



ระเบียบการประปานครหลวง  
ว่าด้วย แนวทางการดำเนินการกรณีพนักงานหรือลูกจ้างกระทำละเมิดต่อบุคคลภายนอก  
พ.ศ. ๒๕๖๓

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดแนวทางการดำเนินการกรณีพนักงานหรือลูกจ้างกระทำละเมิดต่อบุคคลภายนอกและเพื่อให้การพิจารณาด้วยค่าสินใหม่ทดแทนแก่บุคคลภายนอกเป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๓ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ. ๒๕๑๐ ประกอบกับข้อ ๑๙ และข้อ ๒๓ ของข้อบังคับการประปานครหลวง ฉบับที่ ๑๑๐ ว่าด้วย หลักเกณฑ์การปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดทางละเมิดกรณีพนักงานหรือลูกจ้างกระทำละเมิดต่อบุคคลภายนอก พ.ศ. ๒๕๔๗ ผู้ว่าการการประปานครหลวงจึงทรงพระบรมราชโองการลงนามในพระบรมราชโองการไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบการประปานครหลวง ว่าด้วย แนวทางการดำเนินการกรณีพนักงานหรือลูกจ้างกระทำละเมิดต่อบุคคลภายนอก พ.ศ. ๒๕๖๓”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกคำสั่งการประปานครหลวง ที่ ๕๔๐/๒๕๕๕ เรื่อง แนวทางการดำเนินการกรณีพนักงานหรือลูกจ้างกระทำละเมิด ลงวันที่ ๒๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๕

บรรดา率ะเบียบ คำสั่ง ประกาศ หลักเกณฑ์หรือวิธีปฏิบัติอื่นใดที่กำหนดไว้แล้วในระเบียบนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับระเบียบนี้ ให้ใช้ระเบียบนี้แทน

ข้อ ๔ ในระเบียบนี้

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงความรับผิดทางละเมิดกรณีพนักงานหรือลูกจ้างของการประปานครหลวงกระทำละเมิดต่อบุคคลภายนอก

“ผู้เสียหาย” หมายความว่า บุคคลธรรมด้า หรือนิติบุคคล ที่ได้รับความเสียหายจากการกระทำละเมิดของพนักงานหรือลูกจ้างของการประปานครหลวง

“ผู้แต่งตั้ง” หมายความว่า ผู้ที่ออกคำสั่งแต่งตั้งหัวหน้าคณะกรรมการขึ้นเพื่อปฏิบัติตามระเบียบนี้

ข้อ ๕ ให้รองผู้ว่าการ (บริหาร) รักษาการตามระเบียบนี้ และให้มีอำนาจกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติ เพื่อดำเนินการตามระเบียบนี้

## หมวด ๑

### การดำเนินการกรณีพนักงานแจ้งเหตุคุณมิตรหรือบุคคลภายนอกยื่นคำขอ

#### ส่วนที่ ๑

##### การแจ้งเหตุคุณมิตร

ข้อ ๖ ในกรณีที่พนักงานหรือลูกจ้างทำให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลภายนอก ถ้าพนักงานหรือลูกจ้างผู้นั้นเห็นว่า ความเสียหายเกิดขึ้นเนื่องในการที่ตนได้กระทำการปฏิบัติหน้าที่ ให้พนักงานหรือลูกจ้างผู้นั้นแจ้งต่อผู้บังคับบัญชาชั้นต้นโดยไม่ซักซาน และให้ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นที่ได้รับแจ้งการเกิดความเสียหายดังกล่าวรายงานตามลำดับขั้นถึงผู้ที่ผู้ว่าการมอบหมายแล้วแต่กรณี เพื่อดำเนินการตามระเบียบนี้

#### ส่วนที่ ๒

##### การยื่นคำขอ

ข้อ ๗ ผู้เสียหายที่เป็นบุคคลภายนอก ทายาท ผู้จัดการมรดกของผู้เสียหาย หรือผู้มีอำนาจจัดการแทนผู้เสียหายตามกฎหมาย แล้วแต่กรณี สามารถยื่นคำขอต่อการประปานครหลวงเพื่อให้พิจารณา ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนซึ่งพนักงานหรือลูกจ้างของการประปานครหลวงได้กระทำล้มเหลวจากการปฏิบัติหน้าที่ แก่ตนได้ ตามแบบคำขอให้การประปานครหลวงดูใช้ค่าสินไหมทดแทนจากการกระทำล้มเหลวของพนักงานหรือลูกจ้างแบบท้ายระเบียบนี้

