



ประกาศสำนักงานเลขาธิการกรม
เรื่อง แจ้งแนวทางในการกำหนดกลไกในการส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส

ตามที่กรมคุมประพฤติได้มีนโยบายในการส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดกรมคุมประพฤติปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนการมีนโยบายในการบริหารงานบุคลากรในสังกัดโดยยึดหลักการบริหารจัดการตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ ได้วางแนวทางไว้ นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การบริหารราชการภายในสำนักงานเลขาธิการกรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินการในด้านต่างๆ สำนักงานเลขาธิการกรม จึงจัดทำนโยบายเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของสำนักงานเลขาธิการกรม เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารงานและเป็นแนวปฏิบัติให้บุคลากรในสำนักงานเลขาธิการกรม ได้ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ ดังต่อไปนี้

๑. ในการประเมินผลงานของผู้ใต้บังคับบัญชาให้ผู้บังคับบัญชาประเมินผลงานตามระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการแบบใหม่โดยยึดหลักการของระบบคุณธรรม และหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และสามารถชี้แจงเหตุผลของการประเมินของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชาได้

๒. ผู้บังคับบัญชาพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาและให้คำปรึกษาแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความเต็มใจ เสมอภาคและเท่าเทียมกัน

๓. ในการปฏิบัติหน้าที่ให้บุคลากรในสำนักงานเลขาธิการกรมยึดถือหลักการปฏิบัติหน้าที่ ตามที่ได้กำหนดไว้ในข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมคุมประพฤติ พ.ศ. ๒๕๕๒ และประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน การฝ่าฝืนจริยธรรมตามความในหมวด ๒ ของประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนเป็นความผิดวินัยตามกฎหมายว่าด้วยพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. ๒๕๔๗ หรือระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยลูกจ้างประจำของส่วนราชการ พ.ศ. ๒๕๓๗ แล้วแต่กรณี

๔. การบริหารจัดการโครงการ ให้ยึดหลักการความคุ้มค่า ประสิทธิภาพ ประหยัด โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยเฉพาะด้านการเบิกจ่ายเงิน การจัดซื้อจัดจ้างต่างๆ

๕. บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการกรมมีความพร้อมในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการด้วยอัธยาศัยที่ดี รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

(นายชิต ปาคำมา)

เลขาธิการกรม



ประกาศสำนักงานเลขาธิการกรม
เรื่อง แนวทางในการปฏิบัติต่อข้อร้องเรียน

ตามที่กรมคุมประพฤติ ได้มีนโยบายในการส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดกรมคุมประพฤติปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนมีนโยบายในการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนด้วยความรวดเร็ว นั้น

เพื่อให้การบริการประชาชนในส่วนของการรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน เป็นไปด้วยความสะดวก และมีประสิทธิภาพ สำนักงานเลขาธิการกรม จึงมีแนวทางในการดำเนินการต่อความคิดเห็นและข้อร้องเรียนที่ประชาชนได้เสนอเข้ามายังสำนักงานเลขาธิการกรม ผ่านทางช่องทางต่างๆ ดังต่อไปนี้

๑. เว็บไซต์กรมคุมประพฤติ www.probation.go.th. “ช่องทางสายด่วนอิตี” หรือ “ข้อร้องเรียน”

๒. ศูนย์รับฟังความคิดเห็นของกรมคุมประพฤติ โทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑ ๔๗๔๔

๓. ตู้ ปณ. ๒๙ ปณ.ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ กทม.๑๐๒๑๕

๔. โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๘๘๒๖

๕. ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงานในสังกัดสำนักงานเลขาธิการกรม

ทั้งนี้ ให้หน่วยงานนั้นส่งเรื่องไปยัง ศูนย์รับฟังความคิดเห็น และข้อร้องเรียน กรมคุมประพฤติ (PCC) เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

(นายชิต ปาคำมา)

เลขาธิการกรม



ประกาศสำนักงานเลขาธิการกรม
เรื่อง มาตรฐานและขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมคุมประพฤติ

ตามที่ กรมคุมประพฤติได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมคุมประพฤติ เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ณ กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขาธิการกรม กรมคุมประพฤติ ประกอบกับสำนักงาน ก.พ. ได้กำหนดในมิติที่ ๒ ด้านความเปิดเผยการมีระบบตรวจสอบภายในองค์กร และการมีส่วนร่วม ตัวชี้วัดที่ ๒.๒ การมีมาตรฐานการให้บริการประชาชน และประกาศให้ทราบ นั้น

ในการนี้ สำนักงานเลขาธิการกรม ได้กำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมคุมประพฤติ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน และมีบัตรคิวบริการเพื่อจัดลำดับการให้บริการก่อน-หลัง เพื่อสร้างความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตามมาตรฐานความโปร่งใสกรมคุมประพฤติ ทั้งนี้ผู้รับบริการสามารถติดต่อได้ทางจดหมาย/หนังสือราชการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมคุมประพฤติ กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขาธิการกรม เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาฯ ชั้น ๔ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐ ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๑๔๓ ๘๘๒๗ ทางระบบสารสนเทศ E-mail: prprobation@gmail.com และหากผู้รับบริการไม่ได้รับการปฏิบัติตามมาตรฐานการให้บริการข้อมูลข่าวสารดังกล่าว ให้ติดต่อเลขาธิการกรมได้โดยตรง หรือทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๑๔๑ ๔๗๓๗

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

(นายชิต ปาคำมา)

เลขาธิการกรม