

ข้อบังคับการประปานครหลวง

ฉบับที่ ๑๑๖

ว่าด้วย การบริการจัดส่ง จำหน่าย และการใช้น้ำประปา

พ.ศ. ๒๕๕๘

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงข้อบังคับการประปานครหลวง ว่าด้วย การบริการจัดส่ง จำหน่าย และการใช้น้ำประปา เพื่อความเหมาะสมสอดคล้องกับการดำเนินงานในปัจจุบันและรองรับ การให้บริการ แก่บุคคลหรือนิติบุคคลที่ไม่มีสัญชาติไทยให้ชัดเจนเหมาะสมยิ่งขึ้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๔ (๑) แห่งพระราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ. ๒๕๑๐ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการประปานครหลวง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๒๒ คณะกรรมการการประปานครหลวงจึงวางข้อบังคับไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับการประปานครหลวง ฉบับที่ ๑๑๖ ว่าด้วย การบริการจัดส่ง จำหน่าย และการใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๕๘”

ข้อ ๒ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิก

(๑) ข้อบังคับการประปานครหลวง ฉบับที่ ๑๑๖ ว่าด้วย การบริการจัดส่ง จำหน่าย และการใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๔๓

(๒) ข้อบังคับการประปานครหลวง ฉบับที่ ๑๒๔ ว่าด้วย การบริการจัดส่ง จำหน่าย และการใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๔๘ (แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๑๑๖ ครั้งที่ ๑)

ข้อ ๔ บรรดาข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ หรือหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติอื่นใดที่กำหนดไว้แล้วในข้อบังคับนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับข้อบังคับนี้ ให้ใช้ข้อบังคับนี้แทน

ข้อ ๕ ให้ผู้ว่าการรักษาการตามข้อบังคับนี้และให้มีอำนาจระเบียบ คำสั่ง ประกาศ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติเพื่อดำเนินการตามข้อบังคับนี้ โดยหากมีปัญหาเกี่ยวกับการตีความให้ผู้ว่าการเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด และคำวินิจฉัยนั้นถือเป็นที่สุด

ข้อ ๖ ในข้อบังคับนี้

“ผู้ขอรับบริการ” หมายความว่า บุคคลที่ยื่นคำขอรับบริการติดตั้งประปา ซึ่งการประปานครหลวงยังมิได้ติดตั้งประปาและขึ้นทะเบียนเป็นผู้ใช้น้ำ

“ผู้ใช้น้ำ” หมายความว่า บุคคลที่ยื่นคำขอรับบริการติดตั้งประปาซึ่งการประปานครหลวง ได้ติดตั้งประปาและขึ้นทะเบียนเป็นผู้ใช้น้ำแล้ว

“การจ่ายน้ำ” หมายความว่า การที่การประปานครหลวงหยุดส่ง จำหน่ายน้ำประปา ให้แก่ผู้ใช้น้ำจะด้วยลักษณะหรือวิธีการใดก็ตามที่ผู้ใช้น้ำไม่ได้รับน้ำประปาไปใช้

“มาตรวัดน้ำ” หมายความว่า เครื่องวัดปริมาณน้ำประปาที่ใช้หรือไหลผ่าน

“อุปกรณ์” หมายความว่า สิ่งของอื่นนอกจากท่อน้ำที่ใช้เพื่อประโยชน์ในการส่งจำหน่าย น้ำประปา

“ค่าบริการอุปกรณ์รายเดือน” หมายความว่า ค่าบริการในการดูแลบำรุงรักษา ซ่อม หรือเปลี่ยนมาตรวัดน้ำ อุปกรณ์ และท่อภายนอก

หมวด ๑

การขอรับบริการและการติดตั้งประปา

ข้อ ๗ การขอรับบริการติดตั้งประปาทุกกรณี ผู้ขอรับบริการจะต้องยื่นคำขอติดตั้งประปา ตามแบบที่การประปานครหลวงกำหนด พร้อมแผนผังการวางท่อภายใน โดยต้องวางเงินประกันการใช้น้ำ และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่การประปานครหลวงกำหนด

ข้อ ๘ การขอรับบริการของบุคคลหรือนิติบุคคลที่ไม่มีสัญชาติไทย ต้องมีหลักฐานแสดงตน ที่ออกให้โดยประเทศเจ้าของสัญชาติมายื่นต่อการประปานครหลวงเพื่อประกอบการพิจารณาให้บริการ

