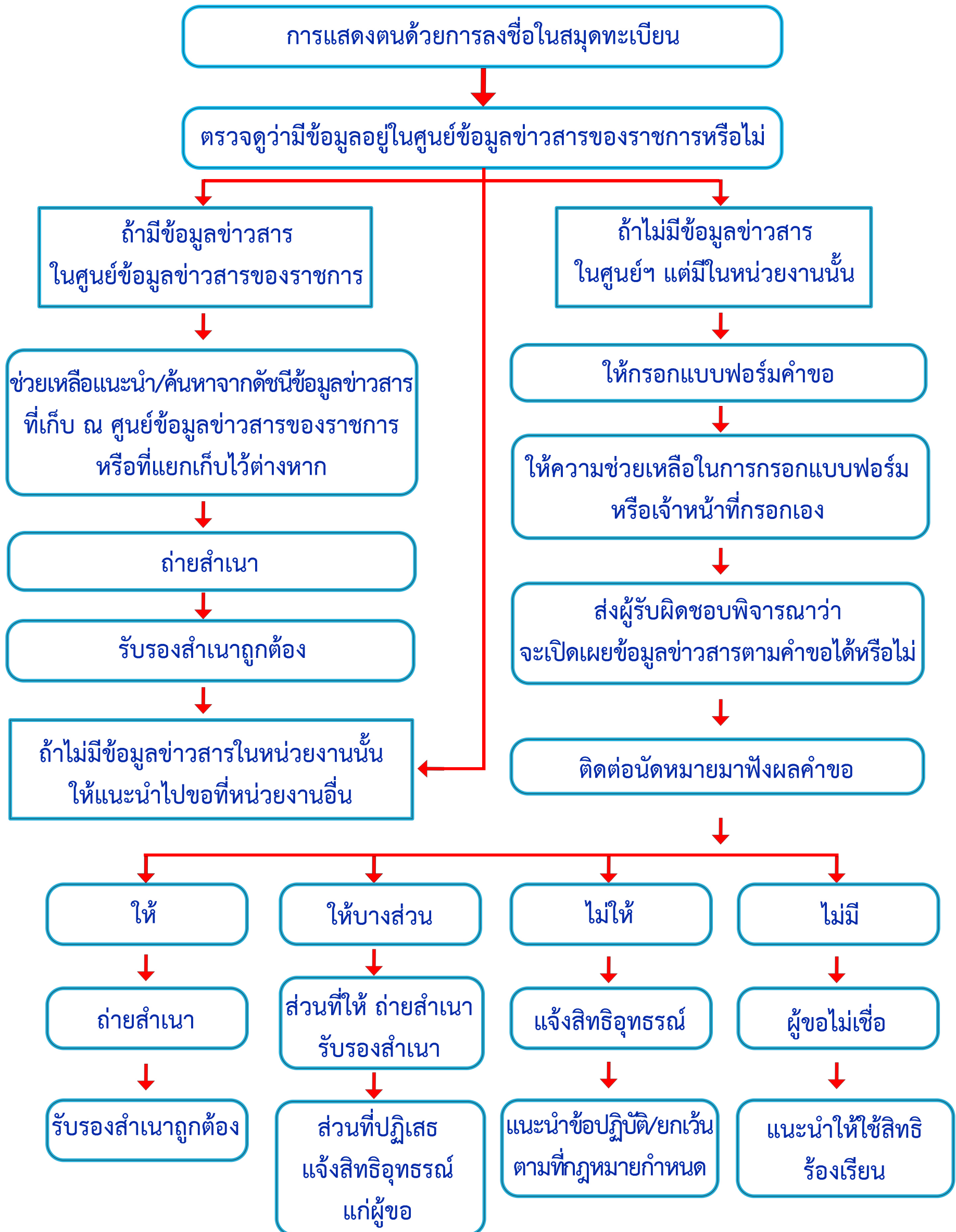




แผนภูมิขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ



ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของการประปานครหลวง : ระยะเวลาการให้บริการข้อมูลข่าวสาร



ข้อมูลข่าวสารทั่วไปที่มีให้บริการ **1 วันทำการ**

ผู้ขอข้อมูลข่าวสาร
ยื่นคำขอ

สำนักงานประชาสัมพันธ์ /
ฝ่ายสื่อสารองค์กร / ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

1 วัน

- รับคำขอ
- รวบรวมข้อมูลและผู้ขอต้องการ
- แจ้งให้ผู้ขอข้อมูลข่าวสารทราบ

ผู้ยื่นคำขอ

กรณีข้อมูลที่เปิดเผยได้
และต้องประสานงานกับหน่วยงาน **7 วันทำการ**

ผู้ขอข้อมูลข่าวสาร
ยื่นคำขอ

สำนักงานประชาสัมพันธ์ /
ฝ่ายสื่อสารองค์กร / ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

2 วัน

- รับคำขอ
- ข้อมูลที่ผู้ขอต้องการเป็นข้อมูลที่ต้องประสานงานกับหน่วยงานผู้ปฏิบัติโดยตรง เช่น ต้องเข้าสัมภาษณ์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและรวบรวมข้อมูล
- แจ้งให้หน่วยงานเจ้าของเรื่องทราบ

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง

5 วัน

- รวบรวมข้อมูลจากผู้ขอต้องการ / ให้สัมภาษณ์โดยตรง
- แจ้งให้ผู้ขอข้อมูลข่าวสารทราบ

ผู้ยื่นคำขอ

กรณีข้อมูลที่ไม่เปิดเผยได้และคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร
พิจารณาวินิจฉัย **30 วันทำการ**
/ ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ กำหนด

ผู้ขอข้อมูลข่าวสาร
ยื่นคำขอ

ฝ่ายสื่อสารองค์กร / ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

5 วัน

- รับคำขอ
- นำเรื่องเสนอคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร กปน. พิจารณาวินิจฉัย

คณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร กปน.

25 วัน

- ประชุมพิจารณาวินิจฉัย
- แจ้งผลให้ผู้ขอข้อมูลข่าวสารทราบ

ผู้ยื่นคำขอ

