

ด่วนที่สุด

ที่ กค ๐๔๑๔.๒/ว ๒๖๕



กรมบัญชีกลาง

ถนนพระรามที่ ๖ กทม. ๑๐๕๐๐

๔ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แนวทางการให้บริการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMS กรณีอุปกรณ์เข้าใช้งานระบบ GFMS ขำรุด สูญหาย การเปลี่ยนบัตรกำหนดสิทธิการใช้ (GFMS Smart Card) หรือ GFMS Token key หรือการต่ออายุ GFMS Token key

เรียน ปลัดกระทรวง อธิบดี อธิการบดี เลขาธิการ ผู้อำนวยการ ผู้บัญชาการ ผู้ว่าราชการจังหวัด หัวหน้าส่วนราชการของหน่วยงานอิสระตามรัฐธรรมนูญ หัวหน้าหน่วยงานอิสระตามกฎหมายเฉพาะ

อ้างถึง ประกาศข้อกำหนดออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ (ฉบับที่ ๒๘) และ (ฉบับที่ ๓๐)

สิ่งที่ส่งมาด้วย หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อสำหรับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ GFMS) ในช่วงสถานการณ์ฉุกเฉิน

ตามหนังสือที่อ้างถึง ประกาศข้อกำหนดออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ (ฉบับที่ ๒๘) และ (ฉบับที่ ๓๐) กำหนดพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด รวมทั้งสิ้น ๒๙ จังหวัด โดยให้หัวหน้าส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ควบคุมสูงสุด และเข้มงวด สั่งการให้เจ้าหน้าที่และบุคลากรในความรับผิดชอบดำเนินการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งชั้นสูงสุดเต็มจำนวน ทั้งนี้ ให้หัวหน้าส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐพิจารณาอนุญาตให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ณ สถานที่ตั้ง ได้เฉพาะเท่าที่จำเป็นเท่านั้น เพื่อลดจำนวนและจำกัดการเคลื่อนย้ายเดินทางของบุคลากรความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมบัญชีกลาง ขอเรียนว่า เพื่อให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับประกาศข้อกำหนดดังกล่าว จึงเห็นควรกำหนดแนวทางการให้บริการติดต่อกับงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMS ดังต่อไปนี้

๑. กรณีอุปกรณ์เข้าใช้งานระบบ GFMS ขำรุด หรือสูญหาย เปลี่ยนบัตรกำหนดสิทธิการใช้ (GFMS Smart Card) หรือ GFMS Token key

๒. กรณีต่ออายุ GFMS Token key (เฉพาะหน่วยงานในส่วนกลาง)

โดยกำหนดให้หน่วยงานลงทะเบียนนัดหมายล่วงหน้าผ่าน url : <https://forms.gle/L92BoHucq2gvTq1o9> หรือ Scan QR CODE ซึ่งทางหน่วยงานจะได้รับข้อความตอบกลับผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) เพื่อกำหนดเวลานัดหมายเข้ามาติดต่อเจ้าหน้าที่ ณ กองระบบการคลังภาครัฐ กรมบัญชีกลาง โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป จนกว่าสถานการณ์จะดีขึ้น สำหรับการติดต่อในกรณีอื่น ๆ

หรือ...

หรือกรณีมีข้อสงสัยสามารถติดต่อเพิ่มเติมได้ตาม QR Code หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อสำหรับระบบ
บริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ GFMS) ในช่วงสถานการณ์ฉุกเฉิน รายละเอียด
ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายเกียรติณรงค์ วงศ์น้อย)

ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบการเงินการคลัง
ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมบัญชีกลาง

กองระบบการคลังภาครัฐ

กลุ่มงานบริการและประชาสัมพันธ์

Contact Center ๐ ๒๐๓๒ ๒๖๓๖

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ gfmis3.cgd@gmail.com



QR Code ลงทะเบียน



QR Code หมายเลขโทรศัพท์

หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อสำหรับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์

(ระบบ GFMS) ในช่วงสถานการณ์ฉุกเฉิน

เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ที่มีการกลายพันธุ์เป็นหลายสายพันธุ์ยังคงทวีความรุนแรงมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 28) และ (ฉบับที่ 30) กำหนดพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด รวมทั้งสิ้น 29 จังหวัด โดยให้หัวหน้าส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด สั่งการให้เจ้าหน้าที่และบุคลากรในความรับผิดชอบดำเนินการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งชั้นสูงสุดเต็มจำนวน ทั้งนี้ ให้หัวหน้าส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐพิจารณาอนุญาตให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ณ สถานที่ตั้งได้เฉพาะเท่าที่จำเป็นเท่านั้น เพื่อลดจำนวนและจำกัดการเคลื่อนย้ายเดินทางของบุคลากร จากสถานการณ์ดังกล่าว กรมบัญชีกลาง จึงกำหนดหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อเพิ่มเติมในเวลาราชการ โดยกรณีมีปัญหาดำเนินการในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ GFMS) ดังนี้

เรื่อง	หมายเลขโทรศัพท์	กลุ่มงาน/ชื่อผู้ติดต่อ
ปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานระบบ GFMS	02-034-3335 02-034-3336 02-034-3337 095-820-8050 095-851-0459 095-851-0418	GFMS Helpdesk รวมทั้งการติดตั้ง Driver Token key
ปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานระบบ New GFMS Thai	02-032-2636	Contact Center การเตรียมความพร้อมทางด้านเทคนิค สำหรับระบบ New GFMS Thai
สิทธิการเข้าใช้งานในระบบ GFMS	095-645-0439 085-043-2872	กลุ่มงานบริการและประชาสัมพันธ์
บัตรกำหนดสิทธิการใช้ (GFMS Smart Card)		
ต่ออายุบัตรฯ หรือเปลี่ยนชื่อผู้ถือบัตรฯ หรือบัตรฯ ถูกบล็อก	081-256-3915 091-826-6921	กลุ่มงานบริการและประชาสัมพันธ์
GFMS Token Key หรือ Username		
ต่ออายุ Token Key หรือเปลี่ยนชื่อผู้ถือ Token Key หรือ Username ปลดล็อก Token Key หรือ Reset Password	088-919-5768 หรือ 086-987-9229 หรือ 089-681-7117 หรือ 099-217-3922 หรือ 083-752-7212 หรือ 097-059-2007	กลุ่มงานบริการและประชาสัมพันธ์
ออก Token Key ใหม่ทดแทนอันเดิม (กรณีชำรุด หรือ สูญหาย)	086-987-9229 หรือ 099-217-3922	กลุ่มงานบริการและประชาสัมพันธ์
ปัญหาเกี่ยวกับ ระบบ MIS EIS หรือ Web Static	089-883-0048 หรือ 065-507-9595	กลุ่มงานวิเคราะห์ข้อมูลและรายงาน