ข้อ ๙ การประปานครหลวงสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับติดตั้ง จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปาให้แก่ ผู้ขอรับบริการในกรณีที่มีเหตุผลอันสมควร หรือในกรณีที่ผู้ขอรับบริการไม่มีคุณสมบัติในการเป็นผู้ใช้น้ำประปา หรือผู้ขอรับบริการปฏิบัติไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่การประปานครหลวงกำหนด

หมวด ๒

ประเภทผู้ใช้น้ำ การเปลี่ยนประเภทผู้ใช้น้ำ และการคำนวณราคาค่าน้ำประปา

ข้อ ๑๐ เมื่อการประปานครหลวงติดตั้งประปาและขึ้นทะเบียนผู้ขอรับบริการเป็นผู้ใช้น้ำของการประปานครหลวงเรียบร้อยแล้ว ให้สำนักงานประปาสาขาที่ได้ติดตั้งประปาให้ผู้ใช้น้ำรายนั้น แจ้งให้ผู้ใช้น้ำทราบประเภทผู้ใช้น้ำของตนและแจ้งให้ทราบด้วยว่า หากต่อไปสภาพการใช้น้ำของผู้ใช้น้ำรายนั้นเปลี่ยนไปเข้าลักษณะเป็นผู้ใช้น้ำประเภทอื่น ผู้ใช้น้ำมีหน้าที่ต้องแจ้งขอเปลี่ยนประเภทผู้ใช้น้ำต่อการประปานครหลวง

หากผู้ใช้น้ำไม่แจ้งขอเปลี่ยนประเภทผู้ใช้น้ำตามวรรคหนึ่ง การประปานครหลวงสงวนสิทธิ์ที่จะปรับเปลี่ยนประเภทผู้ใช้น้ำเมื่อตรวจพบและผู้ใช้น้ำจะต้องชำระค่าเสียหายตามหลักเกณฑ์ที่การประปานครหลวงกำหนด

ข้อ ๑๑ ค่าน้ำประปาที่ผู้ใช้น้ำจะต้องชำระ ให้คำนวณจากปริมาณน้ำประปาที่ใช้ ประเภทผู้ใช้น้ำ และอัตราค่าน้ำประปาที่การประปานครหลวงกำหนด

หมวด ๓

การจัดส่ง จำหน่ายน้ำประปา และการติดตั้งมาตรวัดน้ำ

ข้อ ๑๒ ในการจัดส่ง จำหน่ายน้ำประปาให้ผู้ใช้น้ำ การประปานครหลวงจะดำเนินการ วางท่อภายนอกจากจุดบรรจบท่อจ่ายน้ำไปยังจุดที่ตั้งมาตรวัดน้ำ และดำเนินการติดตั้งมาตรวัดน้ำตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานที่การประปานครหลวงกำหนด โดยกรรมสิทธิ์ท่อ มาตรวัดน้ำ และอุปกรณ์การจ่ายน้ำเป็นของการประปานครหลวง

การวางท่อภายในตั้งแต่จุดที่ตั้งมาตรวัดน้ำเข้าสู่บ้านผู้ใช้น้ำ เป็นภาระหน้าที่ของผู้ใช้น้ำจะต้องดำเนินการเองตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานที่การประปานครหลวงกำหนด

หากตรวจสอบในภายหลังพบว่าผู้ใช้น้ำมีปริมาณการใช้น้ำไม่เหมาะสมกับขนาดมาตรวัดน้ำ การประปานครหลวงขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงขนาดมาตรวัดน้ำของผู้ใช้น้ำได้ตามความเหมาะสม

ข้อ ๑๓ เพื่อประโยชน์แก่การจดปริมาณน้ำประปา การตรวจสอบ และการซ่อมบำรุงรักษาท่อและอุปกรณ์การจ่ายน้ำ การประปานครหลวงจะกำหนดที่ติดตั้งมาตรวัดน้ำและอุปกรณ์อันเป็นทรัพย์สินของการประปานครหลวงตามความเหมาะสม

