

นโยบายของอธิบดีกรมคุมประพฤติ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

**นโยบายกรมคุมประพฤติ
ของนางกรรมการ์ แสงทอง
อธิบดีกรมคุมประพฤติ**

เพื่อให้กรมคุมประพฤติสามารถบังคับใช้กฎหมาย แก้ไข บำบัด พื้นฟูผู้กระทำผิด เยียวยาผู้เสียหาย และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของครอบครัว ชุมชน และเครือข่ายได้อย่างมีมาตรฐาน เป็นธรรม รวดเร็ว แม่นยำ บนฐานความรู้เฉพาะ สามารถบรรลุเป้าหมายในการคืนคนดีสู่สังคม การป้องกันสังคมจากอาชญากรรมด้วยความร่วมมือจากชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้อง และสังคมให้การยอมรับว่าเป็นมืออาชีพ รวมทั้งเพื่อให้กรมคุมประพฤติสามารถปฏิบัติการเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ของประเทศและนโยบายของรัฐบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม จึงได้กำหนดแนวทางการบริหารราชการกรมคุมประพฤติ ดังนี้

๑. พัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีเป้าหมายเพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมคุมประพฤติดีมีประสิทธิภาพ มีมาตรฐาน และเป็นธรรม ซึ่งกรมคุมประพฤติจะต้องดำเนินการให้มีมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุน มาตรฐานการปฏิบัติงานของสำนักงานคุมประพฤติ หน่วยงานภาคี และเครือข่าย มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องและมุ่งตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ มีรายละเอียดดังนี้

๑.๑ กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักและสนับสนุนโดยมีมาตรฐานคู่มือแนวทางการปฏิบัติที่เป็นไปตามกรอบภารกิจ และดำเนินการปรับปรุงให้สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบ

๑.๒ จัดทำแผนการพัฒนาสำนักงานคุมประพฤติเพื่อเข้าสู่มาตรฐาน

๑.๓ กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาคีและเครือข่าย เพื่อให้หน่วยงานภาคีและเครือข่ายมีมาตรฐาน คู่มือ แนวทางการปฏิบัติงาน

๑.๔ ปรับปรุงระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้ชัดเจน

๑.๕ ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการคดี มีการบริหารจัดการสำนวนคดีให้เป็นไปตามกฎหมาย การให้ความคุ้มครอง รักษาสิทธิของผู้กระทำผิด จำเลย ผู้ถูกคุมความประพฤติ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย สำนวนคดีมีการดำเนินการตามกฎหมาย ระเบียบและมีความรวดเร็วไม่ค้างค้ำ

๑.๖ ปรับปรุงระบบการเงิน การคลัง ให้มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

๒. พัฒนาระบบตรวจสอบการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน โดยมีเป้าประสงค์เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมคุมประพฤติดูอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานและป้องกันการผิดพลาด ทั้งนี้กรมคุมประพฤติควรมีการกำกับ ดูแล ติดตาม และตรวจสอบการปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดเพื่อรักษามาตรฐานและแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอโดยมีกิจกรรมการพัฒนา คือ

๒.๑ จัดทำระบบตรวจสอบมาตรฐานการปฏิบัติงานของสำนักงาน เพื่อให้มีเครื่องมือการวัด และตรวจสอบมาตรฐานที่เป็นระบบและเป็นที่ยอมรับในคุณภาพของเครื่องมือวัด รวมถึงบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในระบบตรวจสอบมาตรฐาน

๒.๒ จัดทำระบบการติดตามการเข้าสู่มาตรฐาน

๒.๓ จัดทำระบบติดตามคดีเพื่อเฝ้าระวังคดีค้างที่มีประสิทธิภาพ

๒.๔ กำหนดมาตรฐานในการจัดการคดีที่ไม่เคยปฏิบัติตามเงื่อนไข เพื่อให้มีมาตรการในการจัดการที่มีประสิทธิภาพ

๒.๕ จัดทำระบบสารสนเทศในการตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน

๒.๖ จัดทำระบบรับรองมาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาคีและเครือข่าย

