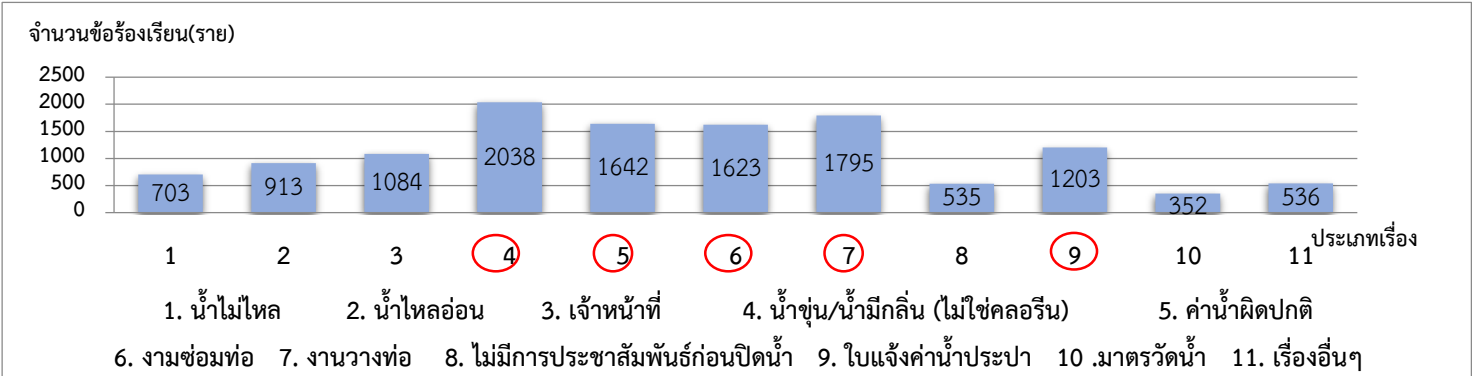


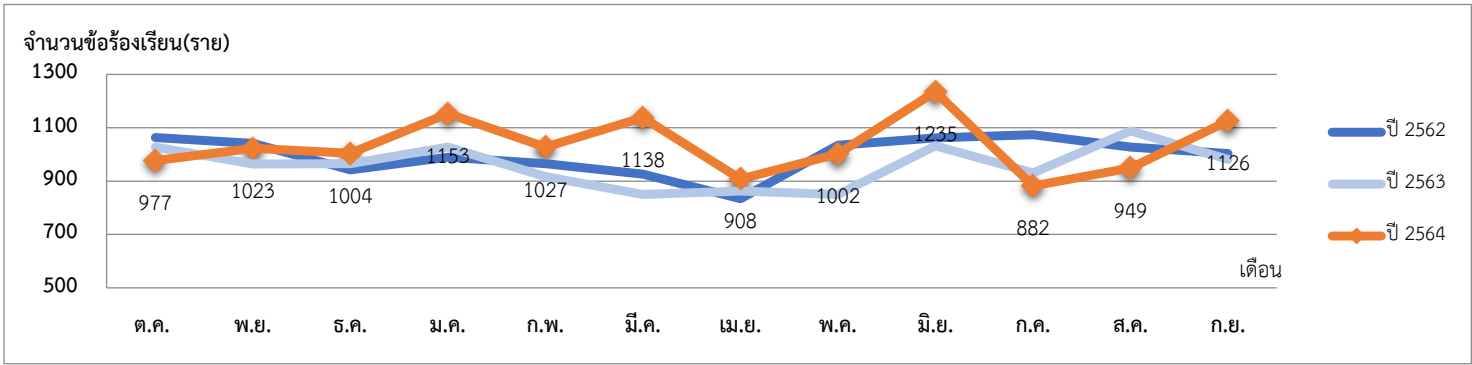
ตารางแสดงจำนวนข้อร้องเรียน (แยกตามประเภท) ประจำปีงบประมาณ 2564