ผู้ใช้น้ำมีหน้าที่ต้องดูแลรักษามาตรวัดน้ำที่ติดตั้งอยู่ภายในบริเวณบ้าน รวมทั้งตรานิกและลวดร้อยตรานิกให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย หากเกิดชำรุดเสียหายหรือสูญหาย ผู้ใช้น้ำจะต้องเป็นผู้ชดใช้ค่าเสียหายที่ประเมินได้ทั้งหมด สำหรับมาตรวัดน้ำที่ติดตั้งอยู่ภายนอกบริเวณบ้านนั้น หากเกิดการชำรุดเสียหายหรือสูญหายไม่ว่ากรณีใด ๆ ผู้ใช้น้ำต้องแจ้งให้การประปานครหลวงทราบทันที เพื่อที่การประปานครหลวงจะได้ดำเนินการต่อไป

การกำหนดที่ติดตั้งมาตรวัดน้ำตามวรรคหนึ่ง การเรียกให้ผู้ใช้น้ำชดใช้ค่าเสียหายตามวรรคสองให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่การประปานครหลวงกำหนด

ข้อ ๑๔ เมื่อการประปานครหลวงติดตั้งมาตรวัดน้ำ หรือเปลี่ยนมาตรวัดน้ำ หรือทำการอ่านมาตรวัดน้ำ ผู้ใช้น้ำมีสิทธิขอตรวจสอบความถูกต้องของตัวเลขที่ปรากฏในมาตรวัดน้ำทุกครั้ง หากมีข้อสงสัย ผู้ใช้น้ำต้องทักท้วง หรือแจ้งให้การประปานครหลวงทราบภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากการประปานครหลวง หากพ้นกำหนดดังกล่าวถือว่าผู้ใช้น้ำยอมรับว่าตัวเลขที่ปรากฏในมาตรวัดน้ำเป็นตัวเลขที่ถูกต้องตรงกับปริมาณการใช้น้ำของผู้ใช้น้ำ

ข้อ ๑๕ การประปานครหลวงจะทำการอ่านมาตรวัดน้ำเพื่อทราบปริมาณน้ำประปาที่ผู้ใช้น้ำได้ใช้จากตัวเลขในมาตรวัดน้ำ นำไปคำนวณราคาค่าน้ำประปาตามหลักเกณฑ์ที่การประปานครหลวงกำหนด

ในกรณีที่ผู้ใช้น้ำสงสัยว่ามาตรวัดน้ำเดินคลาดเคลื่อน อาจขอให้การประปานครหลวงทำการทดสอบมาตรวัดน้ำนั้นได้ โดยยื่นคำขอและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่การประปานครหลวงกำหนด ในการนี้ การประปานครหลวงสงวนสิทธิ์ที่จะเรียกให้ผู้ใช้น้ำชำระค่าใช้จ่ายในการทดสอบมาตรวัดน้ำหากปรากฏว่ามาตรวัดน้ำไม่คลาดเคลื่อน

ข้อ ๑๖ ในกรณีที่มาตรวัดน้ำชำรุดหรือไม่บันทึกปริมาณน้ำ หรือมีเหตุอื่นอันไม่สามารถคำนวณปริมาณน้ำประปาที่ใช้หรือสูญเสียไปตามความเป็นจริงได้ การประปานครหลวงสงวนสิทธิ์ที่จะประเมินปริมาณน้ำที่ได้อใช้หรือสูญเสียไปตามหลักเกณฑ์ที่การประปานครหลวงกำหนด

ในกรณีที่มีการประปานครหลวงติดตั้งมาตรวัดน้ำหลัก (Master Meter) เพื่อตรวจสอบปริมาณหรือจำนวนน้ำที่จ่ายเข้าสู่บริเวณการใช้ น้ำบริเวณใดที่ไม่สะดวกต่อการที่เจ้าหน้าที่ของการประปา นครหลวง จะเข้าทำการตรวจสอบบำรุงระบบท่อและอุปกรณ์ เพื่อประโยชน์ในการป้องกันความสูญเสียจากการรั่วไหลของน้ำประปา ผู้ใช้น้ำทุกรายในบริเวณนั้นยินยอมให้การประปา นครหลวง กำหนดจำนวนน้ำที่ถือว่าได้ใช้ไป เพื่อคำนวณราคาค่าน้ำประปาที่จะเรียกเก็บจากผู้ใช้น้ำแต่ละรายตามหลักเกณฑ์ที่การประปา นครหลวง กำหนด

