาณ 2565

ระยะเวลาที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			รวม	%
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
1 วัน	868	842	790	715	635	749	582	892	900	836	1,069	911	9,789	80.40
2 วัน	128	126	117	92	98	87	101	98	144	105	106	113	1,315	10.80
3 วัน	82	56	52	46	45	47	41	50	112	65	50	72	718	5.90
เกิน 3 วัน	53	40	44	29	22	29	12	19	37	20	20	23	348	2.86
อยู่ในระยะเวลาดำเนินการ	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0.04
รวม	1,136	1,064	1,003	882	800	912	736	1,059	1,193	1,026	1,245	1,119	12,175	100

แผนภูมิแสดงระยะเวลาที่ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน
ประจำปีงบประมาณ 2565 (จำนวนข้อร้องเรียน)



กราฟวงกลมแสดงระยะเวลาที่ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน
ประจำปีงบประมาณ 2565 (%)



สรุปรายละเอียดร้อยละงานดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนในระยะเวลาที่กำหนด (SLA) แยกตามประเภทข้อร้องเรียน
จำนวนสะสม ปีงบประมาณ 2565

ประเภทเรื่อง		ร้อยละผลการดำเนินงานตามระยะเวลาการแก้ไขข้อร้องเรียนตามกำหนด (SLA)												
		ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			2565
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	น้ำไม่ไหล	96.77	92.94	91.04	89.86	94.29	94.12	84.00	94.00	83.33	96.83	96.97	97.06	92.26
2	น้ำไหลอ่อน	72.00	82.72	94.23	95.59	97.62	94.83	83.33	87.50	70.00	78.79	84.85	84.85	88.84
3	เจ้าหน้าที่	86.54	93.27	92.41	91.11	91.80	92.98	95.08	97.14	91.46	91.14	95.28	95.24	92.69
4	น้ำขุ่น/น้ำมีกลิ่น (ไม่ใช่คลอรีน)	82.31	88.20	86.54	93.97	92.75	94.93	88.14	91.01	84.91	91.79	97.78	92.22	91.02
5	ค่าน้ำผิดปกติ	90.79	91.16	97.35	95.35	96.26	96.94	100.00	98.36	97.86	97.78	97.01	95.08	95.89
6	งามซ่อมท่อ	96.63	96.45	95.03	95.62	97.41	97.60	96.15	96.32	95.91	96.98	96.97	99.08	96.72
7	งานวางท่อ	90.71	96.73	88.89	93.60	93.71	95.80	98.43	97.66	98.48	96.20	97.87	97.54	95.58
8	ไม่มีการประชาสัมพันธ์ก่อนปิดน้ำ	95.24	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	93.33	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.52
9	ใบแจ้งค่าน้ำประปา	97.16	96.55	98.63	98.39	98.28	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.09	99.11	98.95
10	มาตรวัดน้ำ	92.68	100.00	100.00	100.00	100.00	90.48	100.00	100.00	100.00	100.00	96.43	100.00	97.79
11	เรื่องอื่นๆ	93.33	97.06	92.59	94.00	97.78	89.83	97.67	97.92	94.74	100.00	100.00	100.00	96.40
รวมทั้งสิ้น		91.73	93.05	92.82	94.44	95.38	95.83	95.52	96.13	94.05	95.91	97.27	96.51	94.87

