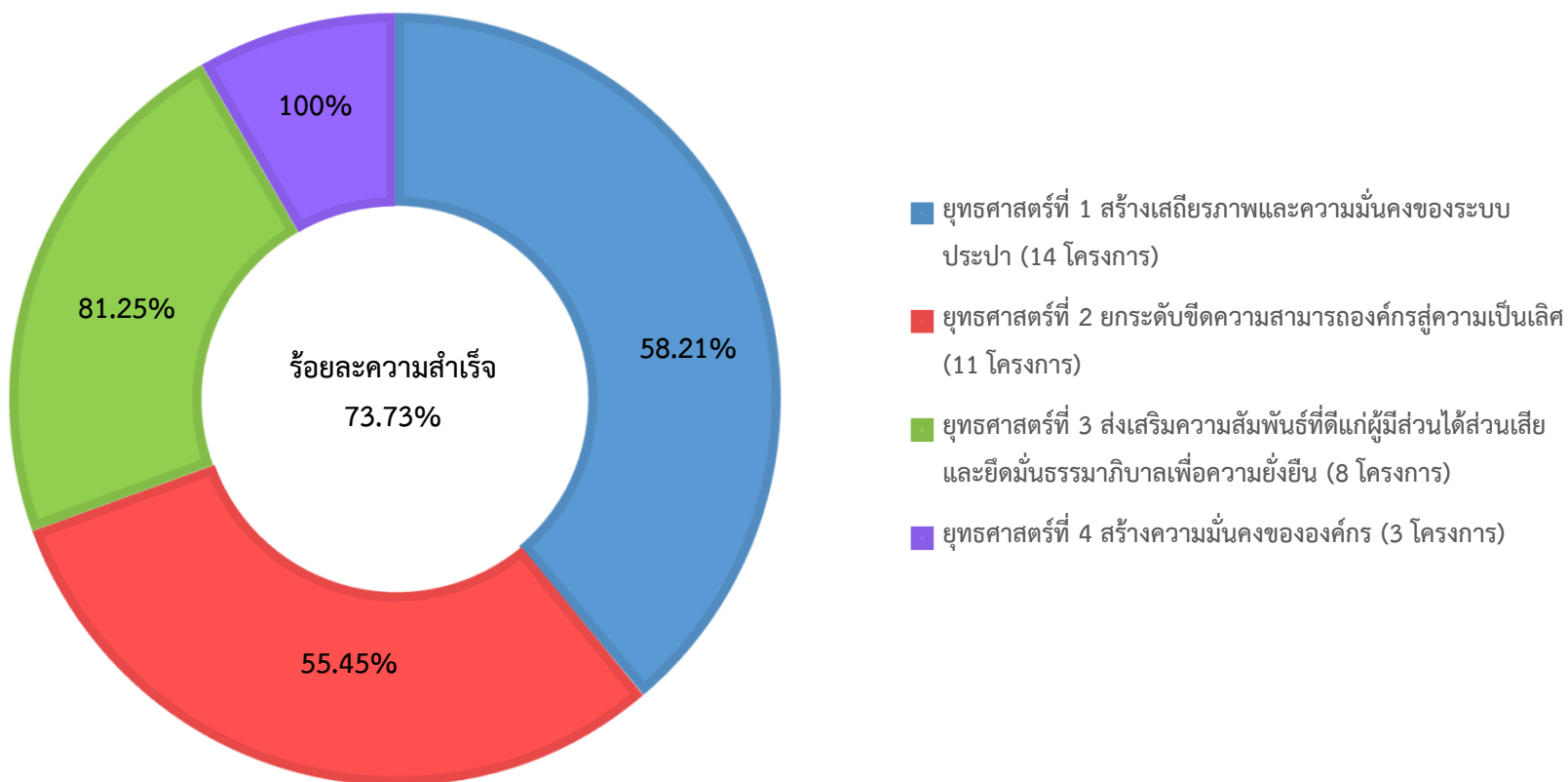


ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ 2564
(ตุลาคม 2563 - กันยายน 2564)





การประปานครหลวง
METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY

รายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ 2564

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	วงเงินเบิกจ่ายทั้งปี	ต.ค. 2563 – ก.ย. 2564	
		จ่ายจริง	%เบิกจ่ายทั้งปี
งบทำการ	7,790.0	7,158.9	91.9
งบลงทุนปกติ	6,524.4	5,910.8	90.6
งบลงทุนโครงการ	2,937.5	2,832.9	96.4
รวมทั้งสิ้น	17,251.9	15,902.6	92.2

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ 2564 (ต.ค. 2563-ก.ย. 2564)

โครงการที่สำคัญ 14 โครงการ

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ
1.1-1P โครงการปรับปรุงท่อประปา <u>แผนงานที่ 1</u> งานปรับปรุงท่อลดน้ำ สูญเสียประจำปี ปีละประมาณ 1,200 กิโลเมตร	- ผลการสำรวจออกแบบ = 1,256.840 กม. - ผลการเบิกจ่ายสะสม = 1,256.840 กม. (ร้อยละ 104.74) - ผลการลงนามสะสม = 1,137.446 กม. (ร้อยละ 94.79) - ผลงานวางท่อสะสม = 1,033.728 กม. (ร้อยละ 86.14) * ข้อมูล ณ 15 ก.ย. 64 ** เทียบร้อยละจากเป้าหมาย 1,200 กม.	- ผลการลงนามสะสมล่าช้ากว่า แผน เนื่องจากได้รับงบประมาณ บางส่วนเมื่อปลายเดือน เม.ย. 64 คาดว่าจะสามารถลงนามวางท่อ ได้ 1,137.446 กม. - ผลงานก่อสร้างวางท่อตาม สัญญาฯ ในเดือน ก.ย. 64 ต่ำ กว่าแผน เนื่องจากปัญหาการ ได้รับใบอนุญาตจากเจ้าของ พื้นที่ และสถานการณ์ COVID- 19 ทำให้มีปัญหาในการออก หน้าสนามและส่งมอบผลงาน ปรับปรุงท่อได้ น้อยลง โดยสำนักงานประปาสาขาคาด ว่าจะสามารถดำเนินการได้ 1,057.842 กม.
<u>แผนงานที่ 2</u> เปลี่ยนท่อประธาน	- ประกาศเผยแพร่แผนจัดซื้อจัดจ้างเมื่อ วันที่ 17 มี.ค. 64 - อยู่ในขั้นตอนการเจรจาต่อรองราคา โดยขยายระยะเวลาพิจารณาผลข้อเสนอ การจัดจ้าง เป็นวันที่ 31 ต.ค. 64	-
<u>แผนงานที่ 3</u> ซ่อมท่อประธานแตก รั่วทั้งที่มาจากกรับแรง (บนดิน) และจากการสำรวจ (ใต้ดิน)	<u>ดำเนินการซ่อมท่อประธานแตกรั่วจาก กรับแรง</u> - ผลงานสะสมเดือน ต.ค. 63-ก.ย. 64 รับแจ้ง 139 จุด แล้วเสร็จ 139 จุด คิด เป็นงานแล้วเสร็จสะสมร้อยละ 100 <u>การสำรวจและซ่อมท่อประธานแตกรั่ว ใต้ดิน</u> - ผลงานสะสมเดือน ต.ค. 63-ก.ย. 64 รับ แจ้ง 17 จุด แล้วเสร็จ 17 จุด คิดเป็นงาน แล้วเสร็จสะสมร้อยละ 100	-
<u>แผนงานที่ 4</u> งานป้องกันการผุกร่อน ของท่อประธานและท่อส่งน้ำ	- ผลงานสำรวจระบบป้องกันการผุกร่อน ของท่อส่งน้ำสะสมเดือน พ.ค.-มิ.ย. 64 = 65 จุด - ผลงานสำรวจระบบป้องกันการผุกร่อน	- ในส่วนของงานซ่อมแซมระบบ ป้องกันการผุกร่อนของท่อ ประธาน ผคจ. คาดว่าไม่ สามารถดำเนินการได้ 50 จุด

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ
	ของท่อประธานสะสมเดือน ม.ค.-ก.ค. 64 = 587 จุด - งานซ่อมแซมระบบป้องกันการผุกร่อนของท่อส่งน้ำ ดำเนินการแล้วเสร็จครบ 10 จุด - ผลงานซ่อมแซมระบบป้องกันการผุกร่อนของท่อประธานเดือน มิ.ย.-ก.ย. 64 = 7 จุด - ฝคจ. อยู่ระหว่างการหารือจัดทำแผนซ่อมแซมฯ ปีงบประมาณ 2565 กับ ฝนย. และ ฝบส.	ภายในสิ้นปีงบประมาณ เนื่องจากการติดตั้งส่วนใหญ่จะติดตั้งตรงท่อประธานที่มีการขุดหลุมชั่วคราว แต่งานซ่อมส่วนใหญ่เป็นงานผูกเงินที่ต้องกลบหลุมทันทีหลังจากซ่อมเสร็จ ทำให้ไม่สามารถติดตั้งได้
1.1-2P โครงการบริหารจัดการพื้นที่เฝ้าระวัง	<u>กลุ่มที่ 1</u> (2 สัญญา ประกอบด้วย สสภ. และ สสป.): - สสภ. อยู่ระหว่างแจ้งเริ่มงาน โดยลงนามสัญญาเมื่อวันที่ 20 ก.ค. 64 - สสป. อยู่ระหว่างแจ้งเริ่มงาน โดยลงนามสัญญาเมื่อวันที่ 10 ส.ค. 64 <u>กลุ่มที่ 2</u> (11 สัญญา ประกอบด้วย สสส. สสพ. สสญ. สสท. สสม. สสช. สสภ. สสบ. สสด. สสว. และ สสมส.): - มีผู้ยื่นข้อเสนอจำนวน 2 สัญญา อยู่ระหว่างเตรียมประกาศผู้ชนะการเสนอราคา และยกเลิกการประกาศประกวดราคา จำนวน 8 สัญญา เนื่องจากไม่มีผู้ยื่นเสนอราคา - สสพ. อยู่ระหว่างขั้นตอนการจัดจ้าง โดยกำหนดยื่นเสนอราคาวันที่ 1 ต.ค. 64	ยกเลิกการประกวดราคา เนื่องจากไม่มีผู้ยื่นเสนอราคา จึงต้องดำเนินการจัดจ้างใหม่
1.2-1P โครงการบริหารจัดการเครื่องวัด		
<u>แผนงานที่ 1</u> การบริหารจัดการเครื่องวัดระบบสูบน้ำ	- ติดตั้งเครื่องวัด จำนวน 20 จุดแล้วเสร็จ - สอบเทียบเครื่องวัดอัตราไหลน้ำแล้วเสร็จ - เชื่อมต่ออุปกรณ์สื่อสารและทดสอบการทำงานแล้วเสร็จ - ส่งมอบงานเมื่อวันที่ 22 ม.ค. 64	-
<u>แผนงานที่ 2</u> การบริหารจัดการเครื่องวัดระบบเฝ้าระวังน้ำสูญเสีย (DMA)	- งานติดตั้งเครื่องวัด DMA เพิ่มเติม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานจัดการน้ำสูญเสีย สัญญา ชล.1/2563 ดำเนินการเบิกจ่ายเงินงวดสุดท้ายแล้วเสร็จ และสัญญา ชล. 30/2564 เจ้าหนี้ที่ควบคุมงานดำเนินการออกหนังสือแจ้งเตือน เพื่อเร่งรัดผู้ขายในการส่งมอบตู้ RTU ให้ครบ	

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ
	ตามเงื่อนไขสัญญาฯ ภายในวันที่ 14 ก.ย. 64 และได้สำรวจจุดงานในเบื้องต้น ก่อนเริ่มงานเพื่อจัดทำ Shop Drawing แล้วทั้งสิ้น 24 จุด - งานปรับปรุงมาตรวัด DMA ที่ชำรุด แบ่งเป็น 2 สัญญา ได้แก่ สัญญา ชล. 31/2564 และ สัญญา ชล.32/2564 โดยกรมบัญชีกลางอยู่ระหว่างพิจารณา ผล เนื่องจากมีการอุทธรณ์ผลการประกาศ ผู้ชนะการประกวดราคาทั้ง 2 สัญญา - งานจ้างบำรุงรักษามาตรวัด DMA อยู่ระหว่างเบิกจ่ายค่างานให้ผู้รับจ้างที่ดำเนินการตรวจสอบมาตรและซ่อมแซมมาตรที่ชำรุดตามเงื่อนไขของสัญญาแล้ว ทั้งหมดจำนวน 1,741 เครื่อง - RTU ที่ใช้งานได้ คิดเป็นร้อยละ 95	มีการอุทธรณ์ผลการประกาศ ผู้ชนะการประกวดราคา จึงต้องส่งเรื่องให้กรมบัญชีกลางพิจารณา
<u>แผนงานที่ 3</u> การปรับปรุงเครื่องวัดผู้ใช้น้ำ	- การจัดหามาตรวัดน้ำอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 64 เครื่อง มีการตรวจรับมาตรฐาน 2-4 นิ้ว เมื่อวันที่ 18 มิ.ย. 64 และตรวจรับมาตรฐาน 6-12 นิ้ว เมื่อวันที่ 23 มิ.ย. 64 - เปลี่ยนมาตรคลาดเคลื่อนสะสม 4,807 เครื่อง (7,259 คะแนน) คิดเป็นร้อยละ 102.08 ของแผนงานสะสมทั้งปี (แผนงานทั้งปี 7,111 คะแนน) - นำข้อมูลการเปลี่ยนมาตรคลาดเคลื่อนมาวิเคราะห์ ปริมาณ น้ำ ขาย ที่เปลี่ยนแปลง	-
1.4-1P โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักครั้งที่ 9		
<u>แผนงานที่ 1</u> กลุ่มงานก่อสร้างขยายกำลังการผลิตน้ำที่โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์	- สัญญา SD-901(R1) ผู้ให้บริการฯ ขออนุมัติงดหรือลดค่าปรับ เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 โดยคณะกรรมการตรวจรับพัสดุอยู่ระหว่างพิจารณารายละเอียดเอกสารหลักฐานต่าง ๆ - สัญญา SV-901 ผวก. ให้ความเห็นชอบในหลักการทบทวนวงเงินงบประมาณจากเดิม 60 ล้านบาท (ไม่รวม VAT) เป็น 140 ล้านบาท (ไม่รวม VAT) และ รวก.(ว) ให้ความเห็นชอบราคากลางเมื่อวันที่ 5 ส.ค.	-