ข้อ ๑๗ ผู้ใช้น้ำต้องยินยอมให้พนักงานการประปา นครหลวง ผู้มีหน้าที่เข้าทำการตรวจสอบซ่อมแซมมาตรวัดน้ำ ท่อ อุปกรณ์ หรืออ่านมาตรวัดน้ำ หรือจัดเก็บเงิน รวมทั้งการงดจ่ายน้ำประปาในสถานที่ของผู้ใช้น้ำระหว่างเวลาพระอาทิตย์ขึ้นถึงพระอาทิตย์ตก เมื่อได้รับแจ้งจากพนักงานผู้นั้น โดยผู้ใช้น้ำ มีสิทธิ ขอตรวจบัตรประจำตัวพนักงานการประปา นครหลวง หรือเอกสารหลักฐานได้ทุกครั้ง

ข้อ ๑๘ ในกรณีที่มีเหตุขัดข้องด้านเทคนิค หรือเหตุสุดวิสัย หรือเหตุการณ์ที่ไม่อาจคาดหมายได้ หรือเพื่อสาธารณประโยชน์ส่วนรวม การประปา นครหลวง สงวนสิทธิ์ที่จะหยุดหรือจำกัดการส่ง จำหน่าย น้ำประปาทั้งหมด หรือบางส่วนในพื้นที่ใดได้ตามความเหมาะสมต่อเหตุการณ์ โดยการประปา นครหลวง จะแจ้งให้ผู้ใช้น้ำทราบล่วงหน้าก่อนทุกครั้ง เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วน

หมวด ๔

การชำระค่าน้ำประปา ค่าใช้จ่ายการติดตั้งประปา ค่าธรรมเนียมอื่น ๆ

ข้อ ๑๙ การบริการติดตั้งประปา ผู้ขอรับบริการหรือผู้ใช้น้ำนอกจากจะต้องวางเงินประกันการใช้น้ำแล้วต้องชำระค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมแก่การประปา นครหลวง ดังนี้

(๑) ค่าบริการการวางท่อ ค่าซ่อมถนน ทางเท้า ทางระบายน้ำ

(๒) ค่าท่อ มาตรวัดน้ำ อุปกรณ์ และวัสดุอื่น ๆ

(๓) ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ตามหลักเกณฑ์ที่การประปา นครหลวง กำหนด

เมื่อได้รับหนังสือแจ้งให้ชำระค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมตามวรรคหนึ่งแล้ว หากผู้ขอรับบริการ หรือผู้ใช้น้ำไม่ชำระเงินภายในเวลาที่กำหนด การประปานครหลวงสงวนสิทธิ์ที่จะคำนวณค่าใช้จ่ายใหม่ได้

ข้อ ๒๐ กรณีที่ผู้ใช้น้ำยื่นคำร้องขอให้ทำการจ่ายน้ำประปาให้ใหม่ เนื่องจากการประปานครหลวงงดจ่ายน้ำประปาให้แก่ผู้ใช้น้ำแล้ว การประปานครหลวงจะจ่ายน้ำประปาให้ใหม่ก็ต่อเมื่อผู้ใช้น้ำ ได้ชำระหนี้สินที่ค้างชำระและชำระค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ตามหลักเกณฑ์ที่การประปานครหลวงกำหนด

ข้อ ๒๑ เมื่อการประปานครหลวงเรียกให้ชำระค่าน้ำประปา ค่าบริการอุปกรณ์รายเดือน ค่าเสียหาย ค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียม ที่เกี่ยวกับการบริการจัดส่ง จำหน่าย และการใช้ น้ำประปา หากผู้ใช้น้ำไม่ชำระเงินภายในเวลาที่เรียกให้ชำระ การประปานครหลวงสงวนสิทธิ์ที่จะงดจ่ายน้ำประปาได้ทันที โดยผู้ใช้น้ำ ยังคงมีภาระต้องชำระหนี้สินที่ค้างชำระอยู่ทั้งสิ้น

ข้อ ๒๒ กรณีมีเหตุจำเป็น ผู้ใช้น้ำจะขอชำระค่าน้ำประปา ค่าบริการอุปกรณ์รายเดือน และหนี้สินต่าง ๆ ก่อนกำหนดที่การประปานครหลวงจะเรียกให้ชำระตามปกติได้ โดยต้องแสดงความจำนงเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๗ วัน