ข้อ ๘ ให้ผู้เสียหายที่เป็นบุคคลภายนอกกรอกข้อมูลในแบบคำขอตามข้อ ๗ ให้ครบถ้วนพร้อมเอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณา แล้วยื่นแบบคำขอดังกล่าวแก่การประปานครหลวงโดยตรง หรือยื่นผ่านทางไปรษณีย์ลงทะเบียน

ข้อ ๙ เมื่อการประปานครหลวงได้รับคำขอตามข้อ ๘ แล้ว ให้ออกใบรับคำขอให้ผู้เสียหายไว้เป็นหลักฐาน ตามใบรับคำขอแบบท้ายระเบียบนี้

ในกรณีที่การประปานครหลวงเห็นว่าบุคคลภายนอกยื่นคำขอผิดหน่วยงาน ให้ส่งเรื่องไปยังหน่วยงานของรัฐอื่นที่เห็นว่าเป็นหน่วยงานที่จะต้องรับผิดชอบพิจารณาต่อไปโดยเร็ว และแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบ

ข้อ ๑๐ ในกรณีที่ผู้เสียหายยื่นคำขอผิดหน่วยงานและหน่วยงานนั้นได้จัดส่งคำขอดังกล่าวให้แก่การประปานครหลวง โดยแจ้งบุคคลภายนอกทราบแล้ว ให้ถือว่าการประปานครหลวงได้รับคำขอฉบับเดียวทันทีที่ได้รับคำขอที่ส่งมา และให้ทำการออกใบรับคำขอตามข้อ ๙ ต่อไป

#### ส่วนที่ ๓

##### การพิจารณาค่าสินไหมทดแทน

ข้อ ๑๑ การพิจารณาคำขอดังกล่าวให้พิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕๐ วัน นับแต่วันที่การประปานครหลวงได้รับคำขอ หากเรื่องได้มาจากการดำเนินการด้านน้ำ ให้รายงานปัญหาและอุปสรรคให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยทราบ และขออนุมัติขยายระยะเวลาอีกไปได้อีกไม่เกิน ๑๕๐ วัน

ข้อ ๑๒ เมื่อได้รับรายงานตามข้อ ๖ หรือได้รับคำขอตามข้อ ๘ หรือข้อ ๑๐ แล้ว ให้รายงานพร้อมทั้งจัดส่งคำขอดังกล่าวต่อผู้ว่าการหรือผู้ที่ผู้ว่าการมอบหมาย เพื่อพิจารณาสั่งการโดยไม่ซักซาน

ข้อ ๑๓ เมื่อผู้ว่าการหรือผู้ที่ผู้ว่าการมอบหมายได้รับรายงานพร้อมทั้งคำขอตามข้อ ๑๒ แล้ว ให้ผู้ว่าการหรือผู้ที่ผู้ว่าการมอบหมาย แต่งตั้งคณะกรรมการ ประกอบด้วยประธานและกรรมการรวมกันไม่เกิน ๕ คน เพื่อดำเนินการตามระเบียบนี้โดยไม่ซักซาน

ในการแต่งตั้งคณะกรรมการ ให้กำหนดเวลาแล้วเสร็จของการพิจารณาของคณะกรรมการไว้โดยคำนึงถึงอายุความและระยะเวลาการดำเนินการตามข้อ ๑๑ ด้วย

ผู้ที่ผู้ว่าการมอบหมาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการแต่งตั้งคณะกรรมการให้เป็นไปตามที่การประปานครหลวงกำหนด

ข้อ ๑๔ ใน การประชุมคณะกรรมการ ต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมดจึงจะเป็นองค์ประชุม ถ้าประชานกรรมการไม่อยู่ในที่ประชุมหรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการที่มาประชุมเลือกกรรมการคนใดคนหนึ่งเข้ามาทำหน้าที่แทน

มติที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมาก กรรมการที่ไม่เห็นด้วยกับมติที่ประชุม อาจทำความเห็นแย้ง มติที่ประชุมรวมไว้ในความเห็นของคณะกรรมการได้