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ
	64 ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนการจัดจ้าง - สัญญา GE-MS5/6-9 ผวก. ให้ความเห็นชอบในหลักการทบทวนวงเงินงบประมาณ ครั้งที่ 2 จากเดิม 6,000 ล้านบาท (ไม่รวม VAT) เป็น 6,500 ล้านบาท (ไม่รวม VAT) และ รวก.(ว) ให้ความเห็นชอบราคากลางเมื่อวันที่ 27 ส.ค. 64 ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนการจัดจ้าง - สัญญา S-MS-9 กปน. อนุมัติแผนการปฏิบัติงานแล้ว และผู้รับจ้างได้เข้าพื้นที่หน้างานแล้ว อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผนงาน	
<u>แผนงานที่ 2</u> กลุ่มงานก่อสร้างอุโมงค์ ส่งน้ำ	- สัญญา SD-903(R1) อยู่ระหว่างพิจารณาเอกสารขออนุญาตก่อสร้างจากหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ จำนวน 9 หน่วยงาน ได้แก่ กรุงเทพมหานคร กรมทางหลวง กรมทางหลวงชนบท การทางพิเศษแห่งประเทศไทย กรมเจ้าท่า เทศบาลตำบลสำโรงเหนือ เทศบาลเมืองปู่เจ้าสมิงพราย กรมธนารักษ์ และจังหวัดนนทบุรี โดยมียอดเบิกจ่ายสะสมในปีงบประมาณ 2564 จำนวน 15.07 ล้านบาท - งานจ้างควบคุมงานก่อสร้างอุโมงค์ส่งน้ำ (SV-903) คณะกรรมการ กปน. อนุมัติสั่งจ้างกลุ่มบริษัท ทีม คอนซัลติ้ง เอนจิเนียริง แอนด์ แมนเนจเม้นท์ จำกัด (มหาชน) บริษัท วิศวกรรมธรณีและฐานราก จำกัด บริษัท ยูทิลิตี้ดีไซน์ คอนซัลแตนท์ จำกัด บริษัท เอ็ม เอ เอ คอนซัลแตนท์ จำกัด และ บริษัท อินเด็กซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ตามบันทึกที่ ขวก(สคก) 505/2564 ลงวันที่ 18 ส.ค. 64 และลงนามสัญญา เมื่อวันที่ 3 ก.ย. 64 - สัญญา G-TN-9A แจ้งเริ่มงานเมื่อวันที่ 8 ก.ย. 64 และประชุมก่อนเริ่มงานเมื่อวันที่ 10 ก.ย. 64 - สัญญา G-TN-9B แจ้งเริ่มงานเมื่อวันที่ 8 ก.ย. 64 และประชุมก่อนเริ่มงานเมื่อวันที่ 15 ก.ย. 64 โดยอยู่ระหว่างขออนุมัติเบิกเงินค่างานล่วงหน้า จำนวน	-

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ
	379.58 ล้านบาท	
<u>แผนงานที่ 3</u> งานก่อสร้างสถานีสูบน้ำ จ่ายน้ำ ถึงเก็บน้ำใส จัดซื้อและติดตั้ง เครื่องสูบน้ำ	- สัญญา SD-904 ผู้ให้บริการขอให้ พิจารณาช่วยเหลือจากผลกระทบจาก สถานการณ์โควิด-19 โดยคณะกรรมการ ตรวจรับพัสดุ พิจารณาดำเนินการขอ อนุมัติเปลี่ยนแปลงสัญญา และมีมติให้ ผู้ให้บริการทบทวนแผนการดำเนินงาน และจัดส่งแผนการดำเนินการเร่งรัดงาน ในส่วนที่เหลือภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2564 หากไม่สามารถดำเนินงานให้แล้ว เสร็จภายในวันดังกล่าว ผู้ให้บริการ ยินยอมให้ กปน. บอกละสัญญา โดยจะ ไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จาก กปน. (มีการเบิกจ่ายสะสม 2.18 ล้านบาท) - สัญญา SV-904 อยู่ระหว่าง คณะกรรมการจัดทำร่าง TOR พิจารณา ทบทวนร่าง TOR โดยปรับใช้ร่างสัญญา จ้างควบคุมงานก่อสร้างและร่างแบบ หนังสือคำประกันตามที่สำนักอัยการ สูงสุดพิจารณาให้ความเห็นชอบ - สัญญา E-BP-9 ผวก. ให้ความเห็นชอบใน หลักการทบทวนวงเงินงบประมาณจากเดิม 54.00 ล้านบาท (ไม่รวม VAT) เปลี่ยนแปลง เป็น 57.03 ล้านบาท (ไม่รวม VAT) และ รวก.(ว) ให้ความเห็นชอบราคากลาง เมื่อ วันที่ 6 ส.ค. 64 ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนการ จัดจ้าง - G-SR-9 อยู่ระหว่างจัดทำเอกสาร ประกวดราคาฉบับสมบูรณ์ คาดว่าแล้ว เสร็จภายในเดือน ก.ย. 64 - G-LA-9 ผู้รับจ้างจัดส่งเอกสารประกวด ราคาฉบับสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว อยู่ ระหว่างการตรวจสอบความถูกต้องของ เอกสาร - สัญญา GES-LK-9 อยู่ระหว่างแก้ไข เอกสารประกอบ การออกแบบ (Design Note) และเอกสารประกวดราคาฉบับ สมบูรณ์ คาดว่าแล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค. 64	-
<u>แผนงานที่ 4</u> ก่อสร้างวางท่อประปา		
4.1 งานจ้างออกแบบงานก่อสร้างวาง	สัญญา SD-905 ดำเนินการโดย บจก.	-

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ
ท่อประธาน พร้อมงานที่เกี่ยวข้อง กลุ่มที่ 1	อินเทอร์เน็ตชั้นแนล เอ็นจีเนียริง คอนซัล แต้นส์ ความก้าวหน้างาน คิดเป็นร้อยละ 90.17	
4.2 งานจ้างออกแบบงานก่อสร้างวาง ท่อประธาน พร้อมงานที่เกี่ยวข้อง กลุ่มที่ 2	สัญญา SD-906 ปรับแผนตามบันทึกที่ ผนย 306/2564 ลงวันที่ 4 มิ.ย. 64 เรื่อง ผลการทบทวนและปรับเปลี่ยนแผนงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เป็นเริ่ม ดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณ 2565 โดย รวก.(ว) ให้ความเห็นชอบ ราคากลาง เมื่อวันที่ 20 ส.ค. 64	-
4.3 งานเพิ่มประสิทธิภาพระบบจ่าย น้ำโดยการวางท่อประปาขนาด 100- 1,800 มิลลิเมตร ที่ กปน. ดำเนินการ เอง และร่วมหน่วยงานภายนอก เช่น กรุงเทพมหานคร กรมทางหลวง กรม ทางหลวงชนบท กรมชลประทาน การ รถไฟแห่งประเทศไทย การรถไฟฟ้า ขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย	- ความก้าวหน้างานสะสม คิดเป็นร้อย ละ 43.20	- การดำเนินงานหลายสัญญาติด ปัญหากรรมสิทธิ์ที่ดิน ประกอบ กับประกาศข้อกำหนดออกความ ตามในมาตรา 9 แห่งพระราช กำหนดการบริหารราชการใน สถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 มีคำสั่งให้งดออกนอกเคสสถาน เวลา 21.00-04.00 น. ในพื้นที่ ควบคุมสูงสุด รวมถึงคำสั่งหยุด งานก่อสร้างเป็นการชั่วคราว อย่างน้อย 30 วัน
1.4-2P โครงการปรับปรุงกิจการ ประปาแผนหลัก ครั้งที่ 10	ผนย. นำเสนอรายงานการศึกษาความ เหมาะสมการลงทุนโครงการปรับปรุง กิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 10 ต่อคณะกรรมการ กปน. ในการประชุม ครั้งที่ 9/2564 เมื่อวันที่ 27 ส.ค. 64 โดยคณะกรรมการฯ มีมติเห็นชอบและ ให้ กปน. รับข้อเสนอแนะของคณะ กรรมการฯ ไปพิจารณาดำเนินการ ได้แก่ 1) กปน. ควรบรรจุแผนการจัดหาแหล่ง สำรองน้ำดิบไว้ในโครงการปรับปรุง กิจการประปาแผนหลักครั้งที่ 10 2) ในการพิจารณาก่อสร้างโรงงานผลิต น้ำหรือการเพิ่มกำลังการผลิต กปน. ควร พิจารณากระจายพื้นที่เพื่อเป็นการ กระจายความเสี่ยงด้วย	-
1.4-3P โครงการจัดทำแผนแม่บท โครงสร้างพื้นฐานระบบประปาของ กปน.	- คณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ และที่ ปรึกษาได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ ตรวจรับพัสดุฯ เมื่อวันที่ 10 ส.ค. และ วันที่ 15 ก.ย. 64 เพื่อพิจารณาร่าง รายงานความก้าวหน้าโครงการ ฉบับที่ 4	-

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ
	(การปรับปรุงและพัฒนาระบบผลิตน้ำ) โดยคณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ มีข้อเสนอแนะให้ที่ปรึกษาดำเนินการเพิ่มเติม - ฝนย. ได้ศึกษาและจัดทำรายงานการศึกษาวางแผนพัฒนาระบบผลิตน้ำ โครงการจัดทำแผนแม่บทโครงสร้างพื้นฐานระบบประปาของ กปน. (MWA Master Plan) ฉบับที่ 3 พร้อมทั้งจัดทำวาระการประชุมนำเสนอในการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายองค์กร ครั้งที่ 9/2564 เมื่อวันที่ 2 ก.ย. 64 โดยคณะกรรมการมีมติรับทราบรายงานฯ ตามบันทึกที่ ชวก(พ) 414/2564 ลงวันที่ 2 ก.ย. 64	
1.4-4P โครงการปรับปรุงระบบผลิตสูบล้างจ่ายแรงดันระยะ 3 ปี		
<u>แผนงานที่ 1</u> งาน ก่อสร้างถังตกตะกอน (Clarifier) เพิ่มจำนวน 2 ชุด และบ่อกรอง (Filter) เพิ่มจำนวน 8 บ่อที่โรงงานผลิตน้ำบางเขน	- งานจ้างออกแบบและควบคุมงานก่อสร้างถังตกตะกอน (Clarifier) เพิ่มจำนวน 2 ชุด และบ่อกรอง (Filter) เพิ่มจำนวน 8 บ่อพร้อมงานที่เกี่ยวข้อง ลงนามสัญญาเมื่อวันที่ 19 เม.ย. 64 และแจ้งเริ่มงานระยะที่ 1 (ออกแบบและจัดทำเอกสารประกวดราคางานก่อสร้าง) เมื่อวันที่ 31 พ.ค. 64 ระยะเวลาตามสัญญา 180 วัน ปัจจุบันผู้รับจ้างอยู่ระหว่างจัดทำร่าง TOR งานก่อสร้าง คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในไตรมาส 1 ปีงบประมาณ 2565 - งานจ้างก่อสร้างถังตกตะกอน (Clarifier) เพิ่มจำนวน 2 ชุด และบ่อกรอง เพิ่มจำนวน 8 บ่อ พร้อมงานที่เกี่ยวข้องคาดว่าจะดำเนินการได้ในปีงบประมาณ 2565 เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่ดำเนินการต่อจากงานจ้างออกแบบและควบคุม งานก่อสร้างถังตกตะกอนฯ	-
<u>แผนงานที่ 2</u> งานซื้อและติดตั้งเครื่องกำจัดตะกอน (Filter Press) เพิ่มจำนวน 3 ชุด พร้อมงานที่เกี่ยวข้อง	รายงานผลการทบทวนร่าง TOR ครั้งที่ 2 ส่งให้ ฝจพ. ตามบันทึกที่ ชวก(ผน) 200/2564 ลงวันที่ 4 ส.ค. 64 โดยกำหนดยื่นเสนอราคาวันที่ 21 ก.ย. 64	-
<u>แผนงานที่ 3</u> งานซื้อพร้อมติดตั้ง	อยู่ระหว่างจัดทำเอกสารประกอบการ	-

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ
ระบบผลิตน้ำเพิ่มเติมที่โรงงานผลิต น้ำมหาสวัสดิ์ พร้อมงานที่เกี่ยวข้อง	จัดซื้อพร้อมติดตั้ง	
1.7-1P โครงการแผนน้ำประปา ปลอดภัย (Water Safety Plan)		
<u>แผนงานที่ 1</u> ด้านแหล่งน้ำดิบ 1.1 โครงการจัดทำแผนที่สิ่งแวดล้อม ที่ระบุแหล่งมลพิษ (Point Source) ในเขตอนุรักษ์แหล่งน้ำดิบเพื่อการ ประปา	- ดำเนินการสำรวจครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 29 มี.ค. 64 และจัดทำรายงานผลการสำรวจ แหล่ง ก า เนิ ด ม ล พิ ช แ ล้ ว จากการสำรวจพบแหล่งมลพิษ 2 จุดคือ หลุมฝังกลบขยะ และโรงงานผลิตยาสัตว์ - ดำเนินการสำรวจครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 8 ส.ค. 64 และจัดทำรายงานผลการสำรวจ แหล่งก า เนิ ด ม ล พิ ช แ ล้ ว จากการสำรวจ ไม่พบแหล่งมลพิษ - อัปเดตแหล่งก า เนิ ด ม ล พิ ช (Point Source) ลงในแผนที่ GIS เรียบร้อยแล้ว	-
1.2 โครงการติดตั้งระบบเฝ้าระวัง คุณภาพน้ำแบบออนไลน์ สถานีคลอง อ้อม	- ก่อสร้างอาคารสถานี พร้อมติดตั้ง เครื่องวัดคุณภาพน้ำและงานระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องแล้วเสร็จ และตรวจรับงานเมื่อ วันที่ 23 มี.ค. 64	-
1.3 โครงการติดตั้งระบบเฝ้าระวัง สารพิษในน้ำดิบแบบชีวภาพ (Bio- monitoring) ในคลองประปาฝั่ง ตะวันตก	- จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดของ TOR โดยขออนุมัติจัดซื้อแล้วตามบันทึกที่ กสผสนส 22/2564 ลงวันที่ 8 เม.ย. 64	-
1.4 โครงการนำร่องติดตั้งรั้วริมคลอง ประปาฝั่งตะวันตก	- ลงนามในสัญญาจ้างเมื่อ 4 ธ.ค. 63 - ติดตั้งรั้วตาข่ายรวมสะสมระยะทาง 6,000 เมตร	-
<u>แผนงานที่ 2</u> ด้านการผลิตน้ำ 2.1 ทบทวน WSP/HACCP ของ โรงงานผลิตน้ำ สามเสน ธนบุรี และ มหาสวัสดิ์	โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์และ โรงงานผลิตน้ำธนบุรี - ทบทวนโมดูล 1-11 แล้วเสร็จ - นำเสนอแผนการยกระดับ/ปรับปรุง ความเสี่ยงที่พบต่อ ชวก.(ผน) ในการ ประชุมคณะทำงานย่อยแผนน้ำประปา ปลอดภัยด้านผลิตน้ำ ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 19 มี.ค. 64 - จัดทำรายงานผลการดำเนินการตาม แผนน้ำประปาปลอดภัยแล้วเสร็จตาม บันทึกที่ ผมธ 1222/2564 ลงวันที่ 15 ก.ย. 64 - วางแผนการตรวจประเมินภายใน ร่วมกับ WSP Core Team เมื่อวันที่ 22	-

