

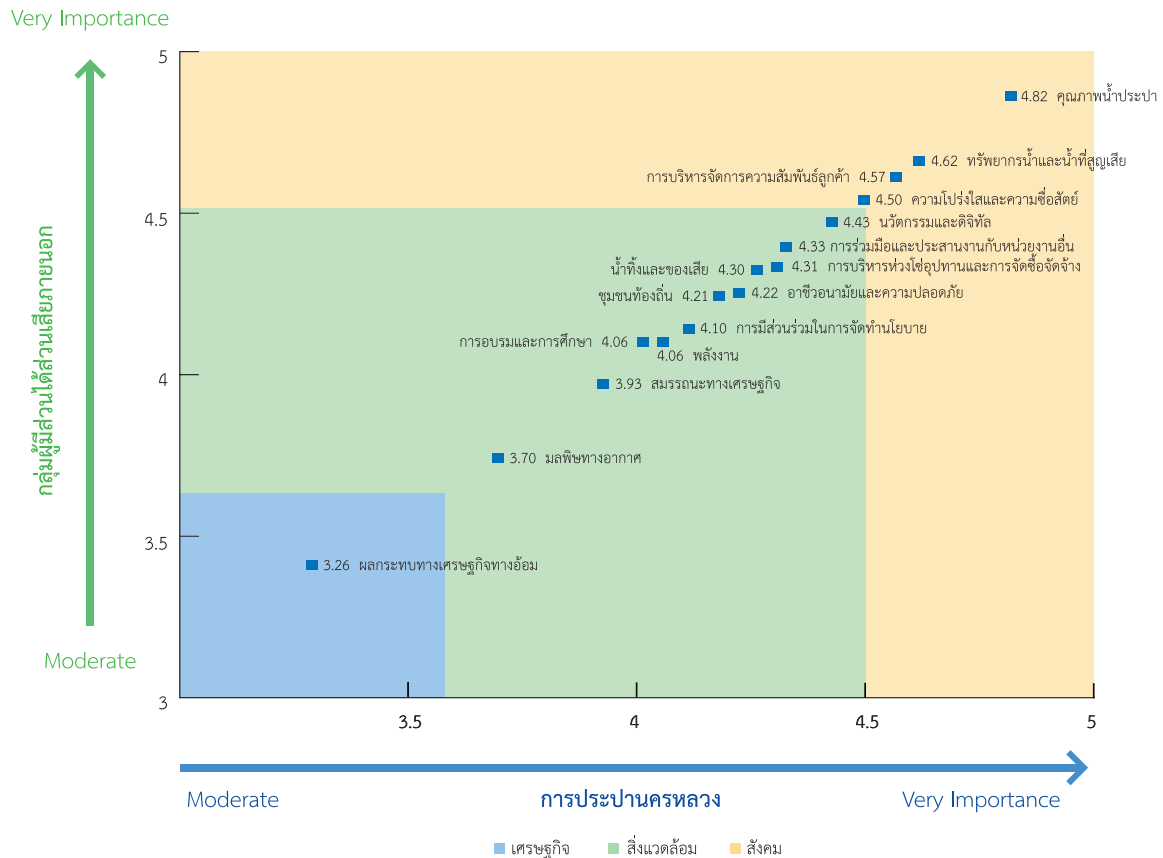


การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

การประปานครหลวง ดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยนำมาตรฐานว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 ขององค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน (International Organization for Standardization: ISO) มาเป็นแนวทางในการดำเนินงาน และได้กำหนดเป็นนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (MWA CSR Policy) เพื่อให้การประปานครหลวง ดำเนินภารกิจหลักขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ด้วยการผลิตน้ำประปาที่สะอาด ได้คุณภาพตามมาตรฐานสากล และจัดส่งถึงลูกค้าอย่างเพียงพอและทั่วถึง นอกจากนี้ ยังดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแนวทางสากล AA1000SES (Stakeholder Engagement Standard) เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่มูลค่าของการประปานครหลวง ทั้ง 9 กลุ่ม (หน่วยงานเชิงนโยบายและผู้ถืออำนาจรัฐ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเชิงภารกิจ คู่ค้า พันธมิตร ลูกค้า พนักงานและผู้ปฏิบัติงาน ชุมชนสำคัญ/ชุมชนและสังคม สื่อมวลชน นักเคลื่อนไหว/องค์กรอิสระ/ภาคประชาสังคม/นักวิชาการ) อย่างสมดุล และการประปานครหลวง ยังได้จัดทำรายงานการพัฒนาย่างยั่งยืน เพื่อเผยแพร่และสื่อสารแนวทางการบริหารจัดการความยั่งยืน และผลการดำเนินงานในด้าน เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ของการประปานครหลวง โดยนำมาตรฐานตามกรอบการรายงานสากลของ Global Reporting Initiatives (GRI Standard) มาเป็นแนวทางในการเปิดเผยข้อมูล ตั้งแต่ปี 2559 เป็นต้นมา ซึ่งมีกระบวนการกำหนดและคัดเลือกประเด็นสาระสำคัญ (Materiality) ด้านความยั่งยืน ดังนี้



จากกระบวนการดังกล่าว สามารถสรุปผลลัพธ์เมทริกซ์ความสำคัญ (Materiality Matrix) จากมุมมองภายในและภายนอกองค์กร ปี 2563 ดังภาพ



การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม มิติด้านเศรษฐกิจ