ข้อ ๑๕ ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่พิจารณาข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการกระทำละเมิด เสนอความเห็นว่า ความเสียหายนั้นพนักงานหรือลูกจ้างได้กระทำไปในการปฏิบัติหน้าที่หรือไม่ การประปานครหลวงจะต้องรับผิดชอบบุคคลภายนอกซึ่งเป็นผู้เสียหายหรือไม่ พนักงานหรือลูกจ้างผู้กระทำให้เกิดความเสียหายจะต้องรับผิดชอบหรือไม่ เพียงใด

การพิจารณากำหนดค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เสียหายให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ในส่วนที่ ๔ แห่งระเบียบนี้

ข้อ ๑๖ ใน การปฏิบัติหน้าที่ ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและ รวบรวมพยานหลักฐานทั้งปวงที่เกี่ยวข้อง รับฟังพยานบุคคลหรือพยานผู้เชี่ยวชาญและตรวจสอบเอกสารวัตถุ หรือสถานที่

ให้คณะกรรมการปฏิบัติตามแนวทางการสอบข้อเท็จจริง การทันทีกและการรายงานผลที่ กระทรวงการคลังกำหนดตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วย หลักเกณฑ์การปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิด ทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ โดยอนุโลม

ข้อ ๑๗ คณะกรรมการต้องให้โอกาสแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ผู้ที่อยู่ในข่ายต้องรับผิด หรือผู้เสียหาย ได้ชี้แจงข้อเท็จจริงและโต้แย้งแสดงพยานหลักฐานของตนอย่างเพียงพอและเป็นธรรม

ข้อ ๑๘ เมื่อผู้แต่งตั้งได้รับผลการพิจารณาของคณะกรรมการแล้ว ให้วินิจฉัยสั่งการว่า การประปานครหลวงจะต้องรับผิดชอบบุคคลภายนอกซึ่งเป็นผู้เสียหายหรือไม่ พนักงานหรือลูกจ้างผู้กระทำให้เกิดความเสียหายจะต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนที่การประปานครหลวงชดใช้แก่บุคคลภายนอกดังกล่าว แก่การประปานครหลวงหรือไม่ และเป็นจำนวนเท่าใด แล้วแจ้งคำวินิจฉัยสั่งการดังกล่าวให้บุคคลภายนอกทราบโดยเร็ว

ในการแจ้งคำวินิจฉัยสั่งการแก่บุคคลภายนอกตามวรรคแรก ต้องแจ้งด้วยว่าหากบุคคลภายนอก ยังไม่พอใจในคำวินิจฉัยดังกล่าว บุคคลภายนอกมีสิทธิฟ้องคดีต่อศาลปกครองหรือศาลมติธรรมได้ภายใน ๙๐ วัน นับแต่วันที่ตนได้รับแจ้งผลการวินิจฉัย

ข้อ ๑๙ ในกรณีที่บุคคลภายนอกนำคดีไปฟ้องต่อศาลปกครองหรือศาลมติธรรมตามความในข้อ ๑๘ วรรคสอง หลังจากที่ได้รับแจ้งคำวินิจฉัยแล้ว ให้การประปานครหลวงระงับการดำเนินการตาม คำวินิจฉัยของผู้แต่งตั้งไว้ก่อนจนกว่าคดีจะถึงที่สุด ซึ่งหากผลของคดีเป็นเช่นใด ให้ผู้แต่งตั้งวินิจฉัยให้สอดคล้อง กับผลของคดีต่อไป ทั้งนี้ ให้การประปานครหลวงเตรียมการต่อสู้คดี หรือประเมินประเมินความยอมความกับบุคคลภายนอก ตามหลักเกณฑ์ที่การประปานครหลวงกำหนด

ในการณ์ที่การประปานครหลวงเห็นว่าพนักงานหรือลูกจ้างผู้กระทำละเมิดต่อบุคคลภายนอกต้องรับผิดหรือต้องร่วมรับผิดด้วย การประปานครหลวงมีสิทธิขอให้ศาลที่พิจารณาคดีนั้นอยู่เรียกให้บุคคลดังกล่าวเข้ามาเป็นคู่ความในคดีด้วย

