



บันทึกข้อความ

การประปาส่วนหลวง
METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY

หน่วยงาน ฝ่ายกฎหมาย

ที่ ผกม ๖๕๒ / ๒๕๖๓ วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง ตอบข้อหารือการเปลี่ยนประเภทผู้ใช้น้ำและขอคืนเงินค่าน้ำประปาส่วนเกินราย

เรียน ผจ.สสย.

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สสย. มีบันทึกข้อความ ที่ สอสมครดสสย ๑๕๕/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๓ ขอหารือ ผกม. ในกรณีที่น่าาย [REDACTED] ผู้ใช้น้ำหมายเลขทะเบียน [REDACTED] ร้องเรียนให้เปลี่ยนประเภทผู้ใช้น้ำจาก R๒ มาเป็น R๑ โดยให้มีผลย้อนหลังไปถึงตั้งแต่รอบการใช้น้ำเดือนธันวาคม ๒๕๖๑ และขอเงินค่าน้ำประปาส่วนเกินระหว่างประเภท R๒ และ R๑ ที่ได้ชำระมาแล้วคืน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

นาย [REDACTED] ผู้ใช้น้ำหมายเลขทะเบียน [REDACTED] สถานที่ใช้น้ำเลขที่ [REDACTED] ได้ร้องเรียน สสย. ว่ากำหนดประเภทการใช้น้ำไม่ถูกต้อง ที่กำหนดให้เป็นประเภท R๒ (ประเภท ๒๕ - บริษัท ธุรกิจ ร้านค้าต่างๆ) ซึ่งสถานที่ใช้น้ำมีลักษณะเป็นอาคารพาณิชย์ให้เช่า เดิมประกอบกิจการร้านซ่อมรถจักรยานยนต์ มีชื่อร้านว่า [REDACTED] แต่ได้ย้ายออกจากสถานที่ใช้น้ำแล้วตั้งแต่เดือนธันวาคม ๒๕๖๑ และปิดประตูของสถานที่ใช้น้ำไว้และยังคงติดป้ายชื่อร้านตลอดมา อีกทั้งในการอ่านน้ำในแต่ละเดือนพนักงานอ่านน้ำพบว่ามีมีการประตูปิดไว้ไม่มีผู้ใดอาศัย เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๓ สสย. ได้เปลี่ยนประเภทผู้ใช้น้ำเป็น R๑ (ประเภท ๐๐ - บ้านพักอาศัย) ตามที่ นาย [REDACTED] ร้องขอ และนาย [REDACTED] ขอคืนเงินส่วนเกินระหว่างประเภท R๒ และ R๑ ที่ได้ชำระมาแล้ว ตั้งแต่เดือนธันวาคม ๒๕๖๑ ถึงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๒๑ เดือน

๓. ข้อพิจารณา

จากข้อเท็จจริงที่ยุติข้างต้น ผกม. เห็นว่ามีประเด็นในการพิจารณา ๒ ประเด็น ดังนี้

ประเด็นแรก การกำหนดประเภทผู้ใช้น้ำเป็นไปตามข้อบังคับ ระเบียบ และคำสั่ง ของ กปน. หรือไม่