ประเภทเรื่อง		จำนวน (ราย)													รวม	เฉลี่ย
		ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4					
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
1	น้ำไม่ไหล	93	45	25	41	53	96	29	61	106	33	66	55	703	59	
2	น้ำไหลอ่อน	87	97	92	79	50	83	33	97	111	49	59	76	913	76	
3	เจ้าหน้าที่	81	75	89	87	82	100	96	98	129	71	88	88	1,084	90	
4	น้ำขุ่น/น้ำมีกลิ่น (ไม่ใช่คลอรีน)	158	215	203	311	232	161	116	122	100	119	118	183	2,038	170	
5	ค่าน้ำผิดปกติ	125	118	108	120	137	102	152	152	185	102	180	161	1,642	137	
6	งามซ่อมท่อ	100	109	114	141	138	177	130	109	151	176	109	169	1,623	135	
7	งานวางท่อ	181	153	173	135	125	175	110	135	138	124	143	203	1,795	150	
8	ไม่มีการประชาสัมพันธ์ก่อนปิดน้ำ	15	25	42	75	39	63	58	43	69	35	41	30	535	45	
9	ใบแจ้งค่าน้ำประปา	75	115	86	77	86	98	98	110	148	110	95	105	1,203	100	
10	มาตรวัดน้ำ	17	31	23	35	36	30	28	35	40	29	31	17	352	29	
11	เรื่องอื่นๆ	45	40	49	52	49	53	58	40	58	34	19	39	536	45	
รวมทั้งสิ้น		977	1,023	1,004	1,153	1,027	1,138	908	1,002	1,235	882	949	1,126	12,424	###	
		3,004			3,318			3,145			2,957					

แผนภูมิแสดงจำนวนข้อร้องเรียน (แยกตามประเภท) ประจำปี 2564



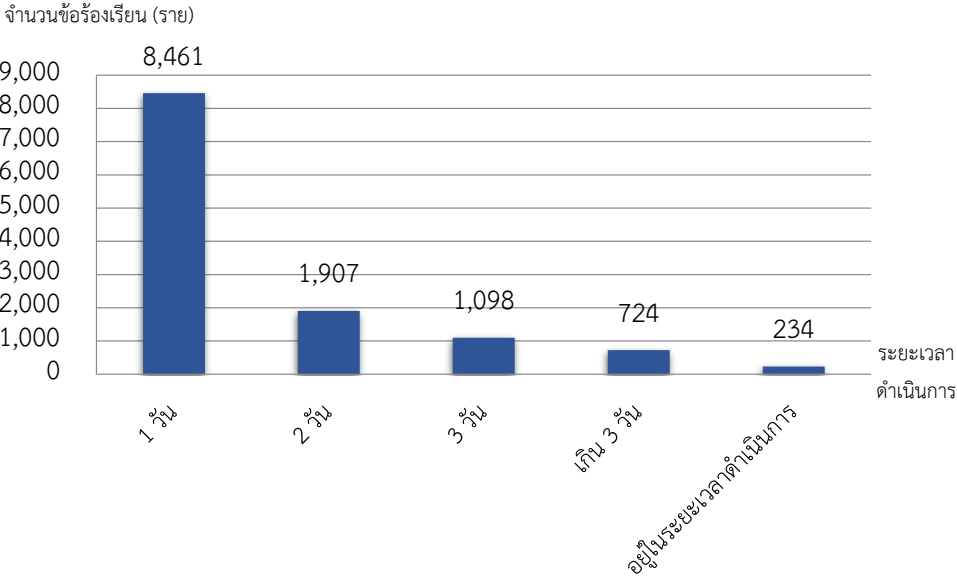
แผนภูมิแสดงจำนวนข้อร้องเรียน เปรียบเทียบปีงบประมาณ 2564, 2563, และ 2562



