

# บันทึก

กบส.รับที่ ๓๓  
วันที่ 7 ส.ค. 2562  
เวลา ๑๑.๑๐ น.


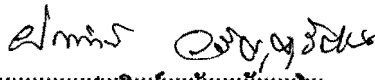
ที่ นร ๐๕๐๒(กวช.)/๒๔

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๒

กองการประชุมคณะรัฐมนตรี กลุ่มวิชาการ โทร. ๑๒๔๑

เรื่อง รายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘

เรียน ผู้อำนวยการกองบริหารงานสารสนเทศ

เสนอเพื่อ	ข้อพิจารณา/คำสั่งเพิ่มเติม (ผู้ผ่านเรื่อง)
<p>( ) ทราบ ( ) อนุมัติ ( ) ผ่านเรื่อง ( ) อนุญาต ( ) ลงนาม ( ) สั่งการ ( ) ให้ความเห็นชอบ ( ) อื่น ๆ</p> <p><b>ความเห็นเจ้าหน้าที่</b></p> <p>ตามที่ขอให้จัดทำข้อมูลข่าวสารของราชการ ในส่วนของกองการประชุมคณะรัฐมนตรี (กปค.) เพื่อให้ประชาชนเข้าตรวจดู พร้อมทั้งรายงานผล การให้บริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘ ให้ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของ สสค. ทราบ ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน นั้น</p> <p>กปค. ขอแจ้งว่าในเดือนธันวาคม ๒๕๖๑ ไม่มีผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสารแต่อย่างใด</p> <p>จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ</p> <p> (นายรัชชัย จันทร์ไพศาลสิน) ผู้อำนวยการกองการประชุมคณะรัฐมนตรี</p>	<p>..... ..... ..... ..... .....</p>
	<p><b>ผู้มีอำนาจสั่งการ</b></p> <p>( ) ทราบ ( ) อนุมัติ ( ) ลงนามแล้ว ( ) อนุญาต ( ) เห็นชอบ</p> <p><b>คำสั่งอื่น</b> - ผอบ กปค. ดำเนินการ ..... ..... .....</p> <p> (นางสาวสนธิพิศ วารัญญรัตน์) ผอ. กบส. = 7 ส.ค. 2562</p>

# บันทึก

วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒

กบส.รับที่ ๕๓  
วันที่ ๑๐ ส.ค. 2562  
เวลา ๐๕.๑๗ น.

ที่ นร ๐๕๐๖(กบท.)/๑๐๓

กอง กองวิเคราะห์เรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี กลุ่ม บริหารงานทั่วไป โทร. ๑๖๕๒

เรื่อง รายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๒

เรียน ผู้อำนวยการกองบริหารงานสารสนเทศ

เสนอเพื่อ	ข้อพิจารณา/คำสั่งเพิ่มเติม (ผู้ผ่านเรื่อง)
<p>( ) ทราบ ( ) อนุมัติ ( ) ผ่านเรื่อง ( ) อนุญาต ( ) ลงนาม ( ) สั่งการ ( ) ให้ความเห็นชอบ ( ) อื่น ๆ</p> <p><b>ความเห็นเจ้าหน้าที่</b></p> <p>ตามที่ได้ขอให้รายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้แก่ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สลค. ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน นั้น</p> <p>กวด. ขอเรียนว่า ในช่วงเดือนมกราคม ๒๕๖๒ กวด. ไม่มีการให้บริการข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายดังกล่าว</p> <p>จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ</p>	
<p><b>คุณพ่ นงนพ.</b> (นายสุพัฒน์ เมธีวรพจน์) นวก.ชพ. รก.ผอ.กวด.</p>	<p><b>ผู้มีอำนาจสั่งการ</b></p> <p>( ) ทราบ ( ) อนุมัติ ( ) ลงนามแล้ว ( ) อนุญาต ( ) เห็นชอบ</p> <p><b>คำสั่งอื่น</b></p> <p>..... - สอบ กบส. ดินนิทกร. .....</p> <p>..... ผอ.กบส.</p>