พิจารณาแล้วเห็นว่า การกำหนดประเภทผู้ใช้น้ำ กปน. จะกำหนดให้แก่ผู้ใช้น้ำ มาตั้งแต่เมื่อครั้งขอติดตั้งประปาและได้ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ใช้น้ำของ กปน. เรียบร้อยแล้ว หากต่อมาสภาพการใช้น้ำเปลี่ยนแปลงไป ทำให้เป็นผู้ใช้น้ำประเภทอื่น ผู้ใช้น้ำมีหน้าที่จะต้องแจ้งขอเปลี่ยนประเภทผู้ใช้น้ำแก่ กปน. หากผู้ใช้น้ำไม่ได้แจ้งขอเปลี่ยนประเภทผู้ใช้น้ำ แต่ กปน. เป็นฝ่ายที่ตรวจพบสภาพการใช้น้ำที่เปลี่ยนแปลงไปนี้เอง กปน. มีสิทธิเปลี่ยนประเภทการใช้น้ำให้ถูกต้องได้ พร้อมทั้งมีสิทธิเรียกค่าเสียหายจากผู้ใช้น้ำเพื่อการนี้ด้วย นับตามข้อ ๑๐ ของข้อบังคับ กปน. ฉบับที่ ๑๑๖ ว่าด้วย การบริการจัดส่ง จำหน่าย และการใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๕๘ และในการกำหนดประเภทผู้ใช้น้ำ ตามข้อ ๕ ของระเบียบ กปน. ฉบับที่ ๕๑ ว่าด้วย การกำหนดประเภทผู้ใช้น้ำและการเปลี่ยนประเภทผู้ใช้น้ำ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้พิจารณาจากการใช้ประโยชน์ในสถานที่ใช้น้ำว่าเป็นไปเพื่อการพักอาศัยโดยเฉพาะและรวมถึงสถานที่บางประเภทที่กำหนด เช่น วัดหรือสถานที่ประกอบศาสนกิจ มูลนิธิ องค์กรสาธารณประโยชน์

/โรงพยาบาล...

โรงพยาบาลของรัฐ เป็นต้น จะเป็นประเภทที่ ๑ แต่หากเป็นการใช้ประโยชน์จากสถานที่เพื่อธุรกิจ ราชการ รัฐวิสาหกิจ อุตสาหกรรม การใช้น้ำเพื่อการก่อสร้าง และสถานที่อื่น ๆ ที่นอกเหนือจากประเภทที่ ๑ จะเป็นประเภทที่ ๒

ต่อกรณีนี้สถานที่ใช้น้ำเป็นอาคารพาณิชย์ให้เช่า ประกอบกิจการร้านซ่อมรถจักรยานยนต์ ใช้ชื่อร้านว่า [REDACTED] ซึ่งเป็นการใช้ประโยชน์จากสถานที่เพื่อธุรกิจ การกำหนดให้เป็นประเภทที่ ๒ จึงเป็นไปตามข้อบังคับและระเบียบของ กปน. แล้ว แม้ต่อมาข้อเท็จจริงปรากฏว่าเมื่อเดือนธันวาคม ๒๕๖๑ ผู้ใช้น้ำได้ย้ายออกจากสถานที่ใช้น้ำแล้ว ก็ไม่ได้ทำให้ประเภทผู้ใช้น้ำที่กำหนดไว้เปลี่ยนแปลงไป เว้นแต่ผู้ใช้น้ำได้แจ้งเปลี่ยนประเภทผู้ใช้น้ำ หรือจากรายงานของผู้ปฏิบัติงานของ กปน. หรือจากการสุ่มตรวจพบพฤติการณ์การใช้น้ำที่เปลี่ยนแปลงไป หรือมีเหตุอื่นอันสมควร และได้รับการอนุมัติให้เปลี่ยนประเภทผู้ใช้น้ำจากผู้มีอำนาจพิจารณาของ กปน. นัยตามข้อ ๑๐ ของข้อบังคับ กปน. ฉบับที่ ๑๑๖ฯ ประกอบกับข้อ ๖ และข้อ ๗ ของระเบียบ กปน. ฉบับที่ ๕๑ฯ แต่ก็ไม่ปรากฏข้อเท็จจริงว่าในช่วงระยะเวลาดังกล่าวผู้ใช้น้ำได้มาแจ้งเปลี่ยนประเภทผู้ใช้น้ำแก่ กปน. แต่อย่างใด อีกทั้ง ผู้ปฏิบัติงานของ กปน. ที่ทำหน้าที่อ่านน้ำของสถานที่นี้ ก็รายงานว่าสถานที่ปิดประตูไว้ แต่ยังติดป้ายชื่อร้านที่ใช้ประกอบธุรกิจไว้ตลอดมา (ปรากฏตามภาพถ่าย เอกสารแนบท้ายบันทึกขอหารือ) อันเป็นเหตุให้ไม่อาจทราบถึงการเปลี่ยนแปลงพฤติการณ์การใช้น้ำได้ การที่ สสญ. ยังคงประเภทผู้ใช้น้ำเป็นประเภทที่ ๒ ไว้ตั้งแต่เดือนธันวาคม ๒๕๖๑ จนถึงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ (วันที่ผู้ใช้น้ำมาร้องเรียน) จึงเป็นไปตามที่ข้อบังคับและระเบียบที่กำหนด