๓. พัฒนาการความรู้เฉพาะและเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงาน โดยมีเป้าประสงค์เพื่อให้ผลงานของกรมมีประสิทธิภาพได้รับการยอมรับจากองค์กรที่เกี่ยวข้องและสังคม ทั้งนี้ ควรมีการจัดการความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน โดยแสวงหาความรู้จากแหล่งต่างๆ ทั้งความรู้ที่อยู่ในตัวคน (Tacit Knowledge) และความรู้ที่ชัดแจ้ง (Explicit knowledge) และสร้างเสริมบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ สนับสนุน ให้บุคลากรในองค์กรเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง สามารถค้นคว้าหาวิธีแก้ปัญหาหรือพัฒนางานได้ด้วยตนเอง มีการสร้างสรรค์ความรู้และถ่ายทอดให้กับผู้อื่น เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนางานตลอดเวลา นอกจากนั้นควรพัฒนานวัตกรรมและเครื่องมือที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน มีการประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ การปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก และใช้ทุกระดับอย่างกว้างขวาง โดยมีกิจกรรมการพัฒนา คือ

๓.๑ คัดกรองและจัดการความรู้ที่จำเป็นสำหรับงานตามภารกิจหลัก มุ่งองค์ความรู้ที่จัดทำเป็นคลังความรู้

๓.๒ มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ตรงตามความต้องการของผู้ปฏิบัติ

๓.๓ มีการศึกษาดูงานวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านต่างๆ

๓.๔ มีการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารและการปฏิบัติงาน

๓.๕ มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลชุมชนเพื่อใช้ในการพัฒนางาน

๓.๖ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน

๓.๗ มีการพัฒนาศักยภาพของภาคประชาสังคมเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน

๔. พัฒนาศักยภาพให้เป็นมืออาชีพ โดยมีเป้าประสงค์เพื่อให้บุคลากรของกรมมีความรู้ ทักษะและความชำนาญ สามารถใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ทั้งนี้ การปฏิบัติงานของบุคลากรในกรมคุมประพฤติ จะต้องใช้ความรู้ ความชำนาญ และทักษะเฉพาะด้าน ซึ่งงานบางด้านมีความยุ่งยากซับซ้อน นอกจากจะปฏิบัติงานตามหลักและวิธีการที่กำหนดไว้แล้ว บุคลากรจะต้องมีความยืดหยุ่นและมีความรู้พอที่จะใช้ดุลยพินิจตัดสินใจเองด้วย นอกจากนั้น บุคลากรควรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ก่อนการบรรจุจนถึงการปฏิบัติงาน มีการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจ สร้างจิตสำนึกในการรักษากฎการ และมีวัฒนธรรมองค์กรร่วมกัน โดยมีกิจกรรมการพัฒนา คือ

๔.๑ มีการคัดเลือกพนักงานคุมประพฤติเข้าใหม่ โดยต้องผ่านเกณฑ์มาตรฐาน เช่น แบบวัดทัศนคติ แบบวัดบุคลิกภาพ วัดความรู้พื้นฐานด้านงานคุมประพฤติ ตัวชี้วัด เพื่อให้มีพนักงานคุมประพฤติที่มีความรู้และบุคลิกภาพผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด มีแบบวัดทัศนคติ และแบบวัดบุคลิกภาพที่ได้รับการยอมรับจากสถาบันวิชาชีพเฉพาะ

๔.๒ มีการคัดเลือกบุคลากรเพื่อเข้าสู่สายงานและภารกิจ โดยผ่านแบบวัดเพื่อเข้าสู่ภารกิจ ทั้งนี้จะต้องมีแบบวัดเพื่อเข้าสู่ภารกิจครบทุกภารกิจ

๔.๓ มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เฉพาะด้าน เช่น จิตวิทยา การให้คำปรึกษา สังคมสงเคราะห์ การบำบัดฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด/ผู้กระทำความผิดกฎหมาย

๔.๔ สร้างเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพของพนักงานคุมประพฤติ

๔.๕ พัฒนากฎหมายคุมประพฤติตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพ

๔.๖ สร้างภาวะผู้นำ การนำองค์กร เพื่อให้มีพนักงานคุมประพฤติที่มีทักษะการเป็นผู้นำ

กลุ่ม

๔.๗ มีการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกในการบริการและรักษากฎการ บุคลากรที่มีทัศนคติทางบวก

๔.๘ มีมาตรการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน