

นโยบายของอธิบดีกรมคุมประพฤติ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

นโยบายและกรอบทิศทางการบริหารงานของอธิบดีกรมคุณภาพผู้ดูแล

นางสาวรื่นวดี สุวรรณมงคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

กรมคุณภาพผู้ดูแลเป็นส่วนราชการที่มีบทบาทสำคัญในกระบวนการยุติธรรมทางอาญาส่วนราชการหนึ่ง ในการแก้ไขพื้นฟูผู้กระทำผิดที่มีประวัติการดำเนินงาน โดยการ “คืนคนดี สู่สังคม” อย่างยั่งยืน พร้อมทั้งการให้โอกาสกับผู้กระทำผิด และการเสริมสร้างความเข้มแข็งหรือพลัง (Empowerment) ของชุมชน โดยการให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ เช่น ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในสังคม และการช่วยเหลือคูแต่ และแก้ไขพื้นฟู ในฐานะหุ้นส่วนหรือภาคีเครือข่าย อีกทั้งยังเป็นกลไกหลักในการพื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด ตามพระราชบัญญัติพื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด พ.ศ. 2545 ใน การพื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดดังกล่าว ได้ยึดหลัก “ผู้เสพคือผู้ป่วยที่ต้องได้รับการบำบัดรักษาให้กลับมาเป็นคนดีของสังคม” ซึ่งการดำเนินการด้านนี้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายรัฐบาลในการแก้ไขและป้องกันปัญหายาเสพติดที่กำหนดเป็น “วาระแห่งชาติ”

การดำเนินงานของกรมคุณภาพผู้ดูแลเป็นการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล นโยบายของกระทรวงยุติธรรม และนโยบายของกรมคุณภาพผู้ดูแล

ในปี 2556 ถือเป็นปีที่มีความสำคัญของกรมคุณภาพผู้ดูแลเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากในวันที่ 15 มีนาคม 2556 กรมคุณภาพผู้ดูแลได้ปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นปีที่ 21 และด้วยวิสัยทัศน์ของกรมคุณภาพผู้ดูแลกำหนดไว้ว่า “เป็นมืออาชีพในการป้องกันสังคม โดยการแก้ไขพื้นฟูผู้กระทำผิดในชุมชน เพื่อคืนคนดีสู่สังคมอย่างยั่งยืนภายในปี พ.ศ. 2558” ดังนั้น ในการก้าวไปสู่การดำเนินงานในปีที่ 22 และในปีต่อ ๆ ไปอย่างก้าวหน้า มั่นคง และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และให้การดำเนินงานของกรมคุณภาพผู้ดูแลประจำปีงบประมาณ 2556 บรรลุเป้าหมายและวิสัยทัศน์ดังกล่าว ตลอดจนการเตรียมตัวเข้าสู่ปี พ.ศ. 2559 ตามแผนงาน ดำเนินงานของกรมคุณภาพผู้ดูแลเป็นการขับเคลื่อนภารกิจภายใต้ยุทธศาสตร์ของกรมคุณภาพผู้ดูแล และมีแนวทางดำเนินการหลัก ๆ ดังนี้

1. ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ – เสริมสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของกรมคุณภาพผู้ดูแลต่อส่วนราชการและหน่วยงานต่าง ๆ ในกระบวนการยุติธรรม ภาคีเครือข่าย หน่วยงานต่าง ๆ ที่

เกี่ยวข้อง ผู้กระทำผิด ประชาชน และสังคม ด้วยการเป็น “มืออาชีพ” พัฒนามาตรฐานงานให้มีคุณภาพและ มีมาตรฐานสากล พัฒนาเครื่องมือและโปรแกรมต่าง ๆ ให้มีความเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายและสภาพปัญหา และบริบทของสังคมภายใต้กระแสโลกาภิวัฒน์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ติดตาม ดูแล ช่วยเหลือ สงเคราะห์ผู้กระทำผิดให้สามารถช่วยเหลือตนเอง โดยการเสริมสร้างพลัง (Empowerment) โดยเฉพาะด้านการ ฝึกทักษะและอาชีพต่าง ๆ เพื่อไม่ให้เป็นภาระของสังคมและไม่หวนกลับไปกระทำผิดซ้ำ ดึงศักยภาพของภาค ประชาชนและชุมชน และภาคีเครือข่ายให้เข้ามามีส่วนร่วมกับงานคุณประพฤติ และพัฒนาศักยภาพ เสริมสร้าง ความเข้มแข็ง และการสร้างแรงจูงใจของอาสาสมัครคุณประพฤติและเครือข่ายยุติธรรมชุมชนที่เหมาะสมและ ต่อเนื่อง ตลอดจน มีส่วนร่วมในการช่วยแก้ไขปัญหาความแอกอัดในเรือนจำ