เมื่อเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ ผู้ใช้น้ำได้มาร้องเรียนขอเปลี่ยนประเภทผู้ใช้น้ำจากประเภทที่ ๒ มาเป็นประเภทที่ ๑ ถูว่าในเดือนดังกล่าว ผู้ใช้น้ำได้แจ้งขอเปลี่ยนประเภทผู้ใช้น้ำ และ สสญ. ได้รับทราบถึงพฤติการณ์การใช้น้ำที่เปลี่ยนแปลงไปในเดือนนั้น ตามข้อ ๑๐ ของข้อบังคับ กปน. ฉบับที่ ๑๑๖ฯ จึงเป็นอำนาจของ สสญ. ที่จะพิจารณาเปลี่ยนประเภทผู้ใช้น้ำได้ นัยตามข้อ ๖ และข้อ ๗ ของระเบียบ กปน. ฉบับที่ ๕๑ฯ

ประเด็นที่ ๒ สสญ. จะต้องคืนเงินค่าน้ำประปาส่วนเกินหรือไม่

เมื่อ สสญ. ได้พิจารณาเปลี่ยนประเภทผู้ใช้น้ำแล้ว ตามข้อ ๘ ของระเบียบ กปน. ฉบับที่ ๕๑ฯ กำหนดว่า การเปลี่ยนประเภทผู้ใช้น้ำให้มีผลในการคิดอัตราค่าน้ำประปาตั้งแต่ใบแจ้งหนี้ของเดือนถัดจากเดือนที่ได้รับอนุมัติเปลี่ยนประเภทผู้ใช้น้ำ ซึ่งเป็นการกำหนดให้ผลของการเปลี่ยนแปลงมีผลต่อไปในภายหน้า ไม่ได้ให้มีผลเป็นการย้อนหลัง ดังนั้นในเดือนก่อนที่จะได้รับอนุมัติให้เปลี่ยนประเภทผู้ใช้น้ำ ค่าน้ำประปาที่ผู้ใช้น้ำจะต้องชำระย่อมต้องคำนวณจากปริมาณน้ำประปาที่ใช้ ประเภทผู้ใช้น้ำในขณะนั้น และอัตราค่าน้ำประปาที่ กปน. กำหนด นัยตามข้อ ๑๑ ของข้อบังคับ กปน. ฉบับที่ ๑๑๖ฯ กรณีนี้เมื่อผู้ใช้น้ำได้รับอนุมัติให้เปลี่ยนประเภทผู้ใช้น้ำในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ ค่าน้ำประปาตั้งแต่เดือนเดือนธันวาคม ๒๕๖๑ ถึงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๒๑ เดือน ที่ สสญ. ได้คิดคำนวณตามประเภทที่ ๒ และเรียกเก็บจากผู้ใช้น้ำยังเป็นไปตามข้อบังคับและระเบียบแล้ว เมื่อการคิดค่าน้ำประปาเป็นไปตามฐานที่ข้อบังคับและระเบียบรองรับ อันเป็นมูลที่จะอ้างกฎหมายได้ อีกทั้งตามข้อบังคับ กปน. ฉบับที่ ๑๑๖ฯ และระเบียบ กปน. ฉบับที่ ๕๑ฯ ก็ไม่ได้กำหนดเหตุในการคืนเงินอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนประเภทผู้ใช้น้ำไว้ สสญ. จึงไม่อาจคืนเงินค่าน้ำประปาส่วนเกินให้แก่ [REDACTED]

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบผลการพิจารณาของ ผกม ต่อไป

(ลงลายมือชื่อ)

ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย

คำนิยม กปน. “มุ่งมั่น พัฒนานวัตกรรม บริการสังคม ด้วยความโปร่งใส ใส่ใจคุณภาพ”