ข้อ ๒๓ หากผู้ใช้น้ำประสงค์จะให้ผู้หนึ่งผู้ใดเป็นผู้ชำระเงินต่าง ๆ แทน หรือจะให้การประปานครหลวงเรียกเก็บเงินจากผู้ใด ณ สถานที่ใดภายในพื้นที่ส่ง จำหน่ายน้ำประปาของการประปานครหลวง ผู้ใช้น้ำ ต้องแจ้งให้การประปานครหลวงทราบเป็นลายลักษณ์อักษร โดยการประปานครหลวงจะเรียกบุคคลนั้นว่า “ผู้ชำระเงินแทน” หากการประปานครหลวงเรียกเก็บเงินจากผู้ชำระเงินแทนไม่ได้หรือเก็บได้แต่ล่าช้ากว่ากำหนด ผู้ใช้น้ำต้องรับผิดชอบชำระหนี้สินที่ตนได้รับแจ้งจากการประปานครหลวง และจะต้องชำระค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการนี้แก่การประปานครหลวงอีกส่วนหนึ่งด้วย

การเลือกตั้งผู้ชำระเงินแทนตามวรรคหนึ่ง หรือตั้งผู้ชำระเงินแทนรายใหม่ ผู้ใช้น้ำจะต้องแจ้งให้การประปานครหลวงทราบเป็นลายลักษณ์อักษรโดยเร็ว

ข้อ ๒๔ ก่อนที่ผู้ใช้น้ำจะชำระเงินตามที่การประปานครหลวงเรียกให้ชำระ ผู้ใช้น้ำมีสิทธิขอตรวจ บัตรประจำตัวพนักงานการประปานครหลวง หรือเอกสารหลักฐานแสดงตนของผู้มีหน้าที่เก็บเงินได้ หากผู้ใช้น้ำไม่ใช้สิทธิดังกล่าวเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายเกิดขึ้น การประปานครหลวงสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น

หมวด ๕

บทกำหนดโทษ

ข้อ ๒๕ นอกเหนือจากการลงโทษตามข้อ ๒๑ แล้ว เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดแก่ระบบส่งจำหน่ายน้ำประปาอันเป็นสาธารณประโยชน์ หรือป้องกันอันตรายแก่สุขภาพอนามัยประชาชนส่วนรวม ให้การประปานครหลวงวางระเบียบกำหนดข้อห้ามและข้อปฏิบัติสำหรับผู้ใช้ น้ำ หากผู้ใช้น้ำ ผิดข้อห้ามและข้อปฏิบัติ นั้น ๆ การประปานครหลวงจะลงโทษตามระยะเวลาที่การประปานครหลวงเห็นสมควรได้ และผู้ใช้น้ำต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้น

ข้อ ๒๖ ผู้ใช้น้ำจะต้องปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ และคำสั่งของการประปานครหลวง ที่เกี่ยวกับการบริการจัดส่ง จำหน่าย และการใช้น้ำประปา หากผู้ใช้น้ำฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามทำให้การประปานครหลวงได้รับความเสียหาย การประปานครหลวงจะขอสงวนสิทธิลงโทษตามระยะเวลาที่การประปานครหลวงเห็นสมควรได้ และผู้ใช้น้ำต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้น

บทเฉพาะกาล

ข้อ ๒๗ เมื่อข้อบังคับฉบับนี้มีผลใช้บังคับแล้ว บรรดาระเบียบ คำสั่ง หลักเกณฑ์หรือวิธีปฏิบัติใดที่อ้างถึงข้อบังคับการประปานครหลวง ฉบับที่ ๑๑๖ ว่าด้วย การบริการจัดส่ง จำหน่าย และการใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๔๓ และข้อบังคับการประปานครหลวง ฉบับที่ ๑๒๔ ว่าด้วย การบริการจัดส่ง จำหน่าย และการใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๔๘ (แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๑๑๖ ครั้งที่ ๑) ให้ถือว่าอ้างถึงข้อบังคับนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๘

เจริญ ภัสธร

ประธานกรรมการการประปานครหลวง