ในการณ์ที่ผู้เสียหายพอใจในคำวินิจฉัย ให้ดำเนินการเบิกจ่ายเงินเพื่อชดใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เสียหาย โดยให้หน่วยงานเจ้าของเรื่องที่เกิดเหตุลงเมิดหรือต้นสังกัดของพนักงานหรือลูกจ้างที่กระทำละเมิดเป็นผู้ดำเนินการขออนุมัติเบิกจ่ายเงินต่อผู้ว่าการหรือผู้ที่ผู้ว่าการมอบหมาย ทั้งนี้ในการจ่ายและรับเงินให้ผู้เสียหายลงชื่อในหนังสือยินยอมรับค่าสินไหมทดแทนและขอรับเงินตามเอกสารแนบท้ายระเบียบนี้ไว้เป็นหลักฐานด้วย

## ส่วนที่ ๔

### หลักเกณฑ์การชดใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เสียหาย

ข้อ ๒๐ ในกรณีที่การประปานครหลวงเห็นว่าต้องชดใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เสียหาย การชดใช้ค่าสินไหมทดแทนจะพึงใช้โดยสถานได เพียงใด ให้พิจารณากำหนดชดใช้ค่าสินไหมทดแทนเพื่อความเสียหายหรือสูญหายแก่ทรัพย์สิน แก่ร่างกายหรือชีวิต ตามหลักเกณฑ์ที่การประปานครหลวงกำหนด

ค่าสินไหมทดแทนที่เกินกว่าหลักเกณฑ์ที่การประปานครหลวงกำหนด หรือค่าสินไหมทดแทนกรณีอื่น อันพึงมีนอกเหนือจากระเบียบนี้ ให้เสนอผู้ว่าการพิจารณาให้ความเห็นชอบเป็นรายกรณีไป

## หมวด ๒

### การดำเนินการกรณีบุคคลภายนอกยื่นฟ้องการประปานครหลวงต่อศาล

ข้อ ๒๑ ในกรณีที่ผู้เสียหายยื่นฟ้องการประปานครหลวงต่อศาลปกครองหรือศาลมติธรรมโดยมิได้ดำเนินการยื่นคำขอตามหมวด ๑ ก่อน หรืออยู่ระหว่างการดำเนินการตามหมวด ๑ แต่ยังไม่แล้วเสร็จให้ผู้ว่าการแต่งตั้งคณะกรรมการโดยไม่ซักซ้า เว้นแต่ผู้ว่าการได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดังกล่าวไว้แล้วให้ส่งเรื่องให้คณะกรรมการเพื่อร่วมพิจารณาดำเนินการไปในคราวเดียวกัน และให้ฝ่ายกฎหมายเตรียมการต่อสู้ดี หรือประสานงานกับสำนักงานอัยการสูงสุดเตรียมการต่อสู้ดีต่อไป

ข้อ ๒๒ ให้หน่วยงานที่ได้รับหมายเรียกและสำเนาคำฟ้อง รายงานไปยังผู้ว่าการเพื่อพิจารณา สั่งการดำเนินการตามระเบียบนี้โดยไม่ซักซ้า

ข้อ ๒๓ ให้คณะกรรมการที่ผู้ว่าการแต่งตั้งดำเนินการสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาให้ได้ความตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๕ และรายงานผลให้ผู้ว่าการทราบโดยเร็ว

เมื่อผู้ว่าการได้รับผลการพิจารณาแล้วให้วินิจฉัยสั่งการตามข้อ ๒๔ และข้อ ๒๕ ในลำดับแรกสำหรับในประเด็นนี้ให้รอการดำเนินการไว้ก่อนจนกว่าคดีจะถึงที่สุด ซึ่งหากผลของคดีเป็นเช่นใด ให้วินิจฉัยให้สอดคล้องกับผลของคดีต่อไป

ข้อ ๒๔ เมื่อผู้เสียหายยื่นฟ้องคดีต่อศาลแล้ว ถ้าผู้ว่าการเห็นว่าความเสียหายเกิดจากพนักงานหรือลูกจ้างมิได้กระทำในการปฏิบัติหน้าที่ หรือได้รับฟังความเห็นของคณะกรรมการแล้วเห็นว่าความเสียหายเกิดจากพนักงานหรือลูกจ้างมิได้กระทำในการปฏิบัติหน้าที่ให้เรียกพนักงานหรือลูกจ้างผู้นั้นเข้ามาเป็นคู่ความในคดีด้วย

