



ประกาศการประปานครหลวง
เรื่อง ข้อปฏิบัติสำหรับการใช้น้ำประปา

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับระบบการส่งและการจำหน่ายน้ำประปา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐานเดียวกันในการให้บริการ อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๕ ของข้อบังคับการประปานครหลวง ฉบับที่ ๑๑๖ ว่าด้วย การบริการจัดส่ง จำหน่าย และการใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๕๘ จึงกำหนดข้อปฏิบัติสำหรับการใช้น้ำประปา ดังนี้

๑. การติดตั้งท่อภายในบริเวณอาคารสถานที่ของผู้ขอรับบริการหรือผู้ใช้น้ำ ให้ใช้ท่อ อุปกรณ์ท่อ และวิธีการวางท่อ ของมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมของกระทรวงอุตสาหกรรม และมาตรฐานการเดินท่อภายในอาคารของสมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์กำหนด

๒. การต่อท่อประปาจากท่อจ่ายน้ำของการประปานครหลวง ถึงที่ติดตั้งมาตรวัดน้ำ รวมทั้ง การติดตั้งมาตรวัดน้ำและเครื่องกั้นน้ำตลอดจนอุปกรณ์อื่น ๆ พร้อมทั้งการกำหนดขนาดของสิ่งเหล่านั้น เป็นอำนาจของการประปานครหลวง

บรรดาท่อภายในเป็นทรัพย์สินของผู้ใช้น้ำ ส่วนอุปกรณ์เครื่องกั้นน้ำภายนอกมาตรวัดน้ำ รวมทั้งมาตรวัดน้ำ เมื่อได้ทำการติดตั้งไว้แล้วเป็นทรัพย์สินของการประปานครหลวง

๓. สถานประกอบการที่ใช้น้ำประปาเป็นปริมาณมากหรือเป็นสถานบริการผู้อื่น หรือสถานที่ที่มีการติดตั้งขนาดมาตรวัดน้ำขนาด ๑ ๑/๒" ขึ้นไป จะต้องมีถังพักน้ำ หรือถังเก็บน้ำที่มีความจุรวมกัน ไม่น้อยกว่าครึ่งหนึ่งของปริมาณความต้องการใช้น้ำประปาเฉลี่ยต่อวัน

๔. ผู้ใช้น้ำต้องไม่ใช้เครื่องสูบน้ำ หรือวิธีการอื่นใดสูบน้ำโดยตรงจากท่อนำของการประปา นครหลวงหรือจากท่อภายใน เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากการประปานครหลวง

๕. ผู้ใช้น้ำจะไม่ซ่อมแซม แก้ไข ตัดแปลง หรือกระทำการอย่างใดกับมาตรวัดน้ำ เครื่องกั้นน้ำ หรือท่ออุปกรณ์ภายนอกมาตรวัดน้ำเป็นอันขาด

๖. ผู้ใช้น้ำต้องไม่ทำการดัดแปลงโยกย้ายแก้ไขมาตรวัดน้ำ หรือกระทำการอื่นใดอันเป็นอุปสรรคแก่การอ่านตัวเลขในมาตรวัดน้ำ การบำรุงรักษามาตรวัดน้ำ ประตุน้ำ หรือเครื่องกั้นน้ำ และท่อภายนอก หรือทำให้เกิดความเสียหายแก่มาตรวัดน้ำ และอุปกรณ์ต่าง ๆ ของการประปานครหลวง

กรณีผู้ใช้น้ำใช้น้ำจากมาตรวัดน้ำหลายเครื่องร่วมกัน ให้ติดตั้งเครื่องกั้นน้ำป้องกันการไหลย้อนกลับ

๗. ผู้ใช้น้ำต้องไม่นำน้ำประปาลำจำหน่ายให้กับผู้ใดเว้นแต่ได้รับอนุญาตจากการประปานครหลวง

๘. ผู้ใช้น้ำที่ใช้น้ำจากบ่อบาดาลร่วมกับน้ำประปา ต้องต่อท่อน้ำบาดาลแยกต่างหาก จากท่อน้ำของการประปานครหลวงและท่อภายใน

๑๙

๙. ผู้ใช้น้ำที่ประสงค์จะงดการใช้น้ำไว้เป็นการชั่วคราวโดยการฝากมาตรการ ให้แจ้งการประปา นครหลวงล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๗ วัน