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ
	ม.ย. 64 โดยคณะทำงาน WSP ได้นำผลการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ของระบบ HACCP และผลการรับรองระบบ HACCP โดย สรอ. มาประเมินโครงการแผนน้ำประปาปลอดภัยของโรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์ และโรงงานผลิตน้ำธนบุรี พบว่าทั้งสองโรงงานผลิตน้ำไม่มีข้อบกพร่อง (Nonconformity) ที่ต้องแก้ไข แต่พบโอกาสในการปรับปรุง (Opportunity for improvement: OFI) เช่น การทบทวน HACCP Plan Validation เป็นต้น โรงงานผลิตน้ำสามเสน - ทบทวนโมดูล 1-11 แล้วเสร็จ - จัดประชุมคณะทำงานและผู้ร่วมคณะทำงานแผนน้ำประปาปลอดภัย (WSP) ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 30 มี.ค. 64 โดยรายงานผลการดำเนินงานแผนน้ำประปาปลอดภัย (WSP) งวด 6 เดือน นำเสนอแผนการยกระดับ/ปรับปรุงความเสี่ยงที่พบต่อประธานคณะทำงานฯ พร้อมสื่อสารเอกสารวิธีปฏิบัติงานและการนำไปปฏิบัติ - คณะผู้ตรวจติดตามและผู้ร่วมคณะผู้ตรวจติดตามแผนน้ำประปาปลอดภัย (WSP) และระบบคุณภาพ HACCP ได้ตรวจติดตามคุณภาพภายในของหน่วยงาน ครั้งที่ 2/2564 ในช่วงวันที่ 9-18 ส.ค. 64 และปิดประชุมพร้อมรายงานผลในวันที่ 27 ส.ค. 64 - จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามแผนน้ำประปาปลอดภัยแล้วเสร็จตามบันทึกที่ ผผส 637/2564 ลงวันที่ 17 ก.ย. 64	
2.2 จัดทำระบบ WSP/HACCP ของโรงงานผลิตน้ำบางเขน	- ทบทวนรายงานแผนน้ำประปาปลอดภัยประจำปี 64 แล้วเสร็จ - ตรวจประเมินภายในระบบ HACCP แล้วเสร็จ - จัดทำรายงานผลการดำเนินงานโครงการแผนน้ำประปาปลอดภัยต่อ	-

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ
	ผู้บริหาร พร้อมรายงานการทบทวนแผนน้ำประปาปลอดภัย โมดูล 1-4 - ได้รับการตรวจประเมินระบบ HACCP จากหน่วยงานภายนอก ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 1-2 เม.ย. 64 และตรวจประเมิน ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 28 มิ.ย. 64 - ได้รับการตรวจประเมินเพื่อขอการรับรองระบบ GHP&HACCP แล้วเสร็จ - จัดทำแผนการปรับปรุงพัฒนา พร้อมรายงานผลการดำเนินงาน และรายงานต่อผู้บริหารแล้ว ตามบันทึก สบคฝผข 115/2564 ลงวันที่ 17 ก.ย. 64	
<u>แผนงานที่ 3</u> ด้านการสูบน้ำ 3.1 งานตรวจสอบโครงสร้างถังเก็บน้ำใสของสถานีสูบน้ำ	- ตรวจสอบโครงสร้างภายนอก (ตะแกรงระบายอากาศ/ประตูทางเข้าถังเก็บน้ำใส/ยางกันซึม) แล้วที่สถานีสูบน้ำท่าพระ - ตรวจสอบโครงสร้างภายในและถังเก็บน้ำใสที่สถานีสูบน้ำบางพลี - สำรวจและแก้ไขประตูทางลงถังเก็บน้ำใส สถานีสูบน้ำเพชรเกษม - ตรวจสอบพร้อมซ่อมแซมโครงสร้างภายนอกสถานีสูบน้ำราษฎร์บูรณะ - ซ่อมแซมช่องระบายอากาศ สถานีสูบน้ำคลองเตย	-
<u>แผนงานที่ 4</u> ด้านการบริการผู้ใช้น้ำ 4.1 ระบบรายงานผลคุณภาพน้ำหลังการระบายน้ำเพื่อล้างทำความสะอาดท่อ	- กสภ. พัฒนาระบบแล้วเสร็จ - อบรมวิธีการใช้งาน Camera Reporter Application (โดย กสภ.ผส.) ให้ผู้ควบคุมงานประจำสาขา (พนักงานส่วนปฏิบัติการลดน้ำสูญเสีย พนักงานส่วนซ่อมท่อ และ Outsource ซ่อมท่อ) แล้วเสร็จ - สำนักงานประปาสาขาทุกแห่งดำเนินการรายงานผลลงในระบบแล้วเสร็จ	-
4.2 งานล้างท่อด้วยวิธี Uni-Directional Flushing (UDF)	- สำนักงานประปาสาขานำร่อง (สสพ. สสญ. สสมบ. สสภ. และ สสบท.) ดำเนินการจัดจ้างแล้วเสร็จในเดือน ก.ค. 64 - สำนักงานประปาสาขานำร่องและสำนักงานประปาสาขาที่เหลือล้างท่อด้วยวิธี UDF แล้วเสร็จ รวม 18 พื้นที่	-

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ
4.3 การเฝ้าระวังการเกิด Biofilm ในเส้นท่อจ่ายน้ำ	- จัดทำแผนงานแล้วโดยเก็บตัวอย่าง เดือนละไม่น้อยกว่า 25 จุด - จำนวนจุดตรวจวัดจุลินทรีย์ในเส้นท่อสะสม รวมทั้งสิ้น 306 จุด - สรุปผลการตรวจวัดงวด 6 เดือนและ 1 ปี รายงานลงระบบ GIS ตามบันทึกที่ กผนฝคก 21/2564 ลงวันที่ 30 มี.ค. 64 และ กผนฝคก 49/2564 ลงวันที่ 15 ก.ย. 64	-
4.4 โครงการหลัสมิเตอร์เชิงรุก	- สำนักงานประปาสาขาประชาสัมพันธ์ การล้างถังพักน้ำในช่วงไตรมาสที่ 1-4 แล้วเสร็จรวม 4 ครั้ง	-
4.5 สร้างความเข้าใจ และตระหนักใน WSP	- สำนักงานประปาสาขาทุกแห่งอบรมผู้รับจ้างเรื่องการปฏิบัติงานตาม SOPs งานวางท่อ และงานซ่อมท่อผ่าน การประชุมก่อนเริ่มงาน ในครึ่งปีแรกและครึ่งปีหลังเรียบร้อยแล้ว	-
4.6 การดำเนินงานเพื่อลดจุดที่เป็น Dead End ปลายเส้นท่อจ่ายน้ำ	- จัดทำรายงาน แผน และผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามบันทึกที่ ชวก(ก) 28/2564 ลงวันที่ 18 ม.ค. 64 - สำนักงานประปาสาขาดำเนินการล้างท่อประปาบริเวณรอยต่อของ DMA แล้วเสร็จครบทั้ง 18 สาขา - ดำเนินการลดจุด Dead End ได้ 67 จุด จาก 70 จุด คิดเป็นร้อยละ 95.71	-
<u>แผนงานที่ 5</u> ด้านพัฒนาระบบงานและวิชาการ กิจกรรม 5.1 งานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพน้ำประปา 5.1.1 การดำเนินงานวิจัยโครงการศึกษาขนาด ปริมาณ และชนิดของไมโครพลาสติก	- คณะติดตามและประเมินผลโครงการร่วมประชุมในวันที่ 10 มี.ค. 64 โดยมีมติขอขยายระยะเวลาการดำเนินงานโครงการเนื่องด้วยสถานการณ์ COVID-19 ทำให้ไม่สามารถวิเคราะห์ตัวอย่างน้ำในห้องปฏิบัติการได้ ส่งผลกระทบให้ไม่สามารถส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ได้ทันภายในกำหนดเดือน ก.ย. 64 (สามารถตรวจรับมอบงานแค่รายงานฉบับกลางเท่านั้น) - คณะทำงานด้านงานวิจัย พัฒนา และนวัตกรรม ประชุมเมื่อวันที่ 30 มี.ค. 64 โดยมีมติ ให้ขยายระยะเวลาดำเนินงาน 150 วัน - ผวก. อนุมัติให้ขยายระยะเวลา 150	- เนื่องจากห้องปฏิบัติการหยุดให้บริการจากสถานการณ์ COVID-19 ทำให้ต้องเลื่อนช่วงเวลาวิเคราะห์ผล ปัจจุบันเก็บตัวอย่างครบ 12 เดือนแล้ว อยู่ระหว่างวิเคราะห์ผลไมโครพลาสติก โดย ผพป. คาดว่าผู้รับทุนสามารถดำเนินงานได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ
5.1.2 การดำเนินงานวิจัยโครงการประเมินความเสี่ยงจุลินทรีย์ก่อโรคจากถังพักน้ำ และระบบประปาในสถานประกอบการ	วัน สิ้นสุดสัญญาวันที่ 10 ม.ค. 65 - ตรวจรับรายงานฉบับกลางแล้วเสร็จเมื่อวันที่ 23 มิ.ย. 64 - ประชุมตรวจรับมอบงานรายงานฉบับกลางแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 11 ม.ค. 64 - คณะติดตามและประเมินผลโครงการมีมติขอขยายระยะเวลาการดำเนินงานโครงการเนื่องด้วยสถานการณ์ COVID-19 ทำให้ไม่สามารถวิเคราะห์ตัวอย่างน้ำในห้องปฏิบัติการได้ - คณะทำงานด้านงานวิจัย พัฒนา และนวัตกรรม ประชุมเมื่อวันที่ 30 มี.ค. 64 โดยมีมติให้ขยายระยะเวลาดำเนินงาน 120 วัน - ผวก. อนุมัติให้ขยายระยะเวลา 120 วัน สิ้นสุดสัญญาวันที่ 6 เม.ย. 65	- เนื่องจากห้องปฏิบัติการหยุดให้บริการจากสถานการณ์ COVID-19 ทำให้ต้องเลื่อนช่วงเวลาวิเคราะห์ผล ปัจจุบันอยู่ระหว่างวิเคราะห์ผลจุลินทรีย์ก่อโรคจากถังพักน้ำ โดย ฝพป. คาดว่า ผู้รับ ทุน สามารถดำเนินงานได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด
5.2 วิเคราะห์และออกแบบหลักสูตรวิชาชีพประปาสำหรับระบบประปาเขตเมืองใหญ่	- ดำเนินการออกแบบร่างหลักสูตรจำนวน 1 หลักสูตรแล้วเสร็จ คือหลักสูตรวิชาชีพประปาสำหรับระบบประปาเขตเมืองใหญ่ ด้านน้ำประปาปลอดภัย และ ชวก.(พป) อนุมัติแล้วตามบันทึก กอวฝพบ 459/2564 ลงวันที่ 18 ส.ค. 64	-
5.3 การตรวจประเมิน WSP ตามเกณฑ์ของ WHO โดยคณะตรวจประเมินกลาง	- ประชุมเชิงปฏิบัติการกำหนดแนวทางการตรวจประเมินตามเกณฑ์ของ WHO แล้วเสร็จในวันที่ 19 มี.ค. 64 - จัดทำร่างแผนงานพร้อมทั้งสื่อสารไปยัง WSP Core Team แล้ว - ประชุมเปิดการตรวจประเมินร่วมกับกรมอนามัย เมื่อวันที่ 14 พ.ค. 64 และขอเอกสารตรวจประเมินกับทางหน่วยงานรับตรวจแล้ว (คณะทำงานแผนน้ำประปาปลอดภัย ด้านระบบน้ำดิบ ผลิต และส่งน้ำ คณะทำงานแผนน้ำประปาปลอดภัย ด้านบริการผู้ใช้น้ำ คณะทำงานแผนน้ำประปาปลอดภัย ด้านพัฒนาระบบวิชาการ เป็นต้น) - ดำเนินการ Site Visit Online เมื่อวันที่ 15 ก.ค. 64 เพื่อสำรวจงานภาคสนามใน 3 พื้นที่ ได้แก่ สถานีสูบน้ำ	-