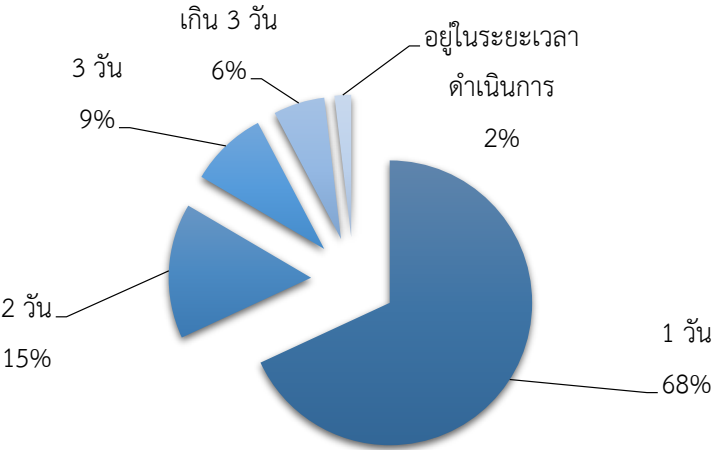
สรุประยะเวลาที่ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนของแต่ละสาขา
ประจำปีงบประมาณ 2564

ระยะเวลาที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			รวม	%
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
1 วัน	687	723	632	817	698	763	500	635	850	646	708	802	8,461	68.10
2 วัน	94	126	156	166	132	163	168	208	229	154	133	178	1,907	15.35
3 วัน	87	94	93	91	119	88	116	89	107	48	78	88	1,098	8.84
เกิน 3 วัน	70	60	84	58	61	95	91	58	46	19	29	53	724	5.83
อยู่ในระยะเวลาดำเนินการ	39	20	39	21	17	29	33	12	3	15	1	5	234	1.88
รวม	977	1,023	1,004	1,153	1,027	1,138	908	1,002	1,235	882	949	1,126	12,424	100

แผนภูมิแสดงระยะเวลาที่ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน
ประจำปีงบประมาณ 2564 (จำนวนข้อร้องเรียน)



กราฟวงกลมแสดงระยะเวลาที่ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน
ประจำปีงบประมาณ 2564 (%)



สรุปรายละเอียดร้อยละงานดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนในระยะเวลาที่กำหนด (SLA) แยกตามประเภทข้อร้องเรียน
จำนวนสะสม ปีงบประมาณ 2564

ประเภทเรื่อง		ร้อยละผลการดำเนินงานตามระยะเวลาการแก้ไขข้อร้องเรียนตามกำหนด (SLA)												
		ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			เฉลี่ย
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	น้ำไม่ไหล	96.77	86.67	80.00	92.68	81.13	87.50	82.76	90.16	93.88	100.00	89.39	96.36	89.78
2	น้ำไหลอ่อน	90.80	80.41	75.00	82.28	70.00	81.93	69.70	83.51	87.39	87.76	91.53	86.84	82.26
3	เจ้าหน้าที่	67.90	70.67	69.66	68.97	71.95	66.00	57.29	75.51	73.64	84.51	81.82	70.45	71.53
4	น้ำขุ่น/น้ำมีกลิ่น (ไม่ใช่คลอรีน)	77.22	73.95	76.85	86.82	84.91	88.20	75.00	82.93	84.00	84.87	92.37	87.98	82.92
5	ค่าน้ำผิดปกติ	71.20	83.05	77.78	93.33	86.13	73.53	81.58	89.40	94.05	96.08	95.56	92.55	86.19
6	งามซ่อมท่อ	95.00	94.50	85.96	92.20	94.93	94.35	92.31	95.41	96.03	96.59	97.25	99.41	94.49
7	งานวางท่อ	85.64	88.24	88.44	90.37	88.00	80.57	81.82	87.41	92.03	95.16	94.41	85.22	88.11
8	ไม่มีการประชาสัมพันธ์ก่อนปิดน้ำ	100.00	100.00	100.00	98.67	100.00	92.06	91.38	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.51
9	ใบแจ้งค่าน้ำประปา	85.33	100.00	87.21	85.71	93.02	86.73	86.73	93.64	97.97	92.73	100.00	98.10	92.27
10	มาตรวัดน้ำ	64.71	90.32	65.22	74.29	80.56	90.00	78.57	88.57	95.00	93.10	93.55	88.24	83.51
11	เรื่องอื่นๆ	93.33	92.50	87.76	84.62	81.63	88.68	58.62	90.00	94.83	88.24	78.95	94.87	86.17
รวมทั้งสิ้น		82.80	85.04	81.37	87.25	85.69	84.36	78.19	87.92	91.34	92.63	93.47	90.32	86.70