๕๓

บันทึก

ที่ นร ๐๕๐๑ (กบท.)/๑๙๙๗

วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๒

สำนักงานเลขาธิการ

กลุ่มบริหารงานทั่วไป โทร. ๑๑๑๖

เรื่อง รายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙

เรียน ผู้อำนวยการกองบริหารงานสารสนเทศ

เสนอเพื่อ	ข้อพิจารณา/คำสั่งเพิ่มเติม (ผู้ผ่านเรื่อง)
<p>( ) ทราบ ( ) อนุมัติ            ( ) ผ่านเรื่อง ( ) อนุญาต            ( ) ลงนาม ( ) สั่งการ            ( ) ให้ความเห็นชอบ ( ) อื่น ๆ</p> <p>ความเห็นเจ้าหน้าที่ (ถ้ามี)</p> <p>ตามหนังสือกองบริหารงานสารสนเทศ            ที่ นร ๐๕๐๔ (กปต.)/ว ๑๙๗๓ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๐            ขอให้รายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗            และมาตรา ๙ โดยขอให้ส่งแบบฟอร์มการรายงาน            ดังกล่าวให้ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สลค.            ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน นั้น</p> <p>สำนักงานเลขาธิการขอส่งรายงานดังกล่าว            ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้</p> <p>จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไป</p>	
<p>(นางประไพ ดำสะกุล)            ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการ</p>	<p>ผู้มีอำนาจสั่งการ</p> <p>( ) ทราบ ( ) อนุมัติ            ( ) ลงนามแล้ว ( ) อนุญาต            ( ) เห็นชอบ</p> <p>คำสั่งอื่น</p> <p>- ขอ กปต. ดำเนินการ.</p> <p>ดร.ร.ดร.ทพช.สลค./ผช.ลคร./ผอ.            (นางสาวพนทิพย์ วรณัฐรัตน์)            ผู้อำนวยการกองบริหารงานสารสนเทศ</p>

ผู้อำนวยการกองบริหารงานสารสนเทศ

10 ส.ค. 2562





















กบส.รับที่.....  
วันที่ ๕ มิ.ย. ๒๕๖๒  
เวลา ๑๖.๐๓ น.

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานดูแลและพัฒนาศักยภาพนักเรียนทุนฯ โทร. ๑๙๐๒

ที่ นร ๐๕๐๙/๖

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอแจ้งการรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙

เรียน ผู้อำนวยการกองบริหารงานสารสนเทศ

ตามบันทึกกองบริหารงานสารสนเทศ (กบส.) ที่ นร ๐๕๐๔(กปต.)/ว ๑๙๗๓ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๐ แจ้งว่าคณะทำงานประสานงานด้านข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักเลขาธิการ คณะรัฐมนตรี (สลค.) ได้ประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๐ ซึ่งที่ประชุมมีข้อสังเกตให้ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สลค. จัดส่งแบบฟอร์มให้เจ้าหน้าที่ประสานงานประจำกอง กลุ่ม และศูนย์ เพื่อจัดทำรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารในรูปแบบเดียวกัน ซึ่งรองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นางสาวอ่อนฟ้า เวชชาชีวะ) ได้เห็นชอบแบบฟอร์มการรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ แล้ว ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สลค. จึงขอส่งแบบฟอร์มดังกล่าว ให้กอง กลุ่ม และศูนย์ จัดทำรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสาร โดยขอให้ส่งแบบฟอร์มดังกล่าวให้ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สลค. ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน นั้น

กลุ่มงานดูแลและพัฒนาศักยภาพนักเรียนทุนฯ ขอแจ้งว่าในเดือนธันวาคม ๒๕๖๑ ไม่มีเรื่องขอรับการบริการข้อมูลข่าวสารหรือเรื่องร้องเรียนจากประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

*PS.*

(นางเพ็ชรา ธรรมเสริมสุข)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานดูแลและพัฒนาศักยภาพนักเรียนทุนฯ

- มอช กปต. อักเงินเพชร.

๕/มิถุนายน ๒๕๖๒

มอ. กบส.

๒ ม.ค. ๖๒



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองบริหารงานสารสนเทศ กลุ่มประมวลผลข้อมูลและมติคณะรัฐมนตรี โทร. ๑๔๔๕

ที่ นร.๐๕๐๔(กปต.)/ว ๑๙๙๖๓

วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอส่งแบบฟอร์มการรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ตามที่คณะทำงานประสานงานด้านข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (สลค.) ได้ประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ เมื่อวันที่วันจันทร์ที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๐ เวลา ๐๙.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ประยูร ภมรมนตรี ซึ่งที่ประชุมมีข้อสังเกตให้ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สลค. จัดส่งแบบฟอร์มให้เจ้าหน้าที่ประสานงานประจำกอง กลุ่ม และศูนย์ เพื่อจะได้จัดทำรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารเป็นรูปแบบเดียวกัน ส่งให้ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สลค. เป็นประจำทุกเดือน นั้น