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ
	ดิบสำแล โรงงานผลิตน้ำบางเขน และ สถานีสูบน้ำลาดกระบัง - จัดทำรายงานสรุปผลการตรวจประเมิน แผนน้ำประปาปลอดภัยแล้วเสร็จ และ นำส่งรายงานฯ พร้อมหนังสือ เชิญ ประชุมปิดการตรวจประเมินให้ ผวก. แล้วเมื่อวันที่ 16 ส.ค. 64 โดยมีการ ประชุมปิดการตรวจประเมินพร้อมกับ ผู้บริหารกรมอนามัย เมื่อวันที่ 20 ส.ค. 64	
1.8-1P โครงการบริหารจัดการ ระบบส่งน้ำดิบอย่างมีประสิทธิภาพ		
<u>แผนงานที่ 1</u> งานปรับปรุงระบบส่ง น้ำดิบ ผัง ตะวัน ตก เพื่อ เสริม เสถียรภาพ คันคลองประปาฝั่ง ตะวันตก	- จล.90/2558 อยู่ระหว่างทบทวนราคา กลาง คาดว่าจะเริ่มดำเนินการเดือน ธ.ค. 64 - จล.91/2558 อยู่ระหว่างทบทวนราคา กลาง และคาดว่าจะแล้วเสร็จภายใน เดือน ก.ย. 64	-
<u>แผนงานที่ 2</u> จัดหา สํารวจ และ ประสานความร่วมมือเพื่อให้มีน้ำดิบ ป้อนโรงงานผลิตน้ำได้อย่างยั่งยืน	- ได้รับจัดสรรน้ำฝั้กลุ่มน้ำเจ้าพระยา ปริมาณ 900 ล้าน ลบ.ม. และฝั้กลุ่มน้ำแม่ กลอง 360 ล้าน ลบ.ม. โดยได้บรรจุใน แผนการจัดสรรน้ำฤดูแล้งปี 2563/2564 ของกรมชลประทานแล้ว - จัดทำรายงานสถานการณ์น้ำและ คาดการณ์ล่วงหน้า 1 สัปดาห์ พร้อมทั้ง เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของ ผนส. และ กลุ่มไลน์ที่เกี่ยวข้องทุกสัปดาห์ - ติดตาม วิเคราะห์ข้อมูล และพยากรณ์ สถานการณ์ เพื่อแจ้งเตือนหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องผ่านทางกลุ่มไลน์เป็นประจำทุก วัน	-
<u>แผนงานที่ 3</u> การก่อสร้างปรับปรุง ระบบส่งน้ำดิบเพื่อป้องกันน้ำท่วม เป็นการถาวรของการประปานคร หลวง	- ปสป-1(R1) ประกาศประกวดราคาเมื่อ วันที่ 13 ก.ย. 64 - ปสป-2 จัดทำรูปแบบรายการงาน ก่อสร้างแล้วเสร็จ อยู่ระหว่างทบทวน ราคากลาง - ปสป-4 ปสป-5 ปสป-6 และ ปสป-7 อยู่ระหว่างทบทวน TOR และราคากลาง คาดว่าจะแล้วเสร็จในปีงบประมาณ 2565	-
<u>แผนงานที่ 4</u> งานจ้างปรับปรุง ศักยภาพการลำเลียง น้ำดิบคลอง	- การจัดทำราคากลางมีความคืบหน้า ประมาณร้อยละ 95 คาดว่าจะแล้วเสร็จ	-

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ
ประปาฝั่งตะวันตก พร้อมงานที่เกี่ยวข้อง	ภายในเดือน ก.ย. 2564	
2.1-1L โครงการพัฒนาระบบข้อมูลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถขององค์กร (Data Driven Organization)		
<u>แผนงานที่ 1</u> พัฒนาระบบจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Ecosystems)	- จัดทำแผนงานด้านการบริหารโครงการแล้วเสร็จ ส่งงานงวดที่ 1 วันที่ 15 ก.ค. 64 - คณะกรรมการตรวจรับงานงวดที่ 2 วันที่ 9 ก.ย. 64	-
<u>แผนงานที่ 2</u> คลังข้อมูลบริหารงานประปา	- ลงนามในสัญญา เมื่อวันที่ 6 พ.ค. 64 - คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ตรวจรับงานงวดที่ 1 วันที่ 29 ก.ค. 64 - ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ วันที่ 6 ส.ค. 64 - อยู่ระหว่างการเก็บ Requirement และวิเคราะห์ระบบ	-
<u>แผนงานที่ 3</u> การจัดทำนโยบายธรรมาภิบาลข้อมูล กปน. (Data Governance Policies)	- กำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ ผู้เกี่ยวข้องกับธรรมาภิบาลข้อมูล ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลองค์กร เมื่อวันที่ 11 ก.พ. 64 - จัดทำประกาศ กปน. เรื่องนโยบายข้อมูลองค์กร (Data Policy) โดย ผวก. ลงนามเมื่อวันที่ 10 มิ.ย. 64	-
<u>แผนงานที่ 4</u> ระบบติดตามความเห็นจากสื่อสังคมออนไลน์ (Social Monitoring) และการติดตอสื่อสารอัตโนมัติ (Chatbot & AI)	- จัดทำรายงานสรุปการจัดเก็บข้อมูลที่พูดถึง กปน. (MWA) บนเครือข่ายสังคมออนไลน์และเว็บไซต์ ในเดือน ส.ค. 64 ช่องทางที่ กปน. ถูกกล่าวถึงมากที่สุด คือ Facebook ของ กปน. มีจำนวน 13,275 ข้อความ คิดเป็นร้อยละ 52 ซึ่งจำนวนข้อความเฉพาะที่เกี่ยวข้อง แบ่งตามอารมณ์ (Mood)ทั้งสิ้น 25,513 ข้อความ ในข้อความเหล่านี้ เป็นข้อความเชิงลบ ร้อยละ 8 ข้อความปานกลาง ร้อยละ 82 และข้อความเชิงบวก ร้อยละ 10 โดยข้อความเชิงลบที่เข้ามาสอบถามข้อมูลเรื่องปัญหาเกี่ยวกับน้ำประปาไม่ไหล - จัดทำรายงานสรุปการใช้งานและความพึงพอใจของ Chatbot & AI บน Facebook Inbox ในเดือน ส.ค. 64	-

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ
	วันที่ได้รับข้อความมากที่สุด คือ วันที่ 10 ส.ค 64 โดย หัวข้อที่ได้รับการสอบถามมากที่สุด คือ น้ำไหลอ่อน ไม่ไหล สำหรับความพึงพอใจของลูกค้าต่อระบบอัตโนมัติ ผู้ใช้น้ำส่วนใหญ่ประเมินในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 54.09 ประเมินไม่พอใจคิดเป็นร้อยละ 1.89 และประเมินไม่พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 0.63 ซึ่งกลุ่มที่ประเมินไม่พอใจและไม่พอใจมากเข้ามาสอบถามในหัวข้อ สอบถามการชำระผ่านแอปพลิเคชัน มากที่สุด - รายงาน การใช้ (Application Programming Interface: API) เชื่อมต่อระหว่างระบบ Warroom กับระบบงาน iMind CRM ในเดือน ส.ค. 64 จำนวนข้อความทั้งหมดที่เข้าระบบ จำนวน 2,788 ข้อความ ประกอบด้วย ช่องทาง Facebook Inbox ของ กปน. จำนวน 2,729 ข้อความ คิดเป็นร้อยละ 98 และ Twitter Inbox จำนวน 59 ข้อความ คิดเป็นร้อยละ 2 โดยแบ่งประเภทข้อความตามอารมณ์ (Mood) ได้แก่ ข้อความเชิงลบ ร้อยละ 0.32 และข้อความปานกลาง ร้อยละ 99.68 ข้อความเชิงลบเกี่ยวกับปัญหาน้ำไม่ไหลและการแจ้งเตือนเรื่องของน้ำแล้วใช้เวลาในการแก้ไขนาน	
แผนงานที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics)		
5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่	จัดทำรายงานบทวิเคราะห์แล้วเสร็จจำนวน 2 บท ได้แก่ โครงการ Big Data ระบบจัดการการตรวจจับวัตถุด้วยปัญญาประดิษฐ์ (Camera Intelligence Alert: CIA) และการหาค่าที่เหมาะสมในการควบคุมค่าความขุ่นถึงตกตะกอน ณ โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์ (ผมธ.)	-
5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่-ระดับองค์กร	จัดทำรายงานบทวิเคราะห์แล้วเสร็จจำนวน 2 บท ได้แก่ การบริหารจัดการน้ำสูญเสีย และการพยากรณ์ปริมาณน้ำขาย ตามปัจจัยที่เหมาะสม	-
2.1-2L โครงการพัฒนางาน		

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ
ให้บริการในรูปแบบดิจิทัล (Digital Service)		
<u>แผนงานที่ 1</u> การพัฒนาระบบ Virtual Branch	ปีงบประมาณ 2564 พัฒนาการให้บริการ คำร้องแล้วเสร็จ จำนวน 65 คำร้อง โดย ติดตั้งและเปิดใช้งานบน e-Service จำนวน 33 คำร้อง ส่วนที่เหลือ 32 คำร้อง อยู่ระหว่างเตรียมความพร้อมเพื่อเปิดใช้ งาน	-
<u>แผนงานที่ 2</u> โครงการจัดหา Virtual Desktop	ประกาศผู้ชนะการเสนอราคาแล้วเสร็จ คาด ว่าจะสามารถลงนามได้ภายในเดือน ก.ย. 64	จากกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่ ล่าช้ากว่ากำหนด อาจไม่สามารถ ติดตั้งระบบงานได้ภายในกรอบ เวลา
2.3-1L โครงการพัฒนาบุคลากร เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามกล ยุทธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ		
<u>แผนงานที่ 1</u> พัฒนาและเสริมสร้าง ความรู้ด้านการบริหารจัดการน้ำ สูญเสีย	- หลักสูตรด้านการบริหารจัดการน้ำ สูญเสีย ที่บรรจุในแผนฝึกอบรม ปีงบประมาณ 2564 มีจำนวนทั้งสิ้น 12 หลักสูตร หน่วยงานได้พิจารณาแจ้ง ยกเลิก จำนวน 5 หลักสูตร คงเหลือ 7 หลักสูตร และได้ดำเนินการจัดฝึกอบรม แล้วเสร็จ - จัดทำรายงานสรุปผลการพัฒนา และ นำเสนอผู้บริหาร ตามบันทึกที่ กอวฝพบ 483 /2564 ลงวันที่ 16 ก.ย. 64 โดยผล การพัฒนาและเสริมสร้างความรู้การ บริหารจัดการน้ำสูญเสีย ผู้เข้ารับการ อบรมที่มีความรู้และทักษะเพิ่มขึ้น ภายหลังเข้ารับการอบรม คิดเป็นร้อยละ 91.25	-
<u>แผนงานที่ 2</u> พัฒนาการเรียนรู้ บุคลากรด้วยระบบออนไลน์	- ฝพบ. ดำเนินการพัฒนาบุคลากรโดยใช้ วิธีการเรียนรู้แบบผสมผสานระหว่างการ เรียนออนไลน์ผ่าน Virtual Classroom และการเรียนรู้ผ่านระบบ e-Learning แล้วเสร็จทั้งสิ้น จำนวน 48 หลักสูตร - ฝพบ. ติดตามและประเมินผลการ พัฒนาบุคลากรในหลักสูตรการเรียนรู้ใน รูปแบบออนไลน์โดยการประเมินจาก ความรู้และการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ ในการปฏิบัติงาน เท่ากับ ร้อยละ 100 และจัดทำรายงานสรุปผลการพัฒนาใน	-

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ
แผนงานที่ 3 พัฒนาและเสริมสร้างความรู้ด้านแผนน้ำประปาปลอดภัย	หลักสูตรการเรียนรู้แบบออนไลน์เพื่อนำเสนอผู้บริหารทราบเรียบร้อยแล้ว - หลักสูตรที่พัฒนาและเสริมสร้างความรู้ด้านแผนน้ำประปาปลอดภัยที่บรรจุอยู่ในแผนฝึกอบรม ประจำปี 2564 จำนวน 5 หลักสูตร หน่วยงานได้พิจารณาแจ้งยกเลิก จำนวน 2 หลักสูตร คงเหลือ 3 หลักสูตร และได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมแล้วเสร็จ - จัดทำรายงานสรุปผลการพัฒนา และนำเสนอผู้บริหาร ตามบันทึกที่ กอวฝพบ 483 /2564 ลงวันที่ 16 ก.ย. 64 โดยผลการพัฒนาและเสริมสร้างความรู้ด้านแผนน้ำประปาปลอดภัย ผู้เข้ารับการอบรมที่มีความรู้และทักษะเพิ่มขึ้นภายหลังเข้ารับการอบรม คิดเป็นร้อยละ 96.59	-
แผนงานที่ 4 พัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรสู่ Wisdom MWA	- หลักสูตรด้านดิจิทัล (Digital Literacy) และ Big Data ที่บรรจุในแผนฝึกอบรมปีงบประมาณ 2564 มีจำนวนทั้งสิ้น 14 หลักสูตร หน่วยงานได้พิจารณาแจ้งยกเลิก จำนวน 5 หลักสูตร คงเหลือ 9 หลักสูตร และได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมแล้วเสร็จ - จัดทำรายงานสรุปผลการพัฒนา และนำเสนอผู้บริหารตามบันทึกที่ กอวฝพบ 483/2564 ลงวันที่ 16 ก.ย. 64 โดยผลการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรมุ่งสู่ Wisdom MWA มีรายละเอียดดังนี้ 1. ผู้เข้ารับการอบรมที่มีความรู้และทักษะเพิ่มขึ้นภายหลัง เข้ารับการอบรม คิดเป็นร้อยละ 90.70 2. จำนวนบุคลากรที่ได้รับ Certification data scientist ทั้งสิ้น 33 คน 3. จำนวนบุคลากรที่ได้รับ Certification Business Analyst ทั้งสิ้น 30 คน 4. จำนวนโครงการที่เสนอเป็นงานวิจัยมีทั้งสิ้น 3 ผลงาน ได้แก่ 4.1 โครงการ “Water Demand Analysis & Forecasting” 4.2 โครงการ “แบบจำลองเพื่อวิเคราะห์และหาค่าที่เหมาะสมของการทำงานถัง	-

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ
	ตกตะกอนเฟส 3 และเฟส 4 โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์” 4.3 โครงการ “Active Leakage Control Assistant System (ALCAS)”	
แผนงานที่ 5 ยกระดับความสามารถบุคลากรด้านนวัตกรรม	- แผนยกระดับความสามารถบุคลากรด้านนวัตกรรม จำนวน 7 หลักสูตร โดยได้จัดอบรมแล้วเสร็จ - ทบทวนผลลัพธ์จากการดำเนินงาน เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงการจัดทำแผนฯ ในปี 2565 เรียบร้อยแล้ว ตามบันทึกที่ กอวผพบ 483/2564 ลงวันที่ 16 ก.ย. 64 - ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม เท่ากับร้อยละ 100	-
2.4-1L โครงการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง		
แผนงานที่ 1 ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร	- ฝบ บ. ได้จัดทำคำสั่ง กป น. ที่ 464/2564 เรื่อง การปรับปรุงโครงสร้างฝ่ายบริหารการประสานครหลวง ให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ต.ค. 64 เป็นต้นไป สั ง ณ วันที่ 19 ส.ค. 64 - ฝบ บ. ได้จัดทำบันทึกที่ ฝบ บ 465/2564 ลงวันที่ 2 ก.ย.64 เพื่อแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการเตรียมความพร้อมรองรับการปรับปรุงโครงสร้างฝ่ายบริหาร/ฝั่งตำแหน่งงานที่มีการปรับปรุงใหม่ ให้มีผลตั้งแต่วันที่ ต.ค. 64 เป็นต้นไป - คณะอนุกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (HR) ในการประชุม ครั้งที่ 9/2564 เมื่อวันที่ 15 ก.ย. 64 มีมติเห็นชอบแผนการเคลื่อนย้ายอัตรากำลังและแผนการสื่อสารการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร (ปีงบประมาณ 2564-2565) และให้รับข้อเสนอแนะของคณะอนุกรรมการฯ ไปพิจารณาดำเนินการ - ฝบ บ. ได้จัดทำ (ร่าง) โครงสร้างฝ่ายบริหารและกรอบอัตรากำลัง และแผนการเปลี่ยนผ่านองค์กร (Transition	-

