

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2563 ตามแผนวิสาหกิจการประปาานครหลวง ฉบับที่ 5



ด้านที่ 1 สร้างเสถียรภาพและความมั่นคงของระบบประปา

โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 9

ออกแบบและจัดทำเอกสารประกวดราคางานก่อสร้างอุโมงค์ส่งน้ำแล้วเสร็จ และจะจัดหาผู้รับจ้างงานก่อสร้างสำหรับการขยายกำลังการผลิตน้ำที่โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์ 800,000 ลบ.ม./วัน เพิ่มประสิทธิภาพของระบบจ่ายน้ำด้วยการก่อสร้างอุโมงค์ส่งน้ำก่อสร้างสถานีสูบน้ำจ่ายน้ำบางมด ถึงเก็บน้ำใส จัดซื้อและติดตั้งเครื่องสูบน้ำและสถานีไฟฟ้าย่อย และงานก่อสร้างวางท่อประปาพร้อมงานที่เกี่ยวข้องในปีงบประมาณ 2564 (โดยคาดว่าโครงการจะดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ 2566-2567)

โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 10

ดำเนินการกำหนดขอบเขตของงาน โดยจะขยายกำลังการผลิตที่โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์เพิ่มเติมอีก 400,000 ลบ.ม./วัน เพื่อเพิ่มศักยภาพการผลิตน้ำจากฝั่งตะวันตกมายังพื้นที่ฝั่งตะวันออกในช่วงเกิดวิกฤตคุณภาพน้ำดิบแม่น้ำเจ้าพระยาต่อคุณภาพการก่อสร้างโรงงานผลิตน้ำแห่งใหม่บริเวณพื้นที่ฝั่งตะวันตกตอนบนขนาด 400,000 ลบ.ม./วัน งานขยายถังเก็บน้ำใสที่โรงงานผลิตน้ำบางเขนเพิ่มเติม 190,000 ลบ.ม. และงานก่อสร้างอุโมงค์เพิ่มเติมจำนวน 2 เส้นทาง เพื่อรองรับการผันน้ำจากฝั่งตะวันตกเข้าสู่ฝั่งตะวันออกโดยอยู่ระหว่างการจัดทำรายงานความเหมาะสมของโครงการเพื่อนำเสนอคณะกรรมการการประปาฯ และคณะรัฐมนตรี ตามลำดับ ทั้งนี้ กำหนดแผนการดำเนินงานระยะเวลา 6 ปี (ปี 2566-2571) วงเงินโครงการฯ ประมาณการเบื้องต้น 22,350 ล้านบาท

การปรับปรุงท่อเพื่อลดน้ำสูญเสีย

ในปีงบประมาณ 2563 ดำเนินการเปลี่ยนท่อประปาใหม่แล้วเสร็จ 1,003 กิโลเมตร

การสร้างเสริมเสถียรภาพระบบน้ำดิบ

- ปรับปรุงระบบส่งน้ำดิบฝั่งตะวันตกเพื่อเสริมเสถียรภาพคันคลองประปาฝั่งตะวันตก แบ่งเป็น 2 ช่วง ได้แก่ ช่วงโรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์ ถึงท่อลอดคลองบางคูวัด และช่วงท่อลอดคลองบางคูวัดถึงโรงสูบน้ำดิบบางเลน โดยอยู่ระหว่างการจัดทำราคากลาง

- ดำเนินงานเชิงบูรณาการร่วมกับกรมชลประทานในการขอจัดสรรน้ำช่วงฤดูแล้งโดยฝั่งตะวันออก (ช่วงเดือน พ.ย. 2562-เม.ย. 2563) จำนวน 900 ล้าน ลบ.ม. และฝั่งตะวันตก (ช่วงเดือน ม.ค.-มิ.ย. 2563) จำนวน 460 ล้าน ลบ.ม. และประสานความร่วมมือกับสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ เพื่อรวบรวมข้อมูลแนวทางการบริหารจัดการน้ำใช้ช่วงฤดูแล้ง

ด้านที่ 2 ยกระดับขีดความสามารถขององค์กรสู่ความเป็นเลิศ

การพัฒนากระบวนการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถขององค์กร (Data Driven Organization)

การประปาฯ ดำเนินการพัฒนาข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงบุคลากรให้พร้อมรองรับต่อการเปลี่ยนแปลง Digital Transformation ดังนี้



- พัฒนาบุคลากรเพื่อเตรียมพร้อมสู่การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ โดยจัดอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ อาทิ หลักสูตรการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับวิศวกรข้อมูล (Data Engineer) หลักสูตรการอบรมด้านวิทยาศาสตร์ข้อมูล รุ่นที่ 2 (Data Scientist) และหลักสูตรการอบรมด้านธุรกิจอัจฉริยะ รุ่นที่ 2 โดยมีผู้ผ่านการอบรมรวม 72 คน
- มีระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ผ่านระบบคลาวด์สาธารณะ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์และคาดการณ์สถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้จัดทำบทวิเคราะห์เพื่อสนับสนุนการดำเนินการเรื่อง Water Quality Water loss และ Water Demand

- เพิ่มช่องทางการชำระค่าน้ำประปาออนไลน์ผ่านบัตรเครดิต ตู้ชำระเงินอัตโนมัติ (Kiosk) ช่องทาง Online Banking ของธนาคารต่าง ๆ และเพิ่มช่องทางการติดต่อที่สะดวก รวดเร็ว พร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านทาง Facebook Twitter Instagram Youtube และ Line@ ภายใต้ชื่อ @MWATHailand
- ให้บริการ e-Bill (ใบแจ้งยอดค่าน้ำอิเล็กทรอนิกส์) เพิ่มความสะดวกสบายให้ผู้ใช้น้ำ สามารถดูใบแจ้งค่าน้ำผ่าน Smart Devices ต่าง ๆ ได้ทุกที่ สะดวกรวดเร็ว ตรงเวลา และ e-Tax Invoice & e-Receipt (ใบกำกับภาษีและใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์) ช่วยลดระยะเวลาในการรับใบกำกับภาษี/ใบเสร็จรับเงิน จาก 30 วัน เหลือเพียง 1 ชั่วโมง นอกจากนี้ ยังช่วยลดปัญหาเอกสารชำรุด สูญหาย และช่วยลดการสูญเสียทรัพยากรกระดาษอีกด้วย

การสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA)

การประสานครหลวง นำหลักการสถาปัตยกรรมองค์กรตามมาตรฐาน TOGAF 9.2 มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน โดยดำเนินการพัฒนา Digital Transformation ด้าน Customer Service เพื่อรองรับการ Transform ไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลของการประปา นครหลวง

การพัฒนางานในรูปแบบดิจิทัล (Digital Service)

- พัฒนารูปแบบการให้บริการแบบเสมือนจริง (Virtual Branch) โดยดำเนินการพัฒนาและเปิดให้บริการคำร้องบน e-Service (Website/MWA OnMobile) จำนวน 15 คำร้อง อาทิ ติดตั้งประปาใหม่ มาตรการน้ำชำระและเปลี่ยนมาตร เป็นต้น เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ

ด้านที่ 3 ส่งเสริมความสัมพันธ์ที่เกื้อกูลกันมีส่วนได้ส่วนเสีย และยึดมั่นธรรมาภิบาลเพื่อความยั่งยืน

การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนที่สำคัญ

- ลงพื้นที่ชุมชนสร้างความสัมพันธ์ เพื่อเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน พร้อมสอบถามความต้องการ ความคาดหวังของชุมชน โดยปีงบประมาณ 2563 สามารถดำเนินการได้ทั้งสิ้นจำนวน 16 แห่ง
- จัดงาน MWA CSR Day พร้อมการบรรยายในหัวข้อ “ทำอะไรให้ กปน. ยั่งยืน” โดย ดร. ณัฐกิตติ์ ตั้งพูลสินธนา กรรมการ กปน. และประธานอนุกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) เป็นวิทยากร

ยกระดับการบริหารจัดการด้านธรรมาภิบาล

- ขับเคลื่อนธรรมาภิบาลการประปานครหลวงเพื่อความยั่งยืน มีลักษณะเป็น Soft Power สร้างความถูกต้องและส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลในองค์กร เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันให้การประปานครหลวงเป็นองค์กรที่เข้มแข็ง โดยเกิดจากความร่วมมือร่วมใจของพนักงานทุกคนภายในการประปานครหลวง ในการปกป้องผลประโยชน์ขององค์กรและประชาชน เพื่อให้การประปานครหลวง เป็นองค์กรโปร่งใส ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน

- จัดกิจกรรม “Stakeholder’s Day” เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งจัดเป็นครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2562 เวลา 10.30 น. ณ ห้องประชุมวายุภักษ์ 3 - 4 โรงแรมเซ็นทรา บาย เซ็นทารา ศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ

ด้านที่ 4 สร้างความมั่นคงขององค์กร

การขยายการให้บริการน้ำประปาอย่างทั่วถึง เพียงพอ มั่นคง เป็นการขยายพื้นที่บริการครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบ โดยก่อสร้างวางท่อประปาในส่วนที่การประปานครหลวงดำเนินงานเองแล้วเสร็จ รวมระยะทาง 112 กิโลเมตร

พัฒนาศักยภาพธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่อง อาทิ การพัฒนาธุรกิจสำหรับงานประปาหลังมาตรวัดน้ำ การดำเนินงานธุรกิจเสริมพัฒนาระบบประปาของหน่วยงานราชการหรือองค์กรไม่แสวงหากำไร การจัดตั้งโครงสร้างหน่วยธุรกิจ (Business Unit: BU) และการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นการสร้างรายได้เสริมสำหรับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ เพื่อสร้างเสถียรภาพในการให้บริการ โดยรายได้เสริมจากธุรกิจที่เกี่ยวข้องของการประปานครหลวง ประมาณ 565 ล้านบาท