ข้อ ๒๕ ถ้าผลการพิจารณาของผู้ว่าการเป็นที่สุดว่า ความเสียหายเกิดจากพนักงานหรือลูกจ้างได้กระทำในการปฏิบัติหน้าที่ จะต้องมีการเรียกพนักงานหรือลูกจ้างเข้ามาเป็นคู่ความในคดีด้วย แต่ถ้าผู้เสียหายได้ยื่นฟ้องพนักงานหรือลูกจ้างต่อศาลก่อนแล้ว หรือได้มีการเรียกพนักงานหรือลูกจ้างเข้ามาเป็น

คู่ความในคดีก่อนแล้ว ให้ดำเนินการແຄลงต่อศาลเพื่อให้พนักงานหรือลูกจ้างมีโอกาสพ้นจากการเป็นคู่ความในคดี และให้การช่วยเหลือทางคดีแก่พนักงานหรือลูกจ้างในระหว่างนั้นด้วย

### หมวด ๓ การໄລ่ເບີຍ

ข้อ ๒๖ เมื่อการประปานครหลวงได้ใช้ค่าสินใหม่ทดแทนแก่ผู้เสียหายแล้ว การประปานครหลวงมีสิทธิเรียกให้พนักงานหรือลูกจ้างผู้กระทำละเมิดชดใช้ค่าสินใหม่ทดแทนแก่การประปานครหลวงได้ถ้าพนักงานหรือลูกจ้างนั้นได้กระทำละเมิดจากการปฏิบัติหน้าที่ไปโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

การเรียกให้พนักงานหรือลูกจ้างชดใช้ค่าสินใหม่ทดแทนตามวรคหนึ่งจะมีเพียงได้ให้คำนึงถึงระดับความร้ายแรงแห่งการกระทำและความเป็นธรรมในแต่ละกรณีเป็นเกณฑ์ โดยมิต้องให้ใช้เต็มจำนวนของความเสียหายก็ได้

ถ้าการละเมิดเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของ การประปานครหลวง หรือระบบการดำเนินงาน ส่วนรวม ให้หักส่วนแห่งความรับผิดดังกล่าวออกด้วย

ในกรณีที่การละเมิดเกิดจากพนักงานหรือลูกจ้างหลายคน มิให้นำหลักเรื่องลูกหนี้ร่วมมาใช้บังคับ และพนักงานหรือลูกจ้างแต่ละคนต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินใหม่ทดแทนเฉพาะส่วนของตนเท่านั้น

ข้อ ๒๗ เมื่อการประปานครหลวงได้ใช้ค่าสินใหม่ทดแทนแก่ผู้เสียหายแล้ว ให้การประปานครหลวงเรียกให้พนักงานหรือลูกจ้างชดใช้ค่าสินใหม่ทดแทนแก่การประปานครหลวงภายในกำหนด ๑ ปี นับแต่วันที่การประปานครหลวงได้ใช้ค่าสินใหม่ทดแทนนั้นแก่ผู้เสียหาย

### บทเฉพาะกาล

ข้อ ๒๘ บรรดาค่าขอที่ผู้เสียหายได้ยื่นขอให้การประปานครหลวงชดใช้ค่าสินใหม่ทดแทน หรือคดีต่าง ๆ ที่ได้ยื่นฟ้องให้การประปานครหลวงชดใช้ค่าสินใหม่ทดแทนอันเนื่องมาจากพนักงานหรือลูกจ้างกระทำละเมิดต่อบุคคลภายนอก ซึ่งค้างพิจารณาอยู่ก่อนจะเป็นบันทึก ให้ดำเนินการพิจารณาต่อไปและให้บังคับตามระเบียบ คำสั่ง หรือแนวทางปฏิบัติซึ่งใช้อยู่ก่อนวันที่จะเป็นบันทึก ให้ดำเนินการนั้นจะถึงที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายกี อาเรกุล)  
ผู้ว่าการการประปานครหลวง

เอกสารแนบท้ายระเบียบการประปานครหลวง ว่าด้วย แนวทางการดำเนินการกรณีพนักงานหรือลูกจ้าง  
กระทำละเมิดต่อบุคคลภายนอก พ.ศ. ๒๕๖๓

เลขทะเบียนรับ .....  
วันที่ .....  
เจ้าหน้าที่ผู้รับ .....

แบบคำขอให้การประปานครหลวงชดใช้ค่าสินไหมทดแทนจากการกระทำละเมิดของพนักงานหรือลูกจ้าง

เรียน .....