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ
	Plan) ในระยะที่ 2 ปี 2565 ให้สอดคล้อง กับแนวทาง การเปลี่ยนผ่านจนถึงระยะ สมบูรณ์ (End-Stage) ที่ได้รับความ เห็นชอบจากคณะกรรมการ กปน. ในการ ประชุม ครั้งที่ 7/2564 เมื่อวันที่ 30 ก.ค. 64	
แผนงานที่ 2 จัดทำ Enterprise Architecture	อยู่ระหว่างจัดทำเล่มรายงานผลการ ดำเนินงาน คาดว่าจะแล้วเสร็จภายใน เดือน ก.ย. 64	
แผนงานที่ 3 การนำสถาปัตยกรรม องค์กร มาปรับใช้ภายในองค์กร	- สัญญาจ้างที่ปรึกษา เลขที่ จท. 79/2564 งานจ้างที่ปรึกษาออกแบบ เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนภารกิจ ด้านบริการลูกค้า (Customer Service) ของการประปานครหลวง ปิงปประมาณ 2564 ระหว่าง กปน. กับ บริษัท เวส เทิร์น กรุป (ประเทศไทย) จำกัด ลงนาม สัญญา วันที่ 31 ส.ค. 64 - ฝพธ.ร่วมกับ ฝยท.กำหนดจัดประชุม เริ่มโครงการ (Kick Off) การออกแบบ ระบบเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนภารกิจ ด้านบริการลูกค้า (Customer Service) ของ กปน. โดยบริษัท เวสเทิร์น กรุป (ประเทศไทย) จำกัดเป็นผู้นำเสนอ ใน วันที่ 10 ก.ย. 64 เวลา 13.30 - 16.30 น. ในรูปแบบ Online ผ่านระบบ Zoom	-
3.3-1CSR โครงการขยายเขตการ ให้บริการน้ำประปาอย่างทั่วถึง เพียงพอ มั่นคง และเป็นมาตรฐาน เดียวกัน		
แผนงานที่ 1 การก่อสร้างวางท่อ ขยายเขตการให้บริการน้ำประปาให้ ครอบคลุมพื้นที่ชุมชนเมือง	- จัดอบรมพัฒนาศักยภาพการ บริหารงานก่อสร้าง วางท่อขยายเขต เมื่อวันที่ 4 ธ.ค. 63 - ฝกจ. สื่อสารและประชาสัมพันธ์ ประชาชนในพื้นที่ก่อสร้างวางท่อขยาย เขต ครบ 4 ครั้ง - วางท่อแล้วเสร็จ 42.475 กม.	-
แผนงานที่ 2 การจัดทำแผนงานและ ก่อสร้างวางท่อประปาเพื่อขยายการ ให้บริการน้ำประปา	- วางท่อแล้วเสร็จ 67.244 กม. - อยู่ระหว่างการก่อสร้าง 8.790 กม. - ชะลอนานก่อสร้าง 3.069 กม. - อยู่ระหว่างการแจ้งเริ่มงานวางท่อ สำหรับ MOU 32 เส้นทาง ระยะทาง รวม 23.599 กม.	-

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ
	- อยู่ระหว่างการจัดจ้าง 2 เส้นทาง ระยะทางรวม 1.439 กม. - อยู่ระหว่างแก้ไขแบบแปลน 4 เส้นทาง ระยะทางรวม 2.244 กม. - ยกเลิกเส้นทางก่อสร้าง 4 เส้นทาง ระยะทางรวม 4.337 กม. - ติดตั้งประปาใหม่สะสม (ต.ค. 63-ก.ย. 64) จำนวน 643 ราย	
แผนงานที่ 3 การก่อสร้างวางท่อจ่ายน้ำตอบสนองต่อประชาชนที่ยังไม่เข้าถึงน้ำประปา	- ก่อสร้างแล้วเสร็จ 56 เส้นทาง - อยู่ระหว่างการก่อสร้าง 1 เส้นทาง โดยมีกำหนดส่งมอบงานภายใน 30 ก.ย. 64 - คาดการณ์ว่า ณ สิ้น ก.ย. จะสามารถก่อสร้างแล้วเสร็จทั้ง 57 เส้นทาง	-

โครงการอื่น ๆ 22 โครงการ

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรคและ ข้อเสนอแนะ
1.1-3P โครงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการลดน้ำสูญเสีย		
แผนงานที่ 1 งานสำรวจหาท่อรั่วด้วยดาวเทียม	งานจ้างสำรวจหาบริเวณที่มีท่อรั่วในระบบท่อจ่ายน้ำด้วยระบบดาวเทียม ตามสัญญาเลขที่ ผจส.จท.4/2564 ดำเนินการแล้วเสร็จ และออกหนังสือรับรองงานแล้วเสร็จสมบูรณ์ เมื่อวันที่ 1 ก.ค. 64	-
แผนงานที่ 2 งานบริหารจัดการน้ำสูญเสียด้วยเทคโนโลยี Sensors	อยู่ระหว่างจัดทำ TOR คาดว่าจะแล้วเสร็จ ภายในเดือน ก.ย. 64 (ตามแผนจัดจ้าง แล้วเสร็จภายในเดือน มี.ค. 64)	- ลำบากเนื่องจาก 1. ระบบ Sensor ไม่เคยมีการใช้งานใน กปน. จึงจำเป็นต้องมีการทดสอบติดตั้งใช้งาน เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการจัดทำ TOR 2. สถานการณ์ COVID-19 ส่งผลให้ผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศ ไม่สามารถเดินทางมาทดลองติดตั้งใช้งาน เพื่อทดสอบประสิทธิภาพของระบบอุปกรณ์ Sensor ในระบบท่อของ กปน. ได้
แผนงานที่ 3 งานบริหารจัดการน้ำสูญเสียในท่อ	ดำเนินการจ้าง 2 สัญญา ดังนี้ - สัญญา จท.83/2564 จ้างสำรวจในพื้นที่บริการ 1 2	-

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะ
ประธานด้วยเทคโนโลยีใหม่	และ 3 ยกเลิกการจ้าง เนื่องจากไม่มีผู้ยื่นข้อเสนอ - สัญญา จท.64/2564 จ้างสำรวจในพื้นที่บริการ 4 และ 5 ประกาศผู้ชนะเมื่อวันที่ 9 ก.ย. 64	
1.3-1P โครงการบริหารจัดการแรงดันน้ำ		
แผนงานที่ 1 เพิ่มประสิทธิภาพงานบำรุงรักษาระบบ สูบจ่าย	ปรับปรุงระบบงานบำรุงรักษาระบบส่งและจ่ายน้ำ - รวก.(ผ) ได้เห็นชอบปรับเปลี่ยนกิจกรรมย่อย 1.1.1 จาก “แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการจัดทำระบบบริหารจัดการท่อประปาที่เหมาะสม” เป็น “ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันดำเนินการจัดทำระบบบริหารจัดการท่อประปาที่เหมาะสม” ตามบันทึกที่ กรจฝคจ 224/2564 ลงวันที่ 29 มิ.ย. 64 - กรจ.ฝคจ. ขอรับการสนับสนุนจากสายงาน รวก.(ท) ในการพัฒนาต้นแบบของระบบบริหารจัดการท่อประปาที่เหมาะสม ตามบันทึกที่ กรจฝคจ 236/2564 ลงวันที่ 19 ก.ค. 64 ปรับปรุงระบบงานซ่อมท่อประธานแตกรั่ว - จท.36/2564 แจ้งเริ่มงานเมื่อวันที่ 23 เม.ย. 64 ดำเนินการก่อสร้างหลุมงานได้ 20 หลุม - จท.37/2564 แจ้งเริ่มงานเมื่อวันที่ 12 พ.ค. 64 ดำเนินการก่อสร้างหลุมงานได้ 10 หลุม	-
แผนงานที่ 2 RCV	- สัญญา ชล.43/2562 งานซื้อพร้อมติดตั้งอุปกรณ์ควบคุมประตูน้ำระยะไกล จำนวน 6 จุด อยู่ระหว่างดำเนินการตามขอบเขตงานของสัญญา โดยก่อสร้างติดตั้งแล้วเสร็จ จำนวน 4 จุด - คณะกรรมการตรวจรับฯ ไม่เห็นชอบการจัดทำรายละเอียดประกอบการขอเพิ่มงาน (Variation Order: VO) เนื่องจากมีข้อกำหนดใน TOR เกี่ยวกับค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นนั้นเป็นภาระของผู้รับจ้าง	-
1.5-1P โครงการระบบวิเคราะห์ข้อมูลสูบจ่ายน้ำอัจฉริยะ (Smart Water System)	- อยู่ระหว่างแต่งตั้งคณะติดตามโครงการวิจัยฯ - เนื่องจากเหตุการณ์ท่อประธานขนาด 1,200 มม. แตกรั่ว จึงทำให้ยกเลิกการทดสอบเพิ่มแรงดันน้ำในพื้นที่ สจ. ราชบุรีบูรณ์	-
1.6-1P โครงการพัฒนาระบบการบริหารความ		

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะ
ต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System: BCMS)		
แผนงานที่ 1 การดำเนินงานตามแนวทางการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ	- ในปีงบประมาณ 2564 กปน. มีแผนการฝึกซ้อมจำนวน 98 แผน โดยฝึกซ้อมแล้วเสร็จจำนวน 78 แผน คิดเป็นร้อยละ 79.6 สำหรับแผนปฏิบัติการฉุกเฉินกรณีเหตุเพลิงไหม้และอพยพหนีไฟ จำนวน 20 แผน คาดว่าจะดำเนินการฝึกซ้อมได้ในไตรมาส 1 ปีงบประมาณ 2565 เนื่องจากได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 - ดำเนินการสื่อสารสร้างความตระหนักให้พนักงาน กปน. แล้วเสร็จเมื่อเดือน มิ.ย. 64 รวมสื่อสารทั้งหมดจำนวน 7 ครั้ง	-
แผนงานที่ 2 การพัฒนาการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ	- แต่งตั้งคณะทำงานระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจแล้ว เมื่อวันที่ 31 ธ.ค. 64 - โครงการพัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System: BCMS) ของการประปานครหลวง เลขที่ จท.57/2565 ประกาศผู้ชนะการเสนอราคา ได้แก่ บริษัท เอ็นพีซี เซฟตี้ แอนด์ เอ็นไวรอนเมนทอล เซอร์วิส จำกัด เมื่อวันที่ 13 ก.ย. 64 มูลค่างาน 4,590,000 บาท (รวม VAT) โดยมีกำหนดลงนามสัญญาวันที่ 1 ต.ค. 64	-
แผนงานที่ 3 การพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัย อาชีวอนามัย และความปลอดภัย โรงงานผลิตน้ำ (Security Safety Health and Environment: S-SHE)	แผนปฏิบัติการฉุกเฉินรองรับสถานการณ์จากภัยพิบัติหรือการก่อวินาศกรรม (Water Treatment Plant Contingency Plan) - รวก.(ผ) อนุมัติแผนปฏิบัติการฉุกเฉินรองรับสถานการณ์จากภัยพิบัติหรือการก่อวินาศกรรมของโรงงานผลิตน้ำบางเขน โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์และธนบุรี และโรงงานผลิตน้ำสามเสน เมื่อวันที่ 28 ม.ค. 64 - โรงงานผลิตน้ำบางเขน ดำเนินการฝึกซ้อมแผนร่วมกับหน่วยงานภายนอก เมื่อวันที่ 7 ก.ย. 64 ด้วยรูปแบบการฝึกซ้อมแผนบนโต๊ะ (Table Top Exercise: TTX) ผ่านระบบ Zoom ร่วมกับผู้แทนจากหน่วยงานภายนอก เช่น กรมวิทยาศาสตร์ทหารบก ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการก่อการร้ายสากล มณฑลทหารบกที่ 11 สำนักงานเขตหลักสี่ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักอนามัย โดยได้จัดทำรายงานสรุปผลการฝึกซ้อมเรียบร้อยแล้ว	-

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะ
	- โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์และธนบุรี ติดตามอัปเดตข้อมูลแผนการปฏิบัติการป้องกันและระงับเหตุจากการก่อวินาศกรรมของหน่วยงานภายนอก และนำมาบูรณาการกับแผนปฏิบัติการฉุกเฉินรองรับสถานการณ์จากภัยพิบัติหรือการก่อวินาศกรรมของโรงงาน โดยโรงงานผลิตน้ำธนบุรี ได้ฝึกซ้อมในรูปแบบการฝึกซ้อมแผนบนโต๊ะ (TTX) ผ่านโปรแกรม Cisco Webex เมื่อวันที่ 24 ส.ค. 64 ร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น สำนักงานเขตบางกอกน้อย สถานีตำรวจนครบาลบางกอกน้อย สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบางขุนนนท์ ส่วนโรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์ ดำเนินการฝึกซ้อมเมื่อวันที่ 9 ก.ย. 64 ในรูปแบบเดียวกับโรงงานผลิตน้ำธนบุรี โดยร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น เทศบาลตำบลปลายบาง กรมควบคุมมลพิษ และจัดส่งรายงานผลการฝึกซ้อมให้ ผบส. เรียบร้อยแล้ว - โรงงานผลิตน้ำสามเสน ดำเนินการฝึกซ้อมตามแผนเมื่อวันที่ 26 ส.ค. 64 ในรูปแบบเป็นการฝึกซ้อมแผนบนโต๊ะ (TTX) ร่วมกับเจ้าหน้าที่จากสถานีดับเพลิงและกู้ภัยดุสิต ผ่านระบบการประชุมทางไกลระบบเครือข่ายด้วยโปรแกรม Microsoft Team และจัดส่งรายงานผลการฝึกซ้อมให้ ผบส. เรียบร้อยแล้ว โรงงานผลิตน้ำแห่งที่ 1 ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาจัดทำแผนแม่บทระบบการจัดการ ด้านการสูบน้ำอชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001) และนำไปปฏิบัติ พร้อมทั้งจัดทำรายงาน - ทบทวนผลการดำเนินการตามระบบ ISO45001 (Management Review) เมื่อวันที่ 10 ก.ย. 64 - นำเสนอผลการดำเนินการและข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปรับปรุงตามระบบ ISO45001 ให้คณะทำงาน SHE โดยมี รวก.(ผ) เป็นประธาน เมื่อวันที่ 15 ก.ย. 64 - รายงานการจัดทำแผนแม่บทระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001) ของโรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์จะส่งให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ในงานจ้างที่ปรึกษาตรวจรับมอบงานงวดสุดท้าย วันที่ 20 ก.ย. 64	
1.7-2P โครงการยกระดับมาตรฐานการซ่อมท่อประธานเพื่อสร้างความเชื่อมั่นด้านความสะอาด	- ผลการศึกษา พบว่า วัสดุซูเปอร์ลีน (SUPERLENE NYLON) ประเภท Polyethylene [UHMW-PE1000] มีความเหมาะสม - ผู้รับจ้างจะส่งมอบวัสดุท่อมาตรฐาน Food Grade ด้วยวัสดุซูเปอร์ลีน (SUPERLENE NYLON) จำนวน 27 ชิ้น วันที่ 21 ก.ย. 64	-