ในการนี้ รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นางสาวอ้อนฟ้า เวชชาชีวะ) ได้เห็นชอบแบบฟอร์มการรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ แล้ว ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สลค. จึงขอส่งแบบฟอร์มการรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ (ฟ-ขส. 001) และมาตรา ๙ (ฟ-ขส 002) เพื่อให้กอง กลุ่ม และศูนย์ ใช้ในการจัดทำรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสาร โดยขอให้ส่งแบบฟอร์มการรายงานดังกล่าวให้ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สลค. ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดไฟล์ข้อมูลได้ที่ระบบอินทราเน็ต กองบริหารงานสารสนเทศ/ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร อิเล็กทรอนิกส์ของทางราชการ/แบบฟอร์มการรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

พทกษช ๐๖๙, ๑๖๖๓๕

(นางสาวณทิพย์ วรรณฤตินะ)

ผู้อำนวยการกองบริหารงานสารสนเทศ

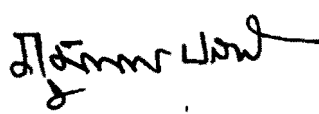

### บันทึก

ที่ นร ๐๕๐๘(กบท.)/๒๑

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๒

กองอาลักษณ์และเครื่องราชอิสริยาภรณ์ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โทร. ๑๘๑๑

เรื่อง ขอส่งแบบฟอร์มการรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙  
เรียน ผอ. กบส.

เสนอเพื่อ	ข้อพิจารณา/คำสั่งเพิ่มเติม (ผู้ผ่านเรื่อง)
<p><input type="checkbox"/> ทราบ                      <input type="checkbox"/> อนุมัติ <input type="checkbox"/> ผ่านเรื่อง                <input type="checkbox"/> อนุญาต <input type="checkbox"/> ลงนาม                    <input type="checkbox"/> สั่งการ <input type="checkbox"/> ให้ความเห็นชอบ        <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ความเห็นเจ้าหน้าที่ (ถ้ามี)</p> <p>ตามบันทึก กบส. ที่ นร ๐๕๐๔ (กปต.)/ว ๑๙๗๓ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๐ ขอให้ กอศ. รายงานผลการให้บริการข้อมูล ข่าวสารตามมาตรา ๗ (พ-ขส. ๐๐๑) และ มาตรา ๙ (พ-ขส. ๐๐๒) และส่งข้อมูลให้ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สลค. ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน นั้น</p>	
<p>กอศ. ขอส่งรายงานผลการให้บริการ ข้อมูลข่าวสาร ฯ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๑ ตั้งปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาด้วยนี้</p> <p>จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไป</p> <p> (นายภูมินทร ปลั่งสมบัติ) ผอ. กอศ.</p>	<p><b>ผู้มีอำนาจสั่งการ</b></p> <p><input type="checkbox"/> ทราบ                      <input type="checkbox"/> อนุมัติ <input type="checkbox"/> ลงนามแล้ว                <input type="checkbox"/> อนุญาต <input type="checkbox"/> เห็นชอบ</p> <p>คำสั่งอื่น</p> <p>..... - สอศ. กปต. ดำเนินการ. .... .....</p> <p> (นางสาวพนทิพย์ วรบุญรัตน์) ผอ. กบส. - 4 ส.ค. 2562</p>





# ด่วนที่สุด

## บันทึกข้อความ

กบส.รับที่ 85  
วันที่ 18 ส.ค. 2562  
เวลา ๑๔.๑๐ น.

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการ กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก โทร. ๑๑๔๒

ที่ นร ๐๕๐๑ (กขอ.) / ๑๑ วันที่ 9 มกราคม ๒๕๖๒ (วิษุตา)

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ระหว่างไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๐) - ไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๑)

เรียน ผู้อำนวยการกองบริหารงานสารสนเทศ

ตามบันทึกกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ที่ นร ๐๕๑๐/๑๕๗๑ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ ขอความร่วมมือให้สำนักงานเลขาธิการ (สธ.) สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการให้บริการการรับเรื่องราวร้องทุกข์ นั้น

สธ. ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการให้บริการการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ระหว่างไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๐) - ไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๑) แล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ ขอได้โปรดแก้ไขรายงาน ฯ ให้ถูกต้องด้วย จักขอบคุณยิ่ง