๑๐. เมื่อผู้ใช้น้ำได้รับถอนอาคารหรือย้ายไปจากภูมิลำเนา ต้องแจ้งให้การประปา นครหลวงทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ได้อถอนอาคารหรือย้ายไปจากภูมิลำเนา หากประสงค์ จะโอนสิทธิการใช้น้ำต้องชำระหนี้สินที่ยังค้างอยู่ทั้งหมดเสียก่อน

กรณีที่อาคารของผู้ใช้น้ำเกิดเพลิงไหม้เสียหาย การประปา นครหลวงสงวนสิทธิที่จะงดจ่ายน้ำ ได้ตามสภาพและความเหมาะสม

๑๑. ในกรณีจำเป็นเพื่อป้องกันความเสียหายพนักงานหรือผู้ปฏิบัติงานของการประปา นครหลวงอาจเข้าไปในสถานที่ของผู้ใช้น้ำ เพื่อตรวจสอบ ซ่อมแซมหรือแก้ไขการส่งและการจำหน่ายน้ำ เช่น การ อ่านมาตรวัดน้ำ งดการจ่ายน้ำ เปลี่ยนแปลงขนาดมาตรวัดน้ำ และดูแลบำรุงรักษามาตรวัดน้ำ ท่อและอุปกรณ์ ต่าง ๆ ของการประปา นครหลวงได้ในระหว่างเวลาพระอาทิตย์ขึ้นถึงพระอาทิตย์ตกเมื่อได้แจ้งให้เจ้าของหรือ ผู้ครอบครองทราบแล้ว รวมทั้งให้ความร่วมมืออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานตามสมควรแก่กรณี หากผู้ใช้น้ำขัดขวางหรือไม่ยินยอมให้พนักงานหรือผู้ปฏิบัติงานของการประปา นครหลวงเข้าไปในสถานที่ใช้น้ำ เพื่อดำเนินการในกรณีดังกล่าว การประปา นครหลวงมีสิทธิระงับการใช้น้ำประปาได้ทันที

การปฏิบัติงานของพนักงานหรือผู้ปฏิบัติงานของการประปา นครหลวงตามวรรคแรกต้องแสดง บัตรประจำตัวพนักงานหรือผู้ปฏิบัติงาน เพื่อเข้าตรวจสอบ ซ่อมแซมและแก้ไขการส่งและการจำหน่ายน้ำ

๑๒. กรณีมาตรวัดน้ำติดตั้งภายนอกบริเวณสถานที่ที่ขอใช้น้ำ ชำรุดเสียหายหรือสูญหาย สำนักงานประปาสาขาจะเปลี่ยนมาตรวัดน้ำโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เว้นแต่มาตรวัดน้ำชำรุดเสียหายหรือสูญหาย โดยการกระทำของผู้ใช้น้ำ ผู้ใช้น้ำจะต้องชำระค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนมาตรวัดน้ำ และชดใช้ค่าน้ำสูญเสียกับ ค่าเสียหายที่พึงประเมินได้ทั้งหมดตามความเป็นจริง

๑๓. กรณีมาตรวัดน้ำติดตั้งภายในบริเวณสถานที่ขอใช้น้ำหรือมาตรวัดน้ำสำหรับติดตั้งประปา ชั่วคราว หรือมาตรวัดน้ำที่ไม่สามารถติดตั้งไว้ได้ถาวรเข้าออก ด้านหน้าอาคาร โดยติดตั้งชิดฝาผนังอาคารหรือ แนวรั้วกำแพงด้านหน้าได้ชำรุด เสียหาย หรือสูญหาย ผู้ใช้น้ำจะต้องชำระค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนมาตรวัดน้ำ และชดใช้ค่าน้ำสูญเสียกับค่าเสียหายที่พึงประเมินได้ทั้งหมดตามความเป็นจริง

๑๔. กรณีจำเป็นต้องวางท่อประปาในที่ดินของบุคคลอื่น ผู้ใช้น้ำมีหน้าที่ในการขออนุญาต เจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดินในการวางท่อประปาในที่ดินนั้น และหากภายหลังเจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดิน ไม่อนุญาตในการวางท่อประปาอีกต่อไปโดยไม่แจ้งให้การประปา นครหลวงรู้ย้ายท่อประปาออกจากที่ดินของตน การประปา นครหลวงมีสิทธิระงับการใช้น้ำประปาและรื้อท่อประปาออกได้ทันที และผู้ใช้น้ำไม่มีสิทธิเรียกร้อง ค่าเสียหายใด ๆ จากการประปา นครหลวง

๑๕. กรณีที่มีการเปลี่ยนมาตรวัดน้ำให้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

(๑) กรณีที่มีการประปา นครหลวงตรวจพบภายหลังว่า มาตรวัดน้ำที่ติดตั้งไว้มีขนาด ไม่เหมาะสมกับปริมาณการใช้น้ำเป็นระยะเวลาติดต่อกันไม่น้อยกว่าหกเดือนเป็นเหตุให้ไม่สามารถวัด จำนวนหน่วยที่แท้จริงได้อย่างถูกต้อง การประปา นครหลวงมีสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงขนาดมาตรวัดน้ำที่ติดตั้งไว้ แล้วได้ตามหลักเกณฑ์ที่การประปา นครหลวงกำหนด

(๒) กรณีผู้ใช้น้ำขอเปลี่ยนแปลงขนาดมาตรวัดน้ำ ผู้ใช้น้ำจะต้องชำระค่าใช้จ่ายในการ เปลี่ยนขนาดมาตรวัดน้ำตามอัตราค่าใช้จ่ายที่การประปา นครหลวงเรียกเก็บ

๑๗

๑๖. กรณีมาตรวัดน้ำชำรุดหรือไม่บันทึกปริมาณน้ำ หรือมีเหตุอื่นอันไม่สามารถคำนวณปริมาณน้ำที่ใช้หรือสูญเสียไปตามความเป็นจริงได้ การประมาณครหลวงสงวนสิทธิ์ที่จะประเมินปริมาณน้ำที่ใช้หรือสูญเสียไป โดยใช้อัตราเฉลี่ยต่อวันของการใช้น้ำเป็นระยะเวลาสามเดือนที่พบการชำรุดหรือมีเหตุอื่นดังกล่าว มาคำนวณเป็นปริมาณน้ำประปาที่ใช้หรือสูญเสียในเดือนนั้น หรือตามสภาพการใช้น้ำจริงที่มีเหตุขัดข้อง

๑๗. ผู้ขอใช้น้ำที่ยื่นคำร้องขอและชำระเงินค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปาไปแล้ว แต่ปฏิเสธที่จะให้การประมาณครหลวงวางท่อและติดตั้งมาตรวัดน้ำ ภายในเวลาที่กำหนด หากแจ้งให้การประมาณครหลวงทราบเป็นลายลักษณ์อักษร การประมาณครหลวงจะคืนค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปาที่ได้ชำระไว้ หากไม่แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร การประมาณครหลวงสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการหักค่าใช้จ่ายร้อยละ ๔ ของค่าใช้จ่ายที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

๑๘. การติดต่อกับการประมาณครหลวงให้นำใบเสร็จรับเงิน หรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องของอื่นใดมาแสดง เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการใช้บริการ

๑๙. กรณีที่การประมาณครหลวงได้ดำเนินการตามคำขอรับใช้น้ำหรือถ้อยคำของผู้ใช้น้ำแล้ว หากมีการคัดค้านหรือโต้แย้งในเรื่องสิทธิใด ๆ เกี่ยวกับการจัดส่งและจำหน่ายน้ำให้กับผู้ใช้น้ำ ผู้ใช้น้ำต้องรับผิดชอบในความเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นต่อการประมาณครหลวง และที่ผู้คัดค้านเรียกร้อง

๒๐. กรณีที่มีเหตุขัดข้องด้านเทคนิค หรือเหตุสุดวิสัย หรือเหตุการณ์ที่ไม่อาจคาดหมายได้ หรือเพื่อสาธารณประโยชน์ส่วนรวม การประมาณครหลวง ขอสงวนสิทธิ์ที่จะระงับหรือจำกัดการส่งและจำหน่ายน้ำทั้งหมด หรือส่วนหนึ่งส่วนใดตามความเหมาะสมต่อเหตุการณ์ การระงับหรือจำกัดการส่งและจำหน่ายน้ำดังกล่าว การประมาณครหลวงจะแจ้งให้ผู้ใช้น้ำทราบล่วงหน้า เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วน

๒๑. การประมาณครหลวงสงวนสิทธิ์ในการติดตั้งประปาใหม่ เปลี่ยนแปลงขนาดมาตรวัดน้ำ งดจ่ายน้ำ หรือระงับการใช้น้ำ หากตรวจพบว่าผู้ใช้น้ำไม่ปฏิบัติตามประกาศนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายปริญญา ยมะสมิต)

ผู้อำนวยการประมาณครหลวง