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะ
	- ดำเนินการแก้ไขคู่มือปฏิบัติงานการซ่อมท่อส่งน้ำและท่อประปา ภาควง 2 วิธีการซ่อมท่อประปา ข้อ 2.3 ซ่อมโดยการเชื่อมปัดรอยรั่ว	
2.1-3L โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ ผู้ใช้งานระดับองค์กร (Enterprise GIS)		
<u>แผนงานที่ 1</u> การปรับปรุงคุณภาพข้อมูลด้านลดน้ำสูญเสีย และระบบส่งและสูบน้ำเพื่อการทำให้ Network modeling	เบิกจ่ายเงินงวดที่ 4 (งวดสุดท้าย) เมื่อวันที่ 21 ก.ย. 63	-
<u>แผนงานที่ 2</u> การพัฒนาโมเดลสามมิติของโรงงานผลิตน้ำ และสถานีสูบน้ำด้วย BIM (Building Information Mobile) จัดทำโมเดลสามมิติ ภูมิสถาปัตย์และโครงสร้างของโรงงานผลิตน้ำและสถานีสูบน้ำ	ตรวจรับงานงวดที่ 1 เมื่อวันที่ 20 ส.ค. 64	-
<u>แผนงานที่ 3</u> การสำรวจแนวท่อประปา (เดิม) และค่าระดับหลังท่อประปาและอุโมงค์ส่งน้ำสำรวจแนวท่อประปา (เดิม) เป็นบริเวณที่ไม่มีแบบ As-built drawings และสำรวจค่าระดับของแนวท่อประปาและอุโมงค์ส่งน้ำเพื่อปรับปรุงคุณภาพของข้อมูล GIS เพื่อให้มีแนวที่เชื่อถือได้เพียงพอต่อการซ่อมบำรุง และชี้แนะร่วมกับโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่	ผู้รับจ้างส่งมอบงานงวดที่ 1 เมื่อวันที่ 15 ก.ย. 64 และอยู่ระหว่างตรวจรับงาน คาดว่าจะสามารถตรวจรับงาน งวดที่ 1 ภายในเดือน ต.ค. 64	-
2.1-4L โครงการเพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัยด้านเครือข่าย	กำหนดให้ยื่นข้อเสนอวันที่ 8 ก.ย. 64 โดยมี ผู้ยื่นข้อเสนอจำนวน 3 ราย และอยู่ระหว่างการตรวจสอบรายละเอียด (Specification)	-

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะ
(Security Operation Center: SOC)		
2.1-5L โครงการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล	อยู่ระหว่างทำจัดร่าง TOR คาดว่าจะแล้วเสร็จในเดือน ก.ย.64	-
2.1-6L โครงการ Internal Threat Analytic	สัญญา ชล.50/2565 ยกเลิกการประกวดราคา เนื่องจากไม่มีผู้ยื่นข้อเสนอ	-
2.2-1L โครงการพัฒนาองค์กรด้วย R&D และนวัตกรรม		
แผนงานที่ 1 โครงการส่งเสริมการเผยแพร่ นวัตกรรม	ในปีงบประมาณ 2564 กปน. ได้รับรางวัลด้านนวัตกรรม ดังนี้ 1. ผลงาน Anti Salinity Tools ได้รับรางวัลชนะเลิศ จากเวทีระดับนานาชาติ International Innovation Awards 2020 2. ผลงาน การปฏิบัติของคิพ ได้รับรางวัล Golden Award จากเวทีระดับชาติ Thailand Kaizen Award 2020 3. ผลงาน Chlorine Next ได้รับรางวัลเหรียญเงิน จากงาน The 48th International Exhibition of Inventions Geneva ในรูปแบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ 10 – 14 มี.ค. 64	-
แผนงานที่ 2 โครงการพัฒนานวัตกรรมที่สร้างคุณค่า	- คณะกรรมการพิจารณาข้อเสนอโครงการ ที่ผ่านการพิจารณาเบื้องต้นจากคณะทำงานด้านงานวิจัยพัฒนา และนวัตกรรม และดำเนินการต่อเนื่องในปีงบประมาณ 2565 - ผลงานวาริภูมยชววิจัยพัฒนาสร้างพร้อมทดสอบการใช้งานแล้วเสร็จ - ผวก. อนุมัติในหลักการโครงการขยายผลการนำนวัตกรรมไปใช้งาน (Inno-Market) ประจำปี 2564 จำนวน 4 ผลงาน ได้แก่ 1. CIA 2. เครื่องวัดแรงดันน้ำแบบพกพา 3. Handbook คู่มือประชาชน และ 4. Spray on โดยอยู่ระหว่างการผลิตผลงาน - ติดตามข้อมูลการใช้งานเพื่อปรับปรุงและพัฒนา ศักยภาพของนวัตกรรมอย่างต่อเนื่องแล้วเสร็จ - รวบรวมข้อมูลลงในฐานข้อมูลความรู้และสารสนเทศ KM-Portal/Intranet กองนวัตกรรมและพัฒนาแล้วเสร็จ	-
แผนงานที่ 3 โครงการ 1 ฝ่าย 1 นวัตกรรม หรือ 1 พัฒนากระบวนการ	- หน่วยงานนำส่งผลงานนวัตกรรมหรือพัฒนากระบวนการ จำนวนทั้งสิ้น 86 ผลงาน โดยดำเนินโครงการประกวดผลงานเพื่อสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ในงานสัปดาห์วิชาการ กปน. ปี 2564 ระหว่างวันที่ 25-26 ส.ค. 64 - รวบรวมผลงานจัดเก็บในฐานข้อมูล KM Portal แล้วเสร็จ	-

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะ
2.4 -2 L โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		
1. Review QWATER	ผลบ. ได้นำนโยบายที่สำคัญและผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ได้แก่ แผนวิสาหกิจ กปน. ฉบับที่ 5 นโยบายสำคัญตามยุทธศาสตร์องค์กร เกณฑ์การประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจใหม่ (Enablers) แผนที่กลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคล ที่ปรับปรุงใหม่ (2563-2565) นโยบายผู้ว่าการ ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องและผลการสำรวจวัฒนธรรมองค์กร ปีงบประมาณ 2563 มาพิจารณาปรับปรุง Culture Roadmap (2563-2565) และแผนการดำเนินงานโครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ปีงบประมาณ 2564	-
2.Educate QWATER	ผลบ. ประชาสัมพันธ์บทความค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร QWATER ทางหน้า Intranet Facebook “MWA Community” และกลุ่มไลน์ต่าง ๆ ของหน่วยงาน	-
3.Live QWATER 3.1 QWATER Heroes	ผลบ. จัดทำและประชาสัมพันธ์คลิปวิดีโอผู้นำต้นแบบด้านการเสริมสร้างค่านิยม กปน. (QWATER Heroes) ปีงบประมาณ 2564 ผ่านทาง Facebook “MWA Community”	-
3.2 QWATER Star	ผลบ. จัดทำและเผยแพร่บทความแนวคิดและแนวทางการปฏิบัติตนและปฏิบัติงานตามค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร ของบุคลากรต้นแบบตามค่านิยมองค์กร (QWATER Star) ประเภผู้นำ ผ่านทาง Facebook “MWA Community”	-
3.3 Culture in Process	ผลบ. อยู่ระหว่างรวบรวมสรุปรายงานผลการดำเนินกิจกรรมการบูรณาการแผนงาน/กระบวนการ/กิจกรรมที่เกี่ยวข้องใน Culture in Process ไตรมาสที่ 3-4 ปีงบประมาณ 2564 (เม.ย.-ก.ย. 64)	-
4. Reward QWATER	ผลบ. ประกาศผลรางวัลกิจกรรมภายใต้แผนงานการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ปีงบประมาณ 2564 ในการประชุมคณะผู้บริหารระดับนโยบาย วันที่ 7 ก.ย. 64 ได้แก่ 1. รางวัล QWATER Award ด้าน “มุ่งมั่น ลดน้ำสูญเสีย”และ 2. รางวัลบุคลากรต้นแบบตามค่านิยมองค์กร (QWATER Star) ประเภผู้นำ	-
5.Measure QWATER	- ผลบ. อยู่ระหว่างรวบรวมสรุปรายงานผลการดำเนินกิจกรรมการบูรณาการแผนงาน/กระบวนการ/กิจกรรมที่เกี่ยวข้องใน Culture in Process ไตรมาสที่ 3-4 ปีงบประมาณ 2564 (เม.ย.-ก.ย. 64)	-

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะ
	- ฝบบ. อยู่ระหว่างดำเนินการสำรวจวัฒนธรรมองค์กร ปีงบประมาณ 2564 ผ่านระบบ Google Form ซึ่งมีกำหนดปิดระบบสำรวจในวันที่ 27 ก.ย. 64 นี้ ทั้งนี้ เมื่อดำเนินการประมวลผลสำรวจฯ เสร็จสิ้นแล้ว จะรายงานผลให้ทราบต่อไป - ฝบบ. อยู่ระหว่างรวบรวมสรุปผลการดำเนินงาน โครงการฯ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการฯ ชุดที่เกี่ยวข้อง ทราบต่อไป	
2.4-3L โครงการเสริมสร้างและยกระดับความผูกพันองค์กร	- ดำเนินการวิเคราะห์ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรในภาพรวม มีจำนวน 7 ปัจจัย ได้แก่ การยอมรับและชมเชย ภาพลักษณ์และชื่อเสียงองค์กร ความมั่นคงในการทำงาน ลักษณะงานของแต่ละบุคคล ธรรมชาติของงาน เพื่อนร่วมงานและการตระหนักถึงความสำเร็จ - ความต้องการของบุคลากร พบว่า 3 ลำดับแรก ได้แก่ 1. การปรับปรุงสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ในส่วนของค่าห้องและค่าอาหาร 2. จำนวนบุคลากรเพียงพอกับปริมาณงานในหน่วยงาน และ 3. การเพิ่มช่องทาง/สถานพยาบาลที่หลากหลายในการเลือกใช้บริการเข้ารับการรักษาพยาบาล - ความคาดหวังของบุคลากร 3 ลำดับแรก ได้แก่ 1. การปรับปรุงสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลในส่วนของค่าห้องและค่าอาหาร 2. การเพิ่มช่องทาง/สถานพยาบาลที่หลากหลายในการเลือกใช้บริการเข้ารับการรักษาพยาบาล และ 3. สวัสดิการด้านการส่งเสริมสุขภาพและพลาสมาต่าง ๆ - ฝสก. ดำเนินการจัดทำรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินโครงการฯ ทุกไตรมาส และนำเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคล (Human Resource Committee: HRC) ตลอดจนจัดทำรายงานสรุปโครงการเสริมสร้างและยกระดับความผูกพันองค์กรแล้วเสร็จ ในเดือน ก.ย. 64 - ระดับคะแนนความผูกพันองค์กรโดยรวมอยู่ที่ 4.4775 คะแนน (ปี 2563 เท่ากับ 4.4685 คะแนน)	-
3.1-1C โครงการยกระดับการบริการที่เป็นเลิศ(Service Excellence Enhancement)		
แผนงานที่ 1 การยกระดับศูนย์บริการประชาชน 1125	- ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน MWA Call Center 1125 แล้วเสร็จ และขอความเห็นชอบตามบันทึกที่ ฝปก	-

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะ
	138/2564 ลงวันที่ 5 มี.ค. 64 - ระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์บริการประชาชน (1125) ปีงบประมาณ 2564 เท่ากับ 4.384 - จัดทำสื่อการสอนแบบชีวิตแนวใหม่ (New Normal) แล้วเสร็จ จำนวน 6 คลิป ตามแผนงาน	
แผนงานที่ 2 ยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน	- ปรับปรุงคู่มือบริหารข้อร้องเรียนแล้วเสร็จ และขอความเห็นชอบตามบันทึกที่ ฝปก 105/2564 ลงวันที่ 16 ก.พ. 64 - คะแนนประเมินผลกระบวนการบริหารข้อร้องเรียนร้อยละการตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลา เดือน ส.ค. 64 คิดเป็นร้อยละ 93.47 สะสมเฉลี่ย ต.ค. 63-ส.ค. 64 คิดเป็นร้อยละ 86.37 - คะแนนผลสำรวจจากการสุ่มโทรสอบถามความพึงพอใจของลูกค้าภายหลังได้รับการบริการแก้ปัญหาข้อร้องเรียน จาก กปน. เดือน ส.ค. 64 ได้ระดับคะแนนความพึงพอใจ เท่ากับ 4.45 สะสมเฉลี่ย ต.ค. 63-ส.ค. 64 ได้ระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 4.33 - คะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (IVR Polling) ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ 1125 ก่อนวางสาย ประจำเดือน ส.ค. 64 ร้อยละ 92.31 สะสมเฉลี่ย ต.ค. 63-ส.ค. 64 คิดเป็นร้อยละ 82.75 - คะแนนของลูกค้าที่พึงพอใจการตอบสนองข้อร้องเรียนของเจ้าหน้าที่ MWA Call Center 1125 สะสมเฉลี่ย ต.ค. 63-ส.ค. 64 ได้ระดับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 4.33	-
3.1-2C ศูนย์บริหารแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ด้านกิจการประปา	อยู่ระหว่างการดำเนินการของคณะกรรมการจัดทำราคากลาง ทั้งนี้ ฝยท. คาดการณ์ว่าจะจัดทำราคากลางแล้วเสร็จภายใน 28 ก.ย. 64	-
3.2-1CSR โครงการความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการองค์กรและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนที่สำคัญ		
แผนงานที่ 1 การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนที่สำคัญ	- จัดทำฐานข้อมูลสรุปชุมชนสำคัญรอบโรงงานผลิตน้ำทั้ง 4 แห่ง และพื้นที่ริมคลองฝั่งตะวันออก และตะวันตก ประจำปีงบประมาณ 2564 แล้วเสร็จ - ปีงบประมาณ 2564 ฝรส. ลงพื้นที่สร้างเครือข่ายสัมพันธ์ เพื่อเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน พร้อมสอบถามความต้องการ ความคาดหวังของชุมชนต่าง ๆ จำนวน 12 ครั้ง - ผลสำรวจระดับความพึงพอใจในภาพของโครงการ	-