(นายชัยเปลว พงษ์อารี)  
ผู้อำนวยการกลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก

มอม กปศ. คีเฟ่นนท

(นางสาวณทิพย์ วรณัฐธนะ)  
ผู้อำนวยการกองบริหารงานสารสนเทศ

18 ส.ค. 2562



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักเลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ระหว่างไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม - เดือนธันวาคม ๒๕๖๐) - ไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๑)

สำนักเลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ดำเนินการจัดการจัดการเรื่องร้องเรียนระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๑) ซึ่งผลการดำเนินการโดยจำแนกช่องทางการร้องเรียน สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการ (จำนวนเรื่อง)		หมายเหตุ
	ไตรมาสที่ ๑ (ต.ค. - ธ.ค. ๖๐)	ไตรมาสที่ ๒ (ม.ค. - มี.ค. ๖๑)	
<b>๑. ข้อร้องเรียนเรื่องทั่วไป</b>			
- ยื่นข้อร้องเรียนด้วยตนเอง	๐	๐	ไม่พบข้อร้องเรียน
- ทางไปรษณีย์	๓	๓	เรื่องร้องเรียนดังกล่าวไม่เกี่ยวข้องกับ สลค. และไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ สลค. ซึ่งผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการส่งต่อให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
- ทางโทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๐ ๘๐๐๐ ต่อ ๕๓๗๐ และ ๒๗๐	๐	๐	ไม่พบข้อร้องเรียน
- Webboard ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน	๐	๐	ไม่พบข้อร้องเรียน
<b>๒. ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง</b>			
- ยื่นข้อร้องเรียนด้วยตนเอง	๐	๐	ไม่พบข้อร้องเรียน
- ทางไปรษณีย์	๐	๐	ไม่พบข้อร้องเรียน
- ทางตู้ ปณ ๒	๐	๐	ไม่พบข้อร้องเรียน
- e-mail: ACOC@soc.go.th	๐	๐	ไม่พบข้อร้องเรียน
- Facebook: socethics	๐	๐	ไม่พบข้อร้องเรียน
- Line: Anticorr.soc	๐	๐	ไม่พบข้อร้องเรียน

รายงานการสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ระหว่างไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม - เดือนธันวาคม ๒๕๖๐) - ไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๑)

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องที่ร้องเรียน (แบ่งตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน)															
	ยื่นด้วยตัวเอง		ไปรษณีย์		Webboard		ทางตู้ ปณ ๒		e-mail		Facebook		Line		ทางโทรศัพท์	
	จำนวนเรื่อง	ผลการดำเนินการ	จำนวนเรื่อง	ผลการดำเนินการ	จำนวนเรื่อง	ผลการดำเนินการ	จำนวนเรื่อง	ผลการดำเนินการ	จำนวนเรื่อง	ผลการดำเนินการ	จำนวนเรื่อง	ผลการดำเนินการ	จำนวนเรื่อง	ผลการดำเนินการ	จำนวนเรื่อง	ผลการดำเนินการ
<b>๑. ข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี</b>																
๑.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>๒. ข้อร้องเรียนที่ไม่เกี่ยวข้องกับสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี</b>																
๒.๑ ข้อร้องเรียน	-	-	๖	๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	๖	๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวมทั้งหมด</b>	-	-	<b>๖</b>	<b>๖</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (สลค.) ตั้งแต่ไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม - เดือนธันวาคม ๒๕๖๐) ถึงไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๑) จากสถิติการรับเรื่องร้องเรียนตามช่องทางการร้องเรียนต่าง ๆ พบว่า ไม่มีข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับ สลค. ทั้งในส่วนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง อย่างไรก็ตามพบว่า มีข้อร้องเรียนทางไปรษณีย์ จำนวน ๖ เรื่อง (ไตรมาสที่ ๑ จำนวน ๓ เรื่อง และไตรมาสที่ ๒ จำนวน ๓ เรื่อง) ซึ่งเมื่อตรวจสอบแล้วพบว่า ข้อร้องเรียนดังกล่าวเป็นข้อร้องเรียนไม่เกี่ยวข้องกับ สลค. และไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ สลค. ซึ่งผู้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียนได้ดำเนินการส่งคืน/ส่งต่อให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการเรียบร้อยแล้ว