2. ด้านพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบงาน – พัฒนาและปรับปรุงระบบงานและ ขั้นตอนการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการแสวงหาข้อเท็จจริง ควบคุมและสอดส่อง แก้ไข พื้นฟู สงเคราะห์ผู้กระทำผิด และการพื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ด้วยการปรับปรุง ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้กระชับและมีความคล่องตัวและชัดเจนยิ่งขึ้น นำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน ด้านต่าง ๆ และการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ และพัฒนา ปรับปรุง และแก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้องเพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน และรองรับการเปลี่ยนแปลงของสังคมที่เกิดขึ้น พัฒนารูปแบบและ วิธีการ การดำเนินงาน พื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด และสนับสนุนการดำเนินงาน เชิงบูรณาการให้ภาคส่วนต่าง ๆ ร่วมดำเนินงานในลักษณะหน่วยงานภาคีมากยิ่งขึ้น และร่วมมือกับส่วนราชการ ต่าง ๆ ในการจัดหาสถานที่พื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดให้สอดคล้องกับจำนวนกลุ่มเป้าหมาย และปรับปรุง ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง

3. ด้านการอำนวยความเป็นธรรมและการให้บริการประชาชน – สร้างความมั่นใจต่อผู้กระทำ ผิด และครอบครัว และผู้ที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ว่า จะได้รับการปฏิบัติด้วยความเป็นธรรม ความเสมอภาค จาก ระบบงานคุณประพฤติที่มีคุณภาพและมีมาตรฐานเดียวกันทั้งประเทศ ขยายและพัฒนาศูนย์ประสานงาน อาสาสมัครคุณประพฤติ และศูนย์ยุติธรรมชุมชนให้เพร่hatay และกว้างขวางยิ่งขึ้น เพื่อให้เข้ามามีส่วนร่วมกับ กรรมคุณประพฤติในการช่วยเหลือ แก้ไข พื้นฟู ดูแล และสงเคราะห์ผู้กระทำผิด และสร้างความพึงพอใจในการ ให้บริการกับผู้มาติดต่อราชการและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

4. ด้านการบริหารจัดการและพัฒนาองค์กร – ทำงานเชิงรุกและมีส่วนร่วม บูรณาการทำงานร่วมกัน โดยทำงานเป็นทีมและเป็นเครือข่าย บริหารจัดการความเสี่ยง เสริมสร้างนวัตกรรม ปรับปรุงโครงสร้าง และอัตรากำลังของหน่วยงานให้มีความสอดคล้องกับปริมาณงาน พัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง(Learning Organization) ด้วยการใช้กระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ถ่ายทอดประสบการณ์และบทเรียน รับฟังความเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เพื่อนำข้อเสนอแนะและความเห็นไปปรับปรุงส่งเสริมการสื่อสารอย่างรวดเร็วและเข้าถึงง่าย โดยเน้นการสื่อสารสองทางที่รวดเร็วและทั่วถึงในทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็นระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาค หรือระหว่างส่วนภูมิภาค และเครือข่ายต่าง ๆ และนำหลักธรรมาภินิหารมาใช้ในการปฏิบัติงาน และการเป็นราชการที่มีกลไกและกระบวนการบริหารงานและการให้บริการที่โปร่งใสและตรวจสอบได้

5. ด้านการบริหารงานบุคคลและการพัฒนาบุคคลากร – “คน” คือทรัพยากรที่มีค่าสูงสุด และเป็นปัจจัยหลักในความสำเร็จของการดำเนินงาน กรมคุณประพฤติต้องมีการพัฒนาบุคคลากรที่เป็นระบบ สม่ำเสมอ และต่อเนื่อง ด้วยการจัดให้มีการฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นความรู้เฉพาะทางที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการ และความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เป็นต้น เพื่อให้บุคคลากรของกรมคุณประพฤติมีความพร้อมในการปฏิบัติงานและพร้อมรับต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม และการเตรียมตัวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และความเป็น “มืออาชีพ” มีการสอนงานและให้คำแนะนำ สร้างแผนเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) และการทำงานอย่างมีความสุขและความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน (Work-Life Balance) พัฒนารูปแบบ วิธีการจัดสวัสดิการที่มุ่งให้บุคคลากรกรมคุณประพฤติมีวัฒนธรรมที่กำลังใจ และมีความภาคภูมิใจในการปฏิบัติงาน และมีจิตสำนึกรักองค์กรกรมคุณประพฤติอย่างยั่งยืน และ เสริมสร้างวัฒนธรรมขององค์กรที่เข้มแข็ง และพัฒนาบุคคลากรกรมคุณประพฤติให้มีวัฒนธรรมการทำงานด้วย “ใจ” (Work with Passion) – P (Professional – มืออาชีพ) A (Affection – ทำงานด้วยความรักความเมตตา) S (Satisfaction – มีความพึงพอใจ) S (System – ทำงานอย่างเป็นระบบ) I (Innovation – ทำงานด้วยความสร้างสรรค์และมีนวัตกรรม) O (Open-mind – เปิดใจกว้าง) และ N (Network – ทำงานร่วมกับเครือข่าย) ตลอดจนการมีหลักเกณฑ์ที่โปร่งใสและเป็นธรรมในการบริหารงานบุคคล เพื่อสร้างและรักษาค่านิยมและค่านิยมขององค์กรไว้