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะ
	ในแผนการมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนโดยรอบโรงงานผลิตน้ำ ทั้ง 4 แห่ง (กิจกรรมที่ 1.5.1) ได้คะแนนระดับความพึงพอใจ 4.73 โดย ฝรส. จัดทำประเมินผลและสรุปผลการดำเนินงาน และนำเสนอ ชวก.(สก) เพื่อทราบแล้วเสร็จ - ปีงบประมาณ 2564 ดำเนินการจัดอบรมโครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชนทั้งหมด 1 รุ่น คือ หลักสูตรช่างประปาพื้นฐาน รูปแบบออนไลน์ผ่าน Zoom Meeting ระหว่างวันที่ 14-16 ก.ย. 64 - เนื่องด้วยสถานการณ์ COVID-19 จึงปรับเปลี่ยนรูปแบบกิจกรรม CSR ประปาเพื่อประชาชน โดยให้ผู้ผ่านการอบรมหากพบข้อแตกต่างตามสถานที่ต่าง ๆ ขอให้ช่วยแจ้งรายละเอียดและสถานที่ รวมถึงหากได้มีการช่วยเหลือชุมชนหรือเพื่อนบ้านในการซ่อมแซมบำรุงรักษาระบบประปา ขอให้ส่งข้อมูลรายละเอียดการดำเนินการและรูปภาพประกอบกลับมาที่ ฝรส. - โครงการ “รวมใจรักน้ำ” ในปีงบประมาณ 2564 ได้ช่วยเหลือโรงเรียนในพื้นที่ อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี ซึ่งเป็นพื้นที่แนวคลองประปาฝั่งตะวันออก โดยได้ดำเนินการก่อสร้างบ่อดักไขมัน และปรับปรุงบ่อดักไขมันให้กับโรงเรียน 2 แห่ง รายละเอียด ดังนี้ (1) ดำเนินการก่อสร้างบ่อดักไขมันให้กับโรงเรียนวัดดาวเรือง อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี (2) ปรับปรุงบ่อดักไขมันให้กับโรงเรียนชุมชนวัดเสด็จ อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี โดยผลสำรวจระดับความพึงพอใจในภาพรวมโครงการรวมใจรักน้ำ ได้คะแนนระดับความพึงพอใจ 4.5 คะแนน - โครงการ “ระบบประปาโรงเรียน” ในปีงบประมาณ 2564 ได้ดำเนินโครงการฯ เพื่อช่วยเหลือโรงเรียนในพื้นที่แนวคลองประปาฝั่งตะวันตก โดยได้ดำเนินการปรับปรุงระบบประปาภายในโรงเรียน รวมถึงอุปกรณ์ และสุขภัณฑ์ต่าง ๆ ให้กับโรงเรียน 4 แห่ง ดังนี้ (1) โรงเรียนวัดหินดาด ม.3 ต.หินดาด อ.ทองผาภูมิ จ.กาญจนบุรี (2) โรงเรียนวัดสว่างอารมณ์ ม.6 ต.นราภิรมย์ อ.บางเลน จ.นครปฐม (3) โรงเรียนพระมอพิสัย ม.8 ต.นราภิรมย์ อ.บางเลน จ.นครปฐม (4) โรงเรียนวัดบางนางลี่ใหญ่ ม.3 ต.สวนหลวง อ.อัมพวา จ.สมุทรสงคราม โดยผลสำรวจระดับความพึงพอใจในภาพรวมโครงการ	

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะ
	ระบบประปาโรงเรียน ได้คะแนนระดับความพึงพอใจ 4.94 คะแนน - โครงการ “กปน. รักษาต้นน้ำ” ในปีงบประมาณ 2564 ดำเนินกิจกรรมพัฒนาชุมชน ระหว่างวันที่ 27 มี.ค.-2 เม.ย. 64 โดยจัดทำระบบประปาบาดาลพลังงานแสงอาทิตย์ ติดตั้งถังพักน้ำขนาด 6,000 ลิตร จำนวน 4 ถัง ปรับปรุงระบบท่อและอุปกรณ์ภายในโรงเรียน รวมทั้งแก้ไขระบบไฟฟ้า ณ โรงเรียนบ้านปางกอม อ.สองแคว จ.น่าน โดยผลสำรวจระดับความพึงพอใจในภาพรวมโครงการ กปน. รักษาต้นน้ำ ได้คะแนนระดับความพึงพอใจ 5 คะแนน - ผลสำรวจระดับความพึงพอใจในภาพของโครงการในแผนการมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนแหล่งต้นน้ำ-แนวคลองประปาฝั่งตะวันตกและตะวันออกจนถึงต้นน้ำ (กิจกรรมที่ 1.5.2) ทุกกิจกรรม ได้คะแนนระดับความพึงพอใจ 4.81 คะแนน - ผลสำรวจระดับความพึงพอใจในภาพรวมทั้งหมดของทุกโครงการในแผนงานที่ 1 ได้คะแนนระดับความพึงพอใจ 4.79 คะแนน	
แผนงานที่ 2 ความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการขององค์กร	ในปีงบประมาณ 2564 ฝรส. จัดอบรมเผยแพร่ความรู้ด้าน ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR in Process) และ มาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO26000 จำนวน 3 หลักสูตร โดยสรุปคะแนนการเรียนรู้ เฉลี่ย 3 หลักสูตร จำนวน 5 รุ่น คิดเป็นร้อยละ 83.26	-
3.2-2S โครงการยกระดับความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ ได้สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีงบประมาณ 2564 และรวบรวมประเด็นความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 16 ก.ค. 64 โดยปีงบประมาณ 2564 ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง 7 กลุ่ม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 - หน่วยงานผู้รับผิดชอบต่อแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนำแผนการสร้างสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปดำเนินการ และได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 1-4 ส่งให้ ฝรส. ภายในเวลาที่กำหนด - ดำเนินงานได้ตามแผนงานในโครงการร้อยละ 100	-
3.2-3CG โครงการยกระดับการบริหารจัดการด้านธรรมาภิบาล		
แผนงานที่ 1 พัฒนาองค์กร	- จัดอบรมหัวข้อ “หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงกับการ	-

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะ
ความรู้ด้านธรรมาภิบาลและการต่อต้านคอร์รัปชันสู่ผลสัมฤทธิ์	ต่อต้านการทุจริต” เมื่อวันที่ 25 พ.ย. 63 มีผู้ร่วมงานจำนวน 300 คน ประเมินคะแนนความรู้ความเข้าใจได้ร้อยละ 90 - จัดบรรยายหัวข้อ “จริยธรรมในการทำงานสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืน” ให้แก่ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 300 คน เมื่อวันที่ 31 พ.ค. 64 ผ่านระบบออนไลน์ ผลการวัดความรู้ก่อนการอบรมเท่ากับ ร้อยละ 60 และหลังการอบรมเท่ากับ ร้อยละ 90 - สมาชิกสภาธรรมาภิบาลร่วมศึกษาดูงานออนไลน์ “องค์กรคุณธรรม” บริษัท สมบูรณ์ แอ็ดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 21 มิ.ย. 64 โดยผลการวัดความรู้หลังการดูงาน ร้อยละ 85.80 และความพึงพอใจหลังการดูงาน ร้อยละ 88.61 และ ฝธภ. ได้จัดทำรายงานผลการศึกษาดูงานพร้อมข้อเสนอแนะการประยุกต์ใช้ แล้วเสร็จ ตามบันทึกที่ ฝธภ 414/2564 ลงวันที่ 19 ก.ค. 64 - จัดทำสื่อเพื่อสื่อสารความรู้ด้านธรรมาภิบาลผ่านเสียงตามสาย อัปโหลดคลิปใน Youtube และ Facebook กิจกรรม CG's Quiz และจัดทำโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์การเลือกตั้งสมาชิกสภาธรรมาภิบาล และความรู้เรื่องธรรมาภิบาล	
แผนงานที่ 2 สร้างกลไกแนวทางส่งเสริมธรรมาภิบาลและการป้องกันทุจริตคอร์รัปชันให้เข้มแข็งและยั่งยืน	- จัดกิจกรรมทำบุญตักบาตรในวันศุกร์ต้นเดือนเนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 ปรับรูปแบบกิจกรรมเป็นสะพานบุญ โดยในวันที่ 3 ก.ย. 64 นำแผ่นซีดีมอบให้กับสมาคม คนพิการทางการเคลื่อนไหวสากล และวันที่ 20 ก.ย. 64 นำแก้วพลาสติกที่ได้รับบริจาค มอบให้กับกรมควบคุมมลพิษ เพื่อจัดทำชุด PPE จีวรพระ ฯลฯ - ดำเนินกิจกรรม “โครงการวิทยากรตัวคุณ” เมื่อวันที่ 19 พ.ค. 64 โดยมีสมาชิกสภาธรรมาภิบาลเข้าร่วม จำนวน 101 คน - จัดประชุมสภาธรรมาภิบาล กปน. ครั้งที่ 5/2564 เมื่อวันที่ 24 ส.ค. 64 ผ่านระบบทางเครือข่าย (Video Conference) โดยมีวาระสำคัญ ได้แก่ รับทราบคำสั่งแต่งตั้งกรรมการสภาฯ รับทราบยืนยันมติสภาฯ ครั้งที่ 1/2564 รับทราบยืนยันมติคณะกรรมการสภาฯ ครั้งที่ 4/2564 และ ครั้งที่ 5/2564 รับทราบแผนปฏิบัติงานสภาธรรมาภิบาล กปน. และรับทราบผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานสภาธรรมาภิบาล กปน. งวด 10 เดือน (ต.ค. 63-ก.ค. 64)	-

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะ
	- จัดทำรายงานสรุปผลการสำรวจความรู้ ทักษะคติดพฤติกรรม และการเปิดรับสื่อด้านธรรมาภิบาล สำหรับพนักงาน และผู้ปฏิบัติงาน โดยพนักงาน ได้คะแนนร้อยละ 89 ผู้ปฏิบัติงาน ได้คะแนนร้อยละ 87.50 ตามบันทึกที่ ผธก 496/2564 ลงวันที่ 3 ก.ย. 64 - สรุปผลการดำเนินงานสภาธรรมาภิบาล กปน. ปีงบประมาณ 2564 และแผนปรับปรุงสภาธรรมาภิบาล กปน. ปีงบประมาณ 2565 ตามบันทึกที่ ผธก 519/2564 ลงวันที่ 17 ก.ย. 64 - รายงานผลการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตกระบวนงาน “การควบคุมงานก่อสร้าง” ส่ง ศปท.มท. ตามบันทึกที่ มท 5410-1-1/22676 ลงวันที่ 30 ก.ค. 64 - จัดทำรายงานสรุปผลการประเมินการวัดพฤติกรรมตามจริยธรรมจรรยาบรรณของพนักงาน การประปานครหลวง (กปน.) โดยผลการประเมินการวัดพฤติกรรมตามจริยธรรมจรรยาบรรณของพนักงานการประปานครหลวงมีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 85.50 เพิ่มขึ้นจากเดิมร้อยละ 4.92 (ปี 2563 คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 80.57) พร้อมทั้งจัดทำแผนปรับปรุงฯ นำเสนอคณะกรรมการปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรมของการประปานครหลวง ในการประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 4/2564 วันที่ 30 ส.ค. 64 และเสนอคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) เมื่อวันที่ 10 ก.ย. 64 โดยอนุกรรมการฯ มีมติเห็นชอบ และจะนำเสนอคณะกรรมการ กปน. ต่อไป คาดว่าคณะกรรมการ กปน. จะให้ความเห็นชอบภายใน ก.ย. 64	
<u>แผนงานที่ 3</u> เสริมสร้างธรรมาภิบาลและการต่อต้านคอร์รัปชันแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- จัดงานลงนามประกาศเจตนารมณ์ “กปน. โปร่งใสตรวจสอบได้ ไม่ทุจริต” สำหรับผู้อำนวยการฝ่ายและเทียบเท่าขึ้นไป เมื่อวันที่ 1 ธ.ค. 63 - ผู้บริหารและพนักงานลงนาม ประกาศเจตนารมณ์ครบทุกคน เมื่อวันที่ 31 มี.ค. 64 - จัดทำรายงานสรุปผล การสำรวจข้อคิดเห็นต่อการดำเนินงานของ กปน. ในด้านความโปร่งใสตรวจสอบได้ ไม่ทุจริต ภายหลังจากจัดงาน Stakeholder's Day แล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 23 มี.ค. 64 - สรุปผลการดำเนินงานและจัดแผนปรับปรุง ศปท.กปน. นำเสนอในการประชุมคณะกรรมการปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรมของการประปานครหลวง ครั้งที่ 4/2564 วันที่ 30 ส.ค. 64	-