การประปานครหลวง มุ่งก้าวสู่การเป็นองค์กรที่มีศักยภาพ ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ช่วยพัฒนา และผลักดันให้องค์กรมีความมั่นคงทางเศรษฐกิจ มีการมุ่งเน้นการเข้าถึง น้ำสะอาดอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม (โครงการขยายเขตบริการให้เต็ม พื้นที่ทั่วชุมชนเมือง) มีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างรอบด้าน และยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลและจริยธรรม เพื่อให้การดำเนินงาน โปร่งใสและตรวจสอบได้ โดยมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการจัดการ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลของ การประปานครหลวง (สภาธรรมาภิบาล) การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำนโยบายของการประปานครหลวงผ่าน การวิพากษ์ยุทธศาสตร์ที่จัดเป็นประจำทุกปี

มิติด้านสังคม

การประปานครหลวง ให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยและ อาชีวอนามัยในการทำงาน รวมถึงพัฒนาศักยภาพของทรัพยากรบุคคล ให้มีทักษะและความรู้ในการให้บริการงานประปาเพื่อการบริหาร จัดการความสัมพันธ์กับผู้ใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ มีการดูแลสิทธิ ประโยชน์และสวัสดิการพนักงาน มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และ

การเตรียมความพร้อมสู่วัยเกษียณ นอกจากนี้ ยังปลูกฝังวัฒนธรรม องค์กรในการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ (โครงการการประปานครหลวงรักษ์ป่าต้นน้ำ โครงการระบบประปา โรงเรียน และโครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน) เพื่อสร้าง คุณภาพชีวิตที่ดีในสังคมให้อยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน

มิติด้านสิ่งแวดล้อม

การประปานครหลวง มีการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติตลอด กระบวนการผลิตน้ำ โดยเฉพาะอย่างยิ่งทรัพยากร “น้ำ” ซึ่งเป็นต้นทุน สำคัญในการผลิตน้ำประปา โดยการบริหารจัดการแหล่งน้ำของ ประเทศร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนให้เกิด ความร่วมมือภายในการประปาในการลดน้ำสูญเสียตลอดจน สร้างความตระหนักรู้ถึงคุณค่าของน้ำให้แก่ประชาชน (ฉลากแสดง ประสิทธิภาพอุปกรณ์ประหยัดน้ำ) นอกจากนี้ ยังสามารถบริหาร จัดการของเสียที่เกิดจากกระบวนการผลิตน้ำได้ตามมาตรฐาน อุตสาหกรรม อาทิ น้ำเสีย ตะกอนดิน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบ ต่อระบบนิเวศ และชุมชนรอบสถานประกอบการ และยังมีการศึกษา การประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) เพื่อวาง มาตรฐานเชิงนิเวศเศรษฐกิจขององค์กร และกำหนดกรอบแนวทาง การปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) อย่างเป็นรูปธรรม

แผนภูมิกระบวนการผลิตน้ำ

ถังเก็บน้ำใส

น้ำที่ผ่านการกรองจะถูกส่งมาฆ่าเชื้อโรคด้วยคลอรีนในถังเก็บน้ำใส ก่อนที่จะเป็นน้ำประปาที่ส่งให้ผู้ใช้

บ่อกรองน้ำ

มีถ่านแอนทราไซต์และทรายกรองเป็นสารกรองน้ำ และใต้สารกรองมีหัวกรองน้ำ (Nozzle) รับน้ำที่ผ่านการกรองและป้องกันไม่ให้สารกรองหลุดผ่านไปยังช่องเก็บน้ำที่ผ่านการกรองแล้ว น้ำที่ผ่านการกรองจะมีความขุ่นไม่เกิน 1 หน่วยความขุ่น (NTU)

ถังตกตะกอน

สารแขวนลอยจะทำปฏิกิริยากับสารเคมี เกิดเป็นเม็ดตะกอนตกลงสู่เบื้องล่าง ส่วนน้ำใสด้านบนจะไหลเข้าสู่บ่อกรองน้ำ

สถานีสูบน้ำเข้าอุโมงค์ส่งน้ำ
ทำหน้าที่สูบน้ำเข้าอุโมงค์ส่งน้ำและท่อส่งน้ำขนาดใหญ่ไปยังสถานีสูบน้ำต่าง ๆ

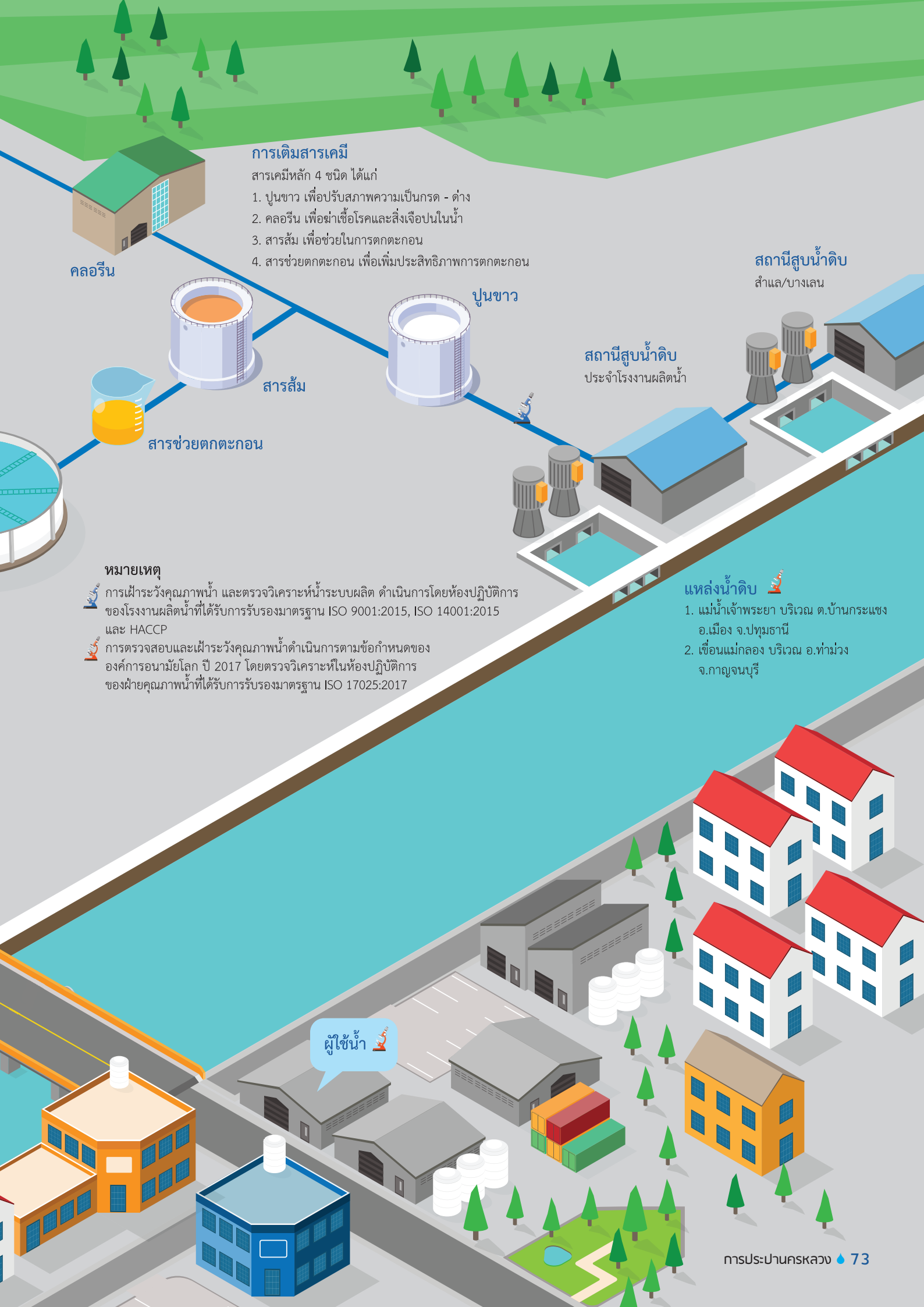
หน่วย: (ล้าน ลบ.ม. / วัน)	กำลังการผลิต	น้ำผลิตจ่าย
โรงงานผลิตน้ำสามเสน	0.550	0.286
โรงงานผลิตน้ำธนบุรี	0.170	0.100
โรงงานผลิตน้ำบางเขน	4.400	4.040
โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์	1.600	1.600

หอสูงปรับแรงดันน้ำ

สถานีสูบน้ำจ่ายน้ำ

ทำหน้าที่สูบน้ำจ่ายน้ำประปาผ่านเส้นทางท่อประปาไปยังผู้ใช้น้ำในพื้นที่ต่าง ๆ

ระบบท่อประปาและท่อจ่ายน้ำ



การเติมสารเคมี

สารเคมีหลัก 4 ชนิด ได้แก่

1. ปูนขาว เพื่อปรับสภาพความเป็นกรด - ด่าง
2. คลอรีน เพื่อฆ่าเชื้อโรคและสิ่งเจือปนในน้ำ
3. สารส้ม เพื่อช่วยในการตกตะกอน
4. สารช่วยตกตะกอน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตกตะกอน

คลอรีน

ปูนขาว

สารส้ม

สารช่วยตกตะกอน

สถานีสูบน้ำดิบ

สำแล/บางเลน

สถานีสูบน้ำดิบ

ประจำโรงงานผลิตน้ำ

หมายเหตุ

การเฝ้าระวังคุณภาพน้ำ และตรวจวิเคราะห์น้ำระบบผลิต ดำเนินการโดยห้องปฏิบัติการของโรงงานผลิตน้ำที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 และ HACCP

การตรวจสอบและเฝ้าระวังคุณภาพน้ำดำเนินการตามข้อกำหนดขององค์การอนามัยโลก ปี 2017 โดยตรวจวิเคราะห์ในห้องปฏิบัติการของฝ่ายคุณภาพน้ำที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 17025:2017

แหล่งน้ำดิบ

1. แม่น้ำเจ้าพระยา บริเวณ ต.บ้านกระแซง อ.เมือง จ.ปทุมธานี
2. เขื่อนแม่กลอง บริเวณ อ.ท่าม่วง จ.กาญจนบุรี

ผู้ใช้น้ำ