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว/นิติบุคคล) .....

อายุ.....ปี เลขประจำตัวประชาชน/เลขทะเบียนนิติบุคคล .....

ที่อยู่ (ที่ติดต่อได้) .....

..... โทร .....

เป็นผู้เสียหาย (หรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนผู้เสียหาย) โดยได้รับความเสียหายจากการกระทำละเมิดของพนักงาน  
หรือลูกจ้างของการประปานครหลวง ราย (นาย/นาง/นางสาว) .....

ตำแหน่ง..... สังกัด (ส่วน/กอง/ฝ่าย) .....

เหตุเกิดเมื่อวันที่..... เดือน..... พ.ศ..... เวลา.....

สถานที่..... โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ข้อเท็จจริง .....

๒. ข้าพเจ้ามีความประสงค์ให้การประปานครหลวง ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ข้าพเจ้า  
โดยมีรายละเอียดความเสียหายตามจริง ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ค่าเสียหายต่อชีวิตและร่างกาย

(๑) ค่ารักษายาบาล จำนวน..... บาท

(๒) ค่าขาดประโยชน์ทำมาหากได้ในระหว่างเจ็บป่วย จำนวน..... บาท

(๓) ค่าชดเชยแทนการสูญเสียอวัยวะ หรือสูญเสีย  
สมรรถภาพในการทำงานของอวัยวะส่วนใด  
ส่วนหนึ่งหรือหลายส่วนของร่างกาย จำนวน..... บาท

(๔) ค่า牋คงค่าใช้จ่ายอันจำเป็นในการจัดการศพ จำนวน..... บาท

(๕) ค่าขาดได้ร้อุปการะ จำนวน..... บาท

ส่วนที่ ๒ ค่าเสียหายต่อทรัพย์สิน (ระบุทรัพย์สินที่เสียหาย)

(๑) ..... จำนวน..... บาท

(๒) ..... จำนวน..... บาท

(๓) ..... จำนวน..... บาท

(๔) ..... จำนวน..... บาท

ส่วนที่ ๓ ค่าเสียหายอื่น ๆ

(๑) .....	จำนวน.....	บาท
(๒) .....	จำนวน.....	บาท
(๓) .....	จำนวน.....	บาท
(๔) .....	จำนวน.....	บาท
รวมเป็นค่าสินไหมทดแทนทั้งสิ้นจำนวน.....		บาท (.....)

๓. หลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณา

สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาบัตรประชาชน สำเนาหนังสือรับรองนิติบุคคล หรือสำเนาบัตรอื่นของผู้ยื่นคำขอที่หน่วยงานรัฐออกให้

หนังสือมอบอำนาจ หรือเอกสารหลักฐานที่แสดงถึงอำนาจในการจัดการแทนผู้เสียหายพร้อมสำเนาบัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจหรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนผู้เสียหาย

หลักฐานการสมรส (กรณีผู้ยื่นคำขอเป็นคู่สมรสหรือบุตรของผู้เสียชีวิต)

หลักฐานการรับรองบุตร (กรณีผู้ยื่นคำขอเป็นบุตรนokสมรสของผู้เสียชีวิต)

หลักฐานการแจ้งความ และสำเนารอบสวนของพนักงานสอบสวน (ถ้ามี)

คำพิพากษาศาลที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

หลักฐานการรักษาพยาบาล (กรณีขอให้ชดใช้ค่ารักษาพยาบาล)

หลักฐานที่แพทย์รับรองให้หยุดรักษาตัว (กรณีขอให้ชดใช้ค่าขาดประโยชน์ทำมาหากได้ระหว่างเจ็บป่วย)

หลักฐานทางการแพทย์ว่า ผู้เสียหายต้องสูญเสียอวัยวะ ตกเป็นผู้พิการหรือผู้พิการทางกายภาพ (กรณีขอค่าชดเชยแทนการสูญเสียอวัยวะหรือสูญเสียสมรรถภาพในการทำงานของอวัยวะส่วนใดส่วนหนึ่งหรือ habitats ส่วนของร่างกาย)

หลักฐานเกี่ยวกับรายได้ของผู้เสียชีวิต (กรณีขอให้ชดใช้ค่าขาดไร้อุปการะ)

หลักฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับค่าเสียหายที่ยื่นคำขอ .....

๔. ข้าพเจ้าขอรับรองว่าค่าสินไหมทดแทนความเสียหายที่ได้ร้องขอต่อการประปานครหลวงมีได้สูงเกินสมควรและเป็นค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ.....ผู้เสียหาย/ผู้มีอำนาจ

กระทำการแทนผู้เสียหาย

(.....)

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.....

หมายเหตุ หากไม่สามารถเขียนในใบต่อ

(ເປື້ອ)

คำขอให้การประปานครหลวงชดใช้ค่าสินใหม่ทดแทนจากการกระทำล้มเมิดของพนักงานหรือลูกจ้าง

แผ่นที่.....

សុខីវ.....

(.....)

วันที่..... เดือน..... พ.ศ. ....

ส่วนที่ ๑ สำหรับเจ้าหน้าที่

### ใบรับคำขอ

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว) .....

ตำแหน่ง..... หน่วยงาน.....

ได้รับคำขอให้การประปานครหลวงชดใช้ค่าสินใหม่ทดแทนจากการกระทำล้มเหลวของพนักงานหรือลูกจ้างต่อ  
บุคคลภายนอกของ (นาย/นาง/นางสาว/นิติบุคคล) .....

เลขที่รับ..... ลงวันที่..... ไว้พิจารณาเรียบร้อยแล้ว

ติดต่อสอบถาม

คุณ.....

โทร.....

ส่วนที่ ๒ สำหรับผู้ยื่นคำขอ

### ใบรับคำขอ

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว) .....

ตำแหน่ง..... หน่วยงาน.....

ได้รับคำขอให้การประปานครหลวงชดใช้ค่าสินใหม่ทดแทนจากการกระทำล้มเหลวของพนักงานหรือลูกจ้างต่อ  
บุคคลภายนอกของ (นาย/นาง/นางสาว/นิติบุคคล) .....

เลขที่รับ..... ลงวันที่..... ไว้พิจารณาเรียบร้อยแล้ว

ติดต่อสอบถาม

คุณ.....

โทร.....

## หนังสือยินยอมรับค่าสินใหม่ทดแทนและขอรับเงิน

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ....

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว/นิติบุคคล) .....  
อายุ.....ปี เลขประจำตัวประชาชน/เลขทะเบียนนิติบุคคล .....  
ที่อยู่ (ที่ติดต่อได้) .....

.....โทร.....

เป็นผู้เสียหาย (หรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนผู้เสียหาย) ขอให้สัญญาไว้กับการประปานครหลวง โดยหนังสือ  
ฉบับนี้ว่า

ข้าพเจ้าตกลงยินยอมรับเงินชดใช้ค่าสินใหม่ทดแทนเป็นเงินจำนวน.....บาท  
(.....) เป็นค่าสินใหม่ทดแทน อันเนื่องมาจากการประปานครหลวง  
หรือพนักงานหรือลูกจ้างของการประปานครหลวงกระทำละเมิดต่อข้าพเจ้า เหตุเกิดเมื่อวันที่.....  
เดือน.....พ.ศ.....เวลา.....สถานที่.....

เมื่อข้าพเจ้าได้รับเงินชดใช้ตามจำนวนข้างต้นแล้ว ข้าพเจ้าไม่มีติดใจเรียกร้องค่าสินใหม่ทดแทนใด ๆ  
จากการประปานครหลวง และพนักงานหรือลูกจ้างของการประปานครหลวง ไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น โดยให้ถือว่า  
หนี้ที่เกิดขึ้นจากการกระทำละเมิดนั้นเป็นอันระงับสิ้นไป

ข้าพเจ้าผู้ให้สัญญาได้รับทราบและเข้าใจข้อความข้างต้นโดยตลอดแล้ว รับรองว่าถูกต้องตรง  
ตามเจตนาจึงลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน

ลงชื่อ.....ผู้ให้สัญญา/ยินยอม  
(.....)

ลงชื่อ.....พยาน  
(.....)

ลงชื่อ.....พยาน  
(.....)

ได้รับเงินตามที่ตกลงกันครบถ้วนแล้ว .

จ่ายโดย (เงินสด/เช็ค/อื่นๆ) .....

ลงชื่อ.....ผู้รับ  
(.....)

วันที่...../...../.....

ลงชื่อ.....ผู้จ่าย  
(.....)

วันที่...../...../.....