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะ
	- ผธก. จัดทำรายงานสรุปผลโครงการ “แคมป์คุณธรรม” ปีงบประมาณ 2564 ตามบันทึกที่ ผธก 520/2564 ลงวันที่ 17 ก.ย. 64 - ตาม พ.ร.บ. มาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 กำหนดให้ สคร. เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการจัดทำประมวลจริยธรรม ซึ่งในปัจจุบันยังไม่มีมีการประกาศประมวลจริยธรรมสำหรับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ทั้งนี้ กปน. นำเสนอในการประชุมคณะกรรมการปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรมของการประปานครหลวง ครั้งที่ 4/2564 วันที่ 30 ส.ค. 64 พิจารณาขอคงใช้คู่มือจริยธรรมและคู่มือจรรยาบรรณฉบับปัจจุบันจนกว่าจะมีการประกาศใช้อย่างเป็นทางการ คณะกรรมการฯ มีมติเห็นชอบ และเสนอคณะกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) พิจารณาให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ 10 ก.ย. 64 คณะอนุกรรมการฯ มีมติเห็นชอบ และจะนำเสนอคณะกรรมการ กปน. ต่อไป คาดว่าคณะกรรมการ กปน. จะให้ความเห็นชอบภายในเดือน ก.ย. 64	
แผนงานที่ 4 ยกระดับธรรมาภิบาลในระดับแนวหน้าของประเทศไทย ด้วยมาตรฐานสากล	ดำเนินการตามหลักเกณฑ์และกรอบเวลาในการประเมิน ITA ตามที่ ป.ป.ช. กำหนดแล้วเสร็จ โดยผลการประเมินปีงบประมาณ 2564 กปน. ได้รับคะแนนการประเมิน 93.93 (เกณฑ์ระดับ A) สูงกว่าปีที่ผ่านมา 1.72 คะแนน (92.21)	-
3.2-4CSR โครงการการรายงานผลการดำเนินงานของ กปน. แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ผรส. นำข้อเสนอแนะจากกระบวนการจัดทำรายงานการพัฒนาย้อย่างยั่งยืนของ กปน. ประจำปี 2563 บรรจุเข้าวาระการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายองค์กร (Steering Committee) ครั้งที่ 10/2564 วันที่ 4 ต.ค. 64 เพื่อปรับปรุงนโยบายแนวปฏิบัติและ/หรือกระบวนการปฏิบัติงานตามเกณฑ์ สคร. - ผรส. จัดทำร่างรายงานการพัฒนาย้อย่างยั่งยืนของ กปน. ประจำปี 2564 นำเรียน ชวก.(สก) พิจารณาให้ความเห็นชอบตามบันทึกที่ ผรส 18/2564 ลงวันที่ 14 ก.ย. 64 เรื่อง ขอส่งร่างรายงานการพัฒนาย้อย่างยั่งยืนของ กปน. ประจำปี 2564	-
3.4-1CSR โครงการการมีส่วนร่วมในการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม	- ผรส. ตรวจสอบข้อมูลจากกรมทรัพย์สินทางปัญญากะทรวงพาณิชย์ พบว่า ตาม พ.ร.บ. เครื่องหมายการค้า พ.ศ. 2534 ส่วนที่ 2 การรับจดทะเบียนและผลแห่งการรับจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า มาตรา 42 เมื่อได้จดทะเบียนเครื่องหมายการค้ารายใดแล้ว ให้ถือว่าวันที่ยื่นคำขอจดทะเบียนเป็นวันที่จดทะเบียนเครื่องหมายการค้ารายนั้น สำหรับกรณีตามมาตรา 28 หรือ มาตรา 28	-

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะ
	ทวิ ให้ถือว่าวันที่ยื่นคำขอจดทะเบียนในราชอาณาจักรเป็นวันที่ จดทะเบียนเครื่องหมาย ซึ่ง กปน. ได้ยื่นคำขอจดทะเบียนเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 18 พ.ค. 64 ตามหลักฐานการชำระค่าธรรมเนียมการยื่นคำขอจดทะเบียน เลขที่ TM087639 TM088258 และ TM088230 ตามลำดับ - เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 ผรส. ได้เชิญชวนบริษัทผู้ผลิต/ผู้ประกอบการผ่านทางโทรศัพท์และแอปพลิเคชันไลน์ โดยในปีงบประมาณ 2564 (ต.ค. 63-ก.ย. 64) มีบริษัทผู้ผลิต/ผู้ประกอบการ ยื่นขอรับรองฉลากประหยัดน้ำ จำนวน 6 แห่ง รวมทั้งสิ้น 13 รุ่นผลิตภัณฑ์ ได้แก่ บริษัทรีไล (ประเทศไทย) จำกัด บริษัทเอสแอล โสมโปรดักส์ จำกัด บริษัทซีอาร์ซี ไทวัสดุ จำกัด บริษัทชาญไพบูลย์คอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัทโมเกิน (ประเทศไทย) และ บริษัท วี.อาร์.ยูเนี่ยน จำกัด	
4.1-1F โครงการขยายเขตจำหน่ายน้ำประปาพื้นที่รอยต่อที่มีศักยภาพ	- ผพธ. นำเสนอรายงานผลการทบทวนปริมาณน้ำประปาที่ กปน. สามารถจำหน่ายได้ โดย ผพธ. ให้ชวก.(พ) เพื่อทราบตามบันทึกข้อความที่ กวตผพธ 37/2564 ลงวันที่ 25 ก.พ. 64 ข้อมูลเพิ่มเติมความคืบหน้างานติดตั้งมาตรวัดน้ำจุดใหม่ในพื้นที่ภาค 4 ดังนี้ - สสท. อยู่ระหว่างติดตั้งมาตรวัดน้ำบริเวณถนนพระรามที่ 2 ผังขาเข้า (1 จุดใหม่) - สสภ. ติดตามการขออนุญาตติดตั้งมาตรวัดน้ำ กปภ. เพิ่มเติม (2 จุดใหม่) บริเวณริมถนนเอกชัยอย่างต่อเนื่อง โดยได้รับแจ้งจาก กรมทางหลวง แขวงทางหลวงธนบุรี ว่าอยู่ระหว่างการพิจารณาเพื่อตอบรับเข้าพื้นที่ <u>จุดจำหน่ายน้ำให้ กปภ. บริเวณ ถ.หทัยราษฎร์</u> - สสมบ. เริ่มจำหน่ายน้ำให้ กปภ. ด้วยท่อขนาด 400 มม. (เดิมจ่ายด้วยท่อขนาด 300 มม.) - เดือน ส.ค. 64 ปริมาณน้ำจำหน่าย เท่ากับ 8,363.09 ลบ.ม./วัน - ผบค. จัดทำรายงานขอจ้างโดยวิธีคัดเลือก เมื่อผู้ว่าการอนุมัติ จะดำเนินการส่งจดหมายให้ผู้ให้บริการออกแบบ <u>จุดจำหน่ายน้ำให้ กปภ. บริเวณ ถ.สุวินทวงศ์</u> - รวท.(กอ) ขอให้ สสมบ. พิจารณาความเหมาะสมการจำหน่ายน้ำ Booster Pump เพิ่มเติม โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของ กปน. - สสมบ. จำหน่ายน้ำด้วย Booster Pump บริเวณ <u>ถ.สุวินทวงศ์</u> และติดตามปริมาณการสูบน้ำในพื้นที่ดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในเดือน ส.ค. 64 ปริมาณน้ำจำหน่าย เท่ากับ 7,029.26 ลบ.ม./วัน	-

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะ
	<u>การจำหน่ายน้ำด้วย Booster Pump ให้ กปภ. ในพื้นที่ สสสภ.</u> สสสภ. ดำเนินการเปลี่ยนมาตรวัดน้ำจากเดิมแบบใบพัด เป็นมาตรวัดน้ำไฟฟ้า ตามระยะเวลามาตรฐานครบวาระ เพื่อความเที่ยงตรง ซึ่งในเดือน ส.ค. 64 ปริมาณจำหน่าย น้ำผ่าน Booster Pump เท่ากับ 9,562.60 ลบ.ม./วัน รวมปริมาณน้ำที่จำหน่ายให้ กปภ. ในเดือน ส.ค. 64 เท่ากับ 56,949 ลบ.ม./วัน	
4.1-2F โครงการพัฒนา ศักยภาพธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่อง		
<u>แผนงานที่ 1</u> พัฒนารูธุรกิจ สำหรับงานประปา หลังมาตรวัดน้ำ	<u>จัดทำกลยุทธ์ทางการตลาดและดำเนินงานตามแผน</u> การประชาสัมพันธ์งานล้างถังพักน้ำ กบบ.ฝสบ.ได้จัด กิจกรรมการประชาสัมพันธ์เชิงรุกแบบใหม่โดยเริ่มตั้งแต่ เดือน ม.ค.-ก.ค. 64 เป็นต้นไป โดยส่งจดหมายตรงถึง ผู้รับบริการ 4 กลุ่ม ได้แก่ นิติบุคคลบ้านจัดสรร นิติบุคคล อาคารชุด โรงพยาบาล และ ห้างสรรพสินค้า จำนวนทั้งสิ้น 301 ฉบับ และได้รับการตอบรับทั้งสิ้น 14 ราย <u>การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</u> - เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจ กบบ.ฝสบ.ได้ จัดทำบันทึกขอความเห็นชอบผลการทบทวน ปรับปรุง คู่มือปฏิบัติงานของ กบบ.ฝสบ. ประจำปีงบประมาณ 2564 ตามบันทึกข้อความที่ กบบฝสบ664/2564 ลง วันที่ 2 ก.ย. 64 - ระดับคะแนนความพึงพอใจหลังมาตรประจำเดือน ก.ย.64 เท่ากับ 4.86 คะแนน (จำนวน 486 ราย) - ระดับคะแนนความพึงพอใจหลังมาตรสะสม ตั้งแต่ ต.ค. 63-ก.ย. 64 เท่ากับ 4.89 คะแนน (จำนวน 5,064 ราย) โดยเพิ่มขึ้นจากปี 2563 (ปี 2563 เท่ากับ 4.84 คะแนน) <u>สรุปและประเมินผลการดำเนินงาน</u> สรุปรายได้ธุรกิจเสริมหลังมาตรสะสม ประจำเดือน ต.ค. 63-ส.ค. 64 เท่ากับ 34.33 ล้านบาท ทั้งนี้ คาดการณ์รายได้ธุรกิจเสริมหลังมาตรสะสมเดือน ต.ค.63- ก.ย.64 เท่ากับ 37.37 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้น จากปี 2563 ร้อยละ 27.80 (ปี 2563 เท่ากับ 29.24 ล้านบาท)	-
<u>แผนงานที่ 2</u> การดำเนินงานธุรกิจเสริม พัฒนาระบบประปาของหน่วยงานราชการหรือ	<u>ดำเนินการประชาสัมพันธ์การดำเนินธุรกิจรับจ้างพัฒนาระบบประปาของ กปน. ให้แก่ กลุ่มเป้าหมาย</u> กทบ.สามารถประชาสัมพันธ์ธุรกิจเสริมของ กปน. โดย การส่งเอกสารทางไปรษณีย์ไป อบท. 3 แห่ง ได้แก่	-

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะ
องค์กรไม่แสวงหากำไร	เทศบาลเมืองควายสามเผือก เทศบาลเมืองราชบุรี เทศบาลเมืองโพธาราม โดยมี 1 เทศบาล คือ เทศบาลเมืองสามควายเผือกได้ส่งแบบสอบถามตอบกลับมา <u>ศึกษาระบบผลิตน้ำประปาสำหรับหน่วยงานราชการหรือองค์กรไม่แสวงหากำไร</u> กธป. จัดทำรายงานการศึกษาข้อมูลระบบประปาของอปท.จากการไปประชาสัมพันธ์ธุรกิจเสริมระบบประปาที่ จ.นครราชสีมา และนำส่ง ชวก.(ว) ตามบันทึกที่ กธปชวก(ว) 42/2564 ลงวันที่ 6 พ.ค.2564 <u>สำรวจความต้องการในการพัฒนาและปรับปรุงระบบประปาของหน่วยงานราชการหรือองค์กรไม่แสวงหากำไร</u> กธป. ได้ส่งแบบสอบถามปัญหาาระบบประปาแก่ 3 เทศบาล ได้แก่ เทศบาลเมืองสามควายเผือก เทศบาลเมืองราชบุรี เทศบาลเมืองโพธาราม คาดว่าจะได้รับการตอบกลับแบบสอบถามทั้งหมดภายใน 30 ก.ย. 64 <u>ให้บริการคำปรึกษา พัฒนา และบริการจัดระบบประปาให้แก่หน่วยงานหรือองค์กรไม่แสวงหากำไร</u> - กธป.ได้ลงนามความร่วมมือ (MOU) กับ อปท. จำนวน 2 ราย ได้แก่ เทศบาลนครภูเก็ต และต่ออายุบันทึกความเข้าใจกับเทศบาลนครนครปฐม - กธป.ได้เดินทางไปให้ความอนุเคราะห์การวางแผนพัฒนาระบบประปา กับหน่วยงานอื่นอีก 2 ราย ได้แก่ 1. ดำเนินการถ่ายทอดความรู้ระบบผลิตน้ำประปา ณ โรงพยาบาลเทพรัตนเวชชานุกูล อำเภอแม่แจ่ม จ.เชียงใหม่ วันที่ 1-4 ต.ค. 63 2. กธป.จัดส่งเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญมาดำเนินการตรวจสอบการติดตั้งและทดสอบการเดินเครื่องระบบควบคุม PLC ที่เทศบาลตำบลร่วมจิต จ.อุดรธานี วันที่ 26-28 ต.ค. 63	
<u>แผนงานที่ 3</u> ยกระดับการให้บริการธุรกิจ ที่เกี่ยวเนื่อง บ น MWA Care Service Application	- เปิดให้บริการการรับคำร้องของงานสำรวจ ท่อแตกท่อรั่วภายในบ้าน ซ่อมท่อแตกท่อรั่วภายในบ้าน และล้างถังพักน้ำขนาดเล็กบน MWA onMobile เมื่อวันที่ 25 ส.ค. 64	- เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 และการประกาศข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่ง พ.ร.ก. การบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 32) มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 1 ก.ย. 64 เป็นต้นไป โดยระบุห้ามจัดกิจกรรมรวมกลุ่มเกิน 25 คน ทำให้ต้องเลื่อนการฝึกอบรม

โครงการ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะ
		ทั้ง 2 หลักสูตรออกไปจนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลาย
แผนงานที่ 4 การพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการธุรกิจที่เกี่ยวข้องใหม่	- คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมธุรกิจที่เกี่ยวข้องของ กปน. ในการประชุมครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 1 ก.ย. 64 ให้ความเห็นชอบแนวทางการดำเนินธุรกิจให้บริการตรวจสอบระบบและอุปกรณ์ประปาสำหรับภาคครัวเรือนซึ่ง กบบ. เริ่มดำเนินธุรกิจในปีงบประมาณ 2565 - นำส่งบันทึกรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานโครงการพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการธุรกิจที่เกี่ยวข้องใหม่ ประจำปีไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ 2564 ไปยังคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมธุรกิจที่เกี่ยวข้องของ กปน. ตามบันทึกที่ กวตผพธ (คณะกรรมการ) 166/2564 ลงวันที่ 8 ก.ย. 64	-
4.1-3F โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์	นำเสนอแผนบริหารจัดการและเพิ่มมูลค่าสินทรัพย์ที่มีศักยภาพของ กปน. ส่ง รวก.(พ) ตามบันทึกที่ กวตผพธ 169/2564 ลงวันที่ 14 ก